

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“Trải nghiệm Online – Nói dài bạn hữu”

1. **Tên chương trình:** Trải nghiệm Online – nói dài bạn hữu

2. **Mục đích:** Thẻ lệ này quy định về:

- Thường giới thiệu cho Khách hàng giới thiệu Khách hàng mới lần đầu kích hoạt sử dụng dịch vụ VPBank Online và/ hoặc VPBank Mobile gói tiêu chuẩn và gói cao cấp (*không áp dụng với gói truy vấn*).
- Thường ưu đãi cho Khách hàng mới, lần đầu kích hoạt sử dụng dịch vụ VPBank Online và/ hoặc VPBank Mobile gói tiêu chuẩn và gói cao cấp (*không áp dụng với gói truy vấn*).

3. **Thời gian triển khai:** Từ 01/04/2015 đến hết ngày 30/06/2015 hoặc khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước. VPBank sẽ công bố thông tin rộng rãi trên website <http://vpbank.com.vn/>

4. **Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank

5. **Đối tượng áp dụng:**

Khách hàng cá nhân (bao gồm cả Khách hàng là CBNV VPBank, không bao gồm đối tượng khách hàng gắn mã sản phẩm 1015 – khách hàng trả lương qua tài khoản Payroll) sử dụng dịch vụ VPBank Online (i2b) và/ hoặc VPBank Mobile tại VPBank (*sau đây gọi là Khách hàng*).

6. **Giải thích từ ngữ:**

- a) **Đối tượng giới thiệu Khách hàng (sau đây gọi tắt là Khách hàng A):** Là Khách hàng cá nhân đã sử dụng dịch vụ VPBank Online/VPBank Mobile của VPBank tìm kiếm và giới thiệu Khách hàng mới chưa sử dụng một hoặc cả hai dịch vụ nêu trên thông qua Mã giới thiệu của mình. Khách hàng A được yêu cầu bắt buộc lựa chọn tài khoản nhận thưởng trước khi giới thiệu khách hàng mới. Việc lựa chọn tài khoản nhận thưởng này được thực hiện khi đăng nhập VPBank Online lần đầu kể từ khi diễn ra chương trình.
- b) **Mã giới thiệu:** Được quy định là Mã CIF của Khách hàng. Mỗi Khách hàng có duy nhất 01 mã giới thiệu và sử dụng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- c) **CIF:** Là mã Khách hàng trên hệ thống T24. Mỗi khách hàng chỉ có 01 mã CIF duy nhất.
- d) **Đối tượng được giới thiệu (sau đây gọi tắt là Khách hàng B):** Là Khách hàng cá nhân chưa sử dụng dịch vụ VPBank Online và/ hoặc dịch vụ VPBank Mobile của VPBank. Khách hàng B được yêu cầu bắt buộc lựa chọn tài khoản nhận thưởng ưu đãi dành cho khách hàng mới ngay khi kích hoạt thành công dịch vụ VPBank Online.

Trường hợp khách hàng B đã sử dụng VPBank Online, sử dụng mới VPBank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng B cũng được yêu cầu đăng nhập

VPBank Online và lựa chọn tài khoản nhận thưởng ưu đãi trước khi kích hoạt dịch vụ VPBank Mobile.

e) **Kích hoạt dịch vụ thành công:** Được hiểu là

- + Khi khách hàng B đổi thành công mật khẩu sử dụng đối với dịch vụ VPBank Online;
- + Khi khách hàng B nhập mật khẩu kích hoạt lần đầu thành công đối với dịch vụ VPBank Mobile.

7. **Tổng ngân sách chương trình:** 855.000.000đ (*tám trăm năm mươi lăm triệu đồng*).

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

a) **Điều kiện, căn cứ và cách thức tính thưởng:**

- Điều kiện ghi nhận khách hàng A giới thiệu thành công khách hàng B phải đồng thời thỏa mãn những điều kiện sau:
 - + Khách hàng B phải là khách hàng mới, lần đầu đăng ký sử dụng và kích hoạt thành công dịch vụ VPBank Online/ VPBank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình;
 - + Khách hàng B tự nhập mã giới thiệu của Khách hàng A tại trường “thông tin người giới thiệu” trong quá trình thực hiện kích hoạt dịch vụ VPBank Online và/ hoặc VPBank Mobile hoặc giao dịch viên/ CSR nhập liệu lên hệ thống mã giới thiệu của khách hàng A theo thông tin khách hàng B đã đăng ký tại mục thông tin người giới thiệu tại mẫu biểu MB01.QĐ-NHĐT01 Phiếu yêu cầu đăng ký sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử (Dành cho KHCN);
 - + Trường hợp mã giới thiệu do giao dịch viên/ CSR nhập lên hệ thống khác với mã giới thiệu do khách hàng B tự nhập trong quá trình kích hoạt dịch vụ, thì chương trình ghi nhận mã giới thiệu hợp lệ là mã do khách hàng B nhập.
- Dữ liệu thống kê và cung cấp bởi Trung tâm Phân tích kinh doanh (BICC) là căn cứ xét giải thưởng.
- Khách hàng được yêu cầu bắt buộc lựa chọn tài khoản thanh toán mặc định trước khi tham gia giới thiệu khách hàng (đối với khách hàng A) và trước khi kích hoạt dịch vụ VPBank Online/ VPBank Mobile (đối với khách hàng B) để nhận thưởng giới thiệu/ưu đãi. Khoản thưởng giới thiệu/ưu đãi sẽ được ghi Có tự động vào cả tài khoản của Khách hàng A và Khách hàng B **ngay sau khi** Khách hàng B được giới thiệu thành công. Hệ thống sẽ gửi SMS thông báo thay đổi số dư và thông báo tới địa chỉ email đã đăng ký của Khách hàng ngay tại thời điểm đó. Khách hàng cũng có thể đăng nhập hệ thống VPBank Online thông qua website: www.online.vpbank.com.vn để tra cứu kết quả giới thiệu Khách hàng của mình.

- Chi tiết thưởng giới thiệu/ru đãi như sau:

Dịch vụ kích hoạt thành công	Thưởng cho KH A	Thưởng cho KH B
Dịch vụ VPBank Online	15.000 VND	15.000 VND Miễn phí sử dụng dịch vụ trong vòng 12 tháng kể từ thời điểm đăng ký
Dịch vụ VPBank Mobile	10.000 VND	15.000 VND

b, Giải thưởng ProCustomer (Khách hàng chuyên nghiệp):

Khách hàng A trở thành khách hàng chuyên nghiệp của VPBank khi giới thiệu thành công từ 30 khách hàng B trở lên. Với mỗi 30 khách hàng B được giới thiệu thành công, khách hàng A nhận được 200.000 VND và không giới hạn số lần nhận thưởng khi thỏa mãn điều kiện nhận thưởng.

- Giải thưởng áp dụng cho 100 Khách hàng A đầu tiên thỏa mãn điều kiện giải thưởng ProCustomer nêu trên.
- Nếu khách hàng A thứ 100 và khách hàng A thứ 101 cùng giới thiệu thành công khách hàng B thứ 30 tại 1 thời điểm, khách hàng nào giới thiệu được nhiều khách hàng mới sử dụng dịch vụ VPBank Online hơn, khách hàng đó sẽ là người được nhận thưởng.
- Danh sách Khách hàng chuyên nghiệp sẽ được thống kê vào cuối mỗi tháng, giải thưởng sẽ được ghi Có vào tài khoản của khách hàng chuyên nghiệp trước ngày 30 của tháng làm việc kế tiếp.

Điều 4. Các quy định khác

1. Khách hàng phải có tài khoản thanh toán mở tại VPBank trước khi tham gia giới thiệu khách hàng mới (đối với khách hàng A) hoặc trước khi đăng ký mở mới dịch vụ VPBank Online/ VPBank Mobile (đối với khách hàng B) để nhận thưởng giới thiệu khách hàng mới hoặc thưởng ưu đãi đối với việc kích hoạt thành công lần đầu sử dụng dịch vụ. Tài khoản thanh toán mở sau thời điểm giới thiệu/ kích hoạt dịch vụ không được nhận thưởng.
2. Khách hàng mới kích hoạt sử dụng dịch vụ VPBank Online và/ hoặc VPBank Mobile chỉ được nhận ưu đãi 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.
3. Giao dịch viên/ Trưởng nhóm giao dịch viên hoặc các cá nhân liên quan khác tại Đơn vị kinh doanh cần xác nhận rõ với Khách hàng B về thông tin Khách hàng A khi điền vào trường *thông tin giới thiệu* khi mở mới VPBank Online. Mọi vấn đề liên quan đến khiếu nại, các cá nhân liên quan tại chi nhánh Khách hàng mở tài khoản hoàn toàn chịu trách

nhiệm (Ví dụ: Khách hàng A khiếu nại về việc đã giới thiệu được Khách hàng B, ghi rõ thông tin người giới thiệu nhưng hệ thống lại ghi nhận Thông tin người giới thiệu là CBNV của Chi nhánh đó).

4. VPBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải trả bất kỳ phí, chi phí nào.
5. VPBank có quyền quyết định thay đổi thể lệ này hoặc hủy bỏ ưu đãi vào bất kỳ thời gian nào và sẽ được VPBank thông báo trên website <http://vpbank.com.vn/> hoặc bằng những hình thức mà VPBank cho là thích hợp.
6. Cá nhân nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có).

Điều 5. Điều khoản thi hành

1. Thể lệ này có hiệu lực kể từ ngày 01/04/2015. Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
2. Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Tổng Giám đốc VPBank quyết định.
3. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở, Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thể lệ này.