

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

SINH NHẬT HOÀNH TRÁNG – DU LỊCH THẢ GA

(Ban hành kèm theo Quyết định số/...../QĐ-TGD ngày/...../..... của Tổng Giám đốc)

- Tên chương trình khuyến mãi** (sau đây gọi là Chương trình): “Sinh nhật hoành tráng – Du lịch thả ga”;
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online;
- Thời gian triển khai:** 25/8/2017 – hết ngày 25/10/2017;
- Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank;
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đăng ký Dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online trên kênh đăng ký trực tuyến tại website <https://Online.vpbank.com.vn> (mục “Đăng ký”), sau đó thực hiện kích hoạt dịch vụ thành công.
- Hình thức khuyến mãi:** Quay số trúng thưởng, tặng quà;
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số lượng giải thưởng/đợt quay	Số đợt quay	Thành tiền (đồng)
Giải Nhất	Bộ sản phẩm khăn chất liệu siêu mềm gồm: - 1 khăn tắm: KT 70 x 140 cm - 1 khăn gội đầu: KT 36 x 80 cm - 1 khăn mặt: KT 28 x 42 cm	300.000	50	08	120.000.000
Giải Đặc biệt	Voucher « Du lịch thả ga » của Saigon Tourist;	50.000.000	01	01	50.000.000

- *Giá trị giải thưởng trên đã bao gồm chi phí vận chuyển đảm bảo đến tận tay Khách hàng*
- *Điều kiện sử dụng Voucher “Du lịch thả ga”:*
 - VOUCHER “DU LỊCH THẢ GA” không được gia hạn sử dụng và không quy đổi thành tiền mặt
 - Nếu giá tour/dịch vụ cao hơn mệnh giá VOUCHER “DU LỊCH THẢ GA” thì khách hàng thanh toán thêm chênh lệch giá tour/dịch vụ;
 - Nếu giá tour/dịch vụ thấp hơn mệnh giá VOUCHER “DU LỊCH THẢ GA” thì sẽ không được hoàn tiền thừa;
 - VOUCHER “DU LỊCH THẢ GA” chỉ được sử dụng 1 lần và không được bảo lưu khi không sử dụng hết giá trị;
 - Tại thời điểm đăng ký, 01 VOUCHER “DU LỊCH THẢ GA” có thể đăng ký 02 – 03 tour/dịch vụ để sử dụng tại những thời điểm khác nhau cho các đối tượng khác nhau (nếu có);

- Tại thời điểm đăng ký tour/dịch vụ, tour/dịch vụ có giá trị thấp hơn so với giá trị VOUCHER “DU LỊCH THẢ GA”, người sử dụng có thể đăng ký cho nhiều người cùng sử dụng dịch vụ;
- Không giới hạn số người cùng tham gia sử dụng 01 PHIẾU DU LỊCH;
- Khách hàng mua tour nước ngoài hoặc vé máy bay nước ngoài thì đóng 10% tiền hoàn thuế;
- VOUCHER “DU LỊCH THẢ GA” có hiệu lực sử dụng 01 năm (12 tháng) kể từ ngày kết thúc chương trình (25/10/2017 – 25/10/2018)

8. Điều kiện và cách thức tham gia Chương trình

a) Điều kiện tham gia Chương trình:

- Khách hàng cá nhân đáp ứng một trong các điều kiện sau:
 - + Đối với Khách hàng đã có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại VPBank, Khách hàng thực hiện đăng ký và kích hoạt thành công Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online theo phương thức trực tuyến tại website: <https://online.vpbank.com.vn> trong thời gian triển khai Chương trình.
 - + Đối với Khách hàng chưa có TKTT tại VPBank thực hiện đăng ký Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online theo bộ sản phẩm CIF (mã khách hàng) + TKTT + Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online (đối với KH chưa có CIF) hoặc bộ sản phẩm TKTT + Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online (đối với KH đã có CIF) theo phương thức trực tuyến tại website: <https://online.vpbank.com.vn>, Khách hàng đồng thời hoàn thiện thủ tục mở TKTT tại các điểm giao dịch của VPBank và thực hiện kích hoạt dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online thành công trong thời gian diễn ra Chương trình.

Lưu ý: Việc kích hoạt dịch vụ thành công được hiểu là khi Khách hàng đăng nhập hệ thống ngân hàng điện tử VPBank Online, thực hiện đổi mật khẩu (password) lần đầu và chấp nhận điều kiện – điều khoản sử dụng dịch vụ.

b) Quy định về mã số dự thưởng:

- Mỗi Khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình được cấp 01 Mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng được xác định là số điện thoại của Khách hàng đăng ký trên website: <https://online.vpbank.com.vn>. Trong vòng 03 ngày kể từ khi Khách hàng đăng ký dịch vụ thành công, VPBank sẽ gửi email thông báo mã số quay thưởng và các thông tin liên quan khác theo địa chỉ email đã đăng ký tới Khách hàng.
- Mã số dự thưởng của Khách hàng được tham gia 02 lần quay số trúng thưởng:
 - Lần 1: Mã số dự thưởng của Khách hàng được tham gia quay số để xác định Giải Nhất của Đợt quay số. Mã số dự thưởng của Khách hàng được cấp trong thời gian của Đợt quay số tuần nào có giá trị trong Đợt đó và không được tham gia các Đợt quay số tuần tiếp theo;
 - Lần 2: Mã số dự thưởng của Khách hàng được tham gia quay số để xác định Giải Đặc biệt cuối Chương trình.

c) Quy định về hình thức, thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Hình thức: VPBank tổ chức quay thưởng bằng hình thức Bấm số điện tử trên máy tính để xác định Khách hàng trúng thưởng.
- Thời gian quay số: VPBank thực hiện quay số xác định giải thưởng chậm nhất 05 ngày làm việc sau ngày cuối cùng mỗi đợt/hoặc cuối Chương trình. Thời gian dự kiến như sau:

Stt	Thời gian	Đợt quay	Thời gian quay số dự kiến
1	25/8/2017 – 01/9/2017	Đợt 1	06/9/2017
2	02/9/2017 – 10/9/2017	Đợt 2	13/9/2017
3	11/9/2017 - 18/9/2017	Đợt 3	21/9/2017
4	19/9/2017 – 25/9/2017	Đợt 4	28/9/2017
5	26/9/2017 – 03/10/2017	Đợt 5	06/10/2017
6	04/10/2017 – 11/10/2017	Đợt 6	16/10/2017
7	12/10/2017 – 19/10/2017	Đợt 7	25/10/2017
8	20/10/2017 – 25/10/2017	Đợt 8	30/10/2017
9	Quay thưởng cuối Chương trình		

- Địa điểm tổ chức quay số: Tại Tòa tháp VPBank số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội. Đối với giải Đặc biệt, VPBank sẽ quay số dưới sự tham gia của đại diện Khách hàng và lập thành biên bản để đảm bảo tính Khách quan của Chương trình.
- Thủ tục báo trúng thưởng và đến nhận thưởng: Trong vòng 5-7 ngày làm việc kể từ ngày quay số để xác định Khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ thông báo tới Khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện thoại cho Khách hàng theo số điện thoại được thông báo là mã dự thưởng của KH hoặc theo địa chỉ nơi ở hoặc Thư điện tử qua địa chỉ email đã đăng ký trên hệ thống VPBank Online. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các đầu mối liên hệ đã đăng ký và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.
- Địa điểm tổ chức Lễ trao thưởng cho giải Nhất/ giải Đặc biệt: Hội sở chính Hà Nội hoặc tại Chi nhánh của VPBank gần địa chỉ Khách hàng trúng thưởng.
- Khi nhận thưởng, Khách hàng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu khi đến nhận thưởng, không áp dụng ủy quyền nhận thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, nếu khách hàng không đến lĩnh thưởng thì giải thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng; Giải thưởng không có Khách hàng nhận thưởng.

Lưu ý: Mọi thông tin về thời gian, địa điểm tổ chức Lễ quay số và Lễ trao thưởng sẽ được VPBank thông báo trước 01 ngày thực hiện trên website: www.vpbank.com.vn.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới Chương trình: Hotline – 1900545415 hoặc 04.39288880.

10. Trách nhiệm thông báo:

VPBank sẽ thông báo đầy đủ, công khai kết quả và danh sách Khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại các điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc và trên website: www.vpbank.com.vn.

11. Các quy định khác:

- a) Không áp dụng việc quy đổi thành tiền mặt đối với các giải thưởng bằng hiện vật.
- b) Không áp dụng cho việc chuyển nhượng quà tặng cho người khác
- c) Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- d) VPBank được quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng, người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank.
- e) Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có).
- f) VPBank cam kết về giá trị giải thưởng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan đến giải thưởng.
- g) Việc thực hiện Chương trình khuyến mãi phải đảm bảo tính công bằng, khách quan và minh bạch.
- h) Nội dung Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn;
- i) Việc khuyến mại sẽ được VPBank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- j) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.
- k) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại

khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

12. Hiệu lực thi hành:

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày..... tháng năm
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT, thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN ĐỨC VINH