

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** Đón sinh nhật Thịnh Vượng - Sánh bước triệu niềm vui
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** các sản phẩm được liệt kê và thỏa điều kiện chương trình
 - Tài khoản thanh toán
 - Dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO
 - Bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe (phi nhân thọ),
 - Tiền gửi tại quầy, tiền gửi online
 - Thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ quốc tế,
 - Sản phẩm vay mua nhà, vay sản xuất kinh doanh
 - Định danh Hội viên VPBank Prime (được định danh mới là khách hàng trung lưu MAF)
 - Dịch vụ tư vấn đầu tư, phát sinh hợp đồng Trái phiếu dịch vụ tư vấn đầu tư, tham gia đầu tư chứng chỉ
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 02/08/2021 đến 26/09/2021
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- 5. Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Khuyến mại mang tính may rủi
- 6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng mới hoặc Khách hàng hiện hữu VPBank thỏa các điều kiện sau:
 - **Tài khoản:** khách hàng mở tài khoản thanh toán và có giao dịch ghi có và tài khoản tối thiểu 50,000 VNĐ trong thời gian triển khai chương trình.
 - **VPBank NEO:** khách hàng cá nhân lần đầu kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO (web/app) trong thời gian diễn ra chương trình và phát sinh 01 giao dịch trên VPBank NEO có giá trị tối thiểu 10.000 đồng trong thời gian diễn ra chương trình.
 - **Tiền gửi:** khách hàng mở mới tiền gửi trực tuyến (tiền gửi online) từ 20,000,000 VNĐ với kỳ hạn gửi từ 6 tháng trở lên hoặc khách hàng mở mới tiền gửi lại quầy từ 200,000,000 VNĐ với kỳ hạn gửi từ 6 tháng trở lên.
 - **Bảo hiểm:** khách hàng đóng phí năm nhất bảo hiểm nhân thọ có phí bảo hiểm từ 2,000,000 VNĐ; ngày phát hành hợp đồng nằm trong thời gian áp dụng của chương trình hoặc khách

hàng tham gia mới hoặc đóng phí tái tục hợp đồng bảo hiểm sức khỏe (phi nhân thọ) có phí bảo hiểm từ 4,000,000 VNĐ; ngày hiệu lực hợp đồng nằm trong thời gian áp dụng của chương trình.

- **Thẻ:** Thẻ Ghi nợ quốc tế (IDC) với mỗi giao dịch chi tiêu từ 1,200,000 VNĐ (*không áp dụng cho các giao dịch quảng cáo/ví điện tử/rút tiền tại ATM, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy*) hoặc giao dịch chuyển đổi trả góp từ thẻ tín dụng (chương trình trả góp EMI 0% hoặc random EMI 1%).
- **Khoản vay:** khoản vay mua nhà phố có giá trị từ 3 tỷ VNĐ hoặc khoản vay tiêu dùng có giá trị từ 500,000,000 VNĐ hoặc khoản vay kinh doanh có giá trị từ 700,000,000 VNĐ (riêng khoản vay với mục đích mua ô tô kinh doanh có giá trị từ 500,000,000 VNĐ).
- **Khách hàng mới trở thành hội viên VPBank Prime:** khách hàng mở CIF trong vòng 3 tháng và được định danh mới là khách hàng trung lưu MAF trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Tài khoản thanh toán và Sản phẩm đầu tư:** khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ tư vấn đầu tư và có Tài khoản thanh toán tại VPBank, phát sinh hợp đồng Trái phiếu tại các Công ty chứng khoán đối tác VPBank hoặc khách hàng tham gia Dịch vụ tư vấn đầu tư, tham gia đầu tư Chứng chỉ quỹ với Lệnh mua tại các Công ty quản lý quỹ đối tác của VPBank tối thiểu 50 triệu đồng.

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Giải thưởng quay số 2 tuần/đợt (tổng 4 đợt):

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng quà tặng mỗi đợt quay thưởng	Số lượng quà tặng chương trình	Thành tiền (VNĐ)
Giải ba	Máy Lọc Không Khí SAMSUNG AX40R3020WU/SV	5,000,000	15	60	300,000,000
Giải nhì	Robot hút bụi, lau nhà ECOVACS DEEBOT U2 PRO	7,000,000	10	40	280,000,000
Giải nhất	Ipad Pro 11 2021 M1 Wi-Fi 128GB	20,000,000	2	8	160,000,000
Giải đặc biệt	1 hoa thịnh vượng – biểu tượng logo VPBank bằng vàng 99.99 trị giá 60,000,000	60,000,000	1	4	240,000,000

Tổng cộng chi phí chưa VAT	28	112	980,000,000
Tổng cộng chi phí có VAT			1,078,000,000

- Quà tặng quay số cuối chương trình:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Số lượng giải cả chương trình	Thành tiền (VNĐ)
Giải thịnh vượng	Số tiết kiệm VPBank kỳ hạn 1 tháng(*)	888,888,888	1	1	888,888,888

(*) Quà tặng cuối chương trình là số tiết kiệm VPBank có kỳ hạn 1 (một) tháng và sẽ được phong tỏa, không được tất toán trước hạn

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Không vượt quá 50%

8. Nội dung chi Tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục: cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại: Khách hàng thỏa điều kiện được quy định ở mục 6 sẽ được cấp mã số quay thưởng tương ứng như sau ở một đợt quay thưởng:

Sản phẩm	Điều kiện	Mã dự thưởng tương ứng
Tài khoản	Khách hàng mở tài khoản esodep (mở tài khoản số đẹp online) hoặc tài khoản VPSuper và có giao dịch nạp tiền vào tài khoản tối thiểu 50,000 VNĐ/giao dịch	2 mã dự thưởng
	Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán: tài khoản autolink/tài khoản eKYC thông thường/tài khoản payroll và có giao dịch nạp tiền vào tài khoản tối thiểu 50,000 VNĐ/giao dịch	1 mã dự thưởng
Tiết kiệm trực tuyến	Khách hàng mở mới tiền gửi trực tuyến (tiền gửi online) từ 20,000,000 VNĐ với kỳ hạn gửi từ 6 tháng trở lên <i>(mỗi KH tối đa 10 mã quay số/đợt quay thưởng)</i>	1 mã dự thưởng
Tiết kiệm tại quầy	Khách hàng mở mới tiền gửi lại quầy từ 200,000,000 VNĐ với kỳ hạn gửi từ 6 tháng trở lên <i>(mỗi KH tối đa 10 mã quay số/đợt quay thưởng)</i>	1 mã dự thưởng
Bảo hiểm nhân thọ	Khách hàng tham gia mới hoặc đóng phí năm nhất của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với mỗi 2,000,000 VNĐ phí	1 mã dự thưởng
Bảo hiểm	Khách hàng tham gia mới hoặc tái tục của hợp đồng	1 mã dự thưởng

sức khỏe	bảo hiểm sức khỏe với mỗi 4,000,000 VNĐ phí	
Thẻ ghi nợ quốc tế	Thẻ ghi nợ quốc tế (IDC) với mỗi giao dịch từ 1,200,000 VNĐ (<i>không áp dụng cho các giao dịch quảng cáo/vi điện tử/ rút tiền tại ATM, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy</i>)	1 mã dự thưởng/ giao dịch
Thẻ tín dụng	Giao dịch chuyển đổi trả góp từ thẻ tín dụng (chương trình trả góp EMI 0% hoặc random EMI 1%)	1 mã dự thưởng/ giao dịch
Vay mua nhà phố	Khách hàng giải ngân khoản vay mua nhà phố có giá trị từ 3 tỷ VNĐ	15 triệu VNĐ = 1 mã (tối đa: 200 mã/ hợp đồng)
Vay tiêu dùng	Khách hàng giải ngân khoản vay tiêu dùng có giá trị từ 500,000,000 VNĐ	20 triệu VNĐ = 1 mã (tối đa: 25 mã/ hợp đồng)
Vay kinh doanh	Khách hàng giải ngân khoản vay kinh doanh có giá trị từ 700,000,000 VNĐ <i>(riêng khoản vay với mục đích mua ô tô kinh doanh có giá trị từ 500,000,000 VNĐ)</i>	17,500,000 VNĐ = 1 mã (tối đa: 40 mã/ hợp đồng) Khoản vay với mục đích mua ô tô kinh doanh 12,500,000 VNĐ = 1 mã (tối đa: 40 mã/ hợp đồng)
VPBank NEO	Khách hàng cá nhân lần đầu kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO (web/app) VÀ phát sinh 01 giao dịch trên VPBank NEO có giá trị tối thiểu 10.000 đồng theo điều kiện và trong thời gian diễn ra chương trình.	1 mã dự thưởng
Định danh Khách hàng VPBank Prime	Khách hàng mới trở thành hội viên VPBank Prime (khách hàng mở CIF trong vòng 3 tháng và được định danh mới là khách hàng trung lưu MAF trong thời gian diễn ra chương trình)	1 mã dự thưởng
Sản phẩm đầu tư	Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ tư vấn đầu tư và có Tài khoản thanh toán tại VPBank, phát sinh hợp đồng Trái phiếu hoặc	1 mã dự thưởng / Hợp đồng
	Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ tư vấn đầu tư và có Tài khoản thanh toán tại VPBank, tham gia đầu tư chứng chỉ quỹ với mỗi Lệnh mua tối thiểu 50 triệu đồng	1 mã dự thưởng / Lệnh Mua

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã quay thưởng được xuất ở đợt nào sẽ có giá trị quay thưởng trong đợt đó

- Mã quay thưởng trúng thưởng trong mỗi lần quay sẽ được loại trừ ở lần quay giải kế tiếp trong cùng 1 đợt quay
- Mỗi khách hàng có thể có nhiều mã quay thưởng nếu sử dụng nhiều sản phẩm
- Khách hàng chỉ cần có mã được tham gia quay thưởng ở 1 đợt quay thưởng sẽ được tham gia quay thưởng cuối chương trình. Mỗi Khách hàng chỉ có một mã quay thưởng cuối chương trình và là số CIF của Khách hàng, mã CIF là duy nhất đối với Khách hàng là dãy số có 7 chữ số ngẫu nhiên từ hệ thống T24 VPBank
- Mã số dự thưởng có cấu trúc như sau: SN28+Tên Sản phẩm+8 chữ số tăng dần từ 00000001. Ví dụ: mã quay thưởng của tiền gửi trực tuyến: SN28TDOL00000001, SN28TDOL00000002
- Tên sản phẩm trong cấu trúc mã số quay thưởng được xác định như sau:

Sản phẩm	Tên sản phẩm trong mã số quay thưởng
Tài khoản Khách hàng mở tài khoản eSodep/TK VPSuper	TKTA
tài khoản khách hàng mở mới TK khác (eKYC, auto link, payroll)	TKTB
Tiền gửi trực tuyến	TDOL
Tiền gửi tại quầy	TDTQ
Bảo hiểm nhân thọ	BHNT
Bảo hiểm sức khỏe	BHSK
Vay thế chấp nhà phố	SLNP
Vay tiêu dùng	SLTD
Vay thế chấp kinh doanh	SLKD
Vay thế chấp kinh doanh - ô tô	SLOT
Thẻ ghi nợ quốc tế	IDC
Thẻ tín dụng	CARD
Vpbank NEO	NEO
Dịch vụ tư vấn trái phiếu	TPH
Dịch vụ tư vấn chứng chỉ quỹ	CCQ
Khách hàng định danh khách hàng trung lưu VPBank Prime	MAF

- Mã quay thưởng cuối chương trình là số CIF là số duy nhất của mỗi khách hàng khi trở thành khách hàng của VPBank
- Trung tâm phân tích dữ liệu VPBank (BICC) xuất danh sách các Khách hàng thỏa điều kiện đạt mã dự thưởng và tính tổng số lượng mã dự thưởng hợp lệ của khách hàng thỏa điều kiện

theo danh sách BICC xuất mỗi đợt và hệ thống sẽ gửi email tự động đến Khách hàng trước ngày quay thưởng từ 2-3 ngày làm việc để thông báo số mã dự thưởng hợp lệ khách hàng sở hữu trong đợt quay thưởng để quay số.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp Email Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm. Khách hàng chủ động xem trên website chương trình hoặc liên hệ Hotline VPBank 1900 54 54 15 để được biết thông tin mã dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được VPBank phát hành và tham gia quay thưởng ở từng kỳ.
- VPBank thực hiện quay số may mắn bằng hệ thống tự động theo ngày quay thưởng như sau:

Đợt quay thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến
Đợt 1	15/09
Đợt 2	27/09
Đợt 3	08/10
Đợt 4	22/10
Cuối chương trình	22/10

- Các mã quay thưởng trúng thưởng, nhưng vì bất kỳ lý do nào đó mà Khách hàng không tiếp tục tham gia sản phẩm, hoặc tắt toán trước hạn (đối với sản phẩm tiền gửi), hủy hợp đồng đã tham gia chương trình mà có được mã quay thưởng trúng thưởng, thì sẽ hoàn trả lại giá trị quà tặng tương đương như đã đề cập ở mục 7.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số trúng thưởng cấu trúc như quy định ở điểm 8.2
- Số lượng mã số dự thưởng tham gia quay trúng thưởng được phát hành ra ở từng đợt quay là 800,000 số, đợt quay cuối chương trình được tính trên số CIF của Khách hàng có mã quay thưởng trong 1 đợt quay
- Mã quay thưởng hợp lệ là mã quay thưởng được xuất từ các giao dịch hợp lệ như mục 8.1 và trong từng đợt quay thưởng

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Chương trình được chia thành bốn (4) đợt quay thưởng với dữ liệu hai tuần trong 1 đợt quay và một (1) đợt quay thưởng cuối chương trình:

Đợt quay thưởng	Thời gian chốt dữ liệu quay thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến
Đợt 1	(00:00:00) 02/08 – (23:59:59) 15/08	15/09
Đợt 2	(00:00:00) 16/08 – (23:59:59) 29/08	27/09
Đợt 3	(00:00:00) 30/08 – (23:59:59) 12/09	08/10
Đợt 4	(00:00:00) 13/09 – (23:59:59) 26/09	22/10
Cuối chương trình	(00:00:00) 02/08 – (23:59:59) 26/09	22/10

- Địa Điểm xác định trúng thưởng: Hội sở miền Nam (Tòa nhà Waterfront, 1 - 1A - 2 Tôn Đức Thắng, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh)
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số trực tuyến (online) bằng hệ thống tự động của VPBank định kỳ theo thời gian quy định tại thể lệ này.
- Ở từng đợt quay thưởng sẽ quay theo thứ tự giải ba, giải nhì, giải nhất, giải đặc biệt sẽ quay cuối cùng. Ở đợt quay thưởng cuối chương trình, giải Thịnh Vượng sẽ được quay cuối cùng

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong 2 – 3 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện với Khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian, thủ tục nhận giải thưởng, đồng thời danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên Website vpbank.com.vn/sinhnhathat28nam/ của VPBank.
- Sau thời gian trên, nếu VPBank không gọi điện được với Khách hàng thì VPBank gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng trong đợt quay số đó bằng Email với thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.

8.6 Thời gian địa Điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm và cách thức trao thưởng:
 - Đối với giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì và giải ba VPBank sẽ thực hiện trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh khách hàng mở tài khoản hoặc chi nhánh khách hàng giao dịch,

- Đối với giải thưởng cuối chương trình (giải thịnh vượng): VPBank sẽ được tổ chức trao thưởng trực tiếp cho khách hàng tại:
 - Hội sở miền Nam (Tòa nhà Waterfront, 1 - 1A - 2 Tôn Đức Thắng, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh) nếu khách hàng ở khu vực Thành phố Hồ Chí Minh hoặc
 - VPBank sẽ được tổ chức trao thưởng tại Hội sở miền Bắc (số 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội) nếu Khách hàng ở thành phố Hà Nội hoặc
 - Tại chi nhánh khách hàng mở tài khoản hoặc chi nhánh khách hàng giao dịch trong trường hợp Khách hàng không ở khu vực thành phố Hồ chí Minh và thành phố Hà Nội
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu còn hiệu lực khi đến làm thủ tục nhận thưởng tại chi nhánh VPBank . không áp dụng ủy quyền nhận thưởng.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu Khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc VPBank không liên hệ được với Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc Email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline 1900545415 (phí 1000 đ/phút) hoặc 024.39288880.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, công khai kết quả và danh sách Khách hàng được tặng quà trên ít nhất 01 phương tiện thông

tin đại chúng, tại các điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc và thông báo trực tiếp cho người được tặng quà.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên lạc khách hàng đã đăng ký với ngân hàng và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank không được tham gia vào chương trình này
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng, hướng dẫn thời gian, địa điểm, thủ tục trao thưởng khách hàng phải thực hiện để nhận giải thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, ngân hàng VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank,
- Khách hàng chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng của mình từ Chương trình (nếu có chi phí nào khác nữa thì phải liệt kê cụ thể ra nhé) và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định pháp luật hiện hành
- Sau thời hạn trao thưởng nêu trên nếu khách hàng không đến nhận quà tặng đồng nghĩa với việc khách hàng từ chối nhận quà và VPBank sẽ thực hiện đúng theo quy định hiện hành.
- Trường hợp có xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm giải quyết, và quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp Luật
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của Pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà Nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại