

VPBANK SMART OTP

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

KÍCH HOẠT VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

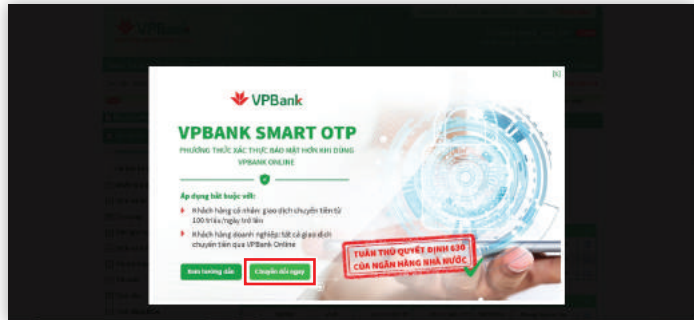
BƯỚC 1

Đăng ký chuyển phương thức nhận OTP qua VPBank Smart OTP dành cho người duyệt giao dịch

1.1

Đăng nhập VPBank Online dành cho khách hàng doanh nghiệp.
Pop up thông báo hiển thị

Quý khách click vào nút **“Chuyển đổi ngay”**



1.2

Đọc đơn đăng ký và vào tích box cam kết. Sau đó click nút **“Chuyển đổi ngay”**

1.3

Bấm chọn **“Thực hiện”** để tiếp tục kích hoạt Smart OTP





1.4

Nhập lại mật khẩu và mã OTP được gửi về điện thoại của quý khách Sau đó chọn “**Tiếp tục**”

1.5

Mã kích hoạt ứng dụng VPBank Smart OTP được gửi về điện thoại của quý khách



BƯỚC 2

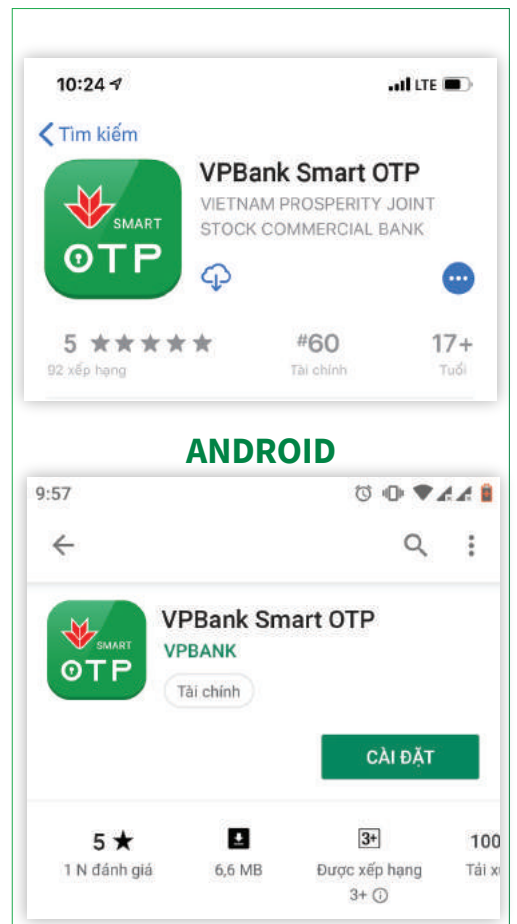
Quý khách nhận được **tin nhắn và mã kích hoạt** ứng dụng VPBank Smart OTP

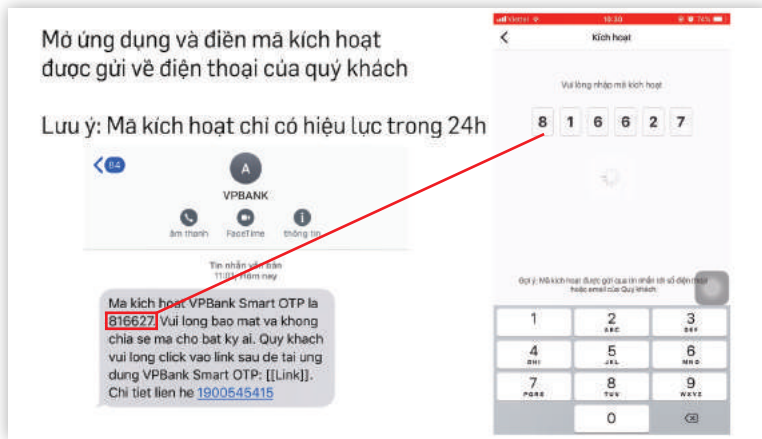
3

Tải ứng dụng **VPBank Smart OTP** và kích hoạt (dành cho người duyệt giao dịch)

3.1

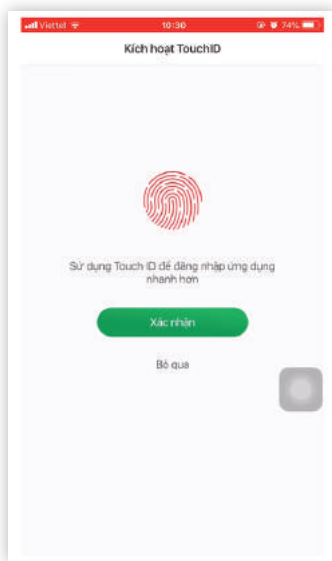
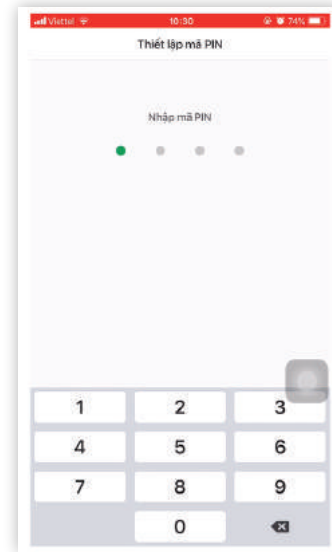
Tải ứng dụng **VPBank Smart OTP** trên chợ ứng dụng





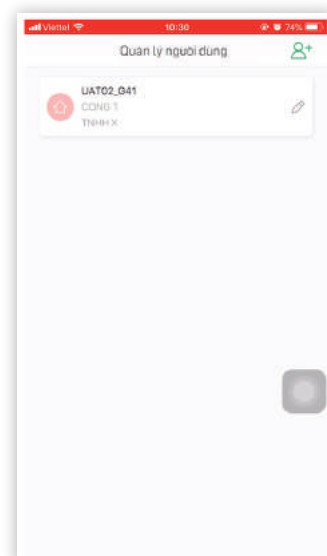
3.2 | Mở ứng dụng và điền mã kích hoạt được gửi về từ điện thoại

3.3 | Tạo mã pin bảo mật để đăng nhập ứng dụng



3.4 | Hoặc có thể sử dụng Touch ID/ Face ID để đăng nhập ứng dụng

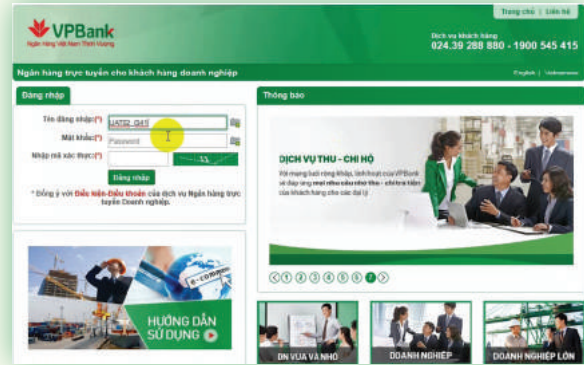
3.5 | Kích hoạt VPBank Smart OTP thành công



SỬ DỤNG VPBank SMART OTP DUYỆT GIAO DỊCH

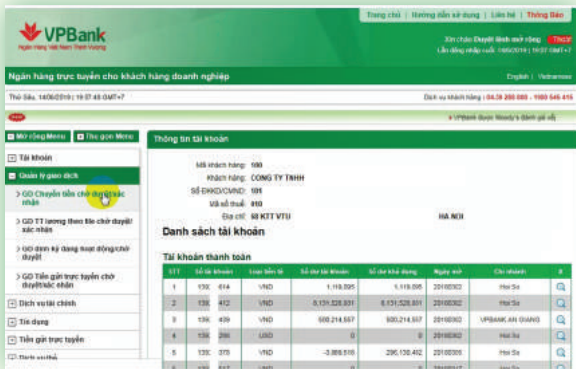
BƯỚC 1

Đăng nhập **VPBank Online** dành cho khách hàng doanh nghiệp



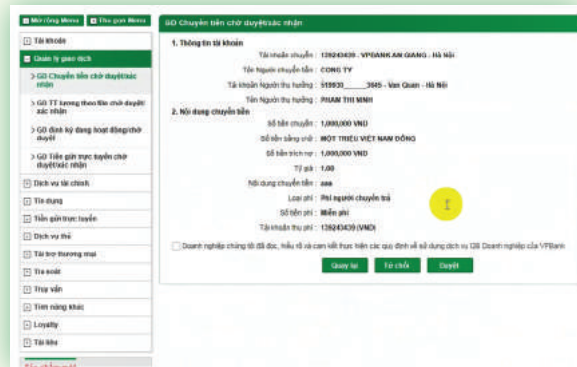
BƯỚC 2

Vào mục **“Quản lý giao dịch”** chọn mục giao dịch cần duyệt



BƯỚC 3

Chọn giao dịch cần phê duyệt để duyệt

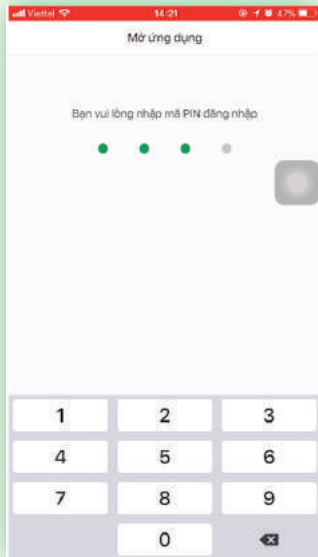
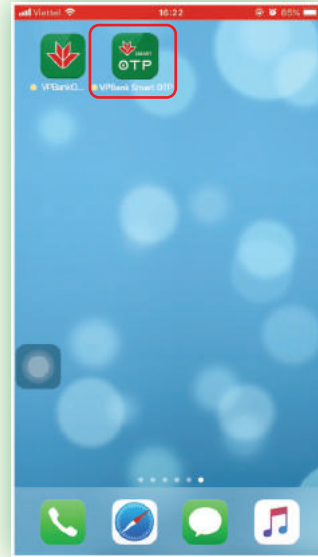


Lấy mã **OTP** từ ứng dụng VPBank Smart OTP



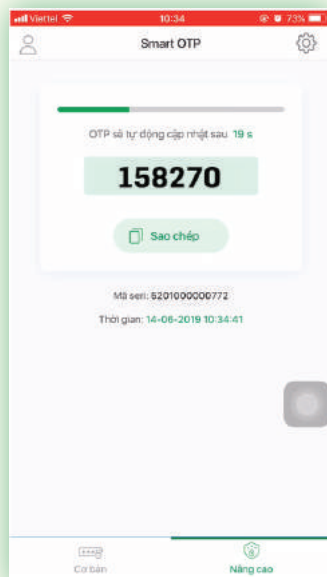
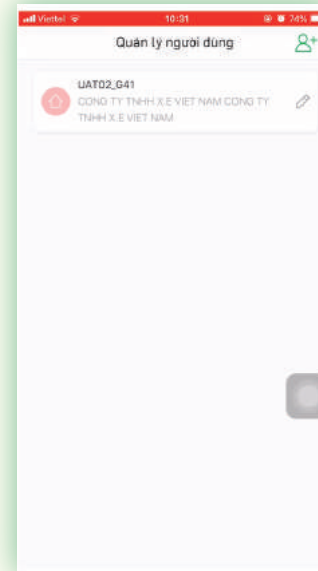
BƯỚC
4

Mở ứng dụng **VPBank Smart OTP**



4.1 | Nhập mã PIN để đăng nhập ứng dụng

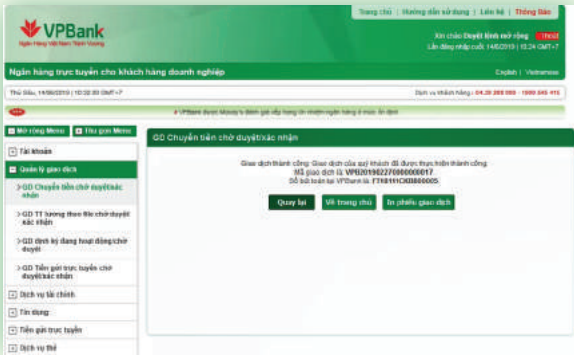
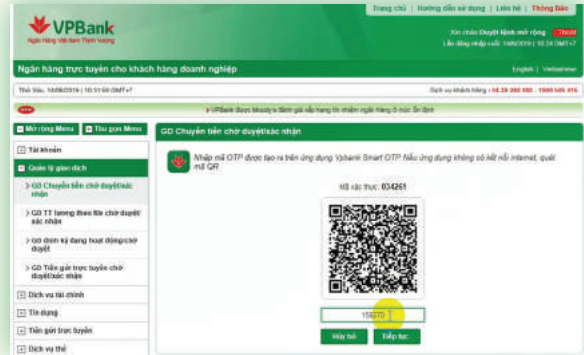
4.2 | Chọn tài khoản đã kích hoạt



4.3 | Lấy mã OTP để nhập vào giao dịch cần duyệt

BƯỚC 5

Quay lại VPBank Online nhập mã OTP để duyệt giao dịch



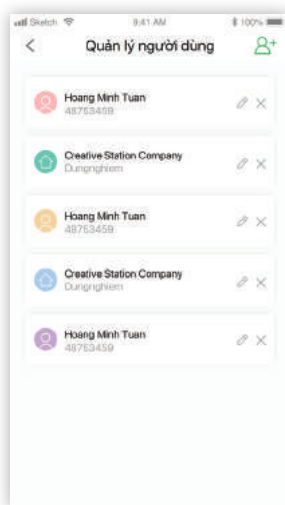
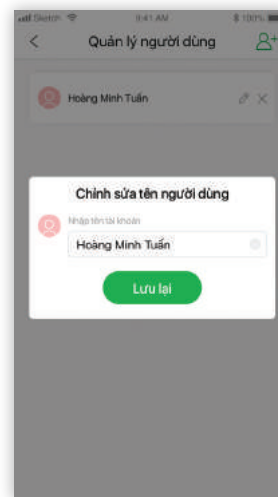
Giao dịch thành công

TÍNH NĂNG KHÁC CỦA VPBANK SMART OTP

1

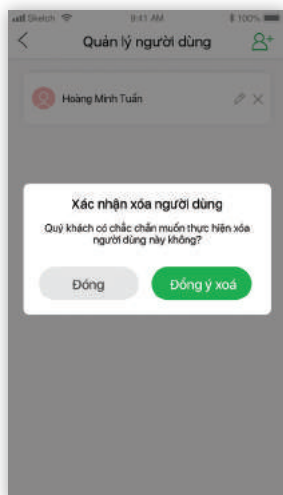
QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

1.1 | Chỉnh sửa tên người dùng bằng cách click vào nút  và chọn lưu



1.2 | Quản lý nhiều tài khoản người dùng khác nhau

Quý khách chọn  và thực hiện nhập mã kích hoạt như ở phần **Kích hoạt ứng dụng VPBank Smart OTP**



Quý khách cũng có thể xóa người dùng bằng cách chọn icon X và **“Đồng ý xóa”**

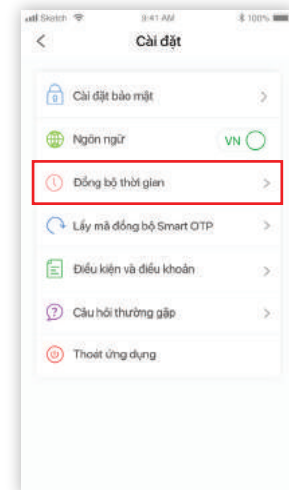
2

ĐỒNG BỘ THỜI GIAN

Quý khách sử dụng tính năng này khi:

- Sau 03 lần liên tiếp nhập mã OTP không chính xác
- Thiết bị di động cài đặt ứng dụng VPBank Smart OTP bị thay đổi múi giờ do di chuyển vào vùng quốc tế

2.1 Vào cài đặt chọn “Đồng bộ thời gian”



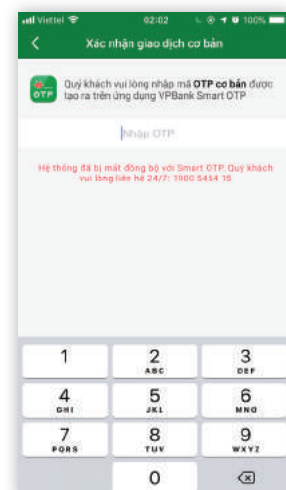
2.2 Click nút “Đồng bộ ngay”

3

LẤY MÃ ĐỒNG BỘ SMART OTP

Tính năng này được sử dụng trong trường hợp:

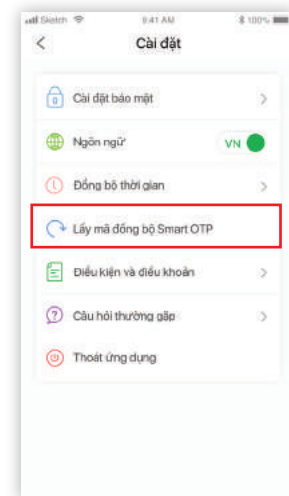
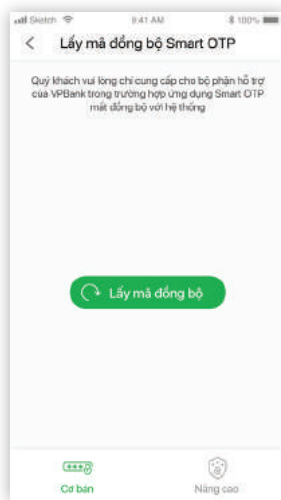
Nhập sai mã OTP 5 lần (hệ thống sẽ tự động dừng đồng bộ ứng dụng để bảo vệ tài khoản của quý khách)





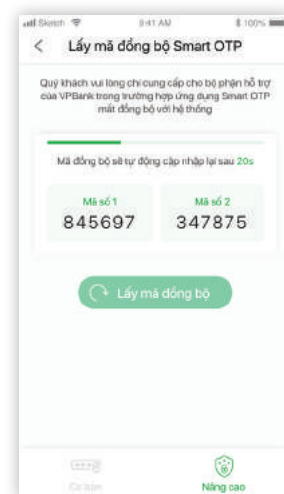
Quý khách cần gọi đến tổng đài 1900545415 và đọc mã số này cho nhân viên để được đồng bộ lại hệ thống

3.1 | Chọn tài khoản bị mất đồng bộ. Chọn **Cài đặt/Lấy mã đồng bộ hệ thống Smart OTP**



3.2 | Click nút **“Lấy mã đồng bộ”**

3.3 | Lấy 2 mã số này và đọc cho tổng đài hỗ trợ để đồng bộ lại



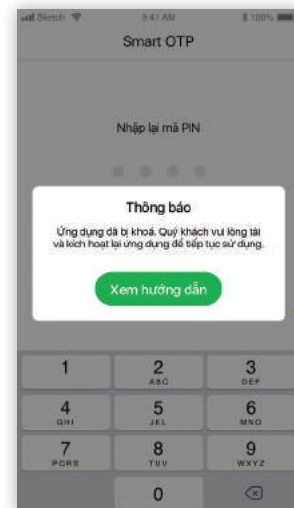
4

BẢO MẬT PIN CODE ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

Nhập sai PIN đăng nhập 5 lần bị khóa ứng dụng trong 60 giây



Nhập sai PIN đăng nhập 6 lần bị khóa ứng dụng trong 5 phút



Nhập sai PIN đăng nhập 7 lần sẽ bị khóa vĩnh viễn và phải gỡ ứng dụng. Quý khách cần tải lại ứng dụng lại và kích hoạt lại từ đầu