

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CUỐI NĂM DÀNH CHO CÁC SẢN PHẨM VAY CÓ TÀI SẢN BẢO ĐẢM KHỐI KHCN

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại cuối năm dành cho sản phẩm vay mua ô tô có tài sản bảo đảm (TSBD) Khối KHCN.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm vay ô tô có TSBD.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/11/2017 đến hết ngày 30/01/2018
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- 5. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là các Khách hàng giải ngân khoản vay mua ô tô có TSBD.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng.
- 7. Điều kiện tham gia chương trình:** KH đăng ký vay online và được giải ngân khoản vay mua ô tô có TSBD trong thời gian triển khai chương trình.
- 8. Nội dung chương trình:**
 - Trong thời gian triển khai chương trình, 100 KH đăng ký online và được giải ngân khoản vay mua ô tô sớm nhất sẽ được tặng 01 camera hành trình Vietmap C5.
- 9. Quy định cách thức và thủ tục nhận thưởng:**
 - Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm trao quà tặng cho khách hàng là 28/02/2018 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
 - Khách hàng Hợp lệ mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ tin nhắn hợp lệ đến địa chỉ bên dưới trong giờ hành chính: 8:30 sáng đến 4:00 chiều từ thứ Hai đến thứ Bảy để nhận Quà tặng tại Hội Sở VPBank ở Hồ Chí Minh. Nếu Khách hàng ở tỉnh/ thành phố khác thì VPBank sẽ gửi quà tặng về địa chỉ mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank
 - Thời hạn Quy đổi của khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. VPBank sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 90 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng.
 - Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 1 quà tặng.
- 10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880
- 11. Trách nhiệm thông báo:**

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- a) Trang web chính thức của VPBank: www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- b) Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- c) Email và/hoặc gọi điện thoại.

12. Các quy định khác:

- a) Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
 - b) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
 - c) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
 - d) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng;
 - e) Khi VPBank cho là cần thiết, VPBank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
 - f) VPBank bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị của Quà tặng đã được giao và ghi nợ số tiền này vào bất kỳ tài khoản nào của KH mở tại VPBank trong trường hợp:
 - (i) KH không trả lãi, phí (nếu có) hoặc tắt toán trước hạn Sản phẩm Hợp lệ trong vòng hai (02) tháng từ ngày giải ngân hoặc do VPBank xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, đánh giá là không có điểm xếp hạng tín dụng tốt hoặc
 - (ii) Do xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, VPBank phát hiện có sự gian lận trong Chương trình.
 - g) VPBank không phải là người cung cấp Quà tặng cho Chương trình. VPBank không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc hay khiếu nại đối với Quà tặng này. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng cho Chương trình, KH phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
 - h) VPBank có toàn quyền từ chối cung cấp Quà Tặng cho bất kỳ KH nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình
 - i) CBNV VPBank không được tham gia chương trình.
 - j) VPBank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của KH. KH có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
 - k) Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
-

- l) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- m) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn.
- n) Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- o) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank

13. Hiệu lực thi hành

- a) Chương trình này có hiệu lực kể từ ngày 15/11/2017 đến hết ngày 30/01/2018.
 - b) Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Tổng Giám đốc VPBank quyết định.
 - c) Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.
-

VĂN BẢN LIÊN QUAN

Văn bản nội bộ:

STT	Tên văn bản	Số văn bản	Ngày ban hành
1	Quy định thực hiện Chương trình khuyến mại dành cho Khách hàng cá nhân và Khách hàng vừa và nhỏ	26/2016/QĐi-TGD	22/03/2016
2	Quy trình thực hiện Chương trình khuyến mại dành cho Khách hàng cá nhân và Khách hàng vừa và nhỏ	21-2016-QT-TGD	22/03/2016

TỪ KHÓA (Cập nhật trên Hệ thống VPBeOffice để phục vụ tra cứu)

Vay mua ô tô, quà tặng, khuyến mại...

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	x		

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Đơn vị chủ quản

Khối/Trung tâm: Khối Khách hàng cá nhân

Phòng: Phòng Marketing

Tel: 04 7305 6600 (ext.:)| **Email:**