



# BIỂU PHÍ THẺ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Ngày hiệu lực: 16/12/2019

NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG - VPBANK

Trụ sở chính: 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Hotline 1900 54 54 15

Website: [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)

Email: [customercare@vpbank.com.vn](mailto:customercare@vpbank.com.vn)

**GHI CHÚ CHUNG:**

- Biểu phí này có hiệu lực từ ngày kể từ ngày 16/12/2019

- Biểu phí này chưa bao gồm VAT (10%)

- TT: Tối thiểu, TĐ: Tối đa.

- Các khoản phí, dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này sẽ không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ giao dịch.

- Phí dịch vụ được thu từng lần ngay sau khi phát sinh giao dịch hoặc thu gộp 1 lần sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy thuộc vào loại dịch vụ đó.

- Biểu phí dịch vụ KHCN không bao gồm Biểu phí tín dụng và biểu phí của các sản phẩm/dịch vụ đặc thù được VPBank phát hành theo quy định từng thời kỳ.

**BIỂU PHÍ THẺ TÍN DỤNG - KHỐI KHCH**

	No.1	MC2	Lady / StepUp	Titanium Cashback/ Gold Travel Miles	Platinum Loyalty	VNA VPBank	Platinum Cashback/ Platinum Travel Miles	Mobifone – VPBank Classic	Mobifone – VPBank Titanium	Mobifone – VPBank Platinum	VPBank – California (Platinum)	VPBank – California (Signature)	Diamond World/ Diamond Word Lady	Priority Platinum / VNA-VPBank Priority Platinum
<b>1. Phí phát hành thẻ</b>	Không thu phí												1.000.000 VND	Không thu phí
<b>2. Phí thường niên</b>														
2.1 Thẻ chính	150.000 VND	299.000 VND	499.000 VND	499.000 VND	699.000 VND	899.000 VND	899.000 VND	299.000 VND	499.000 VND	699.000 VND	1.000.000 VND	1.500.000 VND	Không thu phí	Không thu phí
2.2 Thẻ phụ	Không thu phí	150.000 VND	200.000 VND(*)	200.000 VND(*)	250.000 VND	Không thu phí	250.000 VND(*)	150.000 VND	200.000 VND	250.000 VND	250.000 VND	Không thu phí	Không thu phí	
<b>3. Phí thanh lý/ tất toán thẻ</b>	Không thu phí		Không thu phí		Không thu phí			Không thu phí			Không thu phí		Không thu phí	Không thu phí
<b>4. Phí phát hành lại thẻ bị mất</b>	200.000 VND		200.000 VND		200.000 VND			200.000 VND			200.000 VND		Không thu phí	Không thu phí
<b>5. Thay đổi hạng thẻ hoặc loại thẻ</b>	100.000 VND		100.000 VND		100.000 VND			100.000 VND			100.000 VND		Không thu phí	Không thu phí
<b>6. Cấp lại PIN</b>	30.000 VND		30.000 VND		30.000 VND			30.000 VND			30.000 VND		Không thu phí	Không thu phí
<b>7. Phí thay thế thẻ do hư hỏng</b>	150.000 VND		150.000 VND		150.000 VND			150.000 VND			150.000 VND		Không thu phí	150.000 VND
<b>8. Phí thay thế (do hết hạn)</b>	Không thu phí		Không thu phí		Không thu phí			Không thu phí			Không thu phí		Không thu phí	Không thu phí
<b>9. Xác nhận tài khoản theo yêu cầu</b>	50.000 VND		50.000 VND		50.000 VND			50.000 VND			50.000 VND		Không thu phí	Không thu phí
<b>10. Phí thay đổi hạn mức tín dụng</b>	Không thu phí		Không thu phí		Không thu phí			Không thu phí			Không thu phí			
<b>11. Phí thay đổi loại tài sản đảm bảo</b>	Không thu phí	100.000 VND	100.000 VND		100.000 VND			Không thu phí			100.000 VND		Không thu phí	100.000 VND
<b>12. Phí trả chậm</b>	5% (TT: 149.000 VND, TĐ: 999.000 VND)		5%(TT: 199.000 VND, TĐ: 999.000 VND)		5% (TT: 249.000 VND, TĐ: 999.000 VND)			5% (TT: 149.000 VND, TĐ: 999.000 VND)	5%(TT: 199.000 VND, TĐ: 999.000 VND)	5%(TT: 249.000 VND, TĐ: 999.000 VND)	5%(TT: 249.000 VND, TĐ: 999.000 VND)		Không thu phí	5% (TT: 249.000 VND, TĐ: 999.000 VND)
<b>13. Cấp lại sao kê tài khoản, bản sao hóa đơn</b>														
a. Sao kê hằng tháng	Không thu phí		Không thu phí		Không thu phí			Không thu phí			Không thu phí		Không thu phí	Không thu phí
b. Cấp lại sao kê (nhận tại quầy)	80.000 VND		80.000 VND		80.000 VND			80.000 VND			80.000 VND			
c. Cấp lại sao kê qua bưu điện (bao gồm phí chuyển phát )	100.000 VND		100.000 VND		100.000 VND			100.000 VND			100.000 VND			
d. Phí yêu cầu bản sao hóa đơn	80.000 VND/ Hóa đơn		80.000 VND/ Hóa đơn		80.000 VND/ Hóa đơn			80.000 VND/ hóa đơn			80.000 VND/ hóa đơn			
<b>14. Tra soát (thu trong trường hợp khiếu nại sai)</b>	100.000 VND		100.000 VND		100.000 VND			100.000 VND			100.000 VND			
<b>15. Phí ứng trước tiền mặt (trên mỗi giao dịch)</b>	0%	4% (TT: 100.000 VND)	4% (TT: 100.000 VND)		4% (TT: 100.000 VND)			0%	4% (TT: 100.000 VND)		4% (TT: 100.000 VND)		4% (TT: 100.000 VND)	4% (TT: 100.000 VND)
<b>16. Phí giao dịch ngoại tệ</b>	3% giá trị giao dịch		3% giá trị giao dịch		3% giá trị giao dịch			3% giá trị giao dịch			3% giá trị giao dịch		2,5% giá trị giao dịch	3% giá trị giao dịch
<b>17. Phí giao dịch nội tệ tại các điểm thanh toán quốc tế</b>	1%/giao dịch		1%/giao dịch		1%/giao dịch			1%/giao dịch			1%/giao dịch		1%/giao dịch	1%/giao dịch
<b>18. Phí quản lý hạn mức tín dụng tăng thêm của thẻ tín dụng (tháng)</b>	4% trên tổng hạn mức tín dụng tăng thêm		4% trên tổng hạn mức tín dụng tăng thêm		4% trên tổng hạn mức tín dụng tăng thêm			4% trên tổng hạn mức tín dụng tăng thêm			4% trên tổng hạn mức tín dụng tăng thêm		Không thu phí	4% trên tổng hạn mức tín dụng tăng thêm
<b>19. Phí dịch vụ thông báo biến động số dư qua SMS</b>	4.500 VND/tháng		4.500 VND/tháng		4.500 VND/tháng			4.500 VND/tháng			4.500 VND/tháng		4.500 VND/tháng	4.500 VND/tháng

## B. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ - KHỐI KHCN

Thẻ ghi nợ quốc tế	MC2 Debit	Lady Debit	Cashback Debit	Platinum Debit	VNA Platinum Debit	Platinum Travel Miles Debit	Diamond Debit
<b>1. Phí phát hành</b>							
Phát hành thường				Không thu phí		Không thu phí	
Phát hành nhanh				300.000 VND		Không thu phí	
Phát hành lại				50.000 VND		Không thu phí	
<b>2. Phí thường niên</b>							
Thẻ chính	49.000 VND	99.000 VND	199.000 VND	149.000 VND	199.000 VND	149.000 VND	Không thu phí
Thẻ phụ	49.000 VND	49.000 VND	Không thu phí	99.000 VND	149.000 VND	99.000 VND	Không thu phí (năm đầu)
<b>3. Phí rút tiền mặt (trong hệ thống VPBank) tại VN</b>	Không thu phí						Không thu phí
<b>4. Phí rút tiền mặt (ngoài hệ thống VPBank) tại VN</b>	0,2%(TT:10.000 VND)						Không thu phí
<b>5. Phí rút tiền mặt (ngoài hệ thống VPBank) tại nước ngoài</b>	4% (TT:50.000 VND)						1%(TT:22.000 VND)
<b>6. Phí truy vấn, in sao kê</b>	7.000 VND						Không thu phí
<b>7. Phí thông báo mất cắp, thất lạc thẻ</b>	200.000 VND						Không thu phí
<b>8. Phí xử lý giao dịch quốc tế</b>	3%		2,50%			2,50%	
<b>9. Cấp lại PIN</b>	30.000 VND						Không thu phí
<b>10. Phí dịch vụ khác</b>	50.000 VND						Không thu phí

## C. THẺ THANH TOÁN NỘI ĐỊA – KHỐI KHCN

Thẻ thanh toán nội địa	Thẻ ghi nợ nội địa AutoLink	Thẻ ghi nợ quốc tế VPSuper
<b>1. Phát hành thẻ và phí thường niên thẻ</b>		
Phát hành thường	20.000 VND/ thẻ	Không thu phí
Phát hành nhanh	100.000 VND	
Phí thường niên	Không thu phí	
Phát hành lại thẻ	30.000 VND/lần	
Phát hành thẻ phụ	20.000 VND/lần	
<b>2. Phí giao dịch</b>		
Phí vấn tin, in sao kê		
Trong hệ thống	Không thu phí	
Ngoài hệ thống	500 VND/lần	Không thu phí
Phí chuyển khoản giữa các TKTT của VPBank		
Tại ATM của VPBank	Không thu phí	
Tại ATM của ngân hàng khác	Không thu phí	
Phí chuyển khoản ngoài hệ thống tại ATM	7.000 VND/giao dịch	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (ngoài hệ thống VPBank)		
Số dư bình quân TKTT dưới 2 triệu VND	3.000 VND/giao dịch	Không thu phí
Số dư bình quân TKTT từ 2 triệu VND trở lên	Không thu phí	
<b>3. Phí cấp lại PIN</b>	20.000 VND/lần	
<b>4. Phí tra soát CDM/ ATM</b>	30.000 VND/lần	
<b>5. Phí dịch vụ khác</b>	30.000 VND/lần	

### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ

#### A. Thẻ tín dụng khối KHCN

- A.1 Phí phát hành thẻ World/World chỉ áp dụng cho KH thường, không áp dụng cho KH ưu tiên.
- A.2.2 Không thu phí thường niên thẻ phụ thẻ Lady, Không thu phí thường niên thẻ phụ năm đầu tiên cho thẻ Gold Travel Miles, Platinum Cashback, Titanium Cashback, Platinum Travel Miles.
- A.2.1 Không thu phí thường niên năm đầu thẻ tín dụng Visa Platinum Travel Miles

- Đối với KHUT sở hữu thẻ tín dụng VPBank Platinum Priority và VNA-VPBank Platinum Priority bị chấm dứt quyền lợi thì sẽ áp dụng theo biểu phí của thẻ Platinum Loyalty và VNA Platinum hiện tại.

#### B. Thẻ ghi nợ quốc tế

- Đối với KHUT sử dụng thẻ Diamond Platinum Debit khi chấm dứt quyền lợi thì sẽ áp dụng theo biểu phí của thẻ Platinum Debit hiện tại.
- Đối với phí thường niên thẻ chính tại mục B.2: Không thu phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ mới phát hành từ 28/08/2019 đến 31/12/2019.
- Không thu phí thường niên hai năm đầu đối với thẻ Platinum Travel Miles với các thẻ phát hành từ 12/12/2019.

Đối với phí dịch vụ thẻ ghi nợ quốc tế mục C.10 bao gồm các loại phí sau:

- Phí thay đổi trạng thái thẻ (mở, khoá theo yêu cầu của khách hàng)
- Phí yêu cầu bản sao hoá đơn
- Phí tra soát trong trường hợp khiếu nại sai
- Phí thay đổi hạn mức giao dịch
- Phí gia hạn, cấp lại thẻ khi hết thời hạn.

#### C. Thẻ thanh toán nội địa

Đối với phí phát hành thường: Miễn phí đối với KH thuộc tập payroll phát hành thẻ ghi nợ nội địa và KH VPSuper phát hành thẻ ghi nợ VPSuper  
 Đối với Phí dịch vụ thẻ thanh toán nội địa mục C.5:  
 Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:  
 + Phí cấp bản sao hóa đơn  
 + Phí thay đổi hạn mức giao dịch  
 + Phí tra soát, khiếu nại ( thu trong trường hợp KH khiếu nại sai bao gồm cả CDM/ ATM)  
 + Phí mở/ khóa thẻ theo yêu cầu của chủ thẻ