

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VPBANK BANKPLUS

### I. Giới thiệu chung

**VPBank Bankplus** là dịch vụ Ngân hàng điện tử trên điện thoại do VPBank cung cấp cho khách hàng là thuê bao di động mạng Viettel. Theo đó khách hàng có thể sử dụng điện thoại di động để thực hiện giao dịch ngân hàng với VPBank;

#### 1. Điều kiện sử dụng dịch vụ

- Là Khách hàng có tài khoản thanh toán VND tại VPBank
- Là Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking tại VPBank
- Là chủ thuê bao di động Viettel đang hoạt động 2 chiều
- Là Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ VPBank Bankplus tại VPBank.

#### 2. Các tiện ích của dịch vụ

- a) Chức năng thanh toán:
- Chuyển tiền trong VPBank tới thuê bao Viettel cùng sử dụng VPBank Bankplus.
  - Chuyển tiền trong nội bộ VPBank.
  - Chuyển tiền liên ngân hàng qua tài khoản
  - Chuyển tiền liên ngân hàng nhanh qua thẻ
  - Thanh toán cước viễn thông Viettel:

- Điện thoại di động trả trước
- Điện thoại di động trả sau
- Homephone
- PSTN
- ADSL/ Leased line

b) Chức năng truy vấn thông tin:

- Truy vấn số dư tài khoản, giao dịch chuyển tiền
- Tra cứu danh mục Ngân hàng, biểu phí.

c) Chức năng hỗ trợ:

- Kích hoạt dịch vụ
- Đổi PIN
- Đổi ngôn ngữ
- Quản lý danh bạ

#### 3. Các kênh giao dịch

Khách hàng có thể truy cập VPBank Bankplus theo 1 trong 3 cách sau:

- a) Sim Toolkit: Sử dụng SIM Viettel có gắn Ứng dụng cố định trên SIM; Khách hàng lựa chọn hình thức này phải tiến hành đổi SIM tại quầy của Viettel; Phương thức này không yêu cầu điện thoại có mạng Internet, chỉ cần có mạng viễn thông Viettel.

b) USSD: Truy cập vào ứng dụng VPBank Bankplus theo cách gọi vào đầu số \*189#, \*123#. Phương thức này không yêu cầu điện thoại có mạng Internet, chỉ cần có mạng viễn thông Viettel.

c) Mobile Client: Tải ứng dụng Bankplus trên kho ứng dụng hệ điều hành iOS, Android về điện thoại để sử dụng. Phương thức này yêu cầu điện thoại phải kết nối Internet và có màn hình cảm ứng.

#### 4. Đăng ký dịch vụ

a) Bước 1: Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ tại phòng giao dịch/chi nhánh của VPBank

b) Bước 2: Sau khi đăng ký thành công, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận:

*“Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ BankPlus VPBank. PIN của Quý khách là xxxxxx. Ngày DD/MM/YYYY. Cảm ơn quý khách”*

c) Bước 3: Khách hàng vào Bankplus, thực hiện nhập PIN do VPBank cung cấp và đổi PIN lần đầu.

d) Bước 4: Khách hàng thao tác sử dụng dịch vụ như hướng dẫn trực quan trên màn hình điện thoại.

#### 5. Danh sách các NHTM triển khai dịch vụ

| Ngân hàng                        | Mã Ngân hàng |
|----------------------------------|--------------|
| NH Việt Nam Thịnh Vượng – VPBank | VPB          |
| NH Sài Gòn – Hà Nội – SHB        | SHB          |
| NH Kỹ Thương – Techcombank       | TCB          |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| NH Ngoại Thương – Vietcombank     | VCB |
| NH Á Châu                         | ACB |
| NH Xuất nhập khẩu – Eximbank      | EIB |
| NH Hàng hải – Maritime Bank       | MSB |
| NH Quốc tế                        | VIB |
| NH Sài Gòn Thương Tín – Sacombank | STB |
| NH An Bình                        | ABB |
| NH ANZ                            | ANZ |

**(\*) Lưu ý: Mã Ngân hàng được dùng khi Kích hoạt dịch vụ hoặc thay đổi phương thức sử dụng dịch vụ.**

## II. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ kênh USSD

### 1. Kích hoạt dịch vụ

- **Bước 1:** Bấm \*189# hoặc \*123# , bấm phím gọi
- **Bước 2:** Vào Ứng dụng BankPlus: Cài đặt/Kích hoạt dịch vụ, bấm OK
- **Bước 3:** Nhập mã ngân hàng VPB là VPB, bấm OK
- **Bước 4:** Nhập mã PIN gồm 06 ký tự số được hệ thống gửi đến điện thoại sau khi đăng ký dịch vụ, bấm OK
- **Bước 5:** Nhập mã PIN mới do khách hàng tự chọn gồm 06 ký tự số, sau đó nhập xác nhận lại 1 lần nữa.
- Hệ thống gửi thông báo “Kích hoạt dịch vụ thành công”

### 2. Tra cứu số dư

- **Bước 1:** Bấm \*189# hoặc \*123# và bấm phím gọi;

- **Bước 2:** Chọn số 3 – Tra cứu => sau đó chọn 1 – Tra cứu số dư (hoặc bấm phím tắt cho cả 2 bước 1 và 2: Bấm \*189\*3\*1#, bấm phím gọi)
- **Bước 3:** Nhập mã PIN;
- Màn hình hiển thị số dư tài khoản của khách hàng đồng thời gửi tin nhắn SMS đến điện thoại của khách hàng.

### **3. Tra cứu giao dịch (5 giao dịch gần nhất)**

- **Bước 1:** Bấm \*189# và bấm phím gọi
- **Bước 2:** Chọn số 3 – Tra cứu => sau đó chọn 2 – Tra cứu giao dịch (hoặc bấm phím tắt cho cả 2 bước 1 và 2: Bấm \*189\*3\*2#, bấm phím gọi)
- **Bước 3:** Nhập mã PIN;
- Màn hình hiển thị thông báo: “Giao dịch thanh công, chi tiết 05 giao dịch gần nhất của Quý khách đã được gửi vào hộp thư SMS”
- Khách hàng nhận kết quả qua tin nhắn SMS

### **4. Chuyển tiền trong cùng ngân hàng**

**a) Chuyển tiền theo số thuê bao di động** (chỉ áp dụng với thuê bao di động Viettel đã đăng ký Mobile Bankplus của VPBank)

- **Bước 1:** Bấm \*189# và bấm phím gọi;
- **Bước 2:** Chọn số 1 – Chuyển tiền và chọn số 1 – Chuyển tiền trong ngân hàng

- **Bước 3:** Chọn số 1 – Theo thuê bao (Hoặc bấm phím tắt cho cả bước 1,2,3: Bấm \*189\*1\*1#, bấm phím gọi)
- **Bước 4:** Nhập số thuê bao điện thoại của người nhận
- **Bước 5:** Nhập số tiền
- **Bước 6:** Nhập nội dung chuyển tiền
- **Bước 7:** Nhập mã PIN
- **Bước 8:** Nhập mã xác thực;
- **Bước 9:** Thông báo giao dịch chuyển tiền thành công

### **b) Chuyển tiền theo số tài khoản VPBank**

- **Bước 1:** Bấm \*189# và bấm phím gọi;
- **Bước 2:** Chọn số 1 – Chuyển tiền và chọn số 1 – Chuyển tiền trong ngân hàng
- **Bước 3:** Chọn số 2 – Theo tài khoản (Hoặc bấm phím tắt cho cả bước 1,2,3: Bấm \*189\*1\*2#, bấm phím gọi)
- **Bước 4:** Nhập số tài khoản của người nhận
- **Bước 5:** Nhập số tiền
- **Bước 6:** Nhập nội dung chuyển tiền
- **Bước 7:** Nhập Pin
- **Bước 8:** Nhập mã xác thực
- Thông báo giao dịch chuyển tiền thành công.

### **5. Chuyển tiền liên ngân hàng**

**a) Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ ATM của các ngân hàng trong hệ thống Smartlink**

- **Bước 1:** Bấm \*189# và bấm phím gọi;
- **Bước 2:** Chọn số 1 – Chuyển tiền và chọn số 2 – Chuyển tiền ngoài ngân hàng
- **Bước 3:** Chọn số 2 – Qua số thẻ (Hoặc bấm phím tắt cho cả bước 1,2,3: Bấm \*189\*1\*2#, bấm phím gọi)
- **Bước 4:** Nhập số thẻ
- **Bước 5:** Nhập số tiền
- **Bước 6:** Nhập nội dung chuyển tiền;
- **Bước 7:** Nhập PIN để chuyển tiền;
- **Bước 8:** Nhập mã xác thực;
  - Giao dịch chuyển tiền thành công

**b) Chuyển tiền liên ngân hàng qua tài khoản**

- **Bước 1:** Bấm \*189# và bấm phím gọi;
- **Bước 2:** Chọn số 1 – Chuyển tiền và chọn số 2 – Chuyển tiền ngoài ngân hàng
- **Bước 3:** Chọn số 1 – Qua số tài khoản (Hoặc bấm phím tắt cho cả bước 1,2,3: Bấm \*189\*1\*1#, bấm phím gọi)
- **Bước 4:** Nhập họ tên người nhận
- **Bước 5:** Nhập số tài khoản nhận
- **Bước 6:** Nhập mã ngân hàng người nhận
- **Bước 7:** Nhập tên chi nhánh nhận
- **Bước 8:** Nhập số tiền
- **Bước 9:** Nhập nội dung

- **Bước 10:** Nhập PIN để chuyển tiền
- **Bước 11:** Nhập mã xác thực
- Giao dịch chuyển tiền thành công

**6. Thanh toán cước viễn thông Viettel và nạp tiền điện thoại trả trước Viettel**

**Lưu ý: Áp dụng cho các dịch vụ viễn thông: Di động, Homephone, Dcom, ADSL, PSTN.**

- **Bước 1:** Bấm \*189# và bấm phím gọi
- **Bước 2:** Chọn số 2 – Cước viễn thông
- **Bước 3:** Chọn số tương ứng với mục viễn thông khách hàng cần thanh toán
- **Bước 4:** Nhập số thuê bao/ số ADSL
- **Bước 5:** Nhập số tiền
- **Bước 6:** Nhập nội dung chuyển tiền
- **Bước 7:** Nhập PIN
- **Bước 8:** Nhập mã xác thực
- Thông báo giao dịch thanh toán cước viễn thông thành công.

**III. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ trên SIM/ Ứng dụng Bankplus**

**Lưu ý:** Một số cách vào ứng dụng Sim Bankplus cơ bản:

- Iphone: KH chọn Setting → Phone → Sim Application (Đây chính là mục Viettel Plus)
- HTC (hệ điều hành Adroid): KH chọn Menu → Dịch vụ trên Sim (đây chính là mục Viettel Plus)

- Samsung: KH chọn Menu → Ứng dụng → Viettel Plus
- Nokia, Motorola: KH chọn Menu → Viettel Plus

## 1. Kích hoạt dịch vụ

KH vào Menu → Viettel Plus → BankPlus → Bấm phím gọi

- **Bước 1:** KH vào Cài đặt/ Kích hoạt dịch vụ
- **Bước 2:** KH nhập mã ngân hàng cần kích hoạt (*Ví dụ VPBank là VPB, Vietcombank là VCB,....Quý khách vào mục Hỗ trợ → Danh mục Ngân hàng để xem Bảng mã ngân hàng triển khai dịch vụ*)
- **Bước 3:** KH nhập mã PIN gồm 06 ký tự số được hệ thống gửi đến điện thoại khi đăng ký thành công dịch vụ.
- **Bước 4:** KH nhập mã PIN mới gồm 06 ký tự số, sau đó nhập lại mã PIN mới thêm một lần. Hệ thống sẽ gửi thông báo “Kích hoạt dịch vụ thành công” tới điện thoại của KH

## 2. Chuyển tiền

### ❖ Chuyển tiền trong ngân hàng

#### ➤ Theo số thuê bao

- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Chuyển tiền → Trong ngân hàng → Theo số thuê bao;
- **Bước 2:** Nhập số thuê bao người nhận
- **Bước 3:** Nhập số tiền cần chuyển;
- **Bước 4:** Nhập nội dung chuyển tiền;
- **Bước 5:** Nhập mã PIN dịch vụ;
- **Bước 6:** Nhập mã xác nhận để thực hiện giao dịch;

#### ➤ Theo số tài khoản

- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Chuyển tiền → Trong ngân hàng → Theo số tài khoản;
- **Bước 2:** Nhập số tài khoản nhận;
- **Bước 3:** Nhập số tiền;
- **Bước 4:** Nhập nội dung chuyển tiền;
- **Bước 5:** Nhập mã Pin dịch vụ;
- **Bước 6:** Nhập mã xác thực để thực hiện giao dịch

### ❖ Chuyển tiền ngoài ngân hàng

#### ➤ Theo số tài khoản

- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Chuyển tiền → Ngoại ngân hàng → Theo số tài khoản;
- **Bước 2:** Nhập họ tên người nhận
- **Bước 3:** Nhập số Tài khoản nhận
- **Bước 4:** Nhập mã ngân hàng nhận
- **Bước 5:** Nhập tên chi nhánh của số tài khoản nhận
- **Bước 6:** Nhập số tiền cần chuyển
- **Bước 7:** Nhập nội dung chuyển tiền
- **Bước 8:** Nhập mã PIN dịch vụ
- **Bước 9:** Nhập mã xác nhận

#### ➤ Theo số thẻ

- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Chuyển tiền → Ngoại ngân hàng → Theo số tài khoản;

- **Bước 2:** Nhập số thẻ
  - **Bước 3:** Nhập số tiền
  - **Bước 4:** Nhập nội dung chuyển tiền
  - **Bước 5:** Nhập mã PIN dịch vụ
  - **Bước 6:** Nhập mã xác nhận
- 3. Thanh toán cước viễn thông**
- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Cuoc vien thong;
  - **Bước 2:** Chọn dịch vụ cần thanh toán: Mobile/Homephone/ADSL/Khac (nếu KH muốn thanh toán cước dịch vụ PSTN hoặc LeasedLine)
  - **Bước 3:** Nhập số thuê bao cần thanh toán
  - **Bước 4:** Nhập số tiền
  - **Bước 5:** Nhập nội dung chuyển tiền;
  - **Bước 6:** Nhập PIN để chuyển tiền;
  - **Bước 7:** Nhập mã xác thực để thực hiện giao dịch
- 4. Tra cứu**
- ❖ **Tra cứu số dư**
- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Tra cuu → Tra cuu so du
  - **Bước 2:** Nhập mã PIN dịch vụ
- Màn hình hiển thị số dư tài khoản của khách hàng đồng thời gửi tin nhắn đến hòm thư inbox trên điện thoại của khách hàng.
- ❖ **Tra cứu giao dịch**
- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Tra cuu → Tra cuu giao dich;

- **Bước 2:** Nhập mã PIN dịch vụ
- Hệ thống gửi SMS về hộp thư của KH thông tin chi tiết về 05 giao dịch gần nhất
- 5. Cài đặt**
- Bao gồm các chức năng: kích hoạt dịch vụ, đổi PIN, chuyển ngân hàng
- ❖ **Đổi PIN**
- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Cai dat → Doi PIN
  - **Bước 2 :** Nhập mã PIN cũ
  - **Bước 3 :** Nhập mã PIN mới
  - **Bước 4 :** Nhập lại mã PIN mới
- ❖ **Chuyển ngân hàng**
- *Mục đích:*
- Áp dụng với trường hợp KH đăng ký dịch vụ BankPlus với nhiều ngân hàng. KH muốn sử dụng dịch vụ BankPlus với ngân hàng nào thì phải thực hiện chuyển mã ngân hàng đó
- *Các bước thực hiện:*
- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Cai dat → Chuyen ngan hang
  - **Bước 2 :** Nhập mã ngân hàng muốn chuyển
- 6. Hỗ trợ**
- (Bao gồm các thông tin: danh mục ngân hàng, phí dịch vụ, hướng dẫn)
- **Bước 1:** KH vào BankPlus → Ho tro

- **Bước 2:** Chọn các thông tin mà KH muốn kiểm tra

**Ghi chú:**

- Nếu Quý khách đã kích hoạt Bankplus nhưng có nhu cầu thay đổi phương thức sử dụng, ví dụ từ USSD sang Sim tool kit/ Client hoặc ngược lại, nếu máy thông báo Quý khách chưa đăng ký dịch vụ thì vui lòng lựa chọn chức năng Cài đặt → Chuyên ngân hàng → Nhập mã VPB và sử dụng bình thường.