

**THẺ LỆ “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI NHÂN DỊP KỶ NIỆM 25 NĂM VPABNK  
CỦA KHỐI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN”**

- Tên chương trình:** “Chương trình khuyến mại nhân dịp Kỷ niệm 25 năm sinh nhật VPBank của Khối KHCN”
- Thời gian triển khai:** Chương trình được áp dụng trong **01 tháng** kể từ ngày 06/08/2018 đến hết ngày 02/09/2018 hoặc tới khi hết số lượng quà tặng dự kiến hoặc đến khi có thông báo từ phòng sản phẩm.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình
- Cơ chế quà tặng:**

TT	Sản phẩm	Loại quà	Số lượng set tặng cho 1 kỳ	Số kỳ khuyến mãi	Tổng số lượng set	Đơn giá (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
1	Vay không tài sản đảm bảo	Set đồ công nghệ: sạc điện thoại, loa...	25	4	100	5,000,000	500,000,000
2	Vay mua nhà có tài sản đảm bảo	Set đồ nhà bếp: bộ nồi, máy xay sinh tố...	25	2	50	5,000,000	250,000,000
3	Vay mua xe ô tô có tài sản đảm bảo	Set đồ phụ kiện ô tô: giá đỡ điện thoại, camera hành trình...	25	2	50	5,000,000	250,000,000
4	Thẻ tín dụng	Set đồ công nghệ: sạc điện thoại, loa...	25	4	100	5,000,000	500,000,000
5	Bảo hiểm	Set đồ sức khỏe: đồng hồ đo sức khỏe, cân điện tử...	25	4	100	5,000,000	500,000,000
<b>Tổng cộng (chưa bao gồm VAT)</b>							<b>2,000,000,000</b>

- Lưu ý: Quà tặng trực tiếp không được quy đổi sang tiền mặt

**5. Điều kiện và điều khoản của chương trình**

*5.1. Điều khoản chung*

- Giải thưởng sẽ được cộng dồn sang kỳ tiếp theo nếu như không đủ số lượng khách hàng đạt điều kiện trong kỳ hiện tại.
- Loại quà tặng có thể thay đổi theo tình hình thực tế, đảm bảo tổng giá trị quà tặng không

đổi

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 giải trong 01 loại sản phẩm: Thẻ tín dụng, Vay có TSDB, Vay không TSDB, Bảo hiểm. Nhưng có thể được nhận giải thưởng khác nhau của loại sản phẩm khác nhau.
- Chương trình không áp dụng cho CBNV VPBank.

#### 5.2. Điều kiện và điều khoản tặng quà sản phẩm Vay không tài sản đảm bảo:

Khách hàng hợp lệ là khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký thành công sử dụng sản phẩm trước thời điểm hồ sơ xin vay lên hệ thống phê duyệt bằng cách sau:
  - Cách 1: điền thông tin cá nhân bao gồm tên, số điện thoại liên hệ vào Trang thông tin của chương trình tại: <http://uudaicanhan.vpbank.com.vn/25-nam-vpbank>
  - Cách 2: gửi tin nhắn về 8149 theo cú pháp **VPB 25VAY**
- Thời gian đăng ký sử dụng sản phẩm hợp lệ tính từ thời điểm thông tin của chương trình được đăng tải trên fanpage của ngân hàng.
- Khách hàng thuộc nhóm 25 khách hàng đầu tiên giải ngân tối thiểu 50 triệu VNĐ đối với khoản Vay tiêu dùng cá nhân không tài sản đảm bảo trong thời gian mỗi kỳ trong **bốn** kỳ diễn ra chương trình. Kỳ được tính như sau:
  - Kỳ 1: từ 0h00 ngày 06/08/2018 đến hết 23h59 ngày 12/08/2018
  - Kỳ 2: từ 0h00 ngày 13/08/2018 đến hết 23h59 ngày 19/08/2018
  - Kỳ 3: từ 0h00 ngày 20/08/2018 đến hết 23h59 ngày 26/08/2018
  - Kỳ 4: từ 0h00 ngày 27/08/2018 đến hết 23h59 ngày 02/09/2018
- Nếu có nhiều hơn 25 khách hàng mỗi kỳ có cùng thời điểm giải ngân, những khách hàng nhận quà tặng là khách hàng có thời gian phê duyệt khoản vay trên hệ thống sớm nhất. Danh sách khách hàng trúng thưởng dựa vào danh sách từ báo cáo của Trung tâm Phân tích kinh doanh (BIC) hàng kỳ.
- Khoản vay được tính trúng thưởng là khoản vay vẫn còn dư nợ ở thời điểm BIC chốt dữ liệu trao thưởng.
- Chương trình không áp dụng cho các khách hàng giải ngân qua đối tác thuê ngoài. Chương trình áp dụng cho khách hàng mới, loại trừ khách hàng hiện hữu bán thêm (up selling), báo chéo (cross selling).

### 5.3. Điều kiện và điều khoản tặng quà sản phẩm Vay mua nhà có tài sản đảm bảo

Khách hàng hợp lệ là khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký thành công sử dụng sản phẩm trước thời điểm hồ sơ xin vay lên hệ thống phê duyệt bằng cách sau:
  - Cách 1: điền thông tin cá nhân bao gồm tên, số điện thoại liên hệ vào Trang thông tin của chương trình tại: <http://uudaicanhan.vpbank.com.vn/25-nam-vpbank>
  - Cách 2: gửi tin nhắn về 8149 theo cú pháp **VPB 25NHA**
- Thời gian đăng ký sử dụng sản phẩm hợp lệ tính từ thời điểm thông tin của chương trình được đăng tải trên fanpage của ngân hàng.
- Khách hàng thuộc nhóm 25 khách hàng đầu tiên có khoản giải ngân Vay mua nhà có tài sản đảm bảo trong thời gian mỗi kỳ diễn ra chương trình:
  - Kỳ 1: Tính từ 00h00 ngày 06/08/2018 đến hết 23h59 ngày 19/08/2018
  - Kỳ 2: Tính từ 00h00 ngày 20/08/2018 đến hết 23h59 ngày 02/09/2018
- Nếu có nhiều hơn 25 khách hàng mỗi kỳ có cùng thời điểm giải ngân, những khách hàng nhận quà tặng là khách hàng có thời gian phê duyệt khoản vay trên hệ thống sớm nhất. Danh sách khách hàng trúng thưởng dựa vào danh sách từ báo cáo của BIC hàng kỳ.
- Khoản vay được xét trúng thưởng là khoản vay vẫn còn dư nợ ở thời điểm BIC chốt dữ liệu trao thưởng.

### 5.4. Điều kiện và điều khoản tặng quà sản phẩm Vay mua xe ô tô có tài sản đảm bảo

Khách hàng hợp lệ là khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký thành công sử dụng sản phẩm trước thời điểm hồ sơ xin vay lên hệ thống phê duyệt bằng cách sau:
  - Cách 1: điền thông tin cá nhân bao gồm tên, số điện thoại liên hệ vào Trang thông tin của chương trình tại: <http://uudaicanhan.vpbank.com.vn/25-nam-vpbank>
  - Cách 2: gửi tin nhắn về 8149 theo cú pháp **VPB 25OTO**
- Thời gian đăng ký sử dụng sản phẩm hợp lệ tính từ thời điểm thông tin của chương trình được đăng tải trên fanpage của ngân hàng.
- Khách hàng thuộc nhóm 25 khách hàng đầu tiên có khoản giải ngân Vay mua xe ô tô có tài sản đảm bảo trong thời gian mỗi kỳ diễn ra chương trình

- Kỳ 1: Tính từ 00h00 ngày 06/08/2018 đến hết 23h59 ngày 19/08/2018
- Kỳ 2: Tính từ 00h00 ngày 20/08/2018 đến hết 23h59 ngày 02/09/2018
- Nếu có nhiều hơn 25 khách hàng mỗi kỳ có cùng thời điểm giải ngân, những khách hàng nhận quà tặng là khách hàng có thời gian phê duyệt khoản vay trên hệ thống sớm nhất. Danh sách khách hàng trúng thưởng dựa vào danh sách từ báo cáo của BIC hàng kỳ.
- Khoản vay được xét trúng thưởng là khoản vay vẫn còn dư nợ ở thời điểm BIC chốt dữ liệu trao thưởng.

#### 5.5. Điều kiện và điều khoản tặng quà sản phẩm Thẻ tín dụng

Khách hàng hợp lệ là khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký mở thẻ thành công trước thời điểm hồ sơ mở thẻ lên hệ thống phê duyệt bằng cách sau:
  - Cách 1: điền thông tin cá nhân bao gồm tên, số điện thoại liên hệ vào Trang thông tin của chương trình tại: <http://uudaicanhan.vpbank.com.vn/25-nam-vpbank>
  - Cách 2: gửi tin nhắn SMS theo cú pháp **VPB 25THE** đến tổng đài 8149
- Thời gian đăng ký sử dụng sản phẩm hợp lệ tính từ thời điểm thông tin của chương trình được đăng tải trên fanpage của ngân hàng.
- Điều kiện khách hàng đạt giải mỗi kỳ là:
  - Kỳ 1: 25 khách hàng đầu tiên được phát hành thẻ từ 0h00 ngày 06/08/2018 đến hết 23h59 phút ngày 12/08/2018 và có tổng giá trị giao dịch chi tiêu đạt tối thiểu 5 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
  - Kỳ 2: 25 khách hàng đầu tiên được phát hành thẻ từ 0h00 ngày 13/08/2018 đến hết 23h59 phút ngày 19/08/2018 và có tổng giá trị giao dịch chi tiêu đạt tối thiểu 5 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ..
  - Kỳ 3: 25 khách hàng đầu tiên được phát hành thẻ từ 0h00 ngày 20/08/2018 đến hết 23h59 phút ngày 26/08/2018 và có tổng giá trị giao dịch chi tiêu đạt tối thiểu 5 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
  - Kỳ 4: 25 khách hàng đầu tiên được phát hành thẻ từ 0h00 ngày 27/08/2018 đến hết 23h59 phút ngày 02/09/2018 và có tổng giá trị giao dịch chi tiêu đạt tối thiểu 5 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán cho các dịch vụ và mua sắm được ghi

nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 05/10/2018, không áp dụng đối với giao dịch rút tiền mặt và các khoản lãi suất, phí thẻ.

- Áp dụng cho tất cả các thẻ tín dụng hiện được phát hành bởi VPBank bao gồm:
  - Hạng thẻ classic: MC2, No1, MF classic
  - Hạng thẻ Titan: Lady, Step Up, MF Titanium
  - Hạng thẻ Platinum: Platinum, VNA, Platinum Priority, VNA Priority, MF Platinum.
  - Hạng thẻ World: Diamond World, Diamond World Lady
- Khách hàng không đóng thẻ trước thời điểm diễn ra chương trình 1 tháng và tính đến hết thời gian BIC chốt dữ liệu trao thưởng.
- Không áp dụng cho khách hàng được miễn phí thường niên theo các chính sách.

#### 5.6. Điều kiện và điều khoản tặng quà sản phẩm Bảo hiểm

Khách hàng hợp lệ là khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký thành công sử dụng sản phẩm trước thời điểm hồ sơ bảo hiểm lên hệ thống phê duyệt bằng cách sau:
  - Cách 1: điền thông tin cá nhân bao gồm tên, số điện thoại liên hệ vào Trang thông tin của chương trình tại: <http://uudaicanhan.vpbank.com.vn/25-nam-vpbank>
  - Cách 2: gửi tin nhắn SMS theo cú pháp **VPB 25BAOHIEM** đến tổng đài 8149
- Thời gian đăng ký sử dụng sản phẩm hợp lệ tính từ thời điểm thông tin của chương trình được đăng tải trên fanpage của ngân hàng.
- Khách hàng thuộc nhóm 25 khách hàng đầu tiên có hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có tổng phí thu (FYP) từ 100 triệu trở lên trong thời gian mỗi bốn kỳ diễn ra chương trình. Hợp đồng bảo hiểm được coi là hợp lệ nếu :
  - Khách hàng nộp tiền vào tài khoản chuyên thu (tiền mặt, chuyên khoản, quét POS...) trong khoảng thời gian mỗi bốn kỳ tương ứng.
  - Hợp đồng không bị hủy trong 21 ngày cân nhắc theo đúng quy định về sản phẩm.
- Kỳ được tính như sau:
  - Kỳ 1: từ 0h00 ngày 06/08/2018 đến hết 23h59 ngày 12/08/2018
  - Kỳ 2: từ 0h00 ngày 13/08/2018 đến hết 23h59 ngày 19/08/2018
  - Kỳ 3: từ 0h00 ngày 20/08/2018 đến hết 23h59 ngày 26/08/2018

➤ Kỳ 4: từ 0h00 ngày 27/08/2018 đến hết 23h59 ngày 02/09/2018

## **6. Quy định về thời gian và cách thức trao thưởng:**

### **- Thủ tục thông báo trúng thưởng:**

- ✓ Đối với các sản phẩm Vay không Tài sản đảm bảo và Vay có tài sản đảm bảo: Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ xét thưởng tương ứng với mỗi sản phẩm, VPBank sẽ liên hệ trực tiếp Khách hàng trúng thưởng qua email hoặc sms hoặc gọi điện trực tiếp để thông báo cho Khách hàng trúng thưởng.
- ✓ Đối với sản phẩm Thẻ tín dụng: Trong vòng 37 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ của chương trình, VPBank sẽ liên hệ trực tiếp Khách hàng trúng thưởng qua email hoặc sms hoặc gọi điện trực tiếp để thông báo cho Khách hàng trúng thưởng.
- ✓ Đối với sản phẩm Bảo hiểm: Trong vòng 28 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ xét thưởng, VPBank sẽ liên hệ trực tiếp Khách hàng trúng thưởng qua email hoặc sms hoặc gọi điện trực tiếp để thông báo cho Khách hàng trúng thưởng.

### **- Thủ tục trao thưởng, địa điểm và thời gian trao thưởng:**

- ✓ VPBank sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để chuyển giải thưởng về địa chỉ khách hàng cung cấp;
- ✓ VPBank sẽ xem như khách hàng từ chối nhận thưởng nếu không thể liên lạc được với người trúng giải sau tối đa liên hệ 3 ngày với số liên hệ tối thiểu là 3 lần thông báo bằng điện thoại hoặc SMS hoặc email và người trúng giải xác nhận nhận thưởng theo thời gian và cách thức do VPBank sắp xếp trong thời hạn 3 ngày không kể Thứ 7 và Chủ nhật kể từ ngày VPBank thông báo thành công tới khách hàng. Trường hợp Khách hàng không thỏa mãn được điều kiện này, VPBank sẽ trao thưởng cho khách hàng kế tiếp thỏa mãn điều kiện của chương trình.

## **7. Quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm đóng mọi khoản thuế Thu nhập cá nhân có phát sinh từ việc trúng thưởng theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có); VPBank sẽ hỗ trợ thủ tục đóng thuế TNCN cho Khách hàng theo quy định của Pháp luật và của VPBank (nếu có);
- Quà tặng được cung cấp và được bảo hành bởi bên thứ 3, VPBank không chịu trách nhiệm về các rủi ro phát sinh trong quá trình sử dụng sản phẩm do lỗi của bên sản xuất.
- Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline 1900 545415 hoặc email [vpbank25nam@vpbank.com.vn](mailto:vpbank25nam@vpbank.com.vn)
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận quà cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận quà khuyến mại.
- VPBank chỉ xử lý khiếu nại về Chương trình trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Sau thời gian này, mọi khiếu nại về chương trình đều vô hiệu.

## **8. Điều khoản thi hành**

1. Thẻ lệ này có hiệu lực từ ngày / /2018. Những vấn đề chưa quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;
2. Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Tổng giám đốc VPBank hoặc người được ủy quyền;
3. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch và các cá nhân, Đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.