

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI HAIDILAO

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank tại Haidilao”.
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank
- Thời gian thực hiện chương trình:** Các ngày cuối tuần Thứ 6, 7, Chủ Nhật từ 07/08/2026 đến hết 30/09/2026.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng VPBank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp
- Tổng ngân sách chương trình:** Tổng ngân sách là **990.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Chín trăm chín mươi triệu đồng)** (Đã bao gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng VPBank (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
		COMMCREDIT MC CREDIT – ISSUING PRIVATE MC COMMCREDIT	559073
	STANDARD	VPBANK GAMEON MASTERCARD	531948
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
		VPBANK MWG MASTERCARD	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	

		VPBANK S REWARDS MASTERCARD	
	WORLD	DIAMOND WORLD DIAMOND WORLD LADY	518966
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VIETJET VPBANK VISA PLATINUM	
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
	INFINITE	VPBANK PRIVATE VISA INFINITE CREDIT	455372
JCB	VPBANK Z JCB		356772
UNIONPAY	UNIONPAY FREEWAYS		626309

8. Nội dung của Chương trình:

a. Địa điểm áp dụng:

STT	Cửa hàng	Địa chỉ	Tỉnh/Thành
1	Haidilao Bitexco Financial Tower	2 Hải Triều, P. Bến Nghé, Q.1	TP.HCM
2	Haidilao Vincom Đồng Khởi	72 Lê Thánh Tôn, P. Bến Nghé, Q.1	TP.HCM
3	Haidilao Crescent Mall	101 Tôn Dật Tiên, P. Tân Phú, Q.7	TP.HCM
4	Haidilao Estella Place	88 Song Hành, P. An Phú, Q.2	TP.HCM
5	Haidilao Giga Mall	240-242 Kha Vạn Cân, P. Hiệp Bình Chánh, Q. Thủ Đức	TP.HCM
6	Haidilao Landmark81	772 Điện Biên Phủ, P.22, Q. Bình Thạnh	TP.HCM
7	Haidilao Parkson Hùng Vương	126 Đ. Hồng Bàng, Phường 12, Quận 5	TP.HCM
8	Haidilao Nowzone, Quận 1	235 Nguyễn Văn Cừ, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1	TP.HCM

9	Haidilao Vincom Phan Văn Trị	12 Phan Văn Trị, P.7, Q. Gò Vấp	TP.HCM
10	Haidilao Vạn Hạnh Mall	11 Sư Vạn Hạnh, P.12, Q.10	TP.HCM
11	Haidilao ParcMall	L3-11A, L3-K06, L3-S3, Tầng 3, TTTM Parc Mall, số 547-549 Tạ Quang Bửu, P.Chánh Hưng, TP.HCM	TP.HCM
12	Haidilao Nguyễn Chí Thanh	54A Nguyễn Chí Thanh, P. Láng Thượng, Q. Đống Đa	Hà Nội
13	Haidilao Times City	458 phố Minh Khai, P. Vĩnh Tuy, Q. Hai Bà Trưng	Hà Nội
14	Haidilao Phạm Ngọc Thạch	2 Phạm Ngọc Thạch, P. Trung Tự, Q. Đống Đa	Hà Nội
15	Haidilao Trần Duy Hưng	119 Trần Duy Hưng, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy	Hà Nội
16	Haidilao Ocean Park	Khu đô thị Vinhomes Ocean Park, X.Kiêu Kỵ, H.Gia Lâm	Hà Nội
17	Haidilao Lotte Mall Tây Hồ	Gian hàng 416, Lotte Mall, Đ. Võ Chí Công, Phú Thượng	Hà Nội
18	Haidilao Nha Trang	20 Trần Phú, P. Lộc Thọ	Nha Trang
19	Haidilao Bình Dương	G19-2, Tầng trệt, TTTM Aeon - Bình Dương Canary, Số 1 Đại Lộ Bình Dương, Khu Phố Bình Giao P.Thuận Giao TP.Thuận An Bình Dương	Bình Dương
20	Haidilao Bắc Ninh	Lô L1-01B, Tầng L1, Tòa nhà Vincom Plaza Lý Thái Tổ, Phường Kinh Bắc, Tỉnh Bắc Ninh	Bắc Ninh

b. Điều kiện và nội dung ưu đãi khi tham gia chương trình:

Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượt ưu đãi
Giảm 330.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ	Các ngày thứ 6, 7, chủ nhật từ 07/08/2026 đến hết ngày 30/09/2026	3000 (1.500 lượt/ 1 tháng)

9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Ưu đãi được áp dụng các chương trình khác của Haidilao ngoại trừ các chương trình buffet, giảm giá, phiếu quà tặng, phiếu giảm giá giấy của Haidilao.
- Ưu đãi chỉ áp dụng khi thanh toán bằng thẻ vật lý trên Payoo Pos tại cửa hàng, không áp dụng ưu đãi cho thẻ ảo trên các ứng dụng thanh toán (như: SamSung Pay, Google Wallet, Apple Pay, Garmin Pay v.v...).
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Mỗi chủ thẻ được hưởng 2 (hai) lượt ưu đãi trong tháng, khi số lượt ưu đãi còn.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn bằng thẻ áp dụng. Giao dịch phải được ghi

- nhận thành công trên hệ thống VPBank; không áp dụng đối với các giao dịch hủy hoặc hoàn tiền.
- Chương trình áp dụng trong phạm vi ngân sách giới hạn và có thể kết thúc sớm khi ngân sách theo từng tháng hoặc toàn chương trình được sử dụng hết.
 - Phần ngân sách chưa sử dụng của từng tháng sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo nhưng không vượt quá tổng ngân sách và thời gian triển khai của chương trình.
 - Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
 - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
 - Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
 - Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.

10. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 50 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hotline VPBank: **1900 54 54 15**

11. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của VPBank đến với Chủ Thẻ.
- Nếu khách hàng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông

qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.