THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH QUÀ TẶNG CHO KHÁCH HÀNG PRIVATE THAM GIA DỊCH VỤ FAMILY BANKING

Điều 1. Đối tượng áp dụng

Áp dụng đối với KH được định danh là KH Private và tham gia dịch vụ Ngân hàng gia đình ưu tiên (Family Banking) của VPBank

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Thể lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank**: Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- **Khách hàng Private/KH**: Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng Private theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống
- **Dịch vụ Ngân hàng gia đình ưu tiên - VPBank Family Banking (Dịch vụ Family Banking/Dịch vụ):** Là tổng hợp các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng được VPBank thiết kế riêng cho các Khách hàng cá nhân trong cùng một gia đình. Khi tham gia Dịch vụ Family Banking, Khách hàng sẽ được áp dụng các chính sách sản phẩm, dịch vụ riêng biệt với rất nhiều các quyền lợi, tiện ích ưu việt của Dịch vụ Family Banking.
- **Family ID:** Là mã số định danh được gán trên hệ thống cho mỗi Gia đình khi tham gia Dịch vụ Family Banking. Trong phạm vi Thể lệ này, Family ID được sử dụng để đại diện cho mỗi Gia đình.
- **Thành viên chính:** Là khách hàng hiện hữu của VPBank và người đầu tiên của một gia đình đăng ký sử dụng Dịch vụ Family Banking.
- **Thành viên:** Bao gồm Thành viên chính và Thành viên phụ. Thành viên chính và các Thành viên phụ đều phải là Khách hàng hiện hữu của VPBank.
- **Thành viên phụ:** Là Khách hàng hiện hữu của VPBank và người thứ 2 trở lên của Gia đình đăng ký sử dụng Dịch vụ. Các Thành viên phụ có mối quan hệ với Thành viên chính bao gồm: Bố/mẹ ruột, bố/mẹ của vợ/chồng, vợ/chồng, con/anh/chị/em ruột, con dâu/con rể.
- **Gia đình:** Bao gồm các thành viên trong cùng một Family ID đã đăng ký Dịch vụ Family

Banking với số lượng tối thiểu là 2 Thành viên và tối đa gồm 4 Thành viên.

- **Bình quân tháng:** Là số dư trung bình từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng.
- **Tổng tài sản của Khách hàng (AUM):** Là tổng số dư tiền gửi bình quân tháng; số dư trên tài khoản thanh toán bình quân tháng; giá trị trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi bình quân tháng do VPBank phát hành; giá trị chứng chỉ quỹ, trái phiếu, các sản phẩm đầu tư khác của Khách hàng tại tổ chức khác (chi tiết danh sách tổ chức khác theo quy định của VPBank từng thời kỳ) có thể quy đổi thành tiền.
- **KH:** Khách hàng

Điều 3. Nội dung chương trình

a) **Thời gian triển khai:** từ 12/05/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc khi hết ngân sách (tùy trường hợp thời hạn nào đến trước).

b) **Cơ chế tặng điểm:**

Tổng giá trị quà tặng: 284,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm tám mươi tư triệu đồng)

- **Chương trình 1**: Thành viên chính của Family ID hiện hữu (Family khởi tạo trước tháng 5/2026) sẽ được tặng điểm Lynkid khi phát sinh giao dịch qua VPBank NEO với tổng giá trị các giao dịch từ 5 triệu đồng trở lên hoặc có tổng các giao dịch chi tiêu thẻ từ 5 triệu đồng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình, đồng thời thỏa mãn các điều kiện như dưới đây:

Nhóm	Điều kiện	Điểm thưởng
1	Family ID có tăng trưởng số dư tại tháng báo cáo so với tháng trước tháng triển khai chương trình (tháng 4/2026) thỏa mãn một trong 2 điều kiện dưới đây: - Family ID có tăng trưởng tổng tài sản (AUM) bình quân tháng từ 20 tỷ đồng đến dưới 50 tỷ đồng hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương; hoặc - Family ID có tăng trưởng số dư trên tài khoản thanh toán (CASA) bình quân tháng từ 5 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương;	Tặng 1,000,000 điểm Lynkid
2	Family ID có tăng trưởng số dư tại tháng báo cáo so với tháng trước tháng triển khai chương trình (tháng 4/2026) thỏa mãn một trong 2 điều kiện dưới đây: - Family ID có tăng trưởng tổng tài sản (AUM) bình quân tháng từ 50 tỷ đồng trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương; hoặc	Tặng 2,000,000 điểm Lynkid

Nhóm	Điều kiện	Điểm thưởng
	- Family ID có tăng trưởng số dư trên tài khoản thanh toán (CASA) bình quân tháng từ 15 tỷ đồng trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương;	

- **Chương trình 2:** Áp dụng cho thành viên phụ định danh theo chính sách Family Banking, khi phát sinh giao dịch qua VPBank NEO với tổng giá trị các giao dịch từ 5 triệu đồng trở lên hoặc có tổng các giao dịch chi tiêu thẻ từ 5 triệu đồng trở lên trong thời gian triển khai chương trình, đồng thời thỏa mãn các điều kiện dưới đây:

Nhóm	Điều kiện định danh	Điều kiện số dư tăng trưởng	Điểm thưởng
1	- KH hiện hữu (định danh trước tháng 5/2026) có tăng trưởng số dư tại tháng báo cáo so với tháng trước tháng triển khai chương trình (tháng 4/2026); hoặc - KH định danh mới từ tháng 5/2026 có tăng trưởng số dư tại tháng báo cáo so với tháng định danh	- Khách hàng có tăng trưởng tổng tài sản bình quân tháng từ 10 tỷ đồng đến dưới 20 tỷ đồng hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương; hoặc - Khách hàng có tăng trưởng số dư trên tài khoản thanh toán bình quân tháng từ 3 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương;	Tặng 1,000,000 điểm Lynkid
2	- KH hiện hữu (định danh trước tháng 5/2026) có tăng trưởng số dư tại tháng báo cáo so với tháng trước tháng triển khai chương trình (tháng 4/2026); hoặc - KH định danh mới từ tháng 5/2026 có tăng trưởng số dư tại tháng báo cáo so với tháng định danh	- Khách hàng có tăng trưởng tổng tài sản bình quân tháng từ 20 tỷ đồng trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương; hoặc - Khách hàng có tăng trưởng số dư trên tài khoản thanh toán bình quân tháng từ 5 tỷ đồng trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương	Tặng 2,000,000 điểm Lynkid

Lưu ý:

- Nguyên tắc chi thưởng cho KH:

+ Đối với chương trình 2, trong cùng 1 Family ID có thể phát sinh nhiều hơn 1 KH nhận quà chương trình 2. Thành viên phụ chỉ được nhận quà khi số dư Family ID tăng trưởng tối thiểu bằng mức tăng trưởng của thành viên phụ. Nếu có nhiều hơn 1 thành viên phụ thỏa mãn nhận quà trong cùng một tháng, mức tăng của Family ID tối thiểu phải bằng tổng mức tăng của các thành viên phụ này.
+ Tất cả các KH thuộc cùng 1 Family ID chỉ được áp dụng triển khai theo Chương trình 1 hoặc Chương trình 2 và chỉ được nhận thưởng trong 1 kỳ báo cáo (1 tháng) trong suốt thời gian triển khai chương trình. Trường hợp trong cùng một tháng có phát sinh nhiều KH trong một group Family ID đồng thời thỏa mãn điều kiện quà tặng theo cả 2 chương trình, ưu tiên tặng quà cho KH thuộc chương trình có mức thưởng cao hơn; trường hợp mức thưởng bằng nhau, ưu tiên tặng quà cho thành viên chính.

- Tại tháng báo cáo, trường hợp số lượng KH thỏa mãn vượt quá ngân sách của chương trình, thứ tự ưu tiên tặng quà theo ngày tham gia Family Banking của KH.
- Số dư của KH/Family ID được xét theo số dư trung bình tròn tháng (Từ ngày 1 đến ngày cuối tháng).

c) Thời gian cộng điểm

- KH đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ nhận được sms thông báo trong vòng tối đa 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách
- KH đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ được nhận điểm thưởng vào tháng T+2 trong đó T là tháng KH thỏa điều kiện.

Điều 4. Quy định khác

a) VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email, số điện thoại Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm.

b) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản, điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

c) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan tới chương trình, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận sẽ được xử lý theo Quy định của pháp luật.