

Số: 790/2018/QĐ-TGD

TP.HCM, ngày 27 tháng 09 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

V/v: Ban hành Thể lệ Chương trình

**“Ưu đãi tặng loa & vali cho Khách hàng mở thẻ qua kênh online CCAPP của VPBank từ tháng 10”**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

- Căn cứ Điều lệ Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng;
- Căn cứ Quy chế Điều hành của Tổng Giám đốc, ban hành kèm theo Quyết định số 327/2005/QĐ-HĐQT ngày 30/08/2005 của Hội đồng Quản trị;
- Theo đề nghị của Giám đốc Khối KH Cá nhân;

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Thể lệ Chương trình khuyến mãi “Ưu đãi tặng loa & vali cho Khách hàng mở thẻ qua kênh online CCAPP của VPBank từ tháng 10”**

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/10/2018.

**Điều 3:** Các Phó Tổng Giám đốc, Giám Đốc các Khối, Trung tâm, các Trưởng Phòng Hội sở chính, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**P. GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN**  
  
  
**NGUYỄN THANH TÂM**

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (Đề báo cáo);
- VP TGD
- Giám đốc Vùng/CN/PGD;
- Lãnh đạo các Khối, Trung tâm, Phòng, Ban HSC;
- NCBNV VPBank;
- Lưu VP

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

<b>Mảng nghiệp vụ:</b>	<b>Giao dịch cá nhân</b>
------------------------	--------------------------

**TỪ KHÓA** (Cập nhật trên Hệ thống VPBeoffice để phụ vụ tra cứu)

Chương trình khuyến mãi, quà tặng thẻ tín dụng

### HÌNH THỨC TRUYỀN ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

#### Đơn vị chủ quản

**Khối Khách hàng cá nhân**  
**Phòng PTSP Thẻ tín dụng**  
Tel: 08.7305.6622|Email:  
thetindung@vpb.com.vn

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Ban hành kèm theo Quyết định số ...790.../2018/QĐ-TTĐ ngày 27/09/2018.....)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi tặng loa & vali cho Khách hàng mở thẻ qua kênh online CCAPP của VPBank từ tháng 10”
- Đối tượng áp dụng:**  
Khách hàng mở thẻ tín dụng qua kênh online VPBank thỏa mãn điều kiện chương trình
- Sản phẩm áp dụng:**
  - Thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Master Card (gọi tắt là VNA Platinum)
  - Thẻ tín dụng VPBank Platinum Master Card (gọi tắt là Platinum)
  - Thẻ tín dụng VPBank Lady Master Card (gọi tắt là Lady)
  - Thẻ tín dụng VPBank StepUp Master Card (gọi tắt là StepUp)
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2018 đến 31/12/2018 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng của Chương trình tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình
- Quà tặng:**

Loại thẻ	Chi tiết quà tặng	Số lượng quà tặng
Lady, StepUp	Loa bluetooth Anker	1.500
Platinum, VNA Platinum	Bộ combo Vali	800

- Điều kiện nhận thưởng:** Khách hàng được nhận quà tặng khi đáp ứng đồng thời và đầy đủ các điều kiện sau:

**8.1** Đăng ký thông tin cá nhân bao gồm địa chỉ email, số điện thoại và các thông tin khác để mở thẻ tín dụng chính thành công trong thời gian triển khai chương trình, thông qua kênh website/landing page chính thức của VPBank trong phạm vi chương trình này. Thời điểm đăng ký mở thẻ phải trước thời điểm hồ sơ mở thẻ được ghi nhận trên hệ thống của VPBank.

**8.2** Thuộc nhóm Khách hàng sớm nhất có tổng chi tiêu hợp lệ được thực hiện bằng thẻ chính và/hoặc thẻ phụ (của thẻ chính cùng loại hợp lệ được mở trong chương trình) trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ thỏa điều kiện sau:

- Loại Thẻ Lady hoặc StepUp: có tổng chi tiêu hợp lệ từ 500.000 VND trở lên

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

- Loại Thẻ Platinum hoặc VNA Platinum: có tổng chi tiêu hợp lệ từ 1.000.000 VND trở lên
- Chi tiêu hợp lệ là chi tiêu của các giao dịch thanh toán hàng hóa hoặc dịch vụ được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 05/02/2019. Các chi tiêu từ giao dịch rút tiền mặt, phí và lãi là các chi tiêu không hợp lệ.

**8.3** Trả phí và thanh toán dư nợ/ khoản thanh toán tối thiểu đúng hạn trong tất cả các chu kỳ sao kê trước thời gian xét duyệt ưu đãi cho các thẻ tham gia chương trình.

**8.4** Không có thẻ tín dụng VPBank hủy trong khoảng thời gian từ 01/07/2018 đến 28/02/2019

**8.5** Không áp dụng cho các thẻ tín dụng mở thuộc các chương trình miễn phí thường niên

**8.6** Nhận được tối đa 01 quà tặng từ chương trình

**8.7** Không đồng thời hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác được VPBank triển khai trong thời gian diễn ra chương trình này

**8.8** Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên VPBank và Khách hàng được định danh là Khách hàng Ưu tiên của VPbank

#### **9. Thông báo trúng thưởng:**

- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được công bố trên website/fanpage chính thức của VPBank; hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua tin nhắn, cuộc gọi hoặc thư điện tử theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.
- VPBank sẽ thực hiện trao quà trong vòng 2 tuần kể từ ngày công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Trong trường hợp VPBank không thể liên hệ được với Khách hàng sau 3 lần, VPBank xem như Khách hàng từ chối nhận quà, và chuyển quà này cho Khách hàng thỏa điều kiện kế tiếp.

#### **10. Cách thức nhận khuyến mãi:**

Quà tặng sẽ được chuyển phát qua đường bưu điện đến địa chỉ của Khách hàng đăng kí trên hệ thống VPbank hoặc VPbank sẽ cung cấp mã nhận quà để Khách hàng đến nhận tại các đại lí phân phối quà tặng của VPbank hoặc một hình thức khác do VPBank quyết định.

#### **11. Giải quyết khiếu nại:**

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả của chương trình, vui lòng liên hệ với VPBank qua hotline 1900 545415 không muộn hơn 28/02/2019.
- VPBank không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh sau thời gian nêu trên.

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

## 12. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

*Con*

ICP  
★  
10/10/17  
G.V.V

việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật do VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian Khách hàng mở thẻ thành công theo quy định.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;



*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*