

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ HỘI VIÊN DỊCH VỤ PRESTIGE

(Dành cho Khách hàng cá nhân đăng ký Dịch vụ Prestige)

(Áp dụng kể từ ngày 15/03/2018)

Nội dung các điều khoản và điều kiện của Điều kiện giao dịch chung về Hội viên Dịch vụ Prestige dưới đây (“**Bản Điều Khoản & Điều kiện**”) cùng với Giấy đăng ký hội viên/Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, tài khoản thanh toán chung, phát hành và sử dụng thẻ, dịch vụ ngân hàng điện tử (“**Giấy Đăng ký**”) mà Khách hàng đã ký tạo thành một bản Hợp đồng (“**Hợp đồng**”) giữa Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng và Khách hàng.

Bằng việc ký vào Giấy Đăng ký, VPBank và Khách hàng cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Dịch vụ Prestige trong Bản Điều khoản & Điều kiện này và các Hợp đồng dịch vụ liên quan ký kết giữa VPBank và Khách hàng.

I. Giải thích từ ngữ

1. "**VPBank/NH/Ngân hàng**": Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
2. "**VPBS**": Là Công ty Cổ phần Chứng Khoán Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng;
3. "**Prestige**": Tùy từng dịch vụ Khách hàng tham gia, Prestige được hiểu là VPBank (đối với các dịch vụ ngân hàng) hoặc VPBS (đối với các dịch vụ chứng khoán và đầu tư).
4. "**Trụ sở Prestige/Địa điểm giao dịch Prestige/Văn phòng Prestige/Chi nhánh Prestige**": Là các Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các địa điểm giao dịch tương đương khác theo quy định của VPBank và VPBS. Đây là các điểm giao dịch chuyên biệt dành cho Khách hàng.
5. "**Dịch vụ Prestige/ Dịch vụ**": Là tổ hợp các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng; bảo hiểm; đầu tư, mọi giới chứng khoán và các giải pháp tài chính được VPBank và VPBS thiết kế chuyên biệt nhằm cung cấp các giải pháp, đáp ứng các nhu cầu của phân khúc Khách hàng có tài sản lớn. Trong đó, Dịch vụ ngân hàng, bao gồm: Mở và sử dụng tài khoản thanh toán, phát hành Thẻ ghi nợ, Thẻ tín dụng, ngân hàng điện tử của VPBank. Dịch vụ chứng khoán bao gồm: bảo hiểm, đầu tư, chứng khoán của VPBS cung cấp cho Khách hàng trên cơ sở (các) Thỏa thuận/Hợp đồng ký giữa VPBS và Khách hàng tại từng thời điểm; Theo đó, VPBank có trách nhiệm đối với các dịch vụ Ngân hàng do VPBank cung cấp, VPBS có trách nhiệm đối với các dịch vụ chứng khoán do VPBS cung cấp.
6. "**Khách hàng/KH/Hội viên**": Là Khách hàng cá nhân/Hội viên Dịch vụ Prestige, với thông tin được nêu cụ thể tại Giấy Đăng ký.
7. "**Thỏa thuận dịch vụ**": Là các Hợp đồng/Thỏa thuận khác được giao kết giữa Prestige và Khách hàng khi sử dụng Dịch vụ Prestige.
8. "**Quy định Dịch vụ Prestige**": Bao gồm nhưng không giới hạn các Quy định về phân khúc Prestige, Thẻ lệ sản phẩm, Biểu phí, và các văn bản khác có liên quan đến phân khúc Prestige do Prestige ban hành tại từng thời điểm.
9. "**Giấy Đăng ký**": Là Giấy đăng ký hội viên/Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, tài khoản thanh toán chung, phát hành và sử dụng thẻ, dịch vụ ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã ký.
10. "**Chuyên viên Tư vấn, Chuyên viên giải pháp, Chuyên viên chăm sóc khách hàng**": Là các Chuyên viên giàu kinh nghiệm, được đào tạo bài bản thuộc Prestige phục vụ riêng cho Khách hàng Prestige.

II. Điều khoản và điều kiện của Hội viên Dịch vụ Prestige

Điều 1. Hội viên Dịch vụ Prestige

1. Khách hàng, khi đáp ứng điều kiện Khách hàng Prestige, đồng ý sử dụng Dịch vụ Prestige bằng việc ký vào Giấy Đăng ký sẽ trở thành Hội viên Dịch vụ Prestige.
2. Prestige sẽ xem xét điều kiện trở thành Hội viên Dịch vụ Prestige của Khách hàng và quyết định việc duy trì tư cách Hội viên của Khách hàng khi Khách hàng vẫn còn tiếp tục đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của Prestige.

3. Prestige sẽ phân công riêng Chuyên viên Tư vấn để hỗ trợ cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính, giới thiệu giải pháp cho Khách hàng và hướng dẫn Khách hàng các điều kiện, thủ tục, giấy tờ cần thiết để trở thành Hội viên.
4. Các giao dịch của Khách hàng sẽ được thực hiện tại các địa điểm giao dịch chuyên biệt của Prestige. Nếu Khách hàng yêu cầu được giao dịch tại các điểm giao dịch khác của VPBank hoặc VPBS, Prestige sẽ phân công một Chuyên viên Tư vấn để chăm sóc cho Khách hàng để yêu cầu của Khách hàng được đáp ứng một cách thỏa đáng nhất. Tuy nhiên, Khách hàng chỉ có thể được hưởng đầy đủ các ưu đãi và lợi ích của Dịch vụ Prestige khi Khách hàng giao dịch tại các địa điểm giao dịch chuyên biệt của Prestige.

Điều 2. Quyền lợi của Hội viên Dịch vụ Prestige

Khách hàng, với tư cách là Hội viên Dịch vụ Prestige và những người thân của Khách hàng sẽ được hưởng những quyền lợi, ưu đãi do Prestige cung cấp sau đây:

1. Tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ và giải pháp tài chính được thiết kế dành riêng cho Khách hàng hoặc thiết kế theo từng nhu cầu cụ thể cho Khách hàng.
2. Sử dụng các sản phẩm, dịch vụ có lãi suất đặc biệt, hạn mức hấp dẫn, các thủ tục nhanh chóng và đơn giản;
3. Được miễn/giảm phí và hưởng các chính sách giá đặc biệt.
4. Được chăm sóc và tư vấn bởi đội ngũ Chuyên viên Tư vấn chuyên biệt, giàu kinh nghiệm và được đào tạo bài bản, kỹ lưỡng; được hỗ trợ bởi đội ngũ Chuyên viên Giải pháp và Chuyên viên Chăm sóc Khách hàng;
5. Được chăm sóc, hỗ trợ đặc biệt bởi đường dây nóng 24/7 riêng.
6. Được mời tham dự các sự kiện tổ chức riêng cho Khách hàng với nội dung có liên quan và phù hợp với phong cách sống, nhu cầu của gia đình và bản thân Khách hàng; các sự kiện giáo dục và tài chính nhằm mục đích tri ân Khách hàng một cách tốt nhất.
7. Được giới thiệu tới các đối tác bên thứ ba uy tín, chuyên cung cấp các sản phẩm, dịch vụ chuyên biệt và duy nhất, các giải pháp được thiết kế theo nhu cầu Khách hàng với trọng tâm hướng tới cơ hội đầu tư, nhu cầu và chất lượng phong cách sống cao nhất của những người giàu có.

Chi tiết các ưu đãi dành cho Khách hàng thực hiện theo các Thỏa thuận dịch vụ khác (nếu có) hoặc các văn bản thỏa thuận khác được ký giữa Khách hàng và Prestige và các Quy định dịch vụ của Prestige.

Điều 3. Đánh giá lại Hội viên Dịch vụ Prestige

1. Định kỳ hàng tháng hoặc một thời gian khác theo quy định của Prestige, Prestige sẽ tiến hành đánh giá lại điều kiện của Hội viên và quyết định việc tiếp tục duy trì, gia hạn hay chấm dứt tư cách Hội viên của Khách hàng.
2. Trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng các điều kiện duy trì tư cách Hội viên theo quy định, Prestige sẽ, tùy theo quyết định của mình, thực hiện các biện pháp có thể để thông báo tới Khách hàng về các điều kiện cần thiết để duy trì tư cách Hội viên và gia hạn thêm thời gian cho Khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện.
3. Sau thời gian gia hạn cho Khách hàng:
 - a. Nếu Prestige đánh giá Khách hàng đáp ứng điều kiện theo quy định của Prestige, Prestige sẽ vẫn duy trì và cung cấp cho Khách hàng tất cả các lợi ích, ưu đãi dành cho Khách hàng Prestige;
 - b. Nếu Prestige đánh giá Khách hàng không còn đáp ứng theo quy định của Prestige, Khách hàng đồng ý rằng Prestige sẽ có quyền đơn phương chấm dứt tư cách Hội viên của Khách hàng và áp dụng cơ chế xử lý khi chấm dứt tư cách Hội viên quy định tại Bản Điều khoản & Điều kiện này.

Điều 4. Chấm dứt tư cách Hội viên Dịch vụ Prestige

1. Các trường hợp chấm dứt tư cách Hội viên:

Prestige có quyền chấm dứt tư cách Hội viên của Khách hàng theo một trong các trường hợp sau:

- a. Sau thời gian gia hạn, Khách hàng vẫn không đáp ứng được các điều kiện trở thành Khách hàng Prestige;
- b. Phát sinh nợ xấu đối với thẻ tín dụng và các khoản cấp tín dụng khác tại Prestige cũng như tại các tổ chức tài chính khác;
- c. Khi Khách hàng vi phạm Bản Điều khoản & Điều kiện này, các Thỏa thuận dịch vụ, các văn bản liên quan giữa Prestige và Khách hàng và các Quy định Dịch vụ Prestige;
- d. Khi Khách hàng đã thực hiện các hành vi bị cấm theo quy định của Pháp luật;

- e. Các giao kèo và / hoặc các đảm bảo của Khách hàng tại Bản Điều khoản & Điều kiện này hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Khách hàng và Prestige bị phát hiện là không đúng hoặc Khách hàng vi phạm một trong những giao kèo và / hoặc đảm bảo này;
- f. Trong trường hợp một trong hai bên bị phá sản hoặc Khách hàng bị đình chỉ giao dịch và / hoặc đầu tư theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền;
- g. Các trường hợp khác theo quyết định của Prestige.

2. Cơ chế xử lý khi chấm dứt quyền lợi Hội viên

Khi Khách hàng thuộc một trong các trường hợp bị chấm dứt tư cách Hội viên theo quy định ở trên, Khách hàng đồng ý rằng, Prestige có toàn quyền quyết định cơ chế xử lý quyền lợi, nghĩa vụ của Khách hàng sau đây mà không có bất kỳ khiếu nại khiếu kiện gì:

- a. Chấm dứt tư cách Hội viên của Khách hàng;
- b. Ngay lập tức chấm dứt tất cả các ưu đãi đặc biệt dành cho Khách hàng Prestige (bao gồm nhưng không giới hạn các ưu đãi về lãi suất tiền gửi, lãi suất cho vay; các ưu đãi về phí, ưu đãi khi mở và sử dụng Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng, Thẻ ghi nợ, Tài khoản Đầu tư, Tài khoản Margin...);
- c. Thu các loại phí đã miễn/giảm cho Khách hàng. Mức thu và các nội dung khác thực hiện theo quyết định của Prestige;
- d. Yêu cầu Khách hàng thanh toán toàn bộ số dư của thẻ tín dụng, tài khoản margin và tất toán các khoản nợ khác; đóng thẻ tín dụng; đóng tài khoản thanh toán, đóng thẻ ghi nợ; chuyển tài khoản đầu tư, tài khoản margin và các sản phẩm khác về áp dụng theo các sản phẩm dành cho khách hàng thông thường của VPBank/VPBS với phí, lãi suất, quy trình phê duyệt... thông thường theo quyết định của Prestige (nếu Khách hàng có nhu cầu);
- e. Các cách thức xử lý khác theo quy định của Prestige từng thời điểm.

**NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
TỔNG GIÁM ĐỐC**

NGUYỄN ĐỨC VINH