

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình khuyến mại:** “Nạp tiền, Trả cước, Nhận quà!”.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/11/2014 đến ngày 31/12/2014.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ nạp tiền và thanh toán cước trực tuyến cho thuê bao di động MobiFone
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Đối tượng tham gia khuyến mại:** Khách hàng của các ngân hàng VPBank thực hiện thành công giao dịch nạp tiền và/ hoặc thanh toán cước trực tuyến qua hệ thống Smartlink.
- Chương trình quay số trúng thưởng Iphone 6 16 GB**

6.1. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

6.2. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
01 giải/ đợt/ ngân hàng	Iphone 6 16 GB (màu bạc)	18.000.000	3	54.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình tặng thưởng: 54.000.000 VND
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink cam kết giá trị giải thưởng được xác định trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc các giải thưởng của Công ty.

6.3. Cách thức tham gia chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi giao dịch nạp và/ hoặc thanh toán thành công cho thuê bao trả trước và/ hoặc trả sau của MobiFone qua các kênh giao dịch của ngân hàng có giá trị từ 200.000 VND/giao dịch, khách hàng sẽ nhận được 01 mã giao dịch tương ứng với 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng.

6.4. Cách thức nhận mã dự thưởng:

- Trong vòng 2 ngày làm việc sau khi xác nhận được thông tin khách hàng thực hiện giao dịch, Công ty sẽ thông báo cho khách hàng về việc khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình lựa chọn khách hàng may mắn của chương trình bằng thư điện tử. Nội dung thư điện tử bao gồm thông tin: Họ tên, Mã số khách hàng, Số thẻ / tài khoản của khách hàng, Mã số giao dịch, Thời gian giao dịch, Số tiền giao dịch.

6.5. Qui định về mã số dự thưởng:

- Mã giao dịch sẽ được dùng làm mã số dự thưởng để quay số xác định trúng thưởng.
- Mã số giao dịch sẽ là một trong các mã giao dịch do hệ thống Smartlink sinh, có định dạng gồm 9 chữ số từ 323000001 đến 365999999 và là số duy nhất không trùng lặp trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình. Quy luật sinh mã giao dịch như sau:
 - + 03 chữ số đầu là thứ tự ngày trong năm tương ứng với thời gian triển khai, tức là từ ngày thứ 323 (19/11/2014) đến ngày thứ 365 (31/12/2014).
 - + 06 chữ số tiếp theo tương ứng với dãy chữ số chạy từ số 000001 đến số 999999.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng sẽ phát hành tối đa: 41.999.958 mã giao dịch.
- Không giới hạn số lần giao dịch đối với mỗi khách hàng do đó mỗi khách hàng có thể có nhiều mã số dự thưởng để tham gia chương trình.

- Trong thời gian thực hiện chương trình, nếu khách hàng trúng nhiều giải thì sẽ nhận được đủ số giải mà mình trúng.

6.6. Thời gian địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian áp dụng và tổ chức mỗi đợt lựa chọn khách hàng may mắn ngẫu nhiên

Đợt	Thời gian áp dụng	Thời gian tổ chức	Số lượng giải thưởng
Đợt 1	19/11/2014 đến 02/12/2014	Ngày 05/12/2014	1 chiếc Iphone 6 16 GB
Đợt 2	03/12/2014 đến 16/12/2014	Ngày 19/12/2014	1 chiếc Iphone 6 16 GB
Đợt 3	17/12/2014 đến 31/12/2014	Ngày 05/01/2015	1 chiếc Iphone 6 16 GB

- Địa điểm tổ chức: Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink, Tầng 8, tòa nhà Thủ Đô, 72 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Quay thưởng ngẫu nhiên trên phần mềm quay thưởng được tích hợp tự động danh sách khách hàng và mã số giao dịch của danh sách. Mỗi đợt sẽ lựa chọn 01 mã giao dịch tương ứng với cơ cấu giải thưởng cho các ngân hàng để xác định các khách hàng trúng thưởng cho từng ngân hàng theo mỗi đợt.

+ Mỗi đợt quay số có sự tham gia của đại diện VPBank, Cục xúc tiến thương mại, đại diện cơ quan báo chí và Ban lãnh đạo Công ty để chọn ra tối thiểu mã dự thưởng ngẫu nhiên. Smartlink và mỗi Ngân hàng cùng ký Biên bản xác nhận mã giao dịch này trước sự chứng kiến của các bên tham gia.

+ Căn cứ vào mã giao dịch ngẫu nhiên của ngân hàng tại mỗi đợt lựa chọn khách hàng may mắn ngẫu nhiên, trong vòng 2 ngày làm việc tiếp theo, Ngân hàng gửi văn bản có chữ ký của đại diện có thẩm quyền thông báo cho Smartlink về thông tin khách hàng thực hiện giao dịch tương ứng với mã giao dịch kể trên.

6.7. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng:

- Các thức thông báo cho khách hàng trúng thưởng:

+ Sau khi có kết quả quay số Ngân hàng thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao thưởng.

+ Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, Số CMND/Hộ chiếu, Số điện thoại, Số thẻ/ tài khoản của khách hàng, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.

+ Công ty Cổ phần dịch vụ thẻ Smartlink và Ngân hàng phối hợp công bố thông tin khách hàng trúng thưởng trên tối thiểu một phương tiện thông tin đại chúng, website www.smartlink.com.vn; và website của ngân hàng có khách hàng trúng thưởng.

+ Sau khi khách hàng được thông báo trúng thưởng, khách hàng có thể truy cập website smartlink.com.vn để biết thể lệ chi tiết hoặc liên hệ trực tiếp tới Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink, Số điện thoại 0439361818, Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Thủ đô, 72 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội để biết thông tin chi tiết liên quan tới quà trúng thưởng.

- Thời gian trao thưởng

Đợt	Thời gian áp dụng	Thời gian lựa chọn khách hàng may mắn	Thời gian trao thưởng
Đợt 1	19/11/2014 đến 02/12/2014	Ngày 05/12/2014	Ngày 12/12/2014
Đợt 2	03/12/2014 đến 16/12/2014	Ngày 19/12/2014	Ngày 26/12/2014
Đợt 3	17/12/2014 đến 31/12/2014	Ngày 05/01/2015	Ngày 12/01/2015

- Địa điểm và cách thức nhận thưởng:

+ Các khách hàng trúng thưởng chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Thư thông báo trúng thưởng của Smartlink, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền có công chứng trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.

+ Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hà Nội: khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại văn phòng Công ty Cổ phần dịch vụ thẻ Smartlink, Tầng 8, 72 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

+ Trong trường hợp, khách hàng không thể nhận giải trực tiếp có thể làm giấy ủy quyền có công chứng cho người khác nhận thay. Người đi thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định.

+ Trong trường hợp khách hàng không ủy quyền cho người khác nhận thay và không thể đến trụ sở Công ty Cổ phần dịch vụ thẻ Smartlink nhận thưởng, Công ty Cổ phần dịch vụ thẻ Smartlink sẽ bàn giao quà tặng cho đại diện của Ngân hàng để chuyển quà tặng cho khách hàng theo địa chỉ khách hàng cung cấp. Khi nhận, khách hàng phải xuất trình các giấy tờ theo quy định.

+ Với các khách hàng trúng thưởng đang làm việc và sinh sống ngoài Tp. Hà Nội: Công ty Cổ phần dịch vụ thẻ Smartlink sẽ bàn giao quà tặng chương trình cho đại diện của Ngân hàng để trao thưởng cho khách hàng tại chi nhánh/Sở Giao dịch gần nhất nơi khách hàng sinh sống.

+ Các khách hàng trúng thưởng chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Thư thông báo trúng thưởng của Smartlink, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền có công chứng trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.

- Thời gian kết thúc trao thưởng: 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

7. Chương trình quà tặng cho khách hàng được nạp 500.000 VND

7.1.Thời gian: Đối với các ngân hàng còn lại: Từ ngày 19/11/2014 – 31/12/2014

7.2.Đối tượng tham gia: Khách hàng là thuê bao di động MobiFone được nạp tiền bằng hình thức trực tuyến qua kênh giao dịch bao gồm và không giới hạn như Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking, ATM, POS và Quầy của các ngân hàng, được ghi nhận thành công tại hệ thống của Smartlink sẽ được tham gia chương trình

7.3.Điều kiện tham gia: Khách hàng là thuê bao di động MobiFone có giá trị được nạp từ 500.000 VND/ giao dịch bằng hình thức trực tuyến qua kênh giao dịch bao gồm và không giới hạn như Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking, ATM, POS, Quầy của các ngân hàng và được ghi nhận thành công tại hệ thống Smartlink và Ngân hàng.

7.4.Các thức nhận mã quà tặng: Trong vòng 24 tiếng kể từ thời điểm khách hàng giao dịch thành công, Smartlink sẽ gửi tin nhắn chứa mã quà tặng vào số thuê bao thụ hưởng của khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: “*Quý khách đã nạp thành công 500000. [Ten ngân hàng] và Smartlink tri ân tặng qua Quý khách, nhập 000000000 tại smartlink.tcao.vn để xem hưởng*

dan. LH: 1800xxxxyy”. Trong đó 000000000 là mã giao cao trúng thưởng của khách hàng; và 1800xxxxyy là số số điện thoại chăm sóc khách hàng của Chương trình.

7.5. Phần thưởng: Hàng nghìn quà tặng hấp dẫn từ các nhà tài trợ như: Lotte Cinema, Platinum Cineplex, Canifa, The Body Shop

7.6. Danh sách và địa chỉ quà tặng như sau

	Hạng mục quà	Thương Hiệu	Ngành nghề
1	vé xem film 2D miễn phí có hiệu lực trong vòng 30 ngày.	Platinum Cineplex	Giải trí
2	vé xem film 2D miễn phí có hiệu lực 3 tháng	Lotte Cinema	Giải trí
3	Phiếu mua hàng 100.000đ	CANIFA	Thời trang
4	Bình nước Canifa	CANIFA	Thời trang
5	Túi Jean đựng đồ khi đi picnic	CANIFA	Thời trang
6	Travel Kit	CANIFA	Thời trang
7	Sữa tắm hương nước hoa Japanese Cherry Blossom hoặc Atlas Mountain Rose	THE BODY SHOP	Mỹ phẩm

(*) Số lượng giải thưởng có hạn, Smartlink đảm bảo thay thế các hạng mục quà tặng đã hết bằng các quà tặng khác có giá trị tương đương.

(**) Giải thưởng Vé xem phim 2D sẽ được Smartlink chuyển trực tiếp tới cho khách hàng theo địa chỉ khách hàng yêu cầu.

7.7. Cách thức tham dự: Trong thời gian áp dụng chương trình, với mỗi giao dịch thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình, Khách hàng được nhận 01 mã quà tặng. Không giới hạn số lần nhận quà đối với mỗi Khách hàng.

7.8. Hướng dẫn cào:

Bước 1: Khách hàng nhập số series do Smartlink cung cấp trên trang smartlink.tcao.vn.

Bước 2: Kiểm tra và cào (Dùng chuột cào cho tới khi hết lớp phủ.) Mỗi mã quà tặng được, Khách hàng được cào tối đa 5 lần và chỉ được chọn 01 trong 05 phần quà.

Bước 3: Sau khi chọn xong quà tặng, Khách hàng đăng ký tài khoản (địa chỉ thư điện tử/email) để lưu phần thưởng vừa cào trúng vào giỏ phần thưởng.

Bước 4: Bấm vào giỏ phần thưởng để kiểm tra phần thưởng bạn vừa cào trúng và làm theo hướng dẫn in trên phiếu nhận quà để tới nhận quà tặng.

7.9. Chú ý: Phần thưởng Khách hàng cào trúng sẽ được lưu vào trong giỏ phần thưởng. Bấm vào giỏ phần thưởng để xem thông tin chi tiết. Mỗi mã quà tặng có giá trị trong suốt thời gian của chương trình từ ngày 19/12/2014 – 31/12/2014, sau khi khách hàng cào và chọn quà tặng, quà tặng có giá trị trong vòng 07 ngày làm việc. Thời gian nhận quà trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng cào và chọn quà tặng.