

**ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG  
VỀ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN VỚI MỤC ĐÍCH TIẾT KIỆM THƯỜNG STANDARD  
SAVINGS TRÊN KÊNH VPBANK DREAM**

(Áp dụng từ ngày 12/.../01.../2019)

**Kính gửi Quý Khách hàng,**

Bằng việc chọn chấp thuận nội dung Điều kiện giao dịch chung về Tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings trên kênh VPBank Dream, Khách hàng xác nhận đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện về tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings trong Điều kiện giao dịch chung này.

**Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ**

- VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- Khách hàng/KH:** Là cá nhân thực hiện việc gửi tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings trên kênh VPBank Dream tại VPBank.
- Điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings trên kênh VPBank Dream của VPBank** (Sau đây gọi là “**Điều kiện giao dịch chung**”): Là những điều khoản ổn định do VPBank công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho các Khách hàng cá nhân gửi tiền có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings trên kênh VPBank Dream của VPBank. Điều kiện giao dịch chung đã được VPBank cung cấp để Khách hàng đọc, nghiên cứu và xác nhận đồng ý khi Khách hàng thực hiện gửi tiền trên kênh VPBank Dream của VPBank. Điều kiện giao dịch chung đồng thời được thông báo công khai theo quy định của pháp luật.
- Tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm trên kênh VPBank Dream:** Là hình thức gửi tiền có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm được Khách hàng thực hiện trên kênh VPBank Dream qua VPBank Dream App/ Web mà không phải trực tiếp tới địa điểm giao dịch của VPBank, theo đó Khách hàng sẽ đăng nhập VPBank Dream bằng tên đăng nhập và mật khẩu do VPBank cấp cho Khách hàng và thực hiện các giao dịch tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thông qua việc trích nợ tài khoản thanh toán. Khoản tiền của Khách hàng được gửi vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn và được hưởng lãi theo quy định của VPBank, được bảo hiểm theo quy định của pháp luật về bảo hiểm tiền gửi.
- Tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings trên kênh VPBank Dream (Tiền gửi có kỳ hạn/Tiền gửi có kỳ hạn Standard Savings/ Khoản tiền gửi):** Là tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm tại VPBank được Khách hàng gửi trên VPBank Dream App/Web theo phương thức “gửi một lần, rút một lần”, lĩnh lãi cuối kỳ tại Ngày đến hạn và lãi suất cố định trong suốt thời gian gửi.
- Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/Tài khoản tiền gửi:** Là tài khoản do VPBank mở theo đề nghị gửi tiền có kỳ hạn của Khách hàng để quản lý Khoản tiền gửi của KH. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn không được sử dụng để phát hành séc và thực hiện các giao dịch thanh toán ngoại trừ các giao dịch được phép thực hiện theo quy định của pháp luật.
- VPBank Online:** Là kênh Ngân hàng điện tử được VPBank triển khai thông qua VPBank Online App/Web. Khách hàng có thể tra cứu thông tin tài khoản và thực hiện

*Handwritten marks:*  
A blue checkmark and a blue signature-like mark.



một số giao dịch ngân hàng thông qua Internet Banking trên máy tính hoặc điện thoại di động có kết nối Internet .

8. **VPBank Dream:** Là kênh Ngân hàng điện tử được VPBank triển khai thông qua VPBank Dream App/Web. Khách hàng có thể tra cứu thông tin tài khoản và thực hiện một số giao dịch ngân hàng thông qua VPBank Dream trên máy tính hoặc điện thoại di động có kết nối Internet .
9. **Ngày đến hạn:** Là ngày kết thúc kỳ hạn gửi tiền có kỳ hạn. Trường hợp Ngày đến hạn của Khoản tiền gửi trùng với ngày nghỉ cuối tuần hoặc ngày nghỉ lễ theo quy định của VPBank, Khoản tiền gửi sẽ đến hạn vào ngày nghỉ đó.
10. **FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act):** Là Đạo luật Tuân thủ Thuế đối với Chủ tài khoản ở nước ngoài của Hoa Kỳ.

## **Điều 2. Đặc Điểm Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Với Mục Đích Tiết Kiệm Thường Standard Savings**

1. **Loại tiền huy động:** Đồng Việt Nam (VND) và các loại ngoại tệ khác theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ. Việc gửi tiền bằng ngoại tệ được thực hiện phù hợp với quy định của VPBank từng thời kỳ và phù hợp với quy định của Pháp luật.
2. **Kỳ hạn gửi tiền:** 1 tháng, 2 tháng, 3 tháng, 4 tháng, 5 tháng, 6 tháng, 7 tháng, 8 tháng, 9 tháng, 10 tháng, 11 tháng, 12 tháng, 13 tháng, 15 tháng, 18 tháng, 24 tháng, 36 tháng.
3. **Số tiền gửi tối thiểu:** 500.000 VND hoặc số tiền gửi tối thiểu khác theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
4. **Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm, phương pháp tính lãi và phương thức trả lãi:**

### **a) Lãi suất:**

- (i) Lãi suất áp dụng đối với Khoản tiền gửi được cố định trong suốt kỳ hạn gửi tiền. Mức lãi suất này được xác định phù hợp với biểu lãi suất Tiền gửi có kỳ hạn Standard Savings của VPBank tại thời điểm Khách hàng thực hiện việc gửi tiền hoặc tại thời điểm tái tục Khoản tiền gửi.
- (ii) Mức lãi suất nêu tại Điểm a (i), Khoản 4 Điều này được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Điểm b, Khoản 4 Điều này. Mức lãi suất này BẰNG chính mức lãi suất năm tương ứng (lãi suất quy đổi) theo phương pháp tính lãi sử dụng:

- Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày VPBank thanh toán hết toàn bộ Khoản tiền gửi cho Khách hàng; và
- Số dư thực tế để tính lãi là số dư đầu ngày tính lãi.

Để làm rõ, mức lãi suất quy đổi không được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Điểm b, Khoản 4 Điều này.

**b) Phương pháp tính lãi:**

- (i) Thời hạn tính lãi và thời điểm xác định số dư để tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- (ii) Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi VPBank phải trả mỗi kỳ được tính theo công thức bằng  $(=) \sum (\text{Số dư thực tế nhân } (x) \text{ Số ngày duy trì số dư thực tế nhân } (x) \text{ Lãi suất tính lãi}) \text{ chia } (/) 365$ , trong đó:
  - Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi mà VPBank còn phải trả cho Khách hàng được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận tại Điều kiện giao dịch chung này và quy định của pháp luật.
  - Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
  - Lãi suất tính lãi: Là mức lãi suất được quy định tại Điều kiện giao dịch chung này. Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm với một năm là 365 ngày.
- (iii) Đối với Khoản tiền gửi mà thời hạn tính từ khi VPBank nhận tiền gửi đến khi Khách hàng rút tiền là dưới một ngày: Thời hạn tính lãi và số ngày duy trì số dư thực tế để tính lãi được xác định là 01 (một) ngày, số dư thực tế dùng để tính lãi là số dư cuối ngày trong thời hạn tính lãi hoặc số dư tại thời điểm Khách hàng rút tiền tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước. Trường hợp Khách hàng gửi tiền và rút tiền trong cùng ngày làm việc thì Khách hàng không được hưởng lãi.

**c) Phương thức trả lãi:** Trả lãi một lần vào Ngày đến hạn của Khoản tiền gửi hoặc vào ngày Khách hàng tắt toán Khoản tiền gửi trước hạn.

5. **Đồng tiền chi trả gốc và lãi:** Là đồng tiền mà Khách hàng đã gửi.

6. **Phí:** Không thu phí.

7. **Quy định về nộp thêm tiền vào Tài khoản tiền gửi:** Đối với Tài khoản tiền gửi đã được mở, Khách hàng không thể nộp thêm tiền vào chính Tài khoản tiền gửi này trong kỳ hạn gửi tiền.

8. **Quy định về tắt toán trước hạn Khoản tiền gửi:**

- a) Khách hàng được tắt toán toàn bộ Khoản tiền gửi trước hạn, nhưng không được tắt toán một phần Khoản tiền gửi trước hạn.
- b) Trường hợp tắt toán Khoản tiền gửi trước hạn, mức lãi suất tối đa áp dụng đối với Khoản tiền gửi bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của VPBank theo đồng tiền Khách hàng gửi tại thời điểm Khách hàng tắt toán.
- c) Trường hợp KH tắt toán trước hạn: Toàn bộ gốc và lãi của Khoản tiền gửi rút trước hạn sẽ được VPBank chuyển vào tài khoản thanh toán được KH chỉ định để nhận gốc, lãi tại thời điểm mở tài khoản tiền gửi.

9. **Xử lý khi đến hạn Khoản tiền gửi:**

- a) Tại thời điểm mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn nếu KH lựa chọn tự động tắt toán thì



tại Ngày đến hạn, VPBank sẽ chuyển toàn bộ tiền gốc và lãi của Khoản tiền gửi vào tài khoản thanh toán được KH đăng ký khi mở Tài khoản tiền gửi.

- b) Tại thời điểm mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn nếu KH lựa chọn tự động tái tục cả gốc và lãi thì tại Ngày đến hạn, VPBank sẽ tự động nhập tiền lãi vào gốc và tái tục theo hình thức Tiền gửi có kỳ hạn Standard Savings với kỳ hạn bằng kỳ hạn đã đăng ký hoặc kỳ hạn thấp hơn (gần nhất kỳ hạn đã đăng ký) trong trường hợp VPBank ngừng huy động kỳ hạn gửi ban đầu. Mức lãi suất áp dụng thực hiện theo quy định tại Điểm a Khoản 4 Điều này.
- c) Tại thời điểm mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn nếu KH lựa chọn tự động tái tục gốc thì tại Ngày đến hạn, VPBank sẽ chuyển toàn bộ tiền lãi vào tài khoản thanh toán được KH đăng ký khi mở Tài khoản tiền gửi và tiền gốc tự động tái tục theo hình thức Tiền gửi có kỳ hạn Standard Savings với kỳ hạn bằng kỳ hạn đã đăng ký hoặc kỳ hạn thấp hơn (gần nhất kỳ hạn đã đăng ký) trong trường hợp VPBank ngừng huy động kỳ hạn gửi ban đầu. Mức lãi suất áp dụng thực hiện theo quy định tại Điểm a Khoản 4 Điều này.
- d) Đối với trường hợp Khoản tiền gửi tự động tái tục theo quy định tại điểm b và điểm c Khoản 9 Điều này:
  - (i) Nếu Ngày đến hạn trùng với ngày nghỉ cuối tuần, ngày nghỉ lễ theo quy định của VPBank thì Khoản tiền gửi có kỳ hạn mới sẽ có hiệu lực ngay tại Ngày đến hạn của Khoản tiền gửi.
  - (ii) Tại Ngày đến hạn, VPBank sẽ tự động tái tục tiền gốc và tiền lãi (nếu có) theo hình thức Tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường trực tuyến trên VPBank Online với kỳ hạn 1 tháng trong trường hợp VPBank ngừng huy động sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings trên kênh VPBank Dream.

**10. Thời gian hiệu lực trên Tài khoản tiền gửi:** KH mở Tài khoản tiền gửi trong thời gian làm việc thực tế của VPBank (từ 8:00 - 17:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6 và từ 8:00 - 12:00 Thứ 7, trừ các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của VPBank và các trường hợp bất khả kháng khác) thì hiệu lực trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn sẽ được ghi nhận đúng ngày KH thực hiện giao dịch. Ngoài thời gian làm việc thực tế của VPBank, hiệu lực trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn sẽ được tính là ngày làm việc tiếp theo của VPBank.

### **Điều 3. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng**

#### **1. Quyền của Khách hàng**

- a) Được gửi tiền có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm, hưởng lãi cho Khoản tiền gửi theo đúng quy định tại Điều kiện giao dịch chung này, của VPBank và pháp luật hiện hành.
- b) Được thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi Khoản tiền gửi theo đúng quy định tại Điều kiện giao dịch chung này, của VPBank và pháp luật hiện hành.
- c) Khách hàng có thể cầm cố, thế chấp Khoản tiền gửi tại VPBank hoặc các tổ chức tín dụng khác nếu được VPBank chấp nhận.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng
  - a) Cung cấp đầy đủ các thông tin có liên quan theo yêu cầu của VPBank và theo quy định pháp luật trong từng thời kỳ.
  - b) Tuân thủ các quy định tại Điều kiện giao dịch chung này.
  - c) Tuân thủ đúng và đầy đủ các nghĩa vụ của Khách hàng trong quá trình thực hiện các giao dịch ngân hàng điện tử theo điều khoản về sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử đã ký giữa Khách hàng và VPBank.
  - d) Đảm bảo rằng tất cả các khoản tiền được sử dụng để mở Khoản tiền gửi được hình thành từ các nguồn hợp pháp và không vi phạm bất kỳ các quy định nào của pháp luật (bao gồm cả các quy định của pháp luật về Phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, cấm vận, trừng phạt).
  - e) Khách hàng không được chuyển nhượng Khoản tiền gửi.
3. Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện giao dịch chung này và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **Điều 4. Quyền Và Nghĩa Vụ Của VPBank**

1. Quyền của VPBank
  - a) Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm nếu Khách hàng không đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định tại Điều kiện giao dịch chung này, các quy định khác có liên quan của VPBank và quy định của pháp luật (bao gồm cả các quy định của pháp luật về Phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, cấm vận, trừng phạt).
  - b) Được quyền mở Tài khoản tiền gửi và trích số tiền tương ứng với Khoản tiền gửi từ tài khoản thanh toán do Khách hàng chỉ định trích tiền sang Tài khoản tiền gửi theo đề nghị gửi tiền có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm của Khách hàng.
  - c) Có quyền sử dụng các thông tin về KH và các Khoản tiền gửi của Khách hàng, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do KH cung cấp; các hợp đồng, văn bản ký giữa KH và VPBank để cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền nếu VPBank được yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật.
2. Nghĩa vụ của VPBank
  - a) Thanh toán gốc, lãi Khoản tiền gửi đúng hạn và đầy đủ.
  - b) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Khoản tiền gửi theo quy định của pháp luật.
3. VPBank có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện giao dịch chung này và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **Điều 5. Địa Điểm Gửi Và Chi Trả Khoản Tiền Gửi**

1. KH mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trên kênh VPBank Dream.
2. KH có thể tất toán Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn thông qua các kênh sau:
  - a) KH có thể tất toán Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trên VPBank Online hoặc VPBank



Dream.

- b) Việc chi trả Tiền gửi có kỳ hạn tại các điểm giao dịch của VPBank thực hiện theo quy định có liên quan của VPBank từng thời kỳ.

#### **Điều 6. Giao Dịch Không Hủy Ngang**

Giao dịch gửi tiền có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm thường Standard Savings được Khách hàng thực hiện trên kênh VPBank Dream của VPBank là giao dịch ngân hàng điện tử. Khách hàng công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm được thực hiện có sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu của Khách hàng trên kênh VPBank Dream của VPBank. Khách hàng không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào.

#### **Điều 7. Trao Đổi Thông Tin, Thay Đổi, Sửa Đổi Dịch Vụ**

1. Khách hàng đồng ý đăng ký nhận thông tin, sản phẩm, dịch vụ, chương trình, ưu đãi... từ VPBank và/hoặc các đối tác của VPBank theo các phương thức nêu tại Khoản 2 Điều 7 Điều kiện giao dịch chung này.
2. Các Bên đồng ý rằng, VPBank có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Điều kiện giao dịch chung này trên cơ sở đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng các sửa đổi liên quan đến nội dung Điều kiện giao dịch chung này, các sửa đổi, bổ sung, các điều chỉnh về chính sách của VPBank đối với Tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm cũng như các sản phẩm, dịch vụ, chương trình, ưu đãi... của VPBank và/hoặc các đối tác của VPBank với số lượng và thời gian không hạn chế bằng một trong các phương thức liên hệ do VPBank triển khai từng thời kỳ bao gồm phương thức gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của Khách hàng; gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của Khách hàng; gửi email tới Khách hàng; niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trên trang thông tin điện tử chính thức của VPBank ([www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn))/VPBank Dream. Đối với các nội dung VPBank thông báo cho Khách hàng bằng văn bản theo quy định của Điều kiện giao dịch chung này, các văn bản liên quan hoặc quy định của pháp luật, Các Bên đồng ý rằng, văn bản có thể được VPBank lập và gửi bằng bản giấy hoặc bằng các thông điệp dữ liệu qua tin nhắn SMS, email... cho Khách hàng theo quy định tại Điều này.
3. Các Bên thống nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của Khách hàng là địa chỉ, số điện thoại và email mà Khách hàng đã đăng ký và được lưu trữ trên hệ thống của VPBank. Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo của VPBank khi VPBank đã thông báo bằng các phương thức nêu trên tới địa chỉ, số điện thoại, email của Khách hàng hoặc đã niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc đã thông báo trên website của VPBank. VPBank không có nghĩa vụ phải xác minh việc Khách hàng đã nhận được các thông báo này. Trường hợp Khách hàng có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ thì phải thông báo cho VPBank bằng văn bản; nếu không thông báo thì VPBank có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như Khách hàng đã nhận được thông báo và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc Khách hàng.

2/5

A

4. Khách hàng được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VPBank nếu Khách hàng tiếp tục duy trì Khoản tiền gửi sau thời điểm VPBank thông báo.

#### **Điều 8. Tuân Thủ FATCA**

Khách hàng xác nhận rằng: Khách hàng đã được VPBank thông báo về bản Điều khoản và Điều kiện về tuân thủ FATCA dành cho Khách hàng cá nhân trên website của VPBank ([www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)) (“Điều khoản và Điều kiện FATCA”). Khách hàng đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ đầy đủ các nội dung trong bản Điều khoản và Điều kiện FATCA này. Đồng thời, Khách hàng đồng ý rằng VPBank có quyền thay đổi các nội dung của bản Điều khoản và Điều kiện FATCA trong từng thời kỳ mà không cần báo trước hoặc nhận được sự đồng ý của Khách hàng.

#### **Điều 9. Luật Điều Chính Và Giải Quyết Tranh Chấp**

1. Điều kiện giao dịch chung này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
2. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều kiện giao dịch chung này sẽ được các Bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp Các Bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong Các Bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

#### **Điều 10. Hiệu Lực Và Điều Khoản Thi Hành**

1. Điều kiện giao dịch chung này có hiệu lực kể từ ngày áp dụng như nêu tại phần đầu Điều kiện giao dịch chung này. Các điều khoản và điều kiện của Điều kiện giao dịch chung này sẽ được áp dụng đối với tất cả các Khoản tiền gửi của tất cả Khách hàng được thực hiện kể từ ngày Điều kiện giao dịch chung này có hiệu lực.
2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các nội dung của Điều kiện giao dịch chung này, các quy định khác của VPBank liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.

**TỔNG GIÁM ĐỐC VPBANK**

