

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG CÓ GIAO DỊCH ĐẦU TIÊN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBIZ

- Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình “Hoàn tiền cho khách hàng có giao dịch đầu tiên”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng doanh nghiệp hạng Chuẩn và hạng Platinum bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ (sau đây gọi tắt là “Thẻ”).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày ____/____/2017 đến hết ____/____/2017.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho khách hàng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Là các khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng Thẻ tín dụng doanh nghiệp VPBiz (sau đây gọi tắt là “Khách hàng”).
- Giải thích từ viết tắt:**
 - Khách hàng/ KHDN : Là các Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ.
 - VPBank : Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
 - Phòng CPOS : Là phòng Thúc đẩy bán Thẻ & POS Khối SME
 - TT SME : Trung tâm KHDN vừa và nhỏ tại đơn vị kinh doanh.
 - Way4 : Là hệ thống quản lý và phát hành thẻ của VPBank.
 - T24 : Là hệ thống phần mềm ngân hàng lõi của VPBank.
 - Số CIF : Là mã khách hàng.
 - MBO/SBO : Nhân viên quan hệ khách hàng thuộc KHDN vừa và nhỏ.
 - MCC : Mã ngành hàng giao dịch thẻ.
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - Điều kiện và mức hoàn của chương trình:**

Loại hình	Điều kiện	Giao dịch áp dụng	Mức hoàn tiền
1. Thẻ active (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ)	<ul style="list-style-type: none">- Thẻ mới kích hoạt và có phát sinh giao dịch sau khi kích hoạt thẻ thành công.- Có phát sinh tối thiểu 02 giao dịch thanh toán đầu tiên trong tháng kích hoạt (tháng kích hoạt được tính từ ngày kích	Áp dụng với các giao dịch chi tiêu, ngoại trừ những giao dịch phát sinh với mục đích rút tiền mặt, chi tiêu ngành hàng vàng và trang sức (MCC 5944; 5094; 7631)	1.000.000 VND

Loại hình	Điều kiện	Giao dịch áp dụng	Mức hoàn tiền
	hoạt đến ngày cùng kỳ của tháng sau); - Đồng thời tổng giá trị giao dịch của tháng kích hoạt đạt tối thiểu 30.000.000 VND.		
2. Thẻ reactive (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ)	- Thẻ đã kích hoạt nhưng không có phát sinh giao dịch trong vòng tối thiểu 2 tháng tính đến thời điểm VPBank lấy số liệu. - Có phát sinh tối thiểu 02 giao dịch thanh toán đầu tiên trong tháng xét duyệt (tháng xét duyệt tính từ thời điểm xét duyệt đến cùng kỳ tháng sau); - Đồng thời doanh số giao dịch đạt tối thiểu 20.000.000 VND.	Áp dụng với những giao dịch chi tiêu và rút tiền mặt ngoại trừ các giao dịch phát sinh thuộc ngành hàng vàng và trang sức (MCC 5944; 5094; 7631).	500.000 VND

- Giao dịch thanh toán hợp lệ được hưởng ưu đãi là:
 - Giao dịch với mục đích thanh toán bằng Thẻ Doanh nghiệp VPBiz do VPBank phát hành qua hình thức giao dịch thanh toán trực tuyến hoặc qua điểm thanh toán POS.
 - Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được ghi nợ vào tài khoản thẻ Doanh nghiệp VPBiz của khách hàng và được ghi nhận trên hệ thống của VPBank trong giai đoạn diễn ra chương trình.
 - Thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK) tại thời điểm thanh toán.
- Giao dịch không hợp lệ: là giao dịch không đáp ứng được các điều kiện đã nêu ở trên.
- Chủ thẻ có thể được hoàn tiền từ nhiều chương trình khuyến mãi cùng lúc, tuy nhiên tổng số tiền hoàn trong một tháng không vượt quá 2 triệu đồng/ thẻ.

8.2 Cách thức tặng quà:

- Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền sẽ được VPBank xác nhận và kiểm tra trong vòng 14 ngày từ khi giao dịch được hoàn tiền phát sinh.
- Tiền sẽ được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của mỗi Khách hàng chậm nhất là ngày 19 (Mười chín) của tháng kế tiếp hoặc chuyển sang ngày làm việc liền kề tiếp theo nếu ngày 19 là ngày Chủ nhật hoặc ngày nghỉ/lễ theo quy định hiện hành của VPBank.

8.3 Đầu mối giải đáp thắc mắc của Khách hàng:

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời các thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank theo số 1900 54 54 15.
- Cán bộ nhân viên (MBO, SBO) tại các Trung tâm SME có trách nhiệm trả lời các thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng đến gặp trực tiếp.

9. Trách nhiệm thông báo:

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- a) Trang web chính thức của VPBank: www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- b) Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- c) Email và/hoặc gọi điện thoại.

10. Các quy định khác:

- a) Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- b) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- c) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- d) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng;
- e) Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- f) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- g) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại địa chỉ website www.vpbank.com.vn.

11. Tổ chức thực hiện:

- a) Chương trình này có hiệu lực kể từ ngày ___/___/2017 đến hết ngày ___/___/2017;
- b) Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Tổng Giám đốc VPBank quyết định;
- c) Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.