

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VPBANK ONLINE

# Tiết kiệm trực tuyến

Chức năng Tiết kiệm trực tuyến VPBank cho phép Quý khách có thể gửi tiết kiệm và tất toán sổ tiết tiệm đơn giản nhanh chóng, Lãi suất sao hơn lãi suất thông thường (tùy theo từng thời kỳ) Hiện tại VPBank có tới 5 sản phẩm tiết kiệm cung cấp cho Khách hàng trên VPBank Online (<u>https://online.vpbank.com.vn</u>)

# A. Tiết kiệm trực tuyến thường

1. Để thực hiện chức năng Mở sổ tiết kiệm Quý khách thực hiện các bước sau:

#### Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến>Tiết kiệm thường

1 Nhập thông tin giao dịch	2 Xác nhận thông tin bảo mật 3 Kết thúc giao dịch
ều khoản, điều kiện kiêm hợ	p đồng về mở tài khoản "Tiết kiệm trực tuyến"
Hợp đồng này được lập bởi Ngân hàng " Điều 4. Ciếi thính từ parti	TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi tắt là "VPBank") và Khách hàng.
1. Trong Han đồng này, các từ ngữ sau	đầu được biểu phự sau:
<ul> <li>a) "Khách Hàng" (KH): là cá phân đặng l</li> </ul>	ường được Hiệu tinh của. ký mở và được VPBank chấn thuận mở "Tài khoản Tiết kiệm trực tuyến" bằng việc ký kết Hợp
đồng này. Trong Hợp đồng này. KH đượ	c hiểu là Chủ Tài khoản của "Tài khoản Tiết kiêm trực tuyến".
b) "Tài khoản Tiết kiêm trực tuyến" (TK):	là tài khoản tiền gửi có kỳ han được KH mở thông qua dịch vụ internet banking của VPBank
· · · · · · · · · · · ·	
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g	ửi thanh toán/tài khoản thẻ ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lấi suất có kỳ hạn. 👘
("i2b") đề chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vự": là một số dịch vụ tài khoản	ửi thanh toán đài khoản thẻ ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất
("i2b") đề chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vự": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF	ửi thanh toán/tài khoản thẻ ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất ׳Ɓank cung cấp theo từng thời kỳ.
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vự": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi	ửi thanh toán/tài khoản thẻ ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất ׳Bank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận.
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vụ": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi e) "Đông TK": là việc VPBank chấm dựt	ửi thanh toán đài khoản thế ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất 'Bank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận. việc duy trì TK của KH và đóng hồ sơ TK.
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vụ": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi e) "Đóng TK": là việc VPBank chấm dứt f) "Tất toán TK": là việc VPBank chuyễn chuyển thế thể việc VPBank chuyển	ửi than h toán đài khoản thế ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất PBank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận. việc duy trì TK của KH và đóng hồ sơ TK. toàn bộ số dư trên TK sang tài khoản tiền gửi than h toán đài khoản thể ghi nợ của KH.
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vụ": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi e) "Đóng TK": là việc VPBank chấm dứt f) "Tất toán TK": là việc VPBank chuyển g) "Phong toă TK": là việc VPBank tạm d trên TK	ửi thanh toán đài khoản thể ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất PBank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận. việc duy trì TK của KH và được VPBank chấp thuận. toàn bộ số dư trên TK sang tài khoản tiền gữi thanh toán đài khoản thể ghi nợ của KH. ừng mọi giao dịch chi tiền và các giao dịch khác có liên quan trên một phần hoặc toàn bộ số dư
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vụ": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi e) "Đóng TK": là việc VPBank chấm dứt f) "Tất toán TK": là việc VPBank chuyễn g) "Phong toả TK": là việc VPBank tạm d trên TK. b) "I ấi suất TK": là lãi suất tiết kiếm thườ	ửi thanh toán đài khoản thế ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất PBank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận. việc duy trì TK của KH và đóng hồ sơ TK. toàn bộ số dư trên TK sang tài khoản tiền gửi thanh toán đài khoản thể ghi nợ của KH. ừng mọi giao dịch chi tiền và các giao dịch khác có liên quan trên một phần hoặc toàn bộ số dư ng do VPBank quyết định trong từng thời kỳ. được công bố thông qua website và các điểm giao.
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vụ": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi e) "Đóng TK": là việc VPBank chấm dứt f) "Tất toán TK": là việc VPBank chuyễn g) "Phong toả TK": là việc VPBank tạm d trên TK. h) "Lãi suất TK": là lãi suất tiết kiệm thườ dịch của VPBank, và được giữ cố định ti	ửi thanh toán đài khoản thể ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất 'Bank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận. việc duy trì TK của KH và đứng hồ sơ TK. toàn bộ số dư trên TK sang tài khoản tiền gửi thanh toán đài khoản thể ghi nợ của KH. ừng mọi giao dịch chi tiền và các giao dịch khác có liên quan trên một phần hoặc toàn bộ số dư ng do VPBank quyết định trong từng thời kỳ, được công bố thông qua website và các điểm giao rọng suất kỳ hạn qũi tiền.
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vụ": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi e) "Đóng TK": là việc VPBank chấm dứt f) "Tất toán TK": là việc VPBank chuyễn g) "Phong toă TK": là việc VPBank tạm d trên TK. h) "Lãi suất TK": là lãi suất tiết kiệm thườ dịch của VPBank, và được giữ cố định ti i) "Thời gian giao dịch": là thời gian làm v	ửi thanh toán đài khoản thế ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất 'Bank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận. việc duy trì TK của KH và đóng hồ sơ TK. toàn bộ số dư trên TK sang tài khoản tiền gửi thanh toán đài khoản thể ghi nợ của KH. ừng mọi giao dịch chi tiền và các giao dịch khác có liên quan trên một phần hoặc toàn bộ số dư ng do VPBank quyết định trong từng thời kỳ, được công bố thông qua website và các điểm giao rong suốt kỳ hạn gửi tiền. iệc thực tế của VPBank, tính từ 8:00 – 17:00 đối với các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 và tính từ 8:00
("i2b") để chuyên tiên từ tài khoản tiên g c) "Dịch vụ": là một số dịch vụ tài khoản toán TK hoặc các dịch vụ khác được VF d) "Giao dịch": là các giao dịch do KH thi e) "Đông TK": là việc VPBank chấm dứt f) "Tất toán TK": là việc VPBank chuyễn g) "Phong toă TK": là việc VPBank tạm d trên TK. h) "Lấi suất TK": là lãi suất tiết kiệm thườ dịch của VPBank, và được giữ cố định ti i) "Thời gian giao dịch": là thời gian làm v _ 12:00 đối với ngày thứ 7, trừ chủ nhật	ửi thanh toán đải khoản thế ghi nợ của KH sang tài khoản này và được hưởng lãi suất có kỳ hạn. do KH đăng ký và được VPBank chấp thuận cung cấp, bao gồm dịch vụ mở TK, đóng TK, tất 'Bank cung cấp theo từng thời kỳ. ực hiện trên TK của KH và được VPBank chấp thuận. việc duy trì TK của KH và đóng hồ sơ TK. toàn bộ số dư trên TK sang tài khoản tiền gửi thanh toán đài khoản thể ghi nợ của KH. ừng mọi giao dịch chi tiền và các giao dịch khác có liên quan trên một phần hoặc toàn bộ số dư ng do VPBank quyết định trong từng thời kỳ, được công bố thông qua website và các điểm giao rong suốt kỳ hạn gửi tiền. iệc thực tế của VPBank, tính từ 8:00 – 17:00 đối với các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 và tính từ 8:00 , các ngày nghỉ, lễ theo quy định của Pháp luật và bất kỳ ngày nào mà vào ngày đó VPBank

Quý khách đọc các điều khoản điểu kiện -> chọn

 $\square$  Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các Điều kiện và điều khoản của dịch vụ chọn hiện bước tiếp theo.



Tiếp tục >>

Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	
1 Nhập thông tin giao dịch	2 Xác nhận thông tin bảo mật 3 Kết thúc giao dịch
Tài khoản chuyễn tiền(*)	[Chọn trong danh sách]
Số tiền gửi (*)	
Loại tiền gửi	@
Kỳ hạn (*)	Thay đồì theo loại tiên tệ 💽
Ngày hiệu lực(*)	07/08/2013 😣
Ngày đến hạn	Được tính dựa trên ngày hiệu lực và kỳ hạn gửi
Lãi suất	Lãi suất cạnh tranh theo biểu lãi suất hiện tại của VPBank
Đến ngày đáo hạn, lựa chọn	[Chọn trong danh sách]
Tài khoản nhận gốc+lãi khi đến hạn	[Chọn trong danh sách] 💽 🥹
Người giới thiệu (Vui lòng nhập số CIF hoặc bỏ trống)	
Nhập mã xác thực (*)	461545
	🔲 Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều khoản, điều kiện mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến của
	ngân hàng VPBank
	Tiếp tục >>

Điền đầy đủ các thông tin theo hướng dẫn trên màn hình chọn dễ hoàn tất giao dịch.

2. Để thực hiện chức năng Tất toán sổ tiết kiệm trực tuyến Quý khách thực hiện các bước sau:

Chọn menu Tiết kiệm trực tuyến>Tất toán sổ Tiết kiệm trực tuyến

nhập trong th giáo tịch	2 Xác nhận thông tin bảo mật 3 Kết thúc giao dịch
Số tài khoản (*)	[Chọn trong danh sách]
Tài khoản nhận gốc+lãi khi đến hạn (*)	[Chọn trong danh sách] 💽 😣
Nhập mã xác thực (*)	632151
Lưu ý: Nếu Quý khách tất toán tài khoản tiết VPBank.	kiệm trực tuyến trước hạn, Quý khách chỉ được hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định c Tiếp tục >>

3. Để thực hiện chức năng Tra cứu sổ tiết kiệm trực tuyến Quý khách thực hiện các bước sau:

Tra cứu tài khoản tiết kiệm														
Tiết	Tiết kiệm thường trực tuyến													
ST	Số tài khoản	Loại tiền tệ	Số dư TK	Lãi suất	Kỳ hạn	Ngày mở	Ngày đến hạn	Chi nhánh mở	#					
1	52373611	VND	1,500,000	6	7D	15/08/2013	22/08/2013	TT DVKH CA NHAN	2					
Tiết	Tiết kiệm gửi góp Easy Savings trực tuyến													
STI	Số tài khoản	Loại tiền tệ	Số dư TK	Lãi suất	Kỳ hạn	Ngày mở	Ngày đến hạn	Chi nhánh mở	#					
1	LD1322700149	VND	10,700,000	10.15	36M	15 AUG 2013	15 AUG 2016	TT DVKH CA NHAN	2					
2	LD1322700150	VND	1,000,000	10.15	24M	15 AUG 2013	15 AUG 2015	TT DVKH CA NHAN	2					
3	LD1322700151	VND	1,000,000	10.15	24M	15 AUG 2013	15 AUG 2015	TT DVKH CA NHAN	2					
4	LD1322700152	VND	1,000,000	10.15	24M	15 AUG 2013	15 AUG 2015	TT DVKH CA NHAN	2					
5	LD1322700153	VND	1,000,000	10.15	9M	15 AUG 2013	15 MAY 2014	TT DVKH CA NHAN						
6	LD1322700155	VND	1,000,000	10.06	6M	15 AUG 2013	15 FEB 2014	TT DVKH CA NHAN						
7	LD1322700156	VND	2,000,000	10.15	9M	15 AUG 2013	15 MAY 2014	TT DVKH CA NHAN						
8	LD1322700157	VND	3,000,000	10.15	12M	15 AUG 2013	15 AUG 2014	TT DVKH CA NHAN						
9	LD1322700180	VND	100,000	10.06	6M	15 AUG 2013	15 FEB 2014	TT DVKH CA NHAN						

#### Chọn menu Tiết kiệm trực tuyến>Tra cứu tài khoản tiết kiệm

#### B. Tiết kiệm gửi góp Easy Savings

Sản phẩm tiết kiệm gửi góp Easy Savinsg cho phép khách hàng lựa chọn kỳ hạn gửi tiền và được phép nội tiền tăng gốc vào tài khoản bất cứ khi nào có nhu cầu (trừ 31 ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi tiền) và không hạn chế số tiền nộp vào tối đa.

1. Để thực hiện chức năng Mở sổ tiết kiệm gửi góp Easy Savings Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



2. Để thực hiện chức năng Tất toán sổ tiết kiệm trực tuyến gửi góp Easy Savings Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Tất toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



## C. Tiết kiệm Bảo toàn Thịnh Vượng

Sản phẩm tiết kiệm gửi góp Bảo toàn Thịnh Vượng là một sản phẩm tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tại VPBank, theo đó lãi suất tại thời điểm mở sổ tiết kiệm hoặc tại thời điểm đáo hạn sổ tiết kiệm sẽ được bảo toàn trong suốt kỳ hạn gửi nếu lãi suất của sản phẩm giảm và sẽ được điều chỉnh tăng lên nếu như lãi suất của sản phẩm tăng lên.

1. Để thực hiện chức năng Mở sổ tiết kiệm Bảo toàn Thịnh Vượng Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



2. Để thực hiện chức năng Tất toán sổ tiết kiệm trực tuyến gửi góp Bảo toàn Thịnh Vượng Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Tất toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



#### D. <u>Tiết kiệm trả lãi trước</u>

Sản phẩm tiết kiệm gửi góp Trả lãi trước là một sản phẩm tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tại VPBank, Khách hàng gửi tiền một lần, rút gốc một lần vào cuối kỳ và nhận lãi ngay tại thời điểm gửi tiền

1. Để thực hiện chức năng Mở sổ tiết kiệm Trả lãi trước Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



2. Để thực hiện chức năng Tất toán sổ tiết kiệm trực tuyến trả lãi trước Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Tất toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



## E. Tiết kiệm lĩnh lãi định kỳ

Là hình thức gửi tiết kiệm có kỳ hạn mà Khách hàng gửi tiền một lần, rút gốc một lần vào cuối kỳ và lĩnh lãi vào tài khoản thanh toán được chỉ định theo định kỳ hàng tháng, hàng quý, 6 tháng hoặc hàng năm.

1. Để thực hiện chức năng Mở sổ tiết kiệm Lĩnh lãi định kỳ Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



2. Để thực hiện chức năng Tất toán sổ tiết kiệm trực tuyến lĩnh lãi định kỳ Quý khách thực hiện các bước sau:

Truy cập menu Tiết kiệm trực tuyến>Tất toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến:



Trân trọng cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của ngân hàng chúng tôi!