

BẢN ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG
VỀ MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN VỚI MỤC ĐÍCH TIẾT
KIỆM GỬI GÓP DREAM SAVINGS

(Áp dụng từ ngày 26/1/2018...)

Kính gửi Quý Khách hàng,

Bằng việc chọn chấp thuận nội dung Bản Điều kiện giao dịch chung về mở và sử dụng Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings, Khách hàng xác nhận đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện về mở và sử dụng tài khoản tiền gửi có kỳ hạn gửi góp Dream Savings với mục đích tiết kiệm trong Bản Điều kiện giao dịch chung này.

Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ

1. **Khách Hàng/KH:** Là cá nhân có Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings tại VPBank.
2. **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
3. **Bản Điều kiện giao dịch chung:** Là các điều khoản ổn định do VPBank công bố để áp dụng chung cho các Khách hàng mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings thông qua Ứng dụng Dream Web/ Dream App của VPBank.
4. **Khoản tiền gửi:** Là các khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm được Khách hàng gửi vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings thông qua Dream Web/Dream App, theo đó Khách hàng sẽ đăng nhập Dream Web/Dream App bằng tên đăng nhập và mật khẩu do VPBank cấp cho Khách hàng và thực hiện các giao dịch tiền gửi tiền trực tuyến thông qua việc trích nợ tài khoản thanh toán. Khoản tiền của Khách hàng được gửi vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings và được hưởng lãi theo quy định của VPBank, được bảo hiểm theo quy định của pháp luật về bảo hiểm tiền gửi.
5. **Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings/Tài khoản tiền gửi:** Là hình thức gửi tiền trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn dưới dạng tiết kiệm có kỳ hạn, theo đó Khách hàng là chủ tài khoản tiền gửi hoặc các đồng chủ tài khoản tiền gửi lựa chọn kỳ hạn gửi tiền và được phép nộp tiền tăng gốc vào tài khoản bất cứ khi nào có nhu cầu (trừ 31 ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi tiền, bao gồm cả ngày nghỉ giao dịch) và không hạn chế số tiền nộp vào tối đa. Tiền gửi tiết kiệm sử dụng Tài khoản tiền gửi sẽ bao gồm nhiều khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm với kỳ hạn của mỗi khoản tiền gửi được xác định từ thời điểm nộp tiền đến thời điểm đáo hạn của Tài khoản tiền gửi. Toàn bộ số dư tiền gửi của Khách hàng sẽ được tự động áp dụng theo các mức lãi suất niêm yết (áp dụng cho toàn bộ số dư tại thời điểm mở Tài khoản tiền gửi và các khoản nộp tiền tăng gốc có thời hạn gửi tiền là từ 06 tháng trở lên tính từ thời điểm nộp tiền tăng gốc tới thời điểm đáo hạn của cả Khoản tiền gửi) và lãi suất điều chỉnh (áp dụng cho toàn bộ các khoản nộp tiền tăng gốc có thời hạn gửi tiền là dưới 06 tháng tính từ thời điểm nộp tiền tăng gốc tới thời điểm đáo hạn của Khoản tiền gửi) mới ngay khi VPBank thay đổi lãi

suất.

6. **Dream Web/Dream App:** Là website/ứng dụng Ngân hàng điện tử của VPBank được triển khai trên máy tính hoặc điện thoại di động có kết nối Internet, giúp KH quản lý tài chính cá nhân; đồng thời cung cấp cho KH các dịch vụ ngân hàng điện tử, bao gồm mở và sử dụng Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings.

Điều 2. Đặc Điểm Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Với Mục Đích Tiết Kiệm Gửi Góp Dream Savings

1. **Loại tiền huy động:** Đồng Việt Nam (VND).
2. **Kỳ hạn gửi tiền:** Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings là loại tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn. Kỳ hạn của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings là từ 01 tháng đến 180 tháng và phải là kỳ hạn tròn tháng. Kỳ hạn của từng khoản tiền gửi tiết kiệm trong Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings được xác định từ ngày nộp tiền đến ngày đáo hạn của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings.
3. **Số tiền gửi tối thiểu:** 100.000 VND/1 Lần gửi tiền (bao gồm lần gửi ban đầu và các lần gửi sau) và khách hàng phải gửi tiền ngay khi mở Tài khoản tiền gửi.
4. **Lãi suất áp dụng, phương pháp tính lãi và phương thức trả lãi:**
 - a) **Lãi suất áp dụng cho các Khoản tiền gửi có kỳ hạn dưới 6 tháng:**
 - (i) Lãi suất áp dụng cho các Khoản tiền gửi có kỳ hạn dưới 6 tháng (bao gồm gửi lần đầu và nộp tăng gốc) là lãi suất điều chỉnh.
 - (ii) Các mức lãi suất điều chỉnh áp dụng cho các kỳ hạn cụ thể sẽ được VPBank công bố từng thời kỳ và mức lãi suất này có thể được điều chỉnh theo quyết định của VPBank. Toàn bộ số dư trên Tài khoản tiết kiệm gửi góp Dream Savings sẽ được tự động áp dụng theo mức lãi suất mới kể từ khi Quyết định ban hành biểu lãi suất mới của VPBank có hiệu lực.
 - b) **Lãi suất áp dụng cho các Khoản tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên::**
 - (i) Lãi suất áp dụng cho các Khoản tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên sẽ bao gồm lãi suất niêm yết và lãi suất điều chỉnh.
 - (ii) Các mức lãi suất niêm yết và lãi suất điều chỉnh tương ứng áp dụng cho các kỳ hạn sẽ được VPBank công bố theo từng thời kỳ và mức lãi suất này có thể được điều chỉnh theo Quyết định của VPBank từng thời kỳ. Toàn bộ số dư trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings sẽ được tự động áp dụng theo mức lãi suất niêm yết và lãi suất điều chỉnh mới tùy theo thời gian áp dụng từng mức lãi suất kể từ khi Quyết định ban hành biểu lãi suất mới của VPBank có hiệu lực như sau:
 - **Lãi suất niêm yết:** Áp dụng cho toàn bộ số dư tại thời điểm mở Tài khoản tiền gửi và các khoản nộp tiền tăng gốc có thời hạn gửi tiền là từ 06 tháng trở lên



tính từ thời điểm nộp tiền tăng gốc tới thời điểm đáo hạn của cả Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn. Toàn bộ số dư tiền gửi từ khi mở Tài khoản tiền gửi và các khoản nộp tiền tăng gốc này sẽ được áp dụng mức lãi suất niêm yết được VPBank công bố trong từng thời kỳ đến khi Tài khoản tiền gửi đến hạn.

- **Lãi suất điều chỉnh:** Áp dụng cho toàn bộ các khoản nộp tiền tăng gốc có thời hạn gửi tiền là dưới 06 tháng tính từ thời điểm nộp tiền tăng gốc tới thời điểm đáo hạn của cả Khoản tiền gửi. Toàn bộ số dư tiền gửi này của các khoản nộp tiền tăng gốc sẽ được áp dụng mức lãi suất điều chỉnh được VPBank công bố trong từng thời kỳ đến khi Tài khoản tiền gửi đến hạn.
- c) Khách hàng đồng ý để VPBank tự động thực hiện việc điều chỉnh lãi suất niêm yết và lãi suất điều chỉnh theo quy định của VPBank phù hợp với thỏa thuận tại Bản Điều kiện giao dịch chung này và thông báo cho KH theo quy định của pháp luật. KH chấp thuận mức lãi suất mới kể từ thời điểm VPBank thực hiện việc điều chỉnh.
- d) Mức lãi suất niêm yết, lãi suất điều chỉnh nêu tại Điểm a, b Khoản 4 Điều này được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Điểm e, Khoản 4 Điều này, các mức lãi suất này BẢNG chính mức lãi suất năm tương ứng (lãi suất quy đổi) theo phương pháp tính lãi sử dụng:
- (i) Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày VPBank thanh toán hết toàn bộ Khoản tiền gửi cho Khách hàng; và
 - (ii) Số dư thực tế để tính lãi là số dư đầu ngày tính lãi.
- Để làm rõ, mức lãi suất quy đổi này không được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Điểm e, Khoản 4 Điều này
- e) Phương pháp tính lãi:
- (i) Thời hạn tính lãi và thời điểm xác định số dư để tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết Khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
 - (ii) Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi VPBank phải trả mỗi kỳ được tính theo công thức bằng $(=) \sum (\text{Số dư thực tế nhân } (x) \text{ Số ngày duy trì số dư thực tế nhân } (x) \text{ Lãi suất tính lãi}) \text{ chia } (/) 365$, trong đó:
 - Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi mà VPBank còn phải trả cho Khách hàng được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận tại Bản Điều kiện giao dịch chung này và quy định của pháp luật.
 - Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.

- Lãi suất tính lãi: Là mức lãi suất được quy định tại Bản Điều kiện giao dịch chung này. Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm với một năm là 365 ngày.
 - (iii) Đối với Khoản tiền gửi mà thời hạn tính từ khi VPBank nhận tiền gửi đến khi Khách hàng rút tiền là dưới một ngày: Thời hạn tính lãi và số ngày duy trì số dư thực tế để tính lãi được xác định là 01 (một) ngày, số dư thực tế dùng để tính lãi là số dư cuối ngày trong thời hạn tính lãi hoặc số dư tại thời điểm Khách hàng rút tiền tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước. Trường hợp Khách hàng gửi tiền và rút tiền trong cùng ngày làm việc khi Khách hàng không được hưởng lãi.
 - f) Phương thức trả lãi: Trả lãi một lần vào ngày kết thúc kỳ hạn của Tài khoản tiền gửi hoặc vào ngày thực tế Khách hàng tắt toán Tài khoản tiền gửi. Việc quy định các phương thức trả lãi khác do VPBank quyết định, triển khai trong từng thời kỳ.
5. **Đồng tiền chi trả gốc và lãi:** Là đồng tiền mà Khách hàng đã gửi.
6. **Phí gửi và rút tiền trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings:** Theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
7. **Địa điểm gửi và rút tiền**
- a) Khách hàng thực hiện mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trên ứng dụng Dream Web/ Dream App.
 - b) Khách hàng có thể gửi thêm tiền (tăng số dư) vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trên ứng dụng Dream Web/Dream App/VPBank Online/VPBank Mobile và quầy giao dịch của các chi nhánh/ phòng giao dịch VPBank.
 - c) Khách hàng tắt toán Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trên ứng dụng Dream Web/Dream App/VPBank Online/VPBank Mobile, quầy giao dịch của các chi nhánh/ phòng giao dịch VPBank.
8. **Gửi tiền và truy vấn số dư Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings**
- a) Đối với kỳ hạn 01 tháng, Khách hàng chỉ được gửi 01 lần vào ngày mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings.
 - b) Đối với các kỳ hạn còn lại, trong kỳ hạn gửi tiền, Khách hàng có thể gửi tiền vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings bất cứ lúc nào và không giới hạn số lần nộp, số tiền nộp tối đa vào tài khoản mỗi lần nộp, ngoại trừ quy định tại Điểm c Khoản này.
 - c) Khách hàng không được phép gửi thêm tiền vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trong 31 ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi tiền (bao gồm cả ngày nghỉ giao dịch). Số ngày thực tế của kỳ cuối cùng gửi góp theo định kỳ không nhỏ hơn 31 ngày.

- d) Khi cần gửi thêm tiền vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings, ngoài hình thức nộp tiền trực tiếp tại quầy giao dịch của VPBank, Khách hàng có thể lựa chọn một trong các hình thức chuyển khoản ghi có vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings như sau:
- (i) Đăng ký chuyển tiền tự động theo định kỳ từ tài khoản thanh toán VPSuper của khách hàng tại VPBank khi đăng ký mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trên ứng dụng Dream Web/Dream App/VPBank Online/VPBank Mobile. Nếu tài khoản đăng ký không đủ tiền tại ngày có đăng ký chuyển tiền tự động thì hệ thống của VPBank sẽ không thực hiện chuyển tiền và sẽ không thực hiện chuyển tiền lại khi tài khoản đã đăng ký có đủ tiền vào các ngày sau đó. Tuy nhiên, tại các ngày đăng ký chuyển tiền định kỳ tự động tiếp theo, nếu tài khoản đủ tiền, hệ thống vẫn thực hiện bình thường. Có 3 định kỳ chuyển tiền tự động khách hàng có thể đăng ký:
 - Định kỳ hàng ngày
 - Định kỳ hàng tuần
 - Định kỳ hàng tháng.
 - (ii) Khách hàng chủ động đặt lệnh chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng tại VPBank sang Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings qua các kênh: Dream Web/Dream App, tại quầy, trên VPBank Online, trên VPBank Mobile.
 - (iii) Khách hàng có thể thay đổi số tiền nộp định kỳ và định kỳ chuyển tiền tự động.
- e) VPBank sẽ thực hiện nhắn tin thông báo cho khách hàng sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch gửi tiền vào Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings.
- f) Tra cứu số dư: Khách hàng có thể tra cứu số dư của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings tại quầy hoặc trên Dream Web/Dream App/VPBank Online/VPBank Mobile. Trường hợp tra cứu số dư tại quầy, VPBank sẽ thực hiện xác nhận số dư của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings tại thời điểm tra cứu (giờ, ngày) theo quy trình nghiệp vụ của VPBank từng thời kỳ.

9. **Quy định về tắt toán trước hạn Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm Dream Savings:**

- a) Khách hàng được tắt toán toàn bộ Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trước hạn, nhưng không được tắt toán một phần Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trước hạn.
- b) Trường hợp tắt toán Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings trước hạn, mức lãi suất tối đa áp dụng đối với Khoản tiền gửi bằng

mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của VPBank theo đồng tiền Khách hàng gửi cho toàn bộ thời gian gửi tiền thực tế của từng món tiền gửi kể từ ngày gửi tiền đến ngày rút trước hạn.

- c) Toàn bộ gốc và lãi của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings rút trước hạn sẽ được VPBank chuyển vào tài khoản thanh toán được Khách hàng chỉ định để nhận gốc, lãi tại thời điểm tất toán trước hạn.

10. Xử lý khi đáo hạn Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings:

- a) Khi Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings đáo hạn, VPBank sẽ thanh toán cho Khách hàng toàn bộ gốc và lãi phát sinh trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings tại ngày đáo hạn.
- b) Đến ngày đáo hạn Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings, toàn bộ gốc và lãi phát sinh trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán VPSuper của Khách hàng mở tại VPBank.

11. Thời gian hiệu lực trên Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings: Nếu Khách hàng mở/ tất toán Tài khoản tiền gửi trong thời gian làm việc thực tế của VPBank (từ 8:00 — 17:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6 và từ 8:00 - 12:00 Thứ 7, trừ các ngày nghỉ, lễ theo quy định của VPBank và các trường hợp bất khả kháng khác) thì hiệu lực trên Tài khoản tiền gửi sẽ được ghi nhận đúng ngày KH thực hiện giao dịch. Ngoài thời gian làm việc thực tế của VPBank, hiệu lực trên Tài khoản tiền gửi sẽ được tính là ngày làm việc tiếp theo của VPBank.

Điều 3. Thủ tục mở, thay đổi thông tin và tất toán Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings

1. Thủ tục mở, thay đổi thông tin, tất toán Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings sẽ thực hiện theo quy trình thực hiện đăng ký dịch vụ qua hệ thống Dream Web hay Dream App và các quy định khác được VPBank ban hành trong từng thời kỳ.
2. Trường hợp thay đổi thông tin, tất toán trước hạn Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings tại quầy giao dịch của các chi nhánh/ phòng giao dịch VPBank, Khách hàng thực hiện các thủ tục liên quan theo yêu cầu của VPBank.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của KH

1. Quyền của KH
 - a) Được gửi tiền tiết kiệm, hưởng lãi cho Khoản tiền gửi theo đúng quy định tại Bản Điều



kiện giao dịch chung này, của VPBank và pháp luật hiện hành.

- b) Được thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi Khoản tiền gửi theo đúng quy định tại Bản Điều kiện giao dịch chung này, của VPBank và pháp luật hiện hành.
 - c) Khách hàng có thể cầm cố/ thế chấp Khoản tiền gửi tại VPBank hoặc các tổ chức tín dụng khác nếu được VPBank chấp nhận.
2. Nghĩa vụ của Khách hàng
- a) Tuân thủ các quy định tại Bản Điều kiện giao dịch chung này.
 - b) Tuân thủ đúng và đầy đủ các nghĩa vụ của Khách hàng trong quá trình thực hiện các giao dịch ngân hàng điện tử theo điều khoản về sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử đã ký giữa Khách hàng và VPBank.
 - c) Khách hàng không được chuyển nhượng Khoản tiền gửi.
3. Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều kiện giao dịch chung này và các quy định có liên quan của pháp luật.

Điều 5. Quyền Và Nghĩa Vụ Của VPBank

1. Quyền của VPBank

- a) Được quyền từ chối việc nhận và chi trả Khoản tiền gửi nếu Khách hàng không đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định tại Bản Điều kiện giao dịch chung này, các quy định khác có liên quan của VPBank và quy định của pháp luật.
- b) Được quyền mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings và trích số tiền tương ứng với Khoản tiền gửi từ tài khoản thanh toán do Khách hàng chỉ định trích tiền sang Tài khoản tiền gửi theo đề nghị gửi tiết kiệm của Khách hàng.

2. Nghĩa vụ của VPBank

- a) Thanh toán gốc, lãi Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings đúng hạn và đầy đủ.
 - b) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Tài khoản tiền gửi theo quy định của pháp luật.
3. VPBank có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Bản Điều kiện giao dịch chung này và các quy định có liên quan của pháp luật.

Điều 6. Giao Dịch Không Hủy Ngang

Giao dịch gửi tiền trực tuyến được Khách hàng thực hiện trên Dream Web/Dream App của VPBank là giao dịch ngân hàng điện tử. Khách hàng công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch tiền gửi được thực hiện có sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu của Khách hàng trên Dream Web/Dream App của VPBank. Khách hàng không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào.

Điều 7. Thay Đổi, Sửa Đổi Dịch Vụ

1. VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng các sửa đổi liên quan đến nội dung Bản Điều kiện giao dịch chung này cũng như các sửa đổi, bổ sung các điều chỉnh về chính sách của VPBank đối với Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings bằng một/một số trong các phương thức liên hệ do VPBank triển khai từng thời kỳ bao gồm phương thức gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của Khách hàng; gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của Khách hàng; gửi email tới Khách hàng; niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trên trang thông tin điện tử chính thức của VPBank (www.vpbank.com.vn). Đối với các nội dung VPBank thông báo cho Khách hàng bằng văn bản theo quy định của Bản Điều kiện giao dịch chung này, các văn bản liên quan hoặc quy định của pháp luật, Các Bên đồng ý rằng, văn bản có thể được VPBank lập và gửi bằng bản giấy hoặc bằng các thông điệp dữ liệu qua tin nhắn SMS, email ...cho Khách hàng theo quy định tại Điều này.
2. Các Bên thống nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của Khách hàng là địa chỉ, số điện thoại và email mà Khách hàng đã đăng ký và được lưu trữ trên hệ thống của VPBank. Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo của VPBank khi VPBank đã thông báo bằng các phương thức nêu trên tới địa chỉ, số điện thoại, email của Khách hàng hoặc đã niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc đã thông báo trên website của VPBank. VPBank không có nghĩa vụ phải xác minh việc Khách hàng đã nhận được các thông báo này. Trường hợp Khách hàng có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ thì phải thông báo cho VPBank bằng văn bản; nếu không thông báo thì VPBank có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như Khách hàng đã nhận được thông báo và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc Khách hàng.
3. Khách hàng được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VPBank nếu Khách hàng tiếp tục duy trì Tài khoản tiền gửi sau thời điểm VPBank thông báo.

Điều 8. Luật Điều Chỉnh Và Giải Quyết Tranh Chấp

1. Bản Điều kiện giao dịch chung này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
2. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Bản Điều kiện giao dịch chung này sẽ được các Bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp Các Bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong Các Bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.


Điều 9. Hiệu Lực Và Điều Khoản Thi Hành

1. Các quy định của Bản Điều kiện giao dịch chung này có hiệu lực và được áp dụng với Khách hàng kể từ thời điểm Khách hàng được VPBank chấp thuận nhận Khoản tiền gửi và mở Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn với mục đích tiết kiệm gửi góp Dream Savings cho Khách hàng cho đến khi các bên đã thực hiện xong các nghĩa vụ theo Bản Điều kiện giao dịch chung này và các văn bản, quy định khác có liên quan của pháp luật.



2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các nội dung của Bản Điều kiện giao dịch chung này, các quy định khác của VPBank liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.

TỔNG GIÁM ĐỐC VPBANK



NGUYỄN ĐỨC VINH

