

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP QUỐC TẾ VPBIZ MASTERCARD

KÍCH HOẠT THẺ VPBIZ

Các mục cần chuẩn bị trước khi kích hoạt

- Số CMND/Hộ chiếu hoặc Mã khách hàng tại VPBank (CIF)
- 4 số cuối in dập nổi trên thẻ
- Mã bảo mật (là ngày cấp CMND, nhập theo định dạng YYYYMMDD)
- Sổ giấy phép đăng ký kinh doanh của Doanh nghiệp
- Hạn mức tín dụng của thẻ (nếu kích hoạt thẻ tín dụng)



Quý khách chỉ cần chọn 1 trong 2 hình thức



KÍCH HOẠT QUA TỔNG ĐÀI: Gọi **1900545415** (bấm số 2) để được tổng đài viên hỗ trợ xác nhận trực tiếp.



KÍCH HOẠT QUA SMS BANKING: Nhắn tin đến số **8149** theo cú pháp:

VỚI THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ (DEBIT CARD)

VPB KHTGN <CMND/HC/TCCCD> <4 số thẻ cuối> <Mã bảo mật>

Ví dụ: VPB KHT 123456789 9876 20041001

VỚI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ (CREDIT CARD)

VPB KHTTD <CMND/HC/TCCCD> <4 số thẻ cuối> <Hạn mức tín dụng thẻ>

Ví dụ: VPB KHTTD 123456789 9876 100000000

Chú Thích :

- CMND/HC/TCCCD là Số chứng minh thư nhân dân/ Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của Quý khách đã đăng ký với VPBank.
- Mã bảo mật là ngày cấp CMND/HC/TCCCD của Quý khách theo định dạng YYYYMMDD

THỰC HIỆN GIAO DỊCH BẰNG THẺ VPBIZ



Qua ATM

- Xác định máy ATM có đèn gần khe đọc thẻ nhấp đều.
- Đưa thẻ vào khe đọc thẻ của máy ATM theo chiều mũi tên in trên thẻ.
- Thực hiện thao tác theo hướng dẫn trên màn hình.



Qua máy POS

- Thực hiện giao dịch tại các điểm có biểu tượng MasterCard.
- Kiểm tra các thông tin trên hóa đơn trước khi ký xác nhận.
- Giữ lại một liên hóa đơn để đổi chiều khi cần thiết.



Qua Online

- Nhập tên in trên thẻ, số thẻ, ngày hết hạn và số CVV2 in sau thẻ.
- Nhập mã xác thực (nếu website có áp dụng 3DSecure)
- Không thoát ứng dụng trước khi có thông báo thành công.

THANH TOÁN DỰ NỢ THẺ VPBIZ

Hàng tháng, VPBank sẽ gửi sao kê bao gồm: chi tiết giao dịch, phí, lãi phát sinh (nếu có), các khoản đã thanh toán trong kỳ, số tiền yêu cầu thanh toán tối thiểu và ngày hết hạn thanh toán.

Bước 1 : KIỂM TRA THÔNG TIN

Chủ thẻ kiểm tra sao kê theo các hình thức sau :



Email



SMS



Ebanking

Bước 2 : THANH TOÁN DỰ NỢ

Chủ thẻ thanh toán bằng một trong các cách thức sau:



Nộp tiền
tại quầy



Máy nộp tiền
tự động



Ebanking

CÁC THÔNG TIN KHÁC

Bảo vệ thẻ: Quý khách cần giữ Thẻ tránh để cong vênh, không để gần vật có từ tính như điện thoại di động...hoặc vật cứng, nước, lửa.

Thẻ hết hạn: Khi Thẻ hết hạn, Quý khách mang thẻ đến ngân hàng để đăng ký phát hành lại Thẻ.

Thẻ bị nuốt: Nếu thẻ bị thu giữ tại ATM trong nước, Quý khách cần thông báo ngay cho chi nhánh VPBank gần nhất để đề nghị lấy lại thẻ. Trường hợp thẻ bị thu giữ tại ATM, điểm chấp nhận thẻ nước ngoài, Quý khách vui lòng liên hệ ngân hàng chủ quản để lấy lại thẻ.

Mất thẻ: Quý khách cần thông báo ngay cho ngân hàng theo hotline (04) 39288880 hoặc 1900545415 để khóa thẻ; đồng thời đến ngay CN/PGD VPBank nơi gần nhất để được hướng dẫn các thủ tục cần thiết để đảm bảo an toàn cho tài khoản của Quý khách.

Tra soát, khiếu nại giao dịch: Thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch. Nếu tra soát, khiếu nại của Quý khách là sai, Quý khách sẽ trả phí tra soát, khiếu nại.

Những hành vi bị cấm khi sử dụng thẻ: Căn cứ điều 8 Thông tư 19/2016/TT-NHNN đã được sửa đổi bởi TT 26/2017/TT-NHNN, Quý khách lưu ý không được thực hiện các hành vi sau khi sử dụng thẻ doanh nghiệp VPBiz MasterCard:

- 1 Làm, sử dụng, chuyển nhượng và lưu hành thẻ giả.
- 2 Thực hiện, tổ chức thực hiện hoặc tạo điều kiện để người khác thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo; giao dịch thanh toán không tại ĐVCNT (không phát sinh việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ).
- 3 Lấy cắp, thông đồng để lấy cắp thông tin thẻ; tiết lộ và cung cấp thông tin thẻ, chủ thẻ và giao dịch thẻ không đúng quy định của pháp luật.
- 4 Xâm nhập hoặc tìm cách xâm nhập trái phép, phá hủy chương trình hoặc cơ sở dữ liệu của hệ thống phát hành, thanh toán thẻ, chuyển mạch thẻ, bù trừ điện tử giao dịch thẻ.
- 5 Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- 6 Mua, bán, thuê, cho thuê thẻ hoặc thông tin thẻ, mở hộ thẻ (trừ trường hợp thẻ trả trước vô danh).

Và tuân thủ theo quy định pháp luật, quy định của NHNN và VPBank theo từng thời kỳ

THÔNG TIN THAM KHẢO

↗ Các chương trình ưu đãi, khuyến mãi cho thẻ VPBiz
<http://www.vpbank.com.vn>

☎ 1900545415 (bấm số 2)

