

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

VPBANK MOBILE BANKING

- I. Hướng dẫn cài đặt và kích hoạt ứng dụng VPBank Mobile Banking
- 1. Tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng
- 1.1. Tải và cài đặt ứng dụng VPBank Mobile Banking
 - a) <u>Đối với điện thoại chạy hệ điều hành Android:</u> Khách hàng đăng nhập Google Play trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng mà không cần truy cập vào địa chỉ website trong tin nhắn gửi tới điện thoại. (Mở GooglePlay → Chọn chức năng Search → gõ từ khóa "VPBank" → Chọn VPBank Mobile Banking) hoặc down tại <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnpay.vpbank&feature=search_res ult&hl=vi</u>

Lưu ý: Khách hàng có thể truy cập vào địa chỉ <u>https://vpb.com.vn</u> để biết thêm thông tin chi tiết về hướng dẫn cài đặt ứng dụng VPBank Mobile Banking trên điện thoại di động.

b) Sử dụng máy tính cá nhân (computer) tải ứng dụng sau đó cài đặt vào điện thoại Khách hàng có thể sử dụng máy tính cá nhân truy cập vào địa chỉ website mà hệ thống gửi đến điện thoại khách hàng để thực hiện tải ứng dụng về máy tính sau đó copy file cài đặt vào điện thoại bằng cáp nối hoặc Bluetooth. Cụ thể như sau:

 Bước 1: Sử dụng máy tính để truy cập vào địa chỉ website tải ứng dụng VPBank Mobile:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnpay.vpbank&feature=search_resu lt&hl=vi

 Bước 2: Chuyển file cài đặt ứng dụng về máy điện thoại của khách hàng thông qua cáp hoặc bluetooth và cài đặt ứng dụng.

1.2. Kích hoạt ứng dụng VPBank Mobile Banking

Sau khi thực hiện cài đặt ứng dụng thành công, khách hàng nhập các thông tin sau để kích hoạt ứng dụng:

- *Mã kích hoạt ứng dụng (Activation code):* Là chuỗi 6 chữ số do VPBank cấp cho Khách hàng sau khi Khách hàng đã đăng ký dịch vụ VPBank Mobile Banking trên Internet Banking. Sau khi Khách hàng đăng ký thành công dịch vụ, hệ thống sẽ gửi tới điện thoại di động, email của Khách hàng mã kích hoạt dịch vụ. Mã kích hoạt chỉ có giá trị cho lần kích hoạt ứng dụng ban đầu. Mã kích hoạt ứng dụng có hiệu lực trong vòng 30 phút. Quá thời hạn trên mã kích hoạt ứng dụng sẽ hết hiệu lực. Để lấy thêm mã kích



hoạt, Khách hàng truy cập trang Internet Banking, mục Mobile Banking, chọn Đăng ký Mobile Banking để thực hiện.

Tên đăng nhập (user name): Là tên đăng nhập Internet Banking của Khách hàng.
Hệ thống Mobile Banking và Internet Banking của VPBank sẽ dùng chung cơ sở dữ liệu tên đăng nhập, mật khẩu và Gói dịch vụ của Khách hàng.

- Mật khẩu (password): Là mật khẩu đăng nhập Internet Banking của Khách hàng.

Sau khi đăng nhập, Khách hàng có thể sử dụng đầy đủ các tính năng của VPBank Mobile Banking.



II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VPBank Mobile Banking

1. Quản lý tài khoản

a) Tra cứu chi tiết tài khoản

Khách hàng có thể truy vấn mọi thông tin về các tài khoản đang sở hữu như: Tài khoản thanh toán, tiết kiệm, thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, hợp đồng vay...

Để xem thông tin chi tiết về tài khoản, Khách hàng bấm vào số tài khoản cần xem, và lựa chọn chi tiết tài khoản.





b) Tra cứu giao dịch tài khoản

Khách hàng có thể tra cứu các giao dịch của 1 tài khoản nhất định trong thời gian 3 tháng gần nhất. Màn hình VPBank Mobile Banking sẽ tự động hiển thị chi tiết 5 giao dịch gần nhất. Để xem các giao dịch khác, bấm "Xem thêm"

	😥 👫 🚚 💷 11:03
VPBank Apps	Thoát
Tài khoản Thanh toán HD Nạp t	fên Thể Thông tin NH
🔁 Danh sách 🖨 Chuyể	n khoàn 👌 Tiết kiệm
Từ ngày 🇰 Tới	ngày 🗰 Xem
1065629	11,450,000 VND
15/04/2013 10:54 ck	0 VND
2 15/04/2013 10:47 chuyen khoan noi Bo ngan ha	ang 0 VND
3 15/04/2013 10:08 chuyen NB kh	0 VND
20/12/2012 09:43 Chưa cập nhật	0 VND
01/11/2012 23:10 Chưa cập nhật	0 VND
🛍 Chi tiết tài khoản	✓ Xem thêm

c) Chuyển tiền nội bộ VPBank

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả tài khoản của người thụ hưởng trong hệ thống VPBank bao gồm tài khoản của chính khách hàng hoặc của khách hàng khác tại VPBank.

Các bước thực hiện:



- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền
- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền nội bộ VPBank
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền

🖉 🜵 🦻 🤤 🙀 🖉 🖉	🕊 🖬 🛊 🍎 🛛 💢 👬 📶 🗺 13:38	🕊 🖬 🜵 🥬 🛛 💢 🕌 🚛 🗺 13:38
VPBank Apps Thoát	VPBank Apps Thoát	VPBank Apps Thoát
Tài khoản Thanh toán HD Nạp tiên Thẻ Thông tin NH	Tai khoản Thanh toán HD Nạp tiên Thé Thông tin NH	Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thê Thông tin NH
🖾 Danh sách 🛹 Chuyến khoản 🍈 Tiết kiệm	Chuyển khoản nội bộ	🖾 Danh sách 🛹 Chuyến khoản 🍈 Tiết kiệm
TÀI KHOẢN NGƯỒN	TÀI KHOẢN NGƯỒN	Giao dịch thành công
15254289	15254289	FT1236673770
Số dự biệp tại: 40 200 000 VND	TÀI KHOẢN ĐÍCH	TÀI KHOẢN NGƯỒN
	VPBANK 7624 - 168769	15254289
TAI KHOAN ĐICH	Số tiển VND 200,000	TÀI KHOẢN ĐÍCH
168769	Nội dung ck noi bo	VPBANK 7624 - 168769
200,000	Phí VND 0	Số tiền VND 200,000
	122756	Nội dung ck noi bo
ck noi bo	123756	Phí VND 0
Tiến tục	Xác nhận Từ chốĩ	Ngày 08/05/13 13:38
nep ŵc		Giao dịch khác

d) Chuyển tiền liên ngân hàng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả các ngân hàng trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền
- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền liên ngân hàng
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền



🕐 💌 🖬 🍺 🔅 🕌 📶 📼 17:52	🖉 🖂 🖙 🖻 🙀 🙀 🚛 17:53	🖉 🖬 🐃 💼 🙀 🛄 📼 17:53
Tal khoản Thanh toán ID Nạp tiên Thẻ Thóng tin NH	Tár Kilodin Thunh tiốn HĐ Nga tiên Thế Thông tin Hi	Tál kloán Tál kloán Danh sách 2º Chuyén khoán Danh sách 2º Chuyén khoán
xuan 01	TÀI KHOẢN NGUỒN 15254289	Giao dịch thành công FT1236618066
77892022	ТÀI КНОĂN ĐÍCH xuan 01 - 77892022	TÀI KHOẢN NGƯỒN 15254289
NH NoN va PTNT VN	NH NoN va PTNT VN - PHU NHUAN Số tiền VND 10,008	TÀI KHOẢN ĐÍCH
TP. Hồ Chí Minh	Nội dung ck lien ngan hang Phí VND 0	NH NoN va PTNT VN - PHU NHUAN
PHU NHUAN	765748	Số tiền VND 10,008 Nội dung ck lien ngan hang
10,008	Xác nhận Từ chối	Phí VND 0 Ngày 10/05/13 05:54
ck lien ngan hang Tiếp tục	ck lien ngan hang Tiếp tục	Giao dịch khác

e) Mở tiết kiệm trực tuyến

Khách hàng sử dụng chức năng này để gửi tiền tiết kiệm trực tiếp trên điện thoại mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank.

Không giới hạn hạn mức gửi tiền tiết kiệm, gửi tiền từ 1.000.000 VND/100 USD/ 100 EUR trờ lên.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Tiết kiệm
- Bước 3: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch tiết kiệm
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch tiết kiệm

(*) Lưu ý: Đối với những giao dịch tiết kiệm mà Khách hàng thực hiện thành công sau 17:00:00 ngày làm việc và trong ngày nghỉ, ngày lễ, VPBank sẽ ghi nhận giao dịch và thực hiện giao dịch của Khách hàng vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp. Do đó tài khoản tiết kiệm của Khách hàng sẽ có hiệu lực vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp.



🖉 🖬 🖪	💢 🕌 📶 🚍 13:40	🕑 📼 🖬 🞑 🌐 🂢 👬 🛄 💷 19:33	🕑 🖬 🗃 🦉 🤶 🏭 🚛 19:34
Tài khoản	Thoát	Tài khoản Thoát	Tài khoản Thoát
Tài khoản Thanh toán HĐ	Nạp tiên Thẻ Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thê Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HD Nạp tiên Thẻ Thông tin NH
🔁 Danh sách 🗍	Chuyển khoản 👌 Tiết kiệm	🖽 Danh sách 🧳 Chuyến khoản 🔥 Tiết kiệm	Tiết kiệm trực tuyến
Tiết kiệm trực tuyến		TÀI KHOẢN NGƯỒN	TÀI KHOẢN NGƯỒN
41920408	5,000 VND 📎	15254289	15254289
41920424	5,000 VND 📎		TẠO TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM
41920505	1,000 VND 📎	Số dư hiện tại: 38,135,998 VND	Số tiền VND 1.000.000
41920653	18,000,000 VND 📎	TẠO TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM	Kỳ hạn 3 tuần - 6% / năm
41921587	7,450,000 VND 📎	1,000,000	Đến ngày đến hạn Tự động tất toán lựa chọn
41921595	1,000,000 VND 📎		Tài khoản nhận 168769
41921609	2,000,000 VND 📎	3 tuần - 6% / năm	
41923358	1,000,000 VND 📎	168769	061806
41923849	1,990,000 VND 📎		Xác nhận Từ chối
41923857	1,000,000 VND 📎	Tiếp tục	neb the
41924306	1,000,000 VND 📎		
Tạo tài	i khoản tiết kiệm		

f) Tất toán tiết kiệm trực tuyến

Khách hàng có thể tất toán tiết kiệm trực tuyến ngay trên Mobile Banking mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank. Việc tất toán sẽ được thực hiện ngay khi Khách hàng yêu cầu. (*) Lưu ý: Các giao dịch tất toán ngoài giờ làm việc hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ sẽ được ghi nhận và thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên tiếp theo.

🖉 🗠 🖪 🖡	🕼 😧 🕌 📶 💷 17:34	🖉 🖬 🖬 🖬	🕼 🔁 🕌 📶 💷 17:34	(2) Im Im Im	🕼 😧 🕌 📶 📼 17:35
Tài khoản	Thoát	Tài khoản	Thoát	Tài khoản	Thoát
Tài khoản Thanh toán HD I	Nạp tiên Thẻ Thông tin NH nưyến khoản 🌢 Tiết kiệm	Tài khoản Thanh toán HD Nạ Manh sách Chu	np tiên Thể Thết kiệm	Tải khoản Thanh toán HD I C Danh sách 🖉 C	Nạp tiên Thẻ Thông tin NH nưyến khoản đĩ tiết kiệm
41925027		4 Xác nhận			
Họ tên	VPBANK 76829	41925027		Giao dicl	n thành công
Số dư gốc Kỳ hạn Lãi suất Ngày mở tài khoản Ngày đảo hạn Tài khoản thụ hưởng Tải khoản thụ hưởng	4,000,000 VND 21 Ngày 2% / năm 31/12/2012 21/01/2013 15254289 I số tiết kiệm	Họ tên Số dư gốc Kỳ hạn Lãi suất Ngày mở tài khoản Ngày đáo hạn Tài khoản thụ hưởng 133314 Xác nhận	VPBANK 76829 4,000,000 VND 21 Ngày 2% / năm 31/12/2012 21/01/2013 15254289	41 Họ tên Số dư gốc Ký hạn Lãi suất Ngày mở tài khoản Ngày đáo hạn Tải khoản thụ hưởng Giao	925027 VPBANK 76829 4,000,000 VND 21 Ngày 2% / năm 31/12/2012 21/01/2013 15254289 dịch khác

2. Thanh toán hóa đơn điện thoại, internet, điện

Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại cố định có dây, internet, điện thoại di động trả sau của các mạng Viettel, MobiFone. Khách hàng có thể kiểm tra nợ cước trước khi thanh toán



🖆 🏧 🛊 🦸 🌐 💢 👬 📶 🖅 11:55	🗷 🖬 🗣 🌵 🥬 🛛 🔅 👬 📶 🗺 11:56	🕐 🖾 🕹 🦸 🍎 🔅 🏹 🚛 🖅 11:57
VPBank Apps Thoát	VPBank Apps Thoát	VPBank Apps Thoát
Tải khoản Thưởi toán HĐ Nạp tiên Thẻ Thóng tin NH	Tải khoản Thanh toán HĐ Nặp tiên Thẻ Thông tin NH	Tải khoản Thanh tuán HĐ Nạp tiên Thé Thống tin NH
TÀI KHOẢN NGƯỒN	Thanh toán hóa đơn	Giao dịch thành công
15254289		FT1236652106
Số dự hiện tại: 52,227,000 VND	15254289	TÀI KHOẢN NGƯỒN
	THÔNG TIN HÓA ĐƠN	15254289
	Dich yu Điện thoại cố định có	THÔNG TIN HÓA ĐƠN
Điện thoại có định có dây	Dight và dây Nhà cung cấp Viettel	Dịch vụ Điện thoại cố định có dây
Viettei	Mã hóa đơn 0862311213	Nhà cung cấp Viettel
0862311213	So tien VND 213,000	Mã hóa đơn 0862311213
	571546	Số tiền VND 213,000
Tiếp tục		Ngày 08/05/13 11:57
	Xác nhận Từ chối	Giao dịch khác

3. Nạp tiền điện thoại

a) Nạp tiền điện thoại trả trước

Khách hàng sử dụng tính năng này có thể nạp tiền điện thoại cho các thuê bao điện thoại di động trả trước của tất cả các mạng điện thoại tại Việt Nam và điện thoại di động trả sau mạng MobiFone.

🕊 🤵 🖾 📼 🍽 🖻 🛛 💢 👬 📶 💷 19:07	🖉 🖾 🧱 📼 🏹 🖻 🌐 💢 👫 🛄 💷 19:08	🖉 🖾 🔯 📼 🖬 🖻 🛛 😥 👬 🚛 19:10
Nạp tiền điện tử Thoát	Nạp tiến điện tử Thoát	Nạp tiến điện tử Thoát
Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thé Thống tin NH	Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thé Thống tin NH	Tải khoản Thanh toán HD Nạp tiên Thể Thống tin NH
TÀI KHOẢN NGƯỒN	TÀI KHOẢN NGƯỒN	Giao dịch thành công
15254289	Nan tiền điện tử	FT1236602085
Số dự biên tại: 28 021 022 VND		TÀI KHOẢN NGƯỒN
	- NGUYEN THU HAI - 15254289	NGUYEN THU HAI - 15254289
	TỚI SỐ ĐIỆN THOẠI	TỚI SỐ ĐIỆN THOẠI
0916839555	Số điện thoại 0916839555	Số điện thoại 0916839555
100.000 VND	Số tiền 100,000 VND	Số tiền 100,000 VND
	535446	Ngày 14/05/13 07:08
Τίểρ tục	Xác nhận Từ chối	Giao dịch khác

b) Mua mã thẻ trả trước

Khách hàng có thể mua mã thẻ game online của các đơn vị như FPT, Zing, VDC... hoặc mã thẻ điện thoại của tất cả các mạng viễn thông tại Việt Nam. VPBank sẽ trả về kết quả là mã thẻ và Khách hàng có thể sử dụng mã thẻ này để nạp tiền điện thoại, nạp tiền vào tài khoản Game.

4. Thẻ tín dụng



a) Truy vấn thông tin thẻ tín dụng

Khách hàng sử dụng chức năng này để tra cứu thông tin chi tiết của thẻ tín dụng như dư nợ, số tiền có thể chi tiêu...

b) Thanh toán nợ thẻ tín dụng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của chính mình.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Thẻ
- Bước 2: Chọn mục Thanh toán
- Bước 3: Chọn số thẻ
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch

🖆 🖾 🧐 🎽 📶 💷 14:56	🕊 🖾 😟 🙀 🛄 📼 14:56	🗹 😟 🙀 🛄 📼 14:55
Thẻ Thoát	Thẻ Thoát	Thể Thoát
Tải khoản Thanh toán HĐ Nạp tiền Thẻ Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HD Nạp tiên Thẻ Thông tin NH	Tài khoản Thanh toán HĐ Nạp tiên Thế Thống tin NH
🖻 Vấn tin 🗢 Thanh toán 🎇 Tùy chọn	Thẻ	Vấn tin + Thanh toán Tùy chọn
TÀI KHOẢN NGƯỔN	1 TÀI KHOẢN NGƯỒN	Giao dịch thành công
15254289	15254289	FT1236610074/881000431392
	THÔNG TIN THỂ TÍN DỤNG	TÀI KHOẢN NGƯỒN
	5203-xxxx-xxxx-7911	15254289
	Số tiền VND 222,000	THÔNG TIN THẢ TÍN DỤNG
5203-xxxx-xxx-7911	Nội dung thanh toan	5203-xxxx-xxxx-7911
222,000	Phí VND 0	Số tiền VND 222,000
	452621	Nội dung thanh Toan
thanh toan	453621	Phí VND 0
Tiếp tục	Xác nhận Từ chối	Ngày 1305110256/0511145 639
		Giao dịch khác

5. Thông tin ngân hàng

a) Tra cứu ATM, chi nhánh

Khách hàng có thể lựa chọn tra cứu theo khoảng cách hay vị trí quận huyện, hoặc hệ thống sẽ tự tìm kiếm các ATM, chi nhánh gần nhất.





b) Tra cứu thông tin Khuyến mãi, giảm giá, tỷ giá, lãi suất

Khách hàng có thể tra cứu rất nhiều thông tin khuyến mại, giảm giá của VPBank trên Mobile Banking, thông tin được cập nhật thường xuyên cùng với công cụ tìm đường đi thông minh sẽ giúp Quý khách chi tiêu hiệu quả nhất.