

## THẺ LỆ

### CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CỦA THẺ TÍN DỤNG VPBANK STEPUP

- 1. Tên chương trình:** “Chương trình hoàn tiền của thẻ tín dụng VPBANK STEPUP” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Nội dung của Chương trình:**
  - 2.1. Khi khách hàng chi tiêu, thanh toán được thực hiện bằng Thẻ tín dụng VPBank StepUp cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại như sau:
    - Hoàn tiền 6% cho các chi tiêu Online (thuộc nhóm ngành Thời trang, Công nghệ, Sách báo; tại Grab, Be, Goviet và các dịch vụ taxi khác).
    - Hoàn tiền 2% cho chi tiêu thuộc nhóm ngành Ăn uống và Xem phim.
    - Hoàn tiền 0.3% cho các chi tiêu còn lại.
    - Tổng số tiền hoàn tối đa trong một kỳ sao kê cho mỗi khách hàng (tính theo Chứng Minh Thư) là 600.000 VNĐ.

*Ví dụ khách hàng có nhiều thẻ VPBank StepUp và đều chi tiêu trong kỳ sao kê; khách hàng chỉ được nhận hoàn tiền theo tỷ lệ căn cứ thẻ lệ chương trình và tổng số tiền hoàn khách hàng nhận được của tất cả các thẻ không vượt quá 600.000 VNĐ*
  - 2.2. Nhóm ngành chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định của các Tổ chức thẻ quốc tế.
  - 2.3. Tỷ lệ hoàn tiền phụ thuộc vào mã ngành theo quy định của MasterCard do đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT- nơi Quý khách thực hiện giao dịch) đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của VPBank.
  - 2.4. Các giao dịch được hưởng ưu đãi hoàn tiền sẽ căn cứ vào ngày giao dịch được ghi nhận vào hệ thống VPBank
  - 2.5. Tại thời điểm VPBank tặng tiền, khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với card ok.
  - 2.6. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu, thanh toán để nhận tiền hoàn lại:
    - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
    - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ StepUp như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm...
    - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông không được hoàn tiền theo đặc tính của Sản phẩm thẻ.
    - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back

- 2.7. Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn lại mà mình được ghi nhận (chưa quy đổi).
- 2.8. Khách hàng sở hữu Thẻ Chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu Thẻ Phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được hoàn vào thẻ chính tương ứng, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- 2.9. VPBank sẽ không phải hoàn tiền, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
- Thẻ đã bị hủy trước kỳ hoàn tiền, không còn ở tình trạng card ok;
  - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm Thẻ tín dụng khác;
  - Khách hàng vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  - VPBank nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn mà Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.

### **3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng**

- 3.1. Số tiền hoàn lại sẽ được hệ thống thẻ VPBank tự động tính và được ghi nhận vào Tài khoản thẻ và thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình, trong đó toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Thẻ Chính.
- 3.2. Giao dịch hoàn tiền được tính dựa trên thời gian giao dịch được ghi nhận về hệ thống VPBank thỏa mãn thời gian kỳ sao kê tương ứng.
- 3.3. Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng là ngày 20 tháng sau kỳ chốt hoàn tiền.
- Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ tháng 5 (cho các giao dịch từ 21/04 đến 20/05) sẽ được chốt vào ngày 20/05. Khách hàng sẽ nhận hoàn tiền và sao kê hoàn tiền cho các giao dịch được ghi nhận trên hệ thống VPBank của kỳ sao kê này trước 20/06.*
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.*
- 3.4. Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

### **4. Các quy định khác**

- 4.1. VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ quy đổi điểm thưởng/số tiền hoàn lại tích lũy, hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình mà không cần thông báo.
- 4.2. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- 4.3. Những dữ liệu và tất cả thông tin của VPBank liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. VPBank được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số điểm thưởng/tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- 4.4. VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp

luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VPBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- 4.5. Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- 4.6. Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà Đơn vị chấp nhận thẻ nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- 4.7. Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ - ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- 4.8. VPBank có quyền không hoàn trả các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- 4.9. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VPBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- 4.10. Chính sách của VPBank có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo.

**DANH SÁCH MÃ NGÀNH CÓ TỶ LỆ HOÀN TIỀN ĐẶC BIỆT**

<b>Danh mục hoàn tiền</b>	<b>Mã MCC</b>	<b>Loại giao dịch</b>	<b>Tỷ lệ hoàn tiền</b>
<b>Thời trang</b>	5137 Men/Women/Child Uniforms/Co	Online	6%
	5139 Commercial Footwear		
	5561 Recreational And Utility		
	5611 Men's And Boys' Clothing		
	5621 Women's Ready-to-wear Store		
	5631 Women's Accessory And Speci		
	5641 Children's And Infant's Wea		
	5651 Family Clothing Stores		
	5655 Sports Apparel,riding App.s		
	5661 Shoe stores		
	5681 Furriers And Fur Shops		
	5691 Men's And Ladies's Clothing		
	5697 Tailors,seamstress,mending		
	5698 Wig & Toupee Shops		
	5699 Miscellaneous Apparel & Acc		
	5713 Floor Covering,rugs,and Car		
	5714 Drapery & Upholstery Stores		
	5932 Antique Shops-Sales, Repair		
	5941 Sporting Goods Stores		
	5947 Gift,card,novelty And Souve		
5948 Luggage And Leather Goods S			
5950 Glassware And Crystal Store			
7251 Shoe Repair Shops			
7296 Clothing Rental - Costumes			
<b>Công nghệ</b>	1731 Electrical Contractors	Online	6%
	5045 Computers/Peripheral/Softwr		
	5065 Electric Parts/Equipment		
	5099 Durable Goods N-elsewhere		
	5732 Electronic Sales		
	5946 Camera And Photographic Sup		
	5997 Electric Razor Stores		
	7372 Computer And Data Processin		
	7379 Computer Main/Repair Servic		
	7622 Electronic Repair Shops		
7629 Electrical & Small Appl.rep			
<b>Sách báo</b>	2741 Misc-Publishing/Printing	Online	6%
	5044 Office/Photogr/Cpy/Microfil		
	5111 Stationery/Off-Supp/Printin		
	5192 Books/Periodicals/Newspaper		
	5943 Stationery,office,and Schoo		
	5994 News Dealers And Newsstands		
	7338 Quick-copy & Reproduction		
<b>Dịch vụ taxi</b>	4120 Taxicabs/limousines	Online	6%
<b>Ăn uống</b>	5811 Caterers	Online và POS	2%
	5812 Eating Places,Restaurants		
	5813 Drinking Places - Bars,Tave		
	5814 Fast Food Res. (Quick P S P		
	5921 Package Stores - Beer, Liqu		
<b>Xem phim</b>	3662 Circus Circus Hotel Casino	Online và POS	2%
	7832 Motion Picture Theaters		

## DANH SÁCH MÃ NGÀNH KHÔNG ĐƯỢC HOÀN TIỀN

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric,gas,wate