

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VPBANK MOBILE BANKING

I. Hướng dẫn cài đặt và kích hoạt ứng dụng VPBank Mobile Banking

1. Tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng

1.1. Tải và cài đặt ứng dụng VPBank Mobile Banking

- a) **Đối với điện thoại chạy hệ điều hành Android:** Khách hàng đăng nhập Google Play trên điện thoại di động để tải và cài đặt ứng dụng mà không cần truy cập vào địa chỉ website trong tin nhắn gửi tới điện thoại. (Mở GooglePlay → Chọn chức năng Search → gõ từ khóa “VPBank” → Chọn VPBank Mobile Banking) hoặc down tại https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnpay.vpbank&feature=search_result&hl=vi

Lưu ý: Khách hàng có thể truy cập vào địa chỉ <https://vpb.com.vn> để biết thêm thông tin chi tiết về hướng dẫn cài đặt ứng dụng VPBank Mobile Banking trên điện thoại di động.

- b) **Sử dụng máy tính cá nhân (computer) tải ứng dụng sau đó cài đặt vào điện thoại**
Khách hàng có thể sử dụng máy tính cá nhân truy cập vào địa chỉ website mà hệ thống gửi đến điện thoại khách hàng để thực hiện tải ứng dụng về máy tính sau đó copy file cài đặt vào điện thoại bằng cáp nối hoặc Bluetooth. Cụ thể như sau:

- Bước 1: Sử dụng máy tính để truy cập vào địa chỉ website tải ứng dụng VPBank Mobile:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnpay.vpbank&feature=search_result&hl=vi
- Bước 2: Chuyển file cài đặt ứng dụng về máy điện thoại của khách hàng thông qua cáp hoặc bluetooth và cài đặt ứng dụng.

1.2. Kích hoạt ứng dụng VPBank Mobile Banking

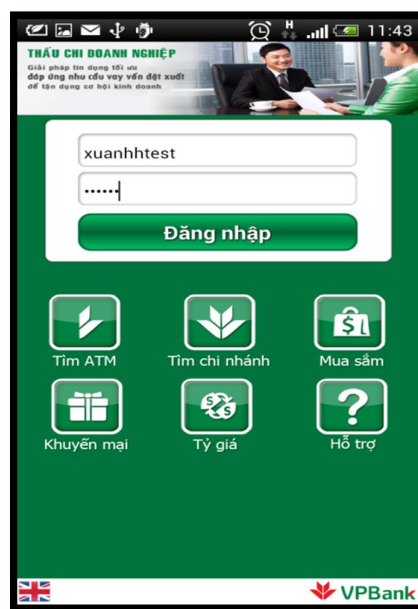
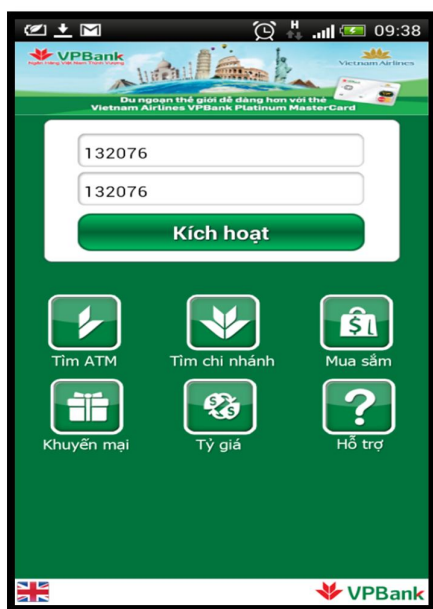
Sau khi thực hiện cài đặt ứng dụng thành công, khách hàng nhập các thông tin sau để kích hoạt ứng dụng:

- **Mã kích hoạt ứng dụng (Activation code):** Là chuỗi 6 chữ số do VPBank cấp cho Khách hàng sau khi Khách hàng đã đăng ký dịch vụ VPBank Mobile Banking trên Internet Banking. Sau khi Khách hàng đăng ký thành công dịch vụ, hệ thống sẽ gửi tới điện thoại di động, email của Khách hàng mã kích hoạt dịch vụ. Mã kích hoạt chỉ có giá trị cho lần kích hoạt ứng dụng ban đầu. Mã kích hoạt ứng dụng có hiệu lực trong vòng 30 phút. Quá thời hạn trên mã kích hoạt ứng dụng sẽ hết hiệu lực. Để lấy thêm mã kích

hoạt, Khách hàng truy cập trang Internet Banking, mục Mobile Banking, chọn Đăng ký Mobile Banking để thực hiện.

- **Tên đăng nhập (user name):** Là tên đăng nhập Internet Banking của Khách hàng. Hệ thống Mobile Banking và Internet Banking của VPBank sẽ dùng chung cơ sở dữ liệu tên đăng nhập, mật khẩu và Gói dịch vụ của Khách hàng.
- **Mật khẩu (password):** Là mật khẩu đăng nhập Internet Banking của Khách hàng.

Sau khi đăng nhập, Khách hàng có thể sử dụng đầy đủ các tính năng của VPBank Mobile Banking.



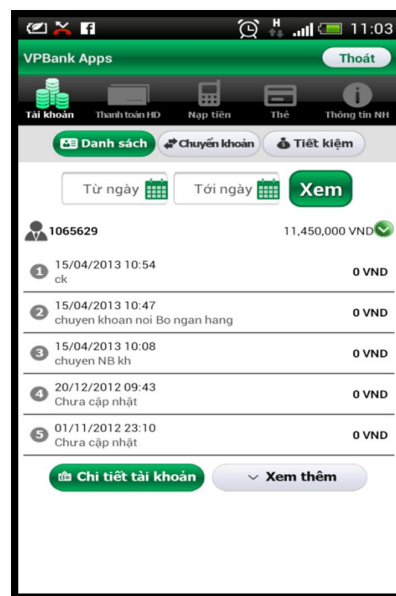
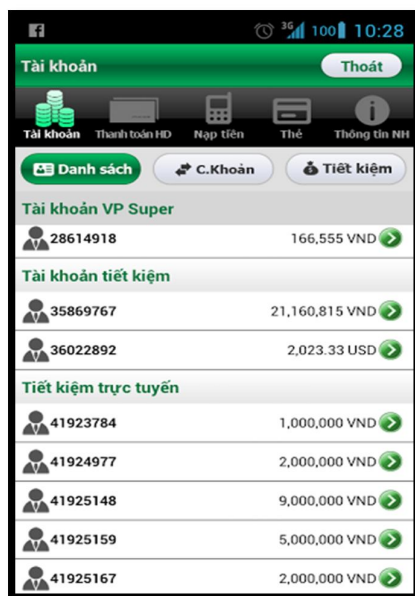
II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VPBank Mobile Banking

1. Quản lý tài khoản

a) Tra cứu chi tiết tài khoản

Khách hàng có thể truy vấn mọi thông tin về các tài khoản đang sở hữu như: Tài khoản thanh toán, tiết kiệm, thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, hợp đồng vay...

Để xem thông tin chi tiết về tài khoản, Khách hàng bấm vào số tài khoản cần xem, và lựa chọn chi tiết tài khoản.



b) Tra cứu giao dịch tài khoản

Khách hàng có thể tra cứu các giao dịch của 1 tài khoản nhất định trong thời gian 3 tháng gần nhất. Màn hình VPBank Mobile Banking sẽ tự động hiển thị chi tiết 5 giao dịch gần nhất. Để xem các giao dịch khác, bấm “Xem thêm”

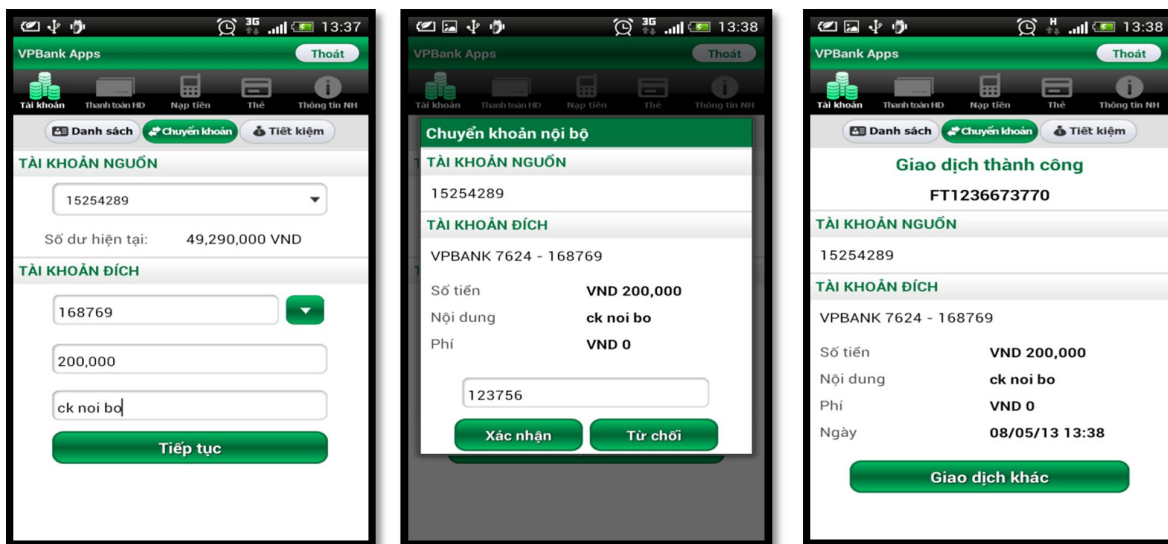


c) Chuyển tiền nội bộ VPBank

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả tài khoản của người thụ hưởng trong hệ thống VPBank bao gồm tài khoản của chính khách hàng hoặc của khách hàng khác tại VPBank.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền
- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền nội bộ VPBank
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền

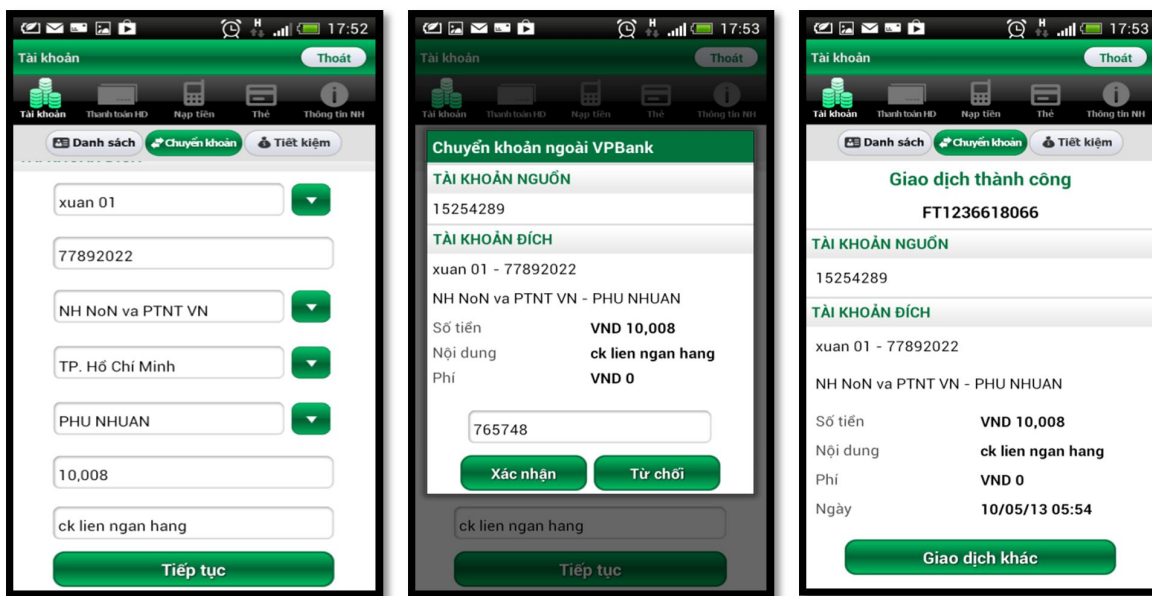


d) Chuyển tiền liên ngân hàng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thực hiện chuyển tiền tới tất cả các ngân hàng trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Chuyển tiền
- Bước 3: Chọn mục Chuyển tiền liên ngân hàng
- Bước 4: Chọn tài khoản chuyển tiền
- Bước 5: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch chuyển tiền



e) Mở tiết kiệm trực tuyến

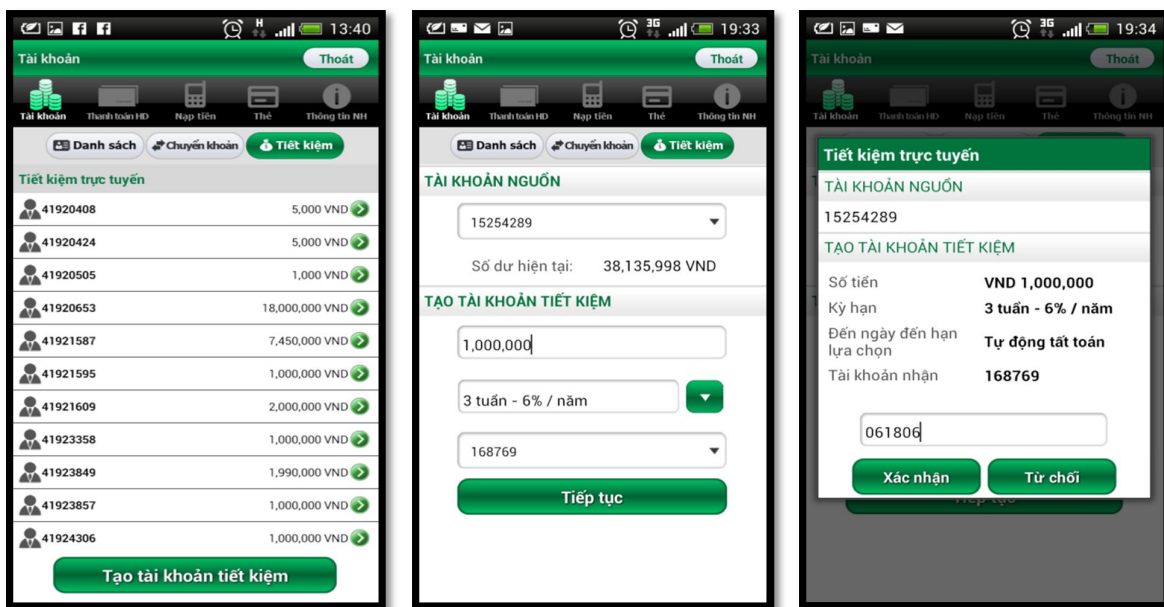
Khách hàng sử dụng chức năng này để gửi tiền tiết kiệm trực tiếp trên điện thoại mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank.

Không giới hạn hạn mức gửi tiền tiết kiệm, gửi tiền từ 1.000.000 VND/100 USD/ 100 EUR trở lên.

Các bước thực hiện:

- Bước 1: Chọn mục Tài khoản
- Bước 2: Chọn mục Tiết kiệm
- Bước 3: Nhập thông tin chi tiết về giao dịch tiết kiệm
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch tiết kiệm

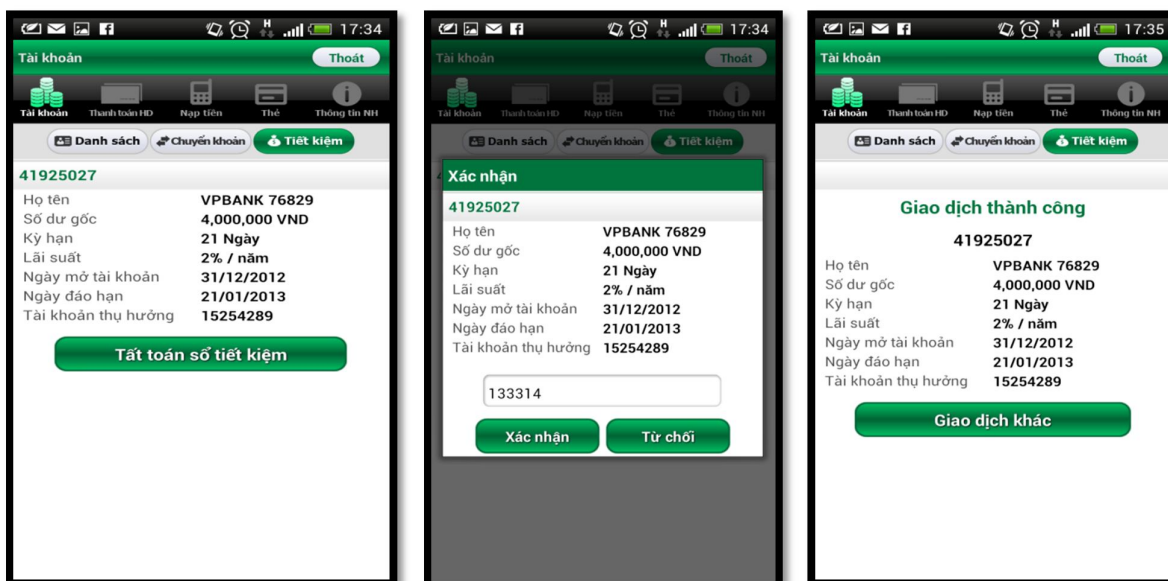
(*) Lưu ý: Đối với những giao dịch tiết kiệm mà Khách hàng thực hiện thành công sau 17:00:00 ngày làm việc và trong ngày nghỉ, ngày lễ, VPBank sẽ ghi nhận giao dịch và thực hiện giao dịch của Khách hàng vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp. Do đó tài khoản tiết kiệm của Khách hàng sẽ có hiệu lực vào ngày làm việc đầu tiên kế tiếp.



f) Tắt toán tiết kiệm trực tuyến

Khách hàng có thể tắt toán tiết kiệm trực tuyến ngay trên Mobile Banking mà không phải ra điểm giao dịch của VPBank. Việc tắt toán sẽ được thực hiện ngay khi Khách hàng yêu cầu.

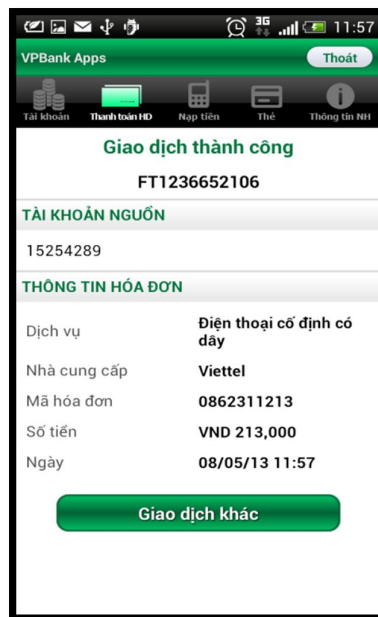
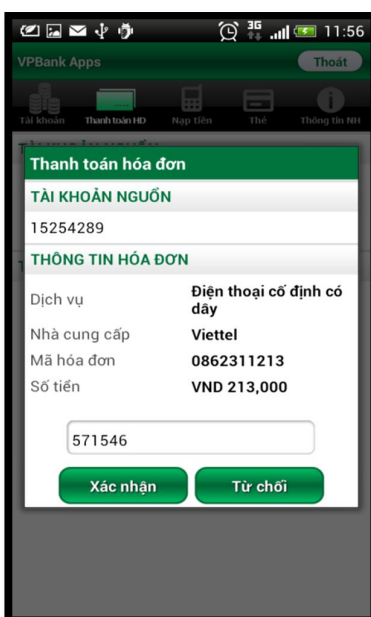
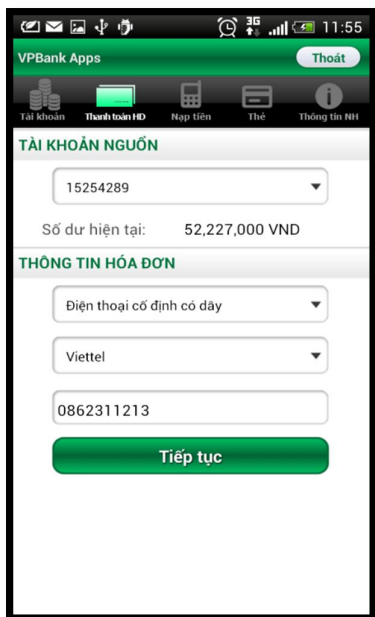
(*) Lưu ý: Các giao dịch tắt toán ngoài giờ làm việc hoặc vào ngày nghỉ, ngày lễ sẽ được ghi nhận và thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên tiếp theo.



2. Thanh toán hóa đơn điện thoại, internet, điện

Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại cố định có dây, internet, điện thoại di động trả sau của các mạng Viettel, MobiFone.

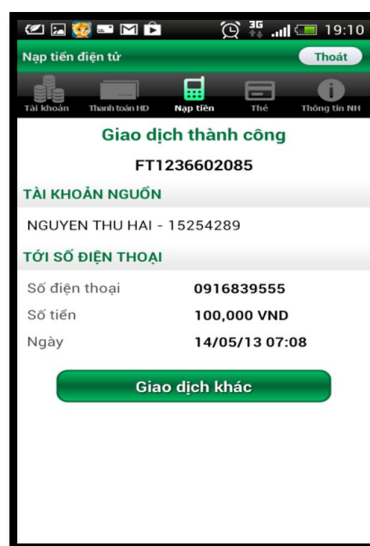
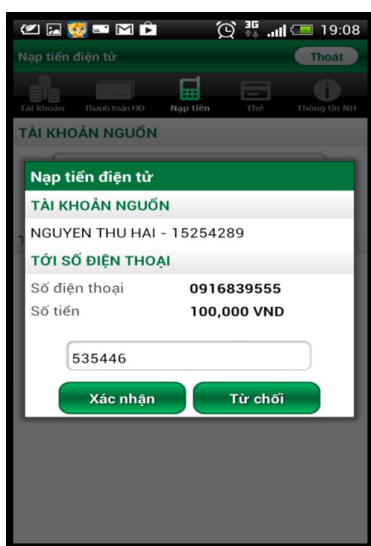
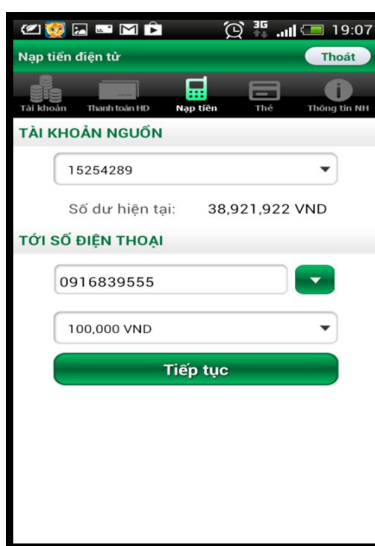
Khách hàng có thể kiểm tra nợ cước trước khi thanh toán



3. Nạp tiền điện thoại

a) Nạp tiền điện thoại trả trước

Khách hàng sử dụng tính năng này có thể nạp tiền điện thoại cho các thuê bao điện thoại di động trả trước của tất cả các mạng điện thoại tại Việt Nam và điện thoại di động trả sau mạng MobiFone.



b) Mua mã thẻ trả trước

Khách hàng có thể mua mã thẻ game online của các đơn vị như FPT, Zing, VDC... hoặc mã thẻ điện thoại của tất cả các mạng viễn thông tại Việt Nam. VPBank sẽ trả về kết quả là mã thẻ và Khách hàng có thể sử dụng mã thẻ này để nạp tiền điện thoại, nạp tiền vào tài khoản Game.

4. Thẻ tín dụng

a) Truy vấn thông tin thẻ tín dụng

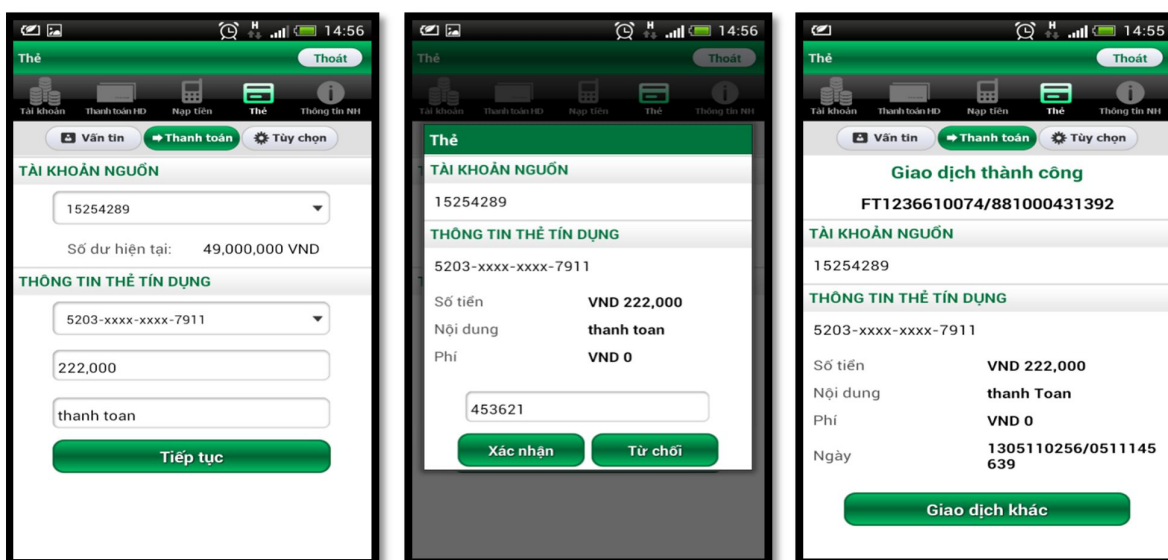
Khách hàng sử dụng chức năng này để tra cứu thông tin chi tiết của thẻ tín dụng như dư nợ, số tiền có thể chi tiêu...

b) Thanh toán nợ thẻ tín dụng

Khách hàng sử dụng chức năng này để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của chính mình.

Các bước thực hiện:

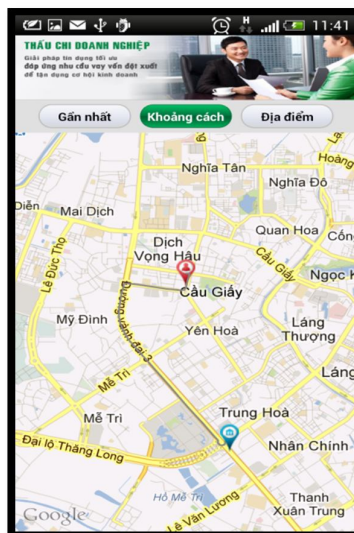
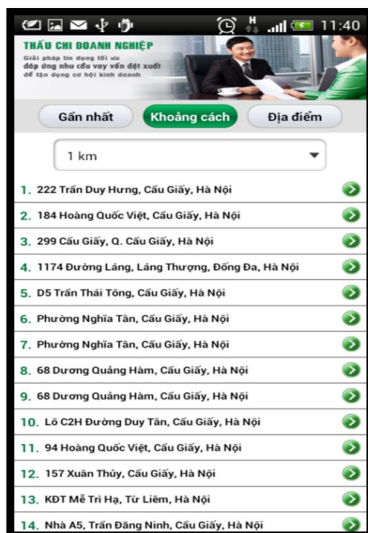
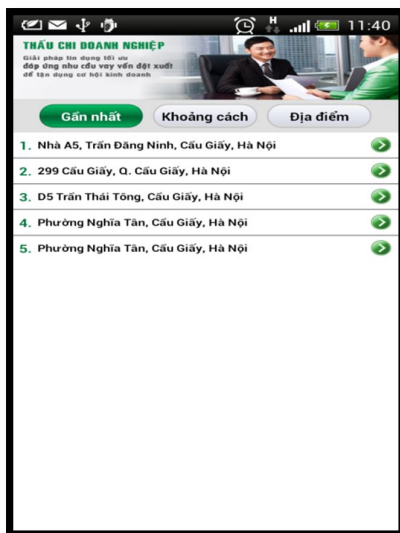
- Bước 1: Chọn mục Thẻ
- Bước 2: Chọn mục Thanh toán
- Bước 3: Chọn số thẻ
- Bước 4: Nhập thông tin xác thực và xác nhận giao dịch



5. Thông tin ngân hàng

a) Tra cứu ATM, chi nhánh

Khách hàng có thể lựa chọn tra cứu theo khoảng cách hay vị trí quận huyện, hoặc hệ thống sẽ tự tìm kiếm các ATM, chi nhánh gần nhất.



b) Tra cứu thông tin Khuyến mãi, giảm giá, tỷ giá, lãi suất

Khách hàng có thể tra cứu rất nhiều thông tin khuyến mãi, giảm giá của VPBank trên Mobile Banking, thông tin được cập nhật thường xuyên cùng với công cụ tìm đường đi thông minh sẽ giúp Quý khách chi tiêu hiệu quả nhất.