

THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MUA SẮM DÀNH TẶNG CHỦ THẺ TÍN DỤNG CUỐI NĂM 2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 840/2015/QĐ-TGD ngày 20/11/2015)

1. **Tên chương trình ưu đãi** (sau đây gọi là Chương trình): Chương trình ưu đãi mua sắm dành tặng chủ thẻ tín dụng cuối năm 2015.
2. **Hàng hoá, dịch vụ ưu đãi:** Dịch vụ thanh toán qua Thẻ tín dụng quốc tế MasterCard (thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành, cụ thể:
 - Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Priority- VPBank Platinum Mastercard;
 - Thẻ tín dụng VPBank Priority Platinum Mastercard;
 - Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines – VPBank Platinum MasterCard;
 - Thẻ tín dụng VPBank Platinum MasterCard;
 - Thẻ tín dụng VPLady MasterCard;
 - Thẻ tín dụng VPBank StepUp MasterCard;
 - Thẻ tín dụng VPBank MC2 MasterCard.
3. **Đối tượng hưởng ưu đãi:** Khách hàng cá nhân (bao gồm cả Cán bộ nhân viên VPBank) là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng quốc tế MasterCard do VPBank phát hành được nêu tại Khoản 2 Thể lệ này.
4. **Thời gian ưu đãi:** Từ 01/12/2015 đến hết ngày 28/01/2016 hoặc cho đến khi số lượng mã mua hàng đã được tặng hết cho Khách hàng, tùy điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chưa hết thời hạn chương trình nhưng số lượng mã mua hàng đã được tặng hết cho Khách hàng, VPBank sẽ có thông báo trên website chính thức của VPBank.
5. **Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Trên toàn hệ thống VPBank.
6. **Hình thức ưu đãi:** Tặng Phiếu mua hàng ưu đãi với hình thức của Phiếu mua hàng là mã mua hàng trực tuyến trên website của Lazada (<http://lazada.vn>).
7. **Nội dung chi tiết của chương trình:**
 - a) **Nội dung chương trình và điều kiện nhận ưu đãi:**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình, VPBank sẽ dành tặng 450 mã mua hàng cho 450 Khách hàng là chủ thẻ chính chi tiêu/thanh toán sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình và thỏa mãn điều kiện Chương trình. Khi Khách hàng sử dụng mã mua sắm này để mua hàng qua trang web của Lazada (<http://lazada.vn>), Khách hàng sẽ nhận được mức giảm giá như sau:

Đối tượng	Số lượng mã	Mức giảm giá mỗi mã (VND)	Điều kiện nhận mã ưu đãi <i>(Khách hàng phải đáp ứng đồng thời các điều kiện dưới đây)</i>
Khách hàng (được quy định tại Khoản 3 Thẻ lệ này)	450	1.000.000	1. Trong thời gian diễn ra chương trình, tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng VPBank của Khách hàng trong 1 đợt đạt tối thiểu 11 triệu VND 2. Chủ thẻ chính có đăng ký nhận mã ưu đãi bằng cách nhắn tin theo cú pháp quy định qua tổng đài 8149 trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định tại Điểm b, Khoản 7 Thẻ lệ này. 3. Khách hàng chưa nhận bất kỳ mã giảm giá nào theo chương trình này.

b) Các quy định liên quan đến mã ưu đãi:

- Khi Khách hàng nhắn tin đăng ký theo cú pháp VPB THE LZD bằng số điện thoại đăng ký với VPBank đến tổng đài 8149, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn báo đã đăng ký tham gia chương trình
- Thứ 6 hàng tuần VPBank sẽ kiểm tra danh sách Khách hàng nhắn tin tham gia Chương trình và sàng lọc các Khách hàng đạt điều kiện được nhận mã ưu đãi. Đối với các Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận mã ưu đãi, VPBank sẽ gọi điện thông báo và gửi email mã ưu đãi đến Khách hàng trong ngày làm việc.
- Mã ưu đãi chỉ được áp dụng cho hóa đơn thanh toán có giá trị từ 5 triệu VND trở lên tại trang web của Lazada (<http://lazada.vn>)
- Trong toàn bộ Chương trình, mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 1 mã ưu đãi.
- Chương trình chia làm 2 đợt: Đợt 1 từ 01/12/2015 đến 31/12/2015 và đợt 2 từ 01/01/2016 đến 28/01/2016.
- Thời hạn sử dụng của mã ưu đãi: Mã ưu đãi phải được sử dụng đến hết ngày 29/02/2016.

c) Các quy định khác của Chương trình:

- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - + Giao dịch với mục đích chi tiêu/thanh toán/rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng MasterCard (được quy định tại Khoản 2 của Thẻ lệ này) do VPBank phát hành được thực hiện thành công tại các điểm chấp nhận thẻ/ thanh toán online/ ATM.
 - + Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được ghi nợ thành công vào tài

khoản Thẻ tín dụng VPBank của Khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình.

- + Nếu có giao dịch nào trong các giao dịch gộp thành số tiền thỏa điều kiện tham gia chương trình bị hoàn/hủy trong vòng 45 ngày sau khi kết thúc chương trình, chủ thẻ tín dụng phải trả lại số tiền tương ứng với mã giảm giá VPBank đã tặng trước đó bằng cách VPBank sẽ ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng và giao dịch này sẽ lên sao kê vào tháng trích tiền. Trong trường hợp Khách hàng chưa sử dụng mã giảm giá được tặng, VPBank sẽ tiến hành hủy mã giảm giá đó.
- + Giao dịch được thanh toán bằng Thẻ tín dụng (quy định tại Điều 2 Thẻ lệ này) có trạng thái thẻ là Card OK trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Trường hợp có số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình nhiều hơn so với quy định tại Thẻ lệ Chương trình này (có từ 02 Khách hàng đạt điều kiện của Chương trình trở lên và nhấn tin đăng ký tham gia cùng thời điểm với nhau), Khách hàng nào có thời điểm đạt điều kiện về giá trị giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi theo Thẻ lệ này. Trường hợp có từ 2 Khách hàng trở lên có thời điểm đăng ký tham gia và thời điểm đạt đủ điều kiện trùng nhau, Khách hàng nào có giao dịch đầu tiên diễn ra sớm hơn trong khoảng thời gian diễn ra chương trình sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi theo Thẻ lệ này.

d) Cách thức sử dụng mã giảm giá:

Khi mua hàng tại trang web <http://lazada.vn>, Khách hàng nhập mã giảm giá đã được VPBank cung cấp cho chính Khách hàng, nhập đúng số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VPBank và thanh toán bằng Thẻ tín dụng VPBank để được mua hàng với mức giá ưu đãi.

8. Phương thức thông báo và liên hệ:

a) Thông báo Chương trình:

Nội dung thẻ lệ chương trình này được VPBank thông báo đến khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email và/hoặc tin nhắn.

b) Thắc mắc liên hệ:

Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 – Số điện thoại: (04) 39 288 880 hoặc 1900 545 415.

9. Các quy định khác:

- a) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Thẻ lệ làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch hoặc không thực hiện được.

- b) Bằng việc đăng ký tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có) theo quy định của VPBank.
- c) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình ưu đãi.
- d) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Lazada hết hàng trong khoảng thời gian Khách hàng mua hàng. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh liên quan đến hàng hóa mà Khách hàng đã mua trong mọi trường hợp, các vấn đề phát sinh sẽ do Khách hàng và Lazada tự giải quyết.
- e) Khoản tiền ưu đãi nêu trên là khoản tiền trước thuế, các cá nhân nhận ưu đãi chịu các khoản thuế, phí phát sinh khi tham gia Chương trình này theo quy định của pháp luật (nếu có).
- f) Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank và pháp luật.
- g) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn.

10. Hiệu lực thi hành:

- a) Thể lệ này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 12 năm 2015.
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT, thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Đã ký)

NGUYỄN ĐỨC VINH

