

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH SINH NHẬT VPBANK 29 NĂM

1. Tên Chương trình khuyến mại: 29 năm, Hòa Sắc Thịnh Vượng

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: các Sản phẩm được liệt kê và thỏa điều kiện chương trình

- Tài khoản thanh toán (CASA) và Dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO
- Bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe (phi nhân thọ),
- Tiết kiệm tại quầy, tiền gửi online
- Thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ quốc tế,
- Sản phẩm vay thế chấp bao gồm: vay mua nhà, vay tiêu dùng, vay sản xuất kinh doanh.
- Sản phẩm vay tín chấp
- VPBank Prime: Định danh Hội viên khách hàng trung lưu VPBank Prime, Sản phẩm Vay kinh doanh theo hạn mức Combo Business, Sản phẩm Tiền gửi Online Prime Savings
- VPBank Diamond: Định danh Hội viên khách hàng ưu tiên VPBank Diamond/ Diamond Elite
- Tài khoản thanh toán & Dịch vụ tư vấn đầu tư: Đăng ký sử dụng Dịch vụ tư vấn đầu tư và có tài khoản thanh toán tại VPBank, thực hiện giao dịch chuyển tiền để đầu tư các công cụ tài chính tại các Đối tác tư vấn đầu tư của VPBank.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 01/08/2022 đến 11/09/2022

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Khuyến mại mang tính may rủi

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng mới hoặc Khách hàng hiện hữu VPBank thỏa mãn các điều kiện của từng Sản phẩm như sau:

- **Tài khoản thanh toán (Casa) và VPBank NEO:** Khách hàng mở mới tài khoản, kích hoạt

VPBank NEO và phát sinh tối thiểu 01 giao dịch từ 10,000 VNĐ trên VPBank NEO trong thời gian triển khai chương trình. Giao dịch hợp lệ bao gồm: Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Mua mã thẻ, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền vào ví, Thanh toán QR, Gửi/Rút tiết kiệm online, Nạp tiền chứng khoán, Thanh toán vé Vietlott qua luồng ủy quyền thanh toán.

- **Tiền gửi:** Khách hàng gửi mới tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (tiền gửi online) kỳ hạn từ 1 tháng trở lên trên VPBank NEO và Khách hàng gửi mới tiết kiệm tại quầy kỳ hạn từ 1 tháng trở lên.
- **Bảo hiểm:** Khách hàng đóng phí năm nhất bảo hiểm nhân thọ có phí bảo hiểm từ 2,000,000 VNĐ; Thời gian đóng phí hợp đồng nằm trong thời gian áp dụng của chương trình hoặc khách hàng tham gia mới hoặc đóng phí tái tục hợp đồng bảo hiểm sức khỏe (phi nhân thọ) có phí bảo hiểm từ 1,000,000 VNĐ; ngày hiệu lực hợp đồng nằm trong thời gian áp dụng của chương trình.
- **Thẻ:**
 - + Thẻ Ghi nợ quốc tế (IDC) Với mỗi giao dịch chi tiêu từ 1,200,000 VNĐ (*không áp dụng cho các giao dịch quảng cáo/ví điện tử/rút tiền tại ATM, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy*)
 - + Thẻ tín dụng quốc tế (Credit card):
 - Khách hàng mở thẻ mới trong thời gian diễn ra chương trình và có phát sinh giao dịch chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ mới trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được 03 mã quay thưởng (loại trừ: VPBank Platinum MasterCard, VPBank Visa Gold Travel Miles, Thẻ MobiFone-VPBank Platinum, VPBank Titanium Cashback, Thẻ Vietnam Airline Priority VPBank) hoặc
 - Chủ thẻ có 1 giao dịch từ 5,000,000 VNĐ trở lên nhận được 1 mã quay thưởng (*Áp dụng giao dịch 5,000,000 VNĐ đầu tiên của chủ thẻ*).
- **Khoản vay thế chấp:**
 - Khách hàng giải ngân thành công khoản vay mua nhà phố trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng giải ngân thành công khoản vay tiêu dùng trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng giải ngân thành công khoản vay sản xuất kinh doanh thế chấp trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Khoản vay tín chấp:**
 - Khách hàng giải ngân thành công khoản vay có giá trị tối thiểu 20,000,000 VNĐ

trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm khách hàng là hộ kinh doanh)

- Khách hàng giải ngân thành công khoản vay có giá trị tối thiểu 30,000,000 VNĐ giải ngân trong thời gian diễn ra chương trình (áp dụng cho khách hàng là Hộ kinh doanh)

- **Khách hàng hội viên VPBank Prime:**

- Khách hàng mới được định danh là Hội viên VPBank Prime trong thời gian diễn ra chương trình (Bao gồm cả khách hàng hiện hữu của VPBank và khách hàng mới), hoặc:
- Khách hàng tham gia thành công gói sản phẩm Vay kinh doanh theo hạn mức Combo Business trong thời gian diễn ra chương trình, hoặc:
- Khách hàng tham gia thành công sản phẩm tiền gửi Online Prime Savings trong thời gian diễn ra chương trình

- **Khách hàng VPBank Diamond:** Khách hàng được định danh là Hội viên VPBank Diamond trong thời gian diễn ra chương trình (Bao gồm cả khách hàng hiện hữu và khách hàng mới).

- **Tài khoản thanh toán và Sản phẩm đầu tư:** Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ tư vấn đầu tư và có tài khoản thanh toán tại VPBank, thực hiện giao dịch chuyển tiền để đầu tư các công cụ tài chính tại các Đối tác tư vấn đầu tư của VPBank là:

(1) Hợp đồng Trái phiếu; hoặc

(2) Lệnh Mua Chứng chỉ quỹ.

7. Cơ cấu giải thưởng:

- **Giải thưởng quay số 2 tuần/đợt (tổng 3 đợt quay số):**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng quà tặng mỗi đợt quay thưởng	Số lượng quà tặng chương trình	Thành tiền (VNĐ)
Giải ba	Voucher Urbox trị giá 100,000 đồng có thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày trao thưởng	100,000	290	870	87,000,000
Giải nhì	Tặng thẻ IDC có số dư 2.900.000 VNĐ	2,900,000	29	87	252,300,000

Giải nhất	1 chỉ vàng thịnh vượng 24K	7,500,000	9	27	202,500,000
Số lượng giải thưởng			328	984	
Tổng cộng chi phí gồm VAT					541,800,000

- Quà tặng quay số cuối chương trình (cùng đợt quay số 3):

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Số lượng giải cả chương trình	Thành tiền gồm VAT (VNĐ)
Giải đặc biệt	Ô Tô Mercedes-Benz C200 2022	1,669,000,000	1	1	1,669,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Không vượt quá 50%

8. Nội dung chi Tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục: Cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại: Khách hàng thỏa điều kiện được quy định ở mục 6 sẽ được cấp mã số quay thưởng tương ứng như sau ở một đợt quay thưởng:

Sản phẩm/Phân khúc	Điều kiện nhận mã dự thưởng	Số lượng mã dự thưởng
Tài khoản thanh toán CASA + NEO	Khách hàng mở mới tài khoản, kích hoạt VPBank NEO và phát sinh tối thiểu 01 giao dịch từ 10,000 VNĐ trên VPBank NEO	≤ 02 giao dịch: 01 mã/ Khách hàng 03 giao dịch trở lên: 02 mã/ Khách hàng
Tiền gửi	Khách hàng gửi mới tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến kỳ hạn từ 1 tháng trở lên trên VPBank NEO và Khách hàng gửi mới tiết kiệm tại quầy kỳ hạn từ 1 tháng trở lên. Không áp dụng cho sổ tiết kiệm đang được hưởng lãi suất 4%, kỳ hạn dưới 6 tháng	01 mã Tối đa 05 mã/Khách hàng

Sản phẩm/Phân khúc	Điều kiện nhận mã dự thưởng	Số lượng mã dự thưởng
Bảo hiểm	Khách hàng đóng phí năm nhất bảo hiểm nhân thọ có phí bảo hiểm từ 2,000,000 VNĐ và có thời gian đóng phí hợp đồng nằm trong thời gian áp dụng của chương trình	2,000,000 VNĐ = 1 mã Tối đa 25 mã/Hợp đồng bảo hiểm
	Khách hàng tham gia mới hoặc đóng phí tái tục hợp đồng bảo hiểm sức khỏe (phi nhân thọ) có phí bảo hiểm từ 1,000,000 VNĐ, ngày hiệu lực hợp đồng nằm trong thời gian áp dụng của chương trình.	1,000,000 VNĐ = 1 mã Không giới hạn số lượng
Vay thế chấp	Vay mua nhà: Áp dụng cho Khách hàng có khoản vay giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình	55 mã/khoản vay Tối đa 55 mã/ Khách hàng
	Vay tiêu dùng: Áp dụng cho Khách hàng có khoản vay giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình	20 mã/khoản vay Tối đa 20 mã/Khách hàng
	Vay sản xuất kinh doanh: Áp dụng cho Khách hàng có khoản vay giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình	22 mã/khoản vay Tối đa 22 mã/Khách hàng
Vay tín chấp	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng giải ngân thành công khoản vay tín chấp có giá trị tối thiểu 20.000.000 VNĐ giải ngân trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm Khách hàng là Hộ kinh doanh) - Khách hàng giải ngân thành công khoản vay tín chấp có giá trị tối thiểu 30.000.000 VNĐ giải ngân trong thời gian diễn ra chương trình (áp dụng cho Khách hàng là Hộ kinh doanh) 	5,000,000 = 1 mã Tối đa 40 mã/Khách hàng
Thẻ	Thẻ ghi nợ quốc tế IDC: Với mỗi giao dịch chi tiêu từ 1,200,000 VNĐ (không áp dụng cho các giao dịch quảng cáo/ví điện tử/rút tiền tại	01 mã/ Giao dịch

Sản phẩm/Phân khúc	Điều kiện nhận mã dự thưởng	Số lượng mã dự thưởng
	<p>ATM, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy)</p> <p>Thẻ tín dụng quốc tế Credit Card:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng mở thẻ mới trong thời gian diễn ra chương trình và có phát sinh giao dịch chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ mới trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được 03 mã quay thưởng. Áp dụng tất cả các thẻ tín dụng VPBank (loại trừ: VPBank Platinum MasterCard, VPBank Visa Gold Travel Miles, Thẻ MobiFone-VPBank Platinum, VPBank Titanium Cashback, Thẻ Vietnam Airline Priority VPBank) - Chủ thẻ có 1 giao dịch từ 5.000.000 VNĐ trở lên nhận được 1 mã quay thưởng (<i>Chỉ áp dụng cho 01 giao dịch 5.000.000 VNĐ đồng đầu tiên của chủ thẻ, áp dụng cho tất cả các loại thẻ.</i>) 	<p>03 mã/thẻ mới</p> <p>01 mã/ Giao dịch đầu tiên</p>
Khách hàng trung lưu VPBank Prime	<p>Khách hàng được định danh là Hội viên VPBank Prime trong thời gian diễn ra chương trình (Bao gồm cả khách hàng hiện hữu và khách hàng mới)</p> <p><i>(01 khách hàng chỉ được nhận 01 mã duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình)</i></p>	01 mã
	<p>Khách hàng tham gia thành công sản phẩm Vay kinh doanh theo hạn mức Combo Business trong thời gian diễn ra chương trình</p> <p><i>(Không giới hạn số lượng Mã được nhận/1 Khách hàng)</i></p>	01 mã/combo
	<p>Khách hàng mở mới Tiền gửi Online Prime</p>	01 mã/sổ

Sản phẩm/Phân khúc	Điều kiện nhận mã dự thưởng	Số lượng mã dự thưởng
	Savings trong thời gian diễn ra chương trình. <i>(01 khách hàng được nhận tối đa 5 mã trong suốt thời gian diễn ra chương trình)</i>	
Dịch vụ Khách hàng ưu tiên VPBank Diamond	Khách hàng được định danh là Hội viên VPBank Diamond trong thời gian diễn ra chương trình (Bao gồm cả Khách hàng hiện hữu và Khách hàng mới). Cụ thể: Mỗi Khách hàng được định danh VPBank Diamond/ VPBank Diamond Elite thành công trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận 40 mã số dự thưởng <i>(01 khách hàng chỉ được nhận 1 lần mã duy nhất tương ứng với số lần định danh thành công trong suốt thời gian diễn ra chương trình)</i>	40 mã
Tài khoản thanh toán & Dịch vụ tư vấn đầu tư	Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ tư vấn đầu tư và có tài khoản thanh toán tại VPBank, thực hiện giao dịch chuyển tiền để đầu tư các công cụ tài chính tại các Đối tác tư vấn đầu tư của VPBank là: (1) Hợp đồng Trái phiếu; hoặc (2) Lệnh Mua Chứng chỉ quỹ	50,000,000VND giá trị giao dịch chuyển tiền đầu tư = 1 mã Tối đa 10 mã/giao dịch

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã quay thưởng được xuất ở đợt nào sẽ có giá trị quay thưởng trong đợt đó
- Mã quay thưởng trúng thưởng trong mỗi lần quay sẽ được loại trừ ở lần quay giải kế tiếp trong cùng 1 đợt quay
- Mỗi khách hàng có thể có nhiều mã quay thưởng nếu tham gia nhiều sản phẩm với tổng số lượng mã được quy định theo điều 8.1.
- Tất cả các mã dự thưởng của Khách hàng đã tích lũy trong suốt thời gian diễn ra chương

trình sẽ được tham gia quay số cho giải đặc biệt cuối kỳ.

- Mã số dự thưởng của toàn bộ chương trình có cấu trúc như sau: SN29+Mã sản phẩm+8 chữ số tăng dần từ 00000001. Mã số dự thưởng của đợt quay sau sẽ nối tiếp mã số dự thưởng của đợt quay trước trong bộ “8 chữ số tăng dần từ 00000001”. Mã số dự thưởng của Đợt quay số cuối chương trình sẽ là tổng số lượng mã dự thưởng của khách hàng trong suốt thời gian diễn ra của Chương trình khuyến mãi.

Ví dụ: Mã quay thưởng của tiền gửi trực tuyến tại đợt 1: SN29TKTK00000001, SN29TKTK00000002; Mã quay thưởng của Hội viên VPBank Prime: Định danh Khách hàng đủ điều kiện trở thành hội viên VPBank Prime tại đợt 2: SN29MAFA00000003.

- Tên sản phẩm trong cấu trúc mã số quay thưởng được xác định như sau:

Sản phẩm	MÃ SẢN PHẨM_XUẤT THEO TEMPLATE ĐỂ GEN MÃ QUAY SỐ
CASA + VPBank NEO	TKTT
Tiền gửi Online, Tiết kiệm tại quầy	TKTK
Bảo hiểm nhân thọ	BHNT
Bảo hiểm sức khỏe	BHSK
Vay thế chấp mua nhà	SLHL
Vay thế chấp tiêu dùng	SLCL
Vay thế chấp sản xuất kinh doanh	SLBL
Vay tín chấp	UPLA
Vay tín chấp dành cho Khách hàng là hộ kinh doanh	UPLB
Thẻ ghi nợ quốc tế IDC	IDC
Thẻ tín dụng quốc tế Credit Card chi tiêu	CCUS
Thẻ tín dụng quốc tế Credit Card mở mới	CCAQ
Tài khoản thanh toán & Dịch vụ tư vấn đầu tư: Hợp đồng Trái phiếu	TPH

Sản phẩm	MÃ SẢN PHẨM_XUẤT THEO TEMPLATE ĐỂ GEN MÃ QUAY SỐ
Tài khoản thanh toán & Dịch vụ tư vấn đầu tư: Lệnh Mua Chứng chỉ quỹ	CCQ
Hội viên VPBank Prime: Định danh Khách hàng đủ điều kiện trở thành hội viên VPBank Prime	MAFA
Hội viên VPBank Prime: Sản phẩm Vay kinh doanh theo hạn mức Combo Business	MAFB
Hội viên VPBank Prime: Tiền gửi online Prime Savings	MAFC
Khách hàng định danh khách hàng ưu tiên VPBank Diamond	PRE
Khách hàng định danh khách hàng ưu tiên VPBank Diamond Elite	PRI

- Trung tâm phân tích dữ liệu VPBank (BICC) xuất danh sách các Khách hàng thỏa điều kiện đạt mã dự thưởng và tính tổng số lượng mã dự thưởng hợp lệ của khách hàng thỏa điều kiện theo danh sách BICC xuất mỗi đợt và hệ thống sẽ gửi email tự động đến Khách hàng trước ngày quay thưởng từ 2-3 ngày làm việc để thông báo số mã dự thưởng hợp lệ khách hàng sở hữu trong đợt quay thưởng để quay số.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp Email Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm. Khách hàng chủ động xem trên website về chương trình hoặc liên hệ Hotline VPBank 1900 54 54 15 để được biết thông tin mã dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được VPBank phát hành và tham gia quay thưởng ở từng kỳ.
- VPBank thực hiện quay số may mắn bằng hệ thống tự động theo ngày quay thưởng dự kiến như sau:

Đợt quay thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến
Đợt 1	29/08/2022
Đợt 2	12/09/2022
Đợt 3	29/09/2022
Cuối kỳ	29/09/2022

- Các mã quay thưởng trúng thưởng, nhưng vì bất kỳ lý do nào đó mà Khách hàng không tiếp tục tham gia sản phẩm, hoặc tắt toán trước hạn (đối với sản phẩm tiền gửi), hủy hợp đồng đã tham gia chương trình mà có được mã quay thưởng trúng thưởng, thì sẽ hoàn trả lại giá trị quà tặng tương đương như đã đề cập ở mục 7.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số trúng thưởng cấu trúc như quy định ở điểm 8.2
- Số lượng mã số dự thưởng tham gia quay trúng thưởng được phát hành ra ở từng đợt quay dự kiến là 600.000 mã, Đợt quay cuối kỳ dự kiến là 1.800.000 mã.
- Mã quay thưởng hợp lệ là mã quay thưởng được xuất từ các giao dịch hợp lệ như mục 8.1 và trong từng đợt quay thưởng

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Chương trình được chia thành 03 (ba) đợt quay thưởng với dữ liệu hai tuần trong 1 đợt quay và 01 (một) đợt quay thưởng cuối chương trình:

Đợt	Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày quay thưởng dự kiến
Đợt 1	(00:00) 01/08 – (11:59) 14/08	29/08/2022
Đợt 2	(00:00) 15/08 – (11:59) 28/08	12/09/2022
Đợt 3	(00:00) 29/08 – (11:59) 11/09	29/09/2022
Cuối Kỳ	(00:00) 01/08 – (11:59) 11/09	29/09/2022

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Hội sở VPBank (Tòa nhà VPBank Tower số 89 Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội)
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số trực tuyến (online) bằng hệ thống tự động của

VPBank định kỳ theo thời gian quy định tại thể lệ này.

- Ở từng đợt quay thưởng sẽ quay theo thứ tự giải ba, giải nhì, giải nhất. Ở đợt quay thưởng cuối chương trình (đợt cuối kỳ), giải Đặc biệt sẽ được quay cuối cùng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong 2 – 3 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện cho Khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian, thủ tục nhận giải thưởng, đồng thời danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên Website <https://www.vpbank.com.vn/hoasacthinhvuong/> của VPBank.
- Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên hệ được với Khách hàng qua số điện thoại thì trong vòng 01 ngày làm việc sau đó VPBank sẽ gửi cho Khách hàng thông báo trúng thưởng trong đợt quay số đó bằng Email với thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm và cách thức trao thưởng:
 - Đối với giải ba sẽ thực hiện trao thưởng bằng hình thức gửi tin nhắn đường link nhận quà tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
 - Đối với giải giải nhất và giải nhì VPBank sẽ thực hiện trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh khách hàng mở tài khoản hoặc chi nhánh khách hàng giao dịch.
 - Đối với giải thưởng cuối chương trình (giải Đặc biệt): VPBank sẽ được tổ chức trao thưởng trực tiếp cho khách hàng tại Hội sở VPBank (số 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội)
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu còn hiệu lực khi đến làm thủ tục nhận thưởng tại chi nhánh VPBank, không áp dụng ủy quyền nhận thưởng. Trừ trường hợp đối với giải ba, Khách hàng không cần thực hiện các thủ tục nhận giải.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu Khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc VPBank không liên hệ được với Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc Email hoặc gọi điện thoại) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao

dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline 1900 54 54 15 (phí 1000 đ/phút).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, công khai kết quả và danh sách Khách hàng được tặng quà trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại các điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc và thông báo trực tiếp cho người được tặng quà.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên lạc khách hàng đã đăng ký với ngân hàng và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank không được tham gia vào chương trình này
- Trong trường hợp khách hàng đồng ý, VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng, hướng dẫn thời gian, địa điểm, thủ tục trao thưởng khách hàng phải thực hiện để nhận giải thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng. Trường hợp muốn yêu cầu chấm dứt việc nhận thông tin từ phía VPBank, khách hàng có thể liên hệ với VPBank theo quy định tại mục 9 thể lệ chương trình khuyến mại.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, ngân hàng VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở, vận chuyển giải thưởng từ nơi trao thưởng về địa chỉ của khách hàng, thuế thu nhập không thường xuyên và các khoản thuế, phí làm thủ tục đăng ký xe ô tô theo quy định pháp luật hiện hành.
- Sau thời hạn trao thưởng nêu trên nếu khách hàng không đến nhận quà tặng đồng nghĩa với việc khách hàng từ chối nhận quà và VPBank sẽ thực hiện đúng theo quy định hiện hành.
- Trường hợp có xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp Luật
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của Pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà Nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại