

Thế lệ chương trình “Mua vé về quê, có quà mừng mẹ”

Thời gian áp dụng: từ ngày **01/11/2017** đến hết ngày **29/01/2018**

Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VPBank

Đối tượng khuyến mại: Khách hàng cá nhân thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn vé tàu trên VPBank Online, VPBank Online APP và Ecom trong thời gian triển khai chương trình. (Không áp dụng cho khách hàng là cán bộ nhân viên VPBank).

Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng

Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Khách hàng may mắn	Số tiết kiệm trực tuyến trị giá 5.000.000đ, kỳ hạn 3 tháng.	5.000.000	15 giải thưởng (3 tháng x 05 giải/tháng)	75.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 75.000.000 đồng (Bằng chữ: bảy mươi năm triệu đồng chẵn).
- Lưu ý: Khách hàng không được tất toán sổ tiết kiệm trực tuyến trước hạn.

Điều kiện và cách thức tham gia chương trình

Cách thức tham gia chương trình

- Trong thời gian triển khai chương trình, với mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn vé tàu thành công trên VPBank Online hoặc VPBank Online App, khách hàng sẽ nhận được 1 mã dự thưởng tham gia quay số theo tháng và có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng tại cơ cấu giải thưởng nêu trên.
- Số lượng mã dự thưởng của 1 khách hàng bằng (“=”) tổng số lượng giao dịch thanh toán hóa đơn vé tàu được thực hiện thành công trên kênh VPBank Online, VPBank Online App và Ecom.

Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số dự thưởng được xác định chính là mã khách hàng tại VPBank (Mã CIF) của khách hàng ngay khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán vé tàu thông qua kênh VPBank Online, VPBank Online App và Ecom. Với khách hàng thực hiện nhiều giao dịch thanh toán vé tàu thì mã dự thưởng sẽ được xuất hiện (lặp lại) nhiều lần trong kho số quay thưởng.

- Mã số dự thưởng hàng tháng sẽ được gửi tới khách hàng qua địa chỉ Email đã đăng ký trên hệ thống VPBank Online.
- Mã dự thưởng được phát hành tháng nào sẽ được tham gia quay số để trúng giải của tháng đó.
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng mỗi khách hàng có thể nhận được trong suốt chương trình.

Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Hình thức: VPBank tổ chức quay thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động để xác định mã số trúng thưởng.
- Lịch quay thưởng dự kiến như sau:

STT	Thời gian ghi nhận mã số dự thưởng	Đợt quay số	Thời gian quay thưởng dự kiến
1	01/11/2017 – 30/11/2017	Đợt 1	08/12/2017
2	01/12/2017 – 31/12/2017	Đợt 2	10/01/2018
3	01/01/2018 – 29/01/2018	Đợt 3	09/02/2018

- Địa điểm tổ chức: Lễ quay thưởng được tổ chức tại Hội sở VPBank, 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội; dưới sự tham gia của đại diện khách hàng và đại diện VPBank để đảm bảo tính khách quan của chương trình.
- Kết quả các đợt quay số trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mã số dự thưởng trúng thưởng là mã số có số trùng khớp với kết quả quay số trúng thưởng hàng tháng.

Quy định cách thức và thủ tục nhận thưởng

- Thông báo trúng thưởng: trong vòng 5 – 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số để xác định khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ liên lạc với khách hàng trúng thưởng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục trả thưởng bằng cách gọi điện/gửi email cho khách hàng theo số điện thoại/email đã đăng ký trên hệ thống VPBank Online. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng trúng thưởng theo các đầu mối liên hệ đã đăng ký và trường hợp khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.
- Địa điểm trao thưởng: Lễ trao thưởng thực hiện tại Hội sở chính Hà Nội hoặc tại chi nhánh của VPBank gần địa chỉ khách hàng trúng thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu khi đến nhận thưởng, không áp dụng ủy quyền nhận thưởng.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900 54 54 15 hoặc 024 39288880.

Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi loại phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của pháp luật và của VPBank (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình này (nếu có).
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank được quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- VPBank là người xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình khuyến mại.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nội dung chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn .
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của VPBank.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.