

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG THẺ DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK PRIVATE VISA INFINITE

- Tên chương trình:** “Ưu Đãi Tính Năng Thẻ Dành Cho Chủ Thẻ Tín Dụng VPBank Private Visa Infinite”.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 10/10/2025 đến 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ tín dụng VPBank Private Visa Infinite có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBank Private Visa Infinite	45537211

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Các dịch vụ đặc quyền bao gồm:
 - Phòng chờ sân bay hạng thương gia toàn cầu
 - Bảo hiểm du lịch toàn cầu
 - Dịch vụ sân bay cao cấp toàn cầu bao gồm i) Meet&Greet (Dịch vụ hỗ trợ làm thủ tục sân bay) toàn cầu và ii) Đưa/Đón tại sân bay toàn cầu
 - Nâng hạng vé máy bay hạng thương gia
 - Nghỉ dưỡng cao cấp
 - Global Travel Concierge
 - Trải nghiệm Du thuyền sang trọng riêng (Private Luxury Cruise)
- Tổng giá trị giải thưởng:** 5 tỷ đồng (đã gồm VAT)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Quà chào mừng mở mới thẻ:** Tặng đặc quyền phòng chờ sân bay hạng thương gia toàn cầu và gói bảo hiểm du lịch toàn cầu cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank Private Visa Infinite, với điều kiện kích hoạt thẻ thành công và có ít nhất 1 giao dịch sau mở thẻ.
 - Đặc quyền phòng chờ sân bay hạng thương gia toàn cầu**
 - Nội dung chi tiết ưu đãi:**

Mỗi chủ thẻ chính thoả điều kiện tham gia chương trình sẽ được hưởng sáu (06) lượt sử dụng miễn phí dịch vụ Phòng chờ sân bay hạng thương gia tại hơn 1,300 sân bay trên

toàn thế giới, có thể sử dụng cho bản thân hoặc người đi kèm.

b. Hướng dẫn đặt & sử dụng dịch vụ:

- Chủ thẻ chính truy cập ứng dụng cần đặt chỗ qua VPBank NEO điền thông tin theo yêu cầu và nhận mã QR dịch vụ ngay sau khi thực hiện thao tác đổi mã trên ứng dụng. Chủ thẻ chính có thể đặt dịch vụ cho bản thân hoặc bạn bè, người thân nhưng cần có chủ thẻ chính đi kèm.
- Chủ thẻ đến sân bay xuất trình mã QR trên ứng dụng cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ.

c. Chi tiết sử dụng:

- Khách hàng được sử dụng mọi dịch vụ và tiện ích cao cấp theo tiêu chuẩn của phòng chờ.
- Mỗi lần đổi mã QR thành công được tính là một (01) lần sử dụng đặc quyền, mỗi lượt đặc quyền có thời gian sử dụng tối đa 03 giờ/lượt tại một phòng chờ cụ thể.
- Thời hạn đặt chỗ và sử dụng:
 - + Thời hạn đổi mã QR: Có hiệu lực trong một (01) năm kể từ ngày được cấp đặc quyền.
 - + Mã QR có hiệu lực sử dụng trong vòng 90 ngày.
- Sau khi xác nhận, dịch vụ không thể được hủy bỏ hoặc hoàn lượt.
- Để biết danh sách các phòng chờ sân bay tham gia chương trình, Khách hàng tra cứu tại VPBank NEO hoặc tham khảo tại website VPBank.

7.1.2. Bảo hiểm du lịch toàn cầu:

a. Nội dung chi tiết ưu đãi:

Mỗi chủ thẻ chính thỏa điều kiện tham gia chương trình sẽ nhận được một (01) gói Bảo hiểm du lịch toàn cầu miễn phí.

b. Quyền lợi bảo hiểm

- Thời gian chuyến đi: Tối đa 10 ngày ở bất kỳ nơi nào trên thế giới
- Bảo hiểm tai nạn cá nhân: Tối đa 4 tỷ đồng
- Chi phí y tế và nha khoa khẩn cấp ở nước ngoài: Tối đa 1 tỷ đồng
- Vận chuyển y tế khẩn cấp và hồi hương: Được chi trả tối đa toàn bộ chi phí
- Trợ cấp tiền mặt khi nằm viện: Tối đa 20 triệu đồng
- Hủy hoặc gián đoạn chuyến đi: Tối đa 150 triệu đồng
- Dịch vụ hỗ trợ 24 giờ
- Mất hành lý: Tối đa 50 triệu đồng
- Trễ hành lý: 4 triệu đồng/người
- Bảo hiểm "Hole in One" chơi golf: Tối đa 4 triệu đồng
- Bồi thường chậm chuyến bay: Áp dụng khi chuyến bay bị trễ trên 2 tiếng, với quyền lợi tối đa 888.000 đồng/ngay lập tức cho tất cả các chuyến bay

c. Chi tiết sử dụng:

- Mỗi lần đăng ký sử dụng chỉ có giá trị cho một (01) cá nhân.
- Mỗi lần đăng ký thành công được coi là một (01) lần sử dụng đặc quyền.
- Khách hàng cần đăng ký qua VPBank NEO ít nhất 02 ngày và tối đa 45 ngày trước khi bắt đầu chuyến đi.
- Chủ thẻ chính có thể đặt dịch vụ cho bản thân, bạn bè hoặc người thân.
- Chủ thẻ phải đảm bảo tính chính xác của thông tin được cung cấp khi đăng ký. Bất kỳ điều chỉnh nào được thực hiện sau khi đăng ký có thể phát sinh thêm phí, tùy thuộc vào chính sách của nhà cung cấp tại thời điểm đó.
- Sau khi xác nhận, dịch vụ được thay đổi 01 lần duy nhất, không thể được hủy bỏ hoặc hoàn lượt. Mọi thay đổi liên quan đến lịch trình hoặc sửa đổi thông tin phải liên hệ trực tiếp tổng đài hoặc VPBank NEO ít nhất 03 ngày trước ngày sử dụng để được hướng dẫn.
- Các tiêu chí đủ điều kiện về độ tuổi, thời điểm đăng ký bảo hiểm và các điều kiện khác phải tuân theo Quy định bảo hiểm hiện hành.

7.2. Ưu đãi đặc quyền theo chi tiêu

Trong thời gian sử dụng thẻ, mỗi quý* trong năm, khi tổng doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank Private Visa Infinite đạt từ 200 triệu đồng trở lên, chủ thẻ sẽ được hưởng các dịch vụ đặc quyền theo quy định bên dưới.

**Quý được tính theo lịch năm, gồm 4 quý hàng năm:*

Quý 1: từ ngày 01/01 đến 31/03

Quý 2: từ ngày 01/04 đến 30/06

Quý 3: từ ngày 01/07 đến 30/09

Quý 4: từ ngày 01/10 đến 31/12.

7.2.1. Dịch vụ sân bay cao cấp toàn cầu:

a. Nội dung chi tiết ưu đãi

- Mỗi chủ thẻ chính được hưởng hai (02) lượt Dịch vụ sân bay cao cấp toàn cầu mỗi quý khi đạt điều kiện chi tiêu, tối đa tám (08) lượt trong một năm.
- Dịch vụ sân bay cao cấp toàn cầu bao gồm một trong hai dịch vụ sau, khách hàng có thể lựa chọn khi sử dụng:
 - Meet&Greet - Dịch vụ hỗ trợ làm thủ tục sân bay toàn cầu.
 - Đưa đón từ sân bay thế giới – dịch vụ này được sử dụng tối đa hai (02) lần trong một năm.

b. Phạm vi dịch vụ

(có thể thay đổi tùy theo khả năng cung cấp dịch vụ từng thời kỳ)

- Dịch vụ Meet&Greet nhập cảnh áp dụng tại các sân bay sau: Áo, Bỉ, Trung Quốc đại lục, Síp, Estonia, Phần Lan, Pháp, Đức, Ý, Latvia, Lithuania, Ba Lan, Tây Ban Nha, Thổ Nhĩ Kỳ, Vương quốc Anh, Việt Nam, Kuala Lumpur và Phuket.
- Dịch vụ đưa đón sân bay thế giới: Áp dụng cho các chuyến đi trong phạm vi 100 km từ/đến sân bay.
- Loại xe: Mercedes E hoặc tương tự.

Vùng	Phạm vi
Việt Nam	- Sân bay Nội Bài – Phục vụ 5 quận nội thành; - Sân bay Tân Sơn Nhất – Phục vụ Tân Bình, Phú Nhuận, Quận 1, 2, 3, 4, 6, 7, 10, 11, Bình Thạnh, Gò Vấp và Tân Phú
Châu Á	- Sân bay Narita – Trung tâm thành phố Tokyo; - Sân bay Haneda – Trung tâm thành phố Tokyo; - Sân bay Incheon – Trung tâm thành phố Seoul; - Sân bay Changi – Singapore; Sân bay Suvarnabhumi – Bangkok; - Sân bay Hồng Kông – Hồng Kông
Mỹ	- Sân bay Vancouver – Vancouver; - Sân bay Los Angeles Long Beach
Úc	- Sân bay Melbourne và Sydney – Trung tâm thành phố; - Sân bay Wellington – Thành phố Wellington
Châu Âu	- Sân bay Heathrow London – Trung tâm thành phố (EC1, EC2, EC3, EC4); - Sân bay Hamburg – Hamburg; - Sân bay Charles de Gaulle Paris – Trung tâm thành phố Paris; - Sân bay Malpensa Milan – Milan

c. Chi tiết sử dụng

- Chủ thẻ chính cần đặt chỗ qua VPBank NEO ít nhất 03 ngày và tối đa 45 ngày trước ngày sử dụng theo lịch trình.
- Đối với dịch vụ Meet&Greet, mỗi lượt sử dụng chỉ áp dụng cho một (01) người. Chủ thẻ chính có thể sử dụng cho bản thân hoặc người đi kèm.
- Đối với dịch vụ Đưa đón sân bay thế giới, mỗi lượt sử dụng áp dụng cho từ một (01) đến bốn (04) người; Sức chứa tối đa: 4 kiện hành lý/chuyến.
- Phụ thu có thể được áp dụng trong một số trường hợp đặc biệt (Ví dụ: Các ngày lễ đặc biệt, chuyến đi vào ban đêm, v.v.).
- Sau khi xác nhận, dịch vụ được thay đổi 01 lần duy nhất, không thể được hủy bỏ

hoặc hoàn lượt. Mọi thay đổi liên quan đến lịch trình hoặc sửa đổi thông tin phải liên hệ trực tiếp tổng đài hoặc VPBank NEO ít nhất 03 ngày trước ngày sử dụng để được hướng dẫn.

7.2.2. Nâng hạng vé máy bay hạng thương gia

a. Nội dung chi tiết ưu đãi

- Mỗi chủ thẻ chính được hưởng tối đa một (01) lần nâng cấp miễn phí cho mỗi chuyến bay một chiều mỗi năm lên Hạng thương gia (Business Class) mỗi quý khi đạt điều kiện chi tiêu, tối đa một (01) lần trong một năm.

b. Phạm vi dịch vụ

(có thể thay đổi tùy theo khả năng cung cấp dịch vụ từng thời kỳ)

Áp dụng cho các chuyến bay nội địa Việt Nam hoặc các chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến các khu vực sau: Châu Âu, Đông Bắc Á, Đông Nam Á	- Chỉ áp dụng cho vé phát hành tại Việt Nam. - Hành trình: Từ/đến Việt Nam. - Áp dụng cho tất cả các hãng hàng không. - Dịch vụ chỉ áp dụng cho vé hạng phổ thông linh hoạt (Flexible Economy) đủ điều kiện nâng hạng lên Business Class tiêu chuẩn. Vé dưới hạng phổ thông linh hoạt không được áp dụng.
Áp dụng cho các chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Hoa Kỳ:	- Hãng hàng không áp dụng: Vietnam Airlines (VN), China Airlines (CI), Korean Air (KE), Eva Air (BR). - Hành trình: từ Việt Nam đến LAX/SFO/NYC - Chỉ áp dụng cho vé phát hành tại Việt Nam. - Dịch vụ chỉ áp dụng cho vé hạng phổ thông linh hoạt (Flexible Economy) đủ điều kiện nâng hạng lên Business Class tiêu chuẩn. Vé dưới hạng phổ thông linh hoạt không được áp dụng.

c. Chi tiết sử dụng

- Chủ thẻ chính cần đăng ký dịch vụ VPBank NEO ít nhất 5 ngày và tối đa 45 ngày trước ngày sử dụng theo lịch trình.
- Mỗi lần sử dụng chỉ có giá trị cho một (01) cá nhân. Chủ thẻ chính có thể đặt dịch vụ cho bản thân, bạn bè hoặc người thân.
- Mỗi lần đặt chỗ thành công được coi là một (01) lần sử dụng đặc quyền.
- Nếu chủ thẻ hủy vé hoặc không lên máy bay sau khi xác nhận nâng hạng, thì sẽ được tính là một (01) lần sử dụng đặc quyền.
- Việc chấp thuận nâng cấp lên Hạng Thương gia tùy thuộc vào tình trạng chỗ ngồi

Hạng Thương gia tại thời điểm yêu cầu.

- Bất kỳ thay đổi nào về vé sau khi nâng cấp đã được xác nhận sẽ phải tuân theo chính sách của nhà cung cấp dịch vụ và bất kỳ khoản phí thay đổi nào được áp dụng.
- Sau khi xác nhận, dịch vụ không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn lượt.

7.2.3. Nghỉ dưỡng cao cấp

a. Nội dung chi tiết ưu đãi

- Mỗi chủ thẻ chính được hưởng tối đa hai (02) gói nghỉ dưỡng cao cấp miễn phí mỗi quý khi chi tiêu đạt điều kiện, tối đa hai (02) gói trong một năm, bao gồm:
 - Lưu trú 2 ngày 1 đêm tại phòng đôi sang trọng ở khách sạn hoặc resort 5 sao.
 - Đồ uống chào mừng miễn phí khi nhận phòng.
 - Bữa sáng cho 2 người.

b. Chi tiết sử dụng:

(có thể thay đổi tùy theo khả năng cung cấp dịch vụ từng thời kỳ)

- Chủ thẻ chính cần đăng ký dịch vụ VPBank NEO ít nhất 7 ngày và tối đa 45 ngày trước ngày sử dụng dự kiến; khuyến nghị đặt trước ít nhất 14 ngày.
- Mỗi lần sử dụng tương ứng với lưu trú 2 ngày 1 đêm cho 2 người. Chủ thẻ chính có thể đặt dịch vụ cho bản thân, bạn bè hoặc người thân.
- Mỗi lần đăng ký thành công được tính là một lần sử dụng quyền lợi.
- Mọi hủy, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin phải liên hệ trực tiếp tổng đài hoặc VPBank NEO ít nhất 7 ngày trước ngày sử dụng để được hướng dẫn.
- Việc hủy hoặc thay đổi phụ thuộc chính sách, tình trạng phòng và phí của từng khách sạn/resort.
- Chủ thẻ chỉ được phép thay đổi hoặc hủy một lần cho mỗi lần đặt phòng.
- Trường hợp chủ thẻ/khách không đến hoặc từ chối sử dụng dịch vụ sau khi xác nhận, quyền lợi sẽ không được hoàn lại.
- Phòng tùy thuộc tình trạng kinh doanh của khách sạn/resort tại thời điểm đặt.
- Phụ thu có thể được áp dụng trong một số trường hợp (Ví dụ: Lễ Tết, Cuối tuần, Mùa cao điểm, v.v.)
- Để biết danh sách các khách sạn/resort tham gia chương trình, Khách hàng tra cứu tại VPBank NEO hoặc tham khảo tại website VPBank.

7.3 Global Travel Concierge

Nội dung chi tiết ưu đãi: Trong thời gian sử dụng thẻ, chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank Private

Visa Infinite sẽ được sử dụng dịch vụ đường dây Global Travel Concierge, bao gồm hotline VIP riêng biệt và trung tâm hỗ trợ khách hàng hoạt động 24/7, với điều kiện tại thời điểm sử dụng dịch vụ, thẻ của khách hàng vẫn còn hiệu lực.

7.4 Trải nghiệm Du thuyền sang trọng riêng (Private Luxury Cruise Experience)

a. Nội dung chi tiết ưu đãi:

Trong thời gian diễn ra chương trình, mười (10) chủ thẻ chính có tổng doanh số chi tiêu cao nhất (tối thiểu 1 tỷ đồng) được tặng một (01) gói trải nghiệm Du thuyền sang trọng riêng (Private Luxury Cruise Experience) miễn phí.

b. Chi tiết trải nghiệm:

(có thể thay đổi tùy theo khả năng cung cấp dịch vụ từng thời kỳ)

- Thuê riêng du thuyền/yacht 6 giờ dành cho 2 người tại TP. Hồ Chí Minh hoặc Hạ Long.
- Thuê riêng độc quyền chỉ dành cho 2 khách trên tàu (đội ngũ phục vụ gồm thuyền trưởng và nhân viên phục vụ).
- Hành trình: Tối đa 6 giờ (có thể tùy chỉnh theo sở thích khách, phụ thuộc thời tiết và thời gian).
- Đầu bếp chuẩn khách sạn 5 sao
- Tặng kèm một chai rượu vang miễn phí, đĩa trái cây tươi.
- Gói chụp ảnh VIP cho cặp đôi.
- Bảo hiểm cho khách trên tàu.

c. Chi tiết sử dụng:

- Chủ thẻ chính phải đăng ký dịch vụ qua VPBank NEO ít nhất 14 ngày và tối đa 45 ngày trước ngày sử dụng dự kiến. Chủ thẻ chính có thể đặt dịch vụ cho bản thân hoặc bạn bè, người thân.
- Trạng thái dịch vụ tùy thuộc điều kiện kinh doanh của du thuyền/yacht tại thời điểm đặt.
- Mỗi lần sử dụng tương ứng với trải nghiệm du thuyền/yacht 6 giờ cho 2 người.
- Mỗi lần đăng ký thành công được tính là một lần sử dụng quyền lợi.
- Mọi hủy, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin phải liên hệ trực tiếp tổng đài hoặc VPBank NEO ít nhất 7 ngày trước ngày sử dụng để được hướng dẫn.
- Việc hủy hoặc thay đổi phụ thuộc chính sách, tình trạng dịch vụ và phí của từng du thuyền/yacht.
- Chủ thẻ chỉ được phép thay đổi hoặc hủy một lần cho mỗi lần đặt.
- Phụ thu có thể được áp dụng trong một số trường hợp (Ví dụ: Lễ Tết, Cuối tuần, Mùa cao điểm, v.v.)
- Trường hợp chủ thẻ/khách không đến hoặc từ chối sử dụng dịch vụ sau khi xác nhận, quyền lợi sẽ không được hoàn lại.

7.5 Các điều kiện khác**7.5.1 Điều kiện về giao dịch**

- Giao dịch hợp lệ để tính vào doanh số chi tiêu xét tặng dịch vụ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi

nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý trên cùng một hợp đồng thẻ.
- Giao dịch không được tính vào doanh số xét chi tiêu:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu liên quan đến dịch vụ thẻ tín dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
 - + Giao dịch rút tiền mặt.
 - + Giao dịch trả góp.
 - + Giao dịch nghỉ ngơi rút tiền mặt hoặc gian lận
 - + Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
 - + Giao dịch hủy/ hoàn lại (reverse/ refund/ charge back).
- Tại thời điểm VPBank thực hiện xét tặng dịch vụ, thẻ của khách hàng cần phải ở trạng thái hoạt động. VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động ra khỏi tổng doanh số giao dịch.

7.5.2 Thời gian trả thưởng

Trong khoảng thời gian từ ngày 20 tháng T, VPBank thực hiện tặng dịch vụ cho các Khách hàng thỏa điều kiện của các chương trình ở tháng T-1.

8. Một số quy định khác

- Thời hạn Khách hàng được sử dụng các dịch vụ đặc quyền được tặng theo Thẻ lệ chương trình này là ngày 31/03/2027.
- Các dịch vụ đặc quyền không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện kim hoặc bất kỳ hình thức thanh toán nào khác.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn

đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ. Trường hợp có thắc mắc, VPBank chỉ hỗ trợ ghi nhận và phối hợp với nhà cung cấp để giải đáp thắc mắc của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.

- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không cung cấp hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn cá nhân khi Khách hàng sử dụng các loại hình dịch vụ đặc quyền
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- Trường hợp khách hàng có giao dịch chi tiêu đúng quy định nhưng không được xét vào doanh số chi tiêu theo thẻ lệ này, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung điểm tích sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ hoặc thu hồi quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

9. Điều khoản thi hành:

- Thẻ lệ này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám Đốc, Giám đốc các Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.