

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK STEP UP MASTERCARD 2019

1. Tên chương trình: “Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard 2019”.
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống VPBank
3. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard thỏa điều kiện chương trình.
4. Thời gian thực hiện chương trình: Từ ngày 01/01/2020/ đến 05/08./2020
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard.
6. Hàng hoá dùng để khuyến mại: Tiền (hoàn tiền)
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard.
8. Tổng giá trị giải thưởng: Dự kiến 35 tỷ
9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

a) Nguyên tắc hoàn tiền:

Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard (thẻ Step Up) cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại theo danh mục hoàn tiền và tỷ lệ hoàn tiền cụ thể như sau:

STT	Danh mục hoàn tiền	Tỷ lệ hoàn tiền
1	Giao dịch chi tiêu trực tuyến tại nhóm ngành (*) Thời trang, Công nghệ, Sách báo, hoặc Dịch vụ taxi (nhóm ngành, mã ngành, ĐVCNT áp dụng chi tiết tại mục 1,2,3,4,7- Bảng A- Phụ lục đính kèm)	6%
2	Giao dịch chi tiêu tại nhóm ngành Ăn uống, Xem phim (nhóm ngành, mã ngành, ĐVCNT áp dụng chi tiết tại mục 5,6- Bảng A- Phụ lục đính kèm)	2%
3	Các giao chi tiêu còn lại (ngoại trừ các nhóm ngành thuộc Bảng A và Bảng B, phụ lục đính kèm)	0,3%
Số tiền hoàn tối đa mỗi kỳ sao kê (**): 600.000 VNĐ		

Handwritten signature

(*)Nhóm ngành: Các nhóm ngành bao gồm các mã ngành cụ thể được liệt kê ở phụ lục, được thiết lập với ngân hàng theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế MasterCard và được ghi nhận trên hệ thống của VPBank.

(**) Kỳ sao kê: được tính theo ngày vật lý từ ngày 21 tháng hiện tại đến hết ngày 20 tháng tiếp theo.

❖ **Lưu ý:**

- Số tiền hoàn cho mỗi Khách hàng trong kỳ sao kê bằng tổng số tiền hoàn trên từng danh mục hoàn tiền và không vượt quá số tiền hoàn tối đa trong một kỳ sao kê.
- Số tiền hoàn trên từng danh mục hoàn tiền bằng tổng chi tiêu xét hoàn tiền tại danh mục hoàn tiền nhân với tỷ lệ hoàn tiền tương ứng mà VPBank quy định theo từng thời kỳ.
- Chi tiêu xét hoàn tiền là chi tiêu của cả Thẻ chính và Thẻ phụ trên cùng 1 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng Step Up (Hợp đồng thẻ Step Up) và giao dịch chi tiêu phải được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong kỳ sao kê.
- Số tiền hoàn tối đa mỗi kỳ sao kê áp dụng cho 01 Hợp đồng thẻ Step Up và 01 Khách hàng (tính theo Chứng Minh Nhân Dân/ Căn cước công dân).

Ví dụ: Khách hàng có nhiều hợp đồng thẻ Step Up và đều chi tiêu trong kỳ sao kê thì Khách hàng chỉ được nhận hoàn tiền theo tỷ lệ căn cứ thể lệ chương trình và tổng số tiền hoàn khách hàng nhận được của tất cả các Hợp đồng thẻ Step Up không vượt quá 600.000 VNĐ.

Ví dụ: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét hoàn tiền trong một kỳ sao kê như sau:

- 5 triệu đồng chi tiêu cho nhóm ngành Ăn uống
- 5 triệu đồng chi tiêu trực tuyến cho nhóm ngành Thời trang
- 5 triệu đồng chi tiêu tại Siêu thị

	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại Danh mục hoàn tiền	Số tiền KH được hoàn lại/ kỳ sao kê (VNĐ)
1	Giao dịch chi tiêu do nhóm ngành Ăn uống	2% x 5 triệu	100.000
2	Giao dịch chi tiêu trực tuyến cho nhóm ngành Thời trang	6% x 5 triệu	300.000
3	Các giao dịch chi tiêu còn lại. (Chi tiêu siêu thị)	0.3% x 5 triệu	15.000

Tổng	415.000
Số tiền hoàn của Khách hàng trong kỳ sao kê	415.000 VNĐ

b) Tổng số tiền khách hàng được hoàn lại là 415.000 VNĐ/kỳ sao kê.

c) Các trường hợp không hoàn tiền:

- Không hoàn tiền đối với thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian hoàn tiền.
- Số tiền không được tính vào Chi tiêu xét hoàn tiền:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ Step Up như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông không được hoàn tiền theo đặc tính của sản phẩm thẻ.
 - + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).

d) Quy định hoàn tiền

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hệ thống VPBank tự động tính và được ghi nhận vào 01 Tài khoản hoàn tiền (***) của Khách hàng.
(***) Tài khoản hoàn tiền: bao gồm số tiền hoàn Khách hàng được ghi nhận từ tất cả thẻ tín dụng cá nhân có ưu đãi hoàn tiền do VPBank phát hành.
 - Thông tin về số tiền hoàn dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận hoàn tiền trong kỳ sao kê liền trước sẽ được thông báo định kỳ hàng tháng tới email mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank. Khách hàng sử dụng dịch vụ VPBank Online để theo dõi tổng số tiền hoàn đã tích lũy trong Tài khoản hoàn tiền.
 - Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 20 tháng liền kề sau kỳ chốt sao kê hoàn tiền
Ví dụ: Kỳ sao kê thẻ tháng 12.2019 (cho các giao dịch từ 21.11.2019 đến 20.12.2019) sẽ được chốt vào ngày 20.12.2019 VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ sao kê và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản tiền hoàn vào ngày 20.01.2020
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận hoàn tiền qua email.
- Để chuyển số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng, Khách hàng cần thực hiện yêu cầu chuyển tiền về tài khoản thẻ tín dụng (thẻ do VPBank phát hành) tại VPBank Online (online.vpbank.com.vn).
 - Số tiền tối thiểu trong Tài khoản hoàn tiền để thực hiện yêu cầu chuyển về tài khoản thẻ tín dụng là 500.000 VNĐ. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền số tiền nhỏ hơn hoặc bằng số tiền hoàn lũy kế khả dụng tại thời điểm yêu cầu hoàn tiền.

Handwritten signature

102
 AN
 NG M
 VIỆT
 HINH
 G D

Ví dụ:

- Khách hàng đã có số dư tích lũy tiền hoàn là 0 VNĐ
- Kỳ hoàn tiền 01.2020 (cho các giao dịch từ 21.11.2019 đến 20.12.2019), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 200.000 VNĐ. Theo đó, số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng là 200.000 VNĐ, tại thời điểm này khách hàng sẽ chưa thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng được.
- Kỳ hoàn tiền 02.2020 (cho các giao dịch từ 21.12.2019 đến 20.01.2020), khách hàng đã chi tiêu và đã được ghi nhận số tiền hoàn của kỳ đó theo thể lệ là 350.000 VNĐ. Theo đó, tổng số tiền hoàn tích lũy được của khách hàng trong Tài khoản tiền hoàn là 550.000 VNĐ, như vậy tại thời điểm này khách hàng có thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền để ghi có số tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thể lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công).
- Số tiền hoàn sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ tháng số tiền hoàn đó được sinh ra trên hệ thống vào Tài khoản hoàn tiền.
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm hoàn tiền (ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng) cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện là 01 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công.
- Số tiền hoàn được ghi nhận trong Tài khoản hoàn tiền không có giá trị tiền mặt cho đến khi được yêu cầu hoàn tiền về tài khoản thẻ tín dụng thành công.

10. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt

Circle

Nam.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNY hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thể lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

358
HÀNG
CÓP
NAM
VƯỜN
-TP-

Handwritten signature

- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, danh mục hoàn tiền, số tiền hoàn tối đa, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.
- Thể lệ này sẽ có hiệu lực kể từ ngày 01./01./2020 và chấm dứt thể lệ

11. Hiệu lực thi hành

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.

Phụ lục

BẢNG A: DANH SÁCH NHÓM VÀ MÃ NGÀNH CÓ TỶ LỆ HOÀN TIỀN ĐẶC BIỆT

Nhóm ngành hoàn tiền	Mã MCC	ĐVCNT áp dụng	Hình thức giao dịch	Tỷ lệ hoàn tiền
1. Thời trang	5137 Men/Women/Child Uniforms/Co	Tất cả các ĐVCNT	Online	6%
	5139 Commercial Footwear			
	5561 Recreational And Utility			
	5611 Men's And Boys' Clothing			
	5621 Women's Ready-to-wear Store			
	5631 Women's Accessory And Speci			
	5641 Children's And Infant's Wea			
	5651 Family Clothing Stores			
	5655 Sports Apparel,riding App.s			
	5661 Shoe stores			
	5681 Furriers And Fur Shops			
	5691 Men's And Ladies's Clothing			
	5697 Tailors,seamstress,mending			
	5698 Wig & Toupee Shops			
	5699 Miscellaneous Apparel & Acc			
	5713 Floor Covering,rugs,and Car			
	5714 Drapery & Upholstery Stores			
	5932 Antique Shops-Sales, Repair			
	5941 Sporting Goods Stores			
	5947 Gift,card,novelty And Souve			
5948 Luggage And Leather Goods S				
5950 Glassware And Crystal Store				
7251 Shoe Repair Shops				
7296 Clothing Rental - Costumes				
2. Công nghệ	1731 Electrical Contractors	Tất cả các ĐVCNT	Online	6%
	5045 Computers/Peripheral/Softwr			
	5065 Electric Parts/Equipment			
	5099 Durable Goods N-elsewhere			
	5732 Electronic Sales			
	5946 Camera And Photographic Sup			
	5997 Electric Razor Stores			
	7372 Computer And Data Processin			
	7379 Computer Main/Repair Servic			
	7622 Electronic Repair Shops			
	7629 Electrical & Small Appl.rep			
	3. Sách báo			
5044 Office/Photogr/Cpy/Microfil				
5111 Stationery/Off-Supp/Printin				
5192 Books/Periodicals/Newspaper				
5943 Stationery,office,and Schoo				
5994 News Dealers And Newsstands				
7338 Quick-copy & Reproduction				



Handwritten signature or mark.

4. Dịch vụ taxi	4120 Taxicabs/limousines		Online	6%
5. Ăn uống	5811 Caterers	Tất cả các ĐVCNT	Online và POS	2%
	5812 Eating Places, Restaurants			
	5813 Drinking Places - Bars, Tave			
	5814 Fast Food Res. (Quick P S P 5921 Package Stores - Beer, Liqu			
6. Xem phim	7832 Motion Picture Theaters	Tất cả các ĐVCNT	Online và POS	2%
7. Khác	Tất cả các mã MCC trừ trường hợp quy định tại Bảng B	Lazada, Tiki, Sendo, Adayroi	Online	6%

BẢNG B: DANH SÁCH MÃ NGÀNH KHÔNG ĐƯỢC HOÀN TIỀN

6011 ATM
5172 Petroleum/Petrol Products
5541 Service Stations
5542 Automated Fuel Dispenser
5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
4812 Telephone Service/Equip....
5271 Mobile Home Dealers
4814 Telecommunication Service
4816 Computer Network/Informatio
4899 Cable Services
4900 Utilities-electric, gas, wate

Handwritten signature