

CHƯƠNG TRÌNH KẾT NỐI TINH HOA – MGM PRIVATE 2026

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH CHI HOA HỒNG MÔI GIỚI CHO NGƯỜI MÔI GIỚI
TÌM KIẾM, GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PRIVATE TẠI VPBANK

1. **Tên chương trình:** Chương trình chi hoa hồng môi giới cho Người môi giới tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng Private tại VPBank.
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 28/05/2025.
3. **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank.
4. **Đối tượng áp dụng:** Người môi giới là Khách hàng hiện hữu của VPBank không bao gồm các đối tượng là (i) đại lý của VPBank; (ii) các chức danh quản lý, cán bộ nhân viên và cộng tác viên của VPBank; (iii) người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có); (iv) người nước ngoài.
5. **Giải thích từ ngữ viết tắt:**
Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ, chữ viết tắt dưới đây được hiểu như sau:
 - a) **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
 - b) **CIF:** Là mã số khách hàng tại VPBank.
 - c) **Khách hàng hiện hữu:** Là Khách hàng cá nhân đã mở CIF tại VPBank.
 - d) **KH:** Là Khách hàng.
 - e) **Khách hàng mới/Người được môi giới:** Là Khách hàng cá nhân tại VPBank được Người môi giới tìm kiếm, giới thiệu cho VPBank theo Hợp đồng dịch vụ môi giới ký giữa Người môi giới và VPBank.
 - f) **Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là Hợp đồng dịch vụ môi giới được ký kết giữa VPBank và Người môi giới theo mẫu của VPBank ban hành kèm theo Hướng dẫn mẫu biểu.
 - g) **Người môi giới/Người giới thiệu:** Là cá nhân nêu tại Mục 4 Thẻ lệ này.
 - h) **BIC:** Là Trung tâm Phân tích kinh doanh – Khối quản trị và phân tích dữ liệu.
 - i) **24/7:** Là Trung tâm Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 – Khối KHCN.

- j) **Thẻ ghi nợ quốc tế/Thẻ:** Là Thẻ ghi nợ quốc tế vật lý do VPBank phát hành cho Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện sử dụng thẻ.
- k) **Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ:** Là Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ - Trung tâm Tài chính kế toán - Khối Tài chính.
- l) **Quy định 163/2024/QĐI-TGD:** Là Quy định về dịch vụ VPBank Private số 163/2024/QĐI-TGD và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có) từng thời kỳ.
- m) **Chương trình chi hoa hồng môi giới:** Là chương trình chi hoa hồng môi giới cho Người môi giới tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng Private tại VPBank theo Thẻ lệ này.
- n) **Hướng dẫn mẫu biểu:** Là Phụ lục 02 Hướng dẫn mẫu biểu chi hoa hồng môi giới cho Người môi giới tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng ưu tiên và Khách hàng Private tại VPBank số 335/2025/PL.HDM-TGD và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có) trong từng thời kỳ.
- o) **Card OK:** Là trạng thái hoạt động bình thường của thẻ.

Các từ ngữ, thuật ngữ, khái niệm chưa định nghĩa trong Thẻ lệ này sẽ được hiểu theo Quy định 163/2024/QĐI-TGD và các quy định khác có liên quan của VPBank và pháp luật hiện hành.

6. Nội dung Chương trình chi hoa hồng môi giới

6.1. Nội dung chi hoa hồng môi giới cho Người môi giới:

a) Điều kiện chi hoa hồng môi giới:

Người môi giới được coi là môi giới thành công Khách hàng để được hưởng hoa hồng môi giới theo Thẻ lệ này khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng được giới thiệu là Khách hàng có CIF mở mới tối đa 03 tháng tính đến thời điểm định danh KH Private.
- (ii) Khách hàng được định danh là KH Private theo Quy định 163/2024/QĐI-TGD và được ghi nhận thông tin trên hệ thống T24 với thông tin chi tiết như sau:
 - + VIP.INFOR = PB-MGM-X (Trong đó X là năm KH định danh)
 - + VPB.Introducer = CIF của Người giới thiệu
 - + VIP.TYPE = Pre-Private hoặc Official-Private
- (iii) Khách hàng mở và sử dụng Thẻ ghi nợ quốc tế trong vòng 02 tháng kể từ tháng KH được định danh là KH Pre-Private hoặc KH Official-Private, Thẻ ở trạng thái Card OK tại tháng thỏa mãn điều kiện chi hoa hồng.

b) Mức hoa hồng môi giới chi trả:

- (i) Dựa vào mỗi lần môi giới thành công, Người môi giới sẽ nhận được hoa hồng môi giới cụ thể như sau:

STT	Điều kiện	Phí hoa hồng môi giới
1	Môi giới thành công KH Pre-Private	2.000.000 VND/KH
2	Môi giới thành công KH Official-Private	4.000.000 VND/KH

- (ii) **Thời hạn chi trả hoa hồng môi giới:** Việc chi trả hoa hồng môi giới sẽ được thực hiện trong vòng tối đa 02 tháng kể từ tháng Người môi giới thỏa điều kiện được chi trả hoa hồng môi giới và TT Phân khúc nhận được đầy đủ hồ sơ, chứng từ thanh toán hoa hồng từ Private Hub theo quy định tại Thẻ lệ này.

Lưu ý: Tháng được hiểu là tháng phát sinh sự kiện nêu trên vào bất kỳ ngày nào trong tháng.

6.2. Cơ chế ghi nhận cho RM Private của VPBank:

Đối với các Khách hàng mới được môi giới thành công theo Thẻ lệ này, RM Private chỉ được ghi nhận 70% điểm incentive, ghi nhận 100% chỉ tiêu KPI (theo chính sách khuyến khích kinh doanh tại Khối KHCN triển khai từng thời kỳ).

7. **Thủ tục thực hiện chi trả hoa hồng môi giới:** Thủ tục thực hiện việc chi trả hoa hồng môi giới theo *Phụ lục 01 Hướng dẫn chi trả hoa hồng môi giới cho người môi giới tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng Private tại VPBank* ban hành kèm theo Thẻ lệ này.

8. Quy định khác:

- Giao Giám đốc TT Phân khúc/Trường phòng PK Private được phê duyệt những trường hợp tra soát, trình khiếu nại, ngoại lệ liên quan tới hoạt động chi hoa hồng môi giới theo Thẻ lệ này.
- VPBank có quyền liên lạc với Người môi giới và Khách hàng qua điện thoại/thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Người môi giới đã cung cấp để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank có toàn quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối chi trả hoa hồng môi giới cho Người môi giới nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, môi giới.
- Hoa hồng môi giới sẽ được ghi có vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới tại VPBank.
- CBNV nếu bị phát hiện gian lận về việc chi trả hoa hồng môi giới không đúng quy định tại Thẻ lệ này sẽ bị xử lý theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
- Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các

trường hợp sau:

- Tài khoản thanh toán của Người môi giới không ở trong trạng thái đang hoạt động theo quy định về quản lý trạng thái TKTT của VPBank; và/hoặc
 - Người môi giới vì bất kỳ lý do nào trở thành đối tượng không được chi hoa hồng môi giới theo quy định pháp luật; và/hoặc
 - VPBank phát hiện có bất kỳ sự gian lận nào trong việc môi giới.
- g) Khoản hoa hồng môi giới tại Chương trình này đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân. Trước khi chi trả hoa hồng môi giới, VPBank thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo đúng quy định của pháp luật từng thời kỳ.
- h) Trường hợp VPBank đã thực hiện chi vượt quá số tiền hoa hồng mà Người môi giới được nhận theo thỏa thuận tại Hợp đồng dịch vụ môi giới, VPBank được quyền truy thu số tiền này bằng cách tự động trích TKTT của Người môi giới mở tại VPBank hoặc qua bất kỳ phương thức nào khác được VPBank triển khai và/hoặc tự động khấu trừ số tiền cần truy thu nêu trên từ số tiền hoa hồng môi giới mà Người môi giới được chi trả tại kỳ thanh toán tiếp theo (sau thời điểm VPBank phát hiện việc chi thừa) nếu có để thu hồi đủ khoản tiền đã chi thừa.