



THẺ LỆ  
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỚI MỞ  
THẺ VPBIZ

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/292

**THẺ LỆ**  
**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH**  
**HÀNG MỚI MỞ THẺ TÍN DỤNG VÀ GHI NỢ VPBIZ**  
**NĂM 2025**

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| <i>Số hiệu văn bản</i> | ...../2025/TLE-TGD |
| <i>Ngày ban hành</i>   | .../.../2025       |
| <i>Ngày hiệu lực</i>   | .../.../2025       |

## MỤC LỤC

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. Tên chương trình: .....           | 1                            |
| 2. Thời gian triển khai: .....       | 1                            |
| 3. Phạm vi triển khai: .....         | 1                            |
| 4. Đối tượng áp dụng: .....          | 1                            |
| 5. Nội dung chương trình: .....      | 1                            |
| BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN ..... | 5                            |
| VĂN BẢN LIÊN QUAN .....              | Error! Bookmark not defined. |
| HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO ..... | Error! Bookmark not defined. |

**THẺ LỆ**

**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỚI MỞ THẺ TÍN DỤNG VÀ GHI NỢ VPBIZ NĂM 2025**

- Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng mới mở thẻ tín dụng và ghi nợ VPBiz
- Thời gian triển khai dự kiến:** hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến 08/07/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
- Đối tượng áp dụng:** Trước ngày diễn ra chính thức của chương trình (phụ thuộc vào tình hình thực tế), khách hàng chưa từng có thẻ VPBiz.
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng cho khách hàng hợp lệ
- Tổng giá trị giải thưởng:** 1.563.000.000 VND
- Nội dung chương trình:**

7.1. Thẻ lệ chương trình và số lượng quà tặng:

| Chương trình ưu đãi | Điều kiện                                                                                                                                                                                            | Quà tặng                              | Thời gian dự kiến                       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| Ưu đãi 1            | Khách hàng đăng kí mở thẻ VPBiz trong thời gian diễn ra chương trình VÀ kích hoạt thẻ thành công VÀ thực hiện thành công tổng chi tiêu trên thẻ từ 3 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ. | eVoucher LinkID trị giá 500.000 VND   | 08/07/2025 – 31/08/2025                 |
| Ưu đãi 2            | Mỗi giai đoạn, TOP 50 khách hàng mở mới đạt mức chi tiêu đạt từ                                                                                                                                      | eVoucher LinkID trị giá 1.500.000 VNĐ | Giai đoạn 1:<br>08/07/2025 – 31/07/2025 |

| Chương trình ưu đãi | Điều kiện                | Quà tặng | Thời gian dự kiến                                                                        |
|---------------------|--------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | 50.000.000 VNĐ đầu tiên. |          | Giai đoạn 2:<br>01/08/2025 –<br>31/08/2025<br>Giai đoạn 3:<br>01/09/2025 –<br>30/09/2025 |

**7.2. Điều kiện áp dụng:**

- Áp dụng đối với các thẻ mở mới trong thời gian triển khai chương trình.
- Không áp dụng với khách hàng hiện hữu đã có thẻ ghi nợ (chính/phụ) và thẻ tín dụng (chính/phụ) được mở trước thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian phát hành thẻ thành công và thời gian kích hoạt thẻ sẽ tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Số lượng ưu đãi có giới hạn. Trong trường hợp tại cùng một thời điểm có nhiều tài khoản thỏa mãn điều kiện chương trình, thứ tự ưu tiên chi thưởng sắp xếp như sau: ưu tiên chi thưởng cho thẻ có tổng DSGD cao hơn, thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn và ngày phát hành thẻ sớm hơn tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Doanh số giao dịch sẽ tính riêng biệt trên từng thẻ và trao thưởng trên thẻ chính.
- Trong trường hợp nếu cả thẻ chính và thẻ phụ đều thỏa mãn điều kiện chương trình để nhận thưởng, thì sẽ trao thưởng cho thẻ chính và tương đương với 1 phần thưởng.
- Mỗi khách hàng sẽ chỉ được nhận 1 lần phần quà tương ứng với mỗi chương trình khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**7.3. Nguyên tắc trao thưởng:**

- Kỳ tính thưởng: Theo lịch thực tế trong thời gian diễn ra chương trình.
- Các giao dịch hợp lệ được hoàn tiền và tính doanh số chi tiêu để được hưởng ưu đãi là các giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm các loại giao dịch sau:
  - o Giao dịch rút tiền mặt

- Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch trả góp.
- Thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK) tại thời điểm trao thưởng.
- Nội dung, điều kiện trao giải có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

7.4. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:

- Khách hàng hợp lệ trúng giải sẽ được nhận tin nhắn/thư điện tử thông báo trúng thưởng và cách thức nhận thưởng.
- Thời gian thông báo trúng thưởng sẽ trong vòng 30-60 ngày kể từ ngày cuối cùng mỗi tháng

7.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc khách hàng

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank.
- Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.

7.6. Trách nhiệm thông báo

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS và/hoặc gọi điện thoại.

7.7. Trách nhiệm của các Khối/Phòng/Ban liên quan:

7.7.1. Phòng quản lý sản phẩm số hóa doanh nghiệp

- Là đầu mối triển khai, ban hành các văn bản, hướng dẫn liên quan đến sản phẩm.
- Phối hợp với các Phòng/Khối liên quan để triển khai sản phẩm thẻ đúng kế hoạch.
- Chịu trách nhiệm soạn thảo văn bản trong các trường hợp cần thay thế hoặc bổ sung các điều khoản của Chương trình.
- Chịu trách nhiệm cung cấp điều kiện lọc Khách hàng và các sửa đổi của chương trình theo đúng quy định cho Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA)

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/292

- Kiểm tra danh sách khách hàng đạt điều kiện do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu - EDA cung cấp đảm bảo đầy đủ, chính xác theo điều kiện.

#### 7.7.2. Phòng Marketing

- Phối hợp cùng Phòng quản lý sản phẩm số hóa doanh nghiệp thực hiện kế hoạch truyền thông, tiếp thị rộng rãi sản phẩm thẻ mới đến khách hàng.

#### 7.7.3. Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA)

- Phối hợp với Phòng quản lý sản phẩm số hóa doanh nghiệp để trích xuất kết quả theo Thẻ lệ chương trình ưu đãi áp đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời

#### 7.7.4. Phòng Tài chính quản trị - Khối tài chính

- Tư vấn, tính toán hiệu quả của chương trình cũng như phối hợp với Phòng quản lý sản phẩm số hóa doanh nghiệp đánh giá hiệu quả sau khi chương trình kết thúc.

#### 7.8. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)

7.9.Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày     /     /2025.
- Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, chấm dứt hoặc gia hạn Chương trình được ủy quyền cho Phó Giám Đốc Khối SME quyết định.
- Các Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank;
- Lưu VP.

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**

**P.GIÁM ĐỐC KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH  
NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ**

**ĐÀO GIA HƯNG**