

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG VPBANK TẠI CÁC PHÒNG CHỜ SÂN BAY NHẬT BẢN CỦA SMBC

- Tên Chương trình:** “Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng VPBank tại các phòng chờ sân bay Nhật Bản của SMBC”.
- Đối tượng khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
		MWG	
		GAMEON MASTERCARD	531948
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
		MC PLATINUM CREDIT NEW	
		MC PLATINUM TRAVEL CREDIT	
		S REWARDS	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	

VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
		VIETJET VPBANK VISA PLATINUM YOJO	454107
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
	INFINITE	PRIVATE VISA INFINITE	455372

- Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 25/06/2026 đến hết ngày 31/03/2027
- Hình thức ưu đãi:** Miễn phí vào phòng chờ
- Địa điểm áp dụng:** Áp dụng khi khách hàng là chủ thẻ tín dụng VPBank sử dụng các phòng chờ như danh sách dưới đây:

AIRPORT	LOUNGE
Niigata Airport	Airium Lounge
Aomori Airport	Airport Lounge
Tokushima Airport	Airport Lounge VORTIS
Matsuyama Airport	Business Lounge
Hakodate Airport	Business Lounge A Spring.
Nagasaki Airport	Business Lounge AZALEA
Sendai Airport	Business Lounge EAST SIDE
Hiroshima Airport	YAMANAMIVILLA
Narita Airport	IASS Executive Lounge 1

Narita Airport	IASS Executive Lounge 2
Oita Airport	KUNISAKI Lounge
Kumamoto Airport	Lounge ASO
Yonago Airport	Lounge DAISEN
Naha Airport	LOUNGE HANA
Kitakyushu Airport	Lounge HIMAWARI
Yamaguchi Ube Airport	Lounge KIRARA
Kobe Airport	Lounge KOBE
Osaka International Airport	Lounge OSAKA
Takamatsu Airport	Lounge Sanuki
Toyama Airport	Lounge THUNDER BIRD
Fukuoka Airport	Lounge TIME International
Okayama Airport	Lounge MUSCAT
Chubu International Airport	Premium Lounge Centrair
Fukuoka Airport	Lounge TIME / North
Shinchitose Airport	North Lounge
Shinchitose Airport	Super Lounge Annex
Akita Airport	ROYALSKY LOUNGE
Haneda Airport	T3 SKY LOUNGE
Matsuyama Airport	Sky Lounge
Komatsu Airport	Sky Lounge HAKUSAN
Kagoshima Airport	Sky Lounge NANOHANA
Shinchitose Airport	Super Lounge
Haneda Airport	T1 POWER LOUNGE CENTRAL
Haneda Airport	T1 POWER LOUNGE NORTH
Haneda Airport	T1 POWER LOUNGE SOUTH
Haneda Airport	T2 Airport Lounge (South)
Haneda Airport	T2 POWER LOUNGE CENTRAL

Haneda Airport	T2 POWER LOUNGE NORTH
Haneda Airport	T1 FOREST LOUNGE
Mount Fuji Shizuoka Airport	YOUR LOUNGE
Kansai International Airport	KIX Airport Café Lounge NODOKA
Miyazaki Airport	Lounge Bougain Hinata
Asahikawa Airport	Lounge TAISETSU
KYUSHU-SAGA International AIRPORT	Premium Lounge SAGA NO GARA
IZUMO ENMUSUBI AIRPORT	Izumo Enmusubi Airport Lounge
KOCHI RYOMA AIRPORT	Card lounge BlueSky
Fukuoka Airport	Lounge Time / South
Kansai International Airport	NORTH LOUNGE

6. Nội dung của Chương trình:

- Miễn phí sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay tại Nhật Bản dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank được liệt kê tại mục 2, đáp ứng đúng số BIN và sử dụng tại các địa điểm được liệt kê ở mục 5.
- Mỗi chủ thẻ được hưởng 01 lượt sử dụng phòng chờ cho mỗi lần tới sân bay, cụ thể:
 - Chủ thẻ VPBank Mastercard Titanium và thẻ VPBank Visa Gold được hưởng 01 lượt sử dụng phòng chờ sân bay cho mỗi lần đến sân bay trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Chủ thẻ VPBank Visa (Infinite, Platinum, Signature) và Chủ thẻ VPBank Mastercard (Platinum, World): được hưởng 01 lượt sử dụng phòng chờ cho mỗi lần tới sân bay và được phép đi kèm 01 khách (phụ thuộc vào tình trạng chỗ trống của phòng chờ tại thời điểm sử dụng) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giới hạn sử dụng phòng chờ: Khách hàng được hưởng số lượt sử dụng miễn phí không giới hạn (không yêu cầu đặt chỗ trước).

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

- Bước 1: Khách hàng xuất trình Thẻ tín dụng VPBank (thẻ vật lý) đáp ứng điều kiện 6 số BIN đầu thẻ quy định tại mục 2 cùng thẻ lên máy bay (boarding pass) tại quầy lễ tân phòng chờ để sử dụng quyền lợi. Tên trên thẻ tín dụng và thẻ lên máy bay phải trùng khớp với tên của khách hàng.

- Bước 2: Nhân viên lễ tân sẽ kiểm tra đầu BIN thẻ hợp lệ của khách hàng và ghi nhận số thẻ tại phòng chờ. Quyền sử dụng dịch vụ sẽ được xác nhận với khách hàng ngay tại thời điểm đó.

7. Điều kiện, điều khoản chung các chương trình

- a. Để sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay, Chủ thẻ phải xuất trình thẻ tín dụng do VPBank phát hành còn hiệu lực, chưa hết hạn và đang hoạt động. Chủ thẻ đồng ý tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình, đồng thời cho phép phòng chờ thu thập, sử dụng, xử lý và lưu trữ các thông tin sau:

- Tên sân bay và phòng chờ
- Ngày sử dụng dịch vụ
- Số thẻ tín dụng do VPBank phát hành
- Số lượng khách đi kèm

Thông tin này sẽ được phòng chờ thu thập và chia sẻ với VPBank, SMCC và các bên liên quan (đơn vị cung cấp dịch vụ phòng chờ) nhằm quản lý và lưu trữ thông tin của khách hàng tham gia Chương trình theo chính sách bảo mật dữ liệu tương ứng của từng bên.

- b. Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác. Không áp dụng cùng lúc với các ưu đãi giảm giá, đặc quyền, voucher hoặc các hình thức ưu đãi khác.
- c. Quyền lợi sử dụng phòng chờ không được quy đổi thành tiền mặt hoặc các hàng hóa, dịch vụ khác.
- d. Việc sử dụng dịch vụ phòng chờ phải tuân thủ theo các quy định riêng của từng phòng chờ.
- e. Trong trường hợp phát sinh khiếu nại hoặc sự cố liên quan đến dịch vụ phòng chờ sân bay, VPBank sẽ phối hợp xử lý với sự hỗ trợ từ SMCC và đơn vị cung cấp phòng chờ. SMCC có trách nhiệm cung cấp hỗ trợ và các thông tin liên quan nhằm phục vụ quá trình xử lý.
- f. VPBank và SMCC không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp nào trong trường hợp phòng chờ đóng cửa hoặc ngừng tham gia chương trình.
- g. Dịch vụ phòng chờ của VPBank được cung cấp thông qua đối tác (SMCC). Trong quá trình sử dụng, nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ:

Đối với các khiếu nại liên quan đến loại thẻ và dịch vụ thẻ do VPBank cung cấp:

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)
- Địa chỉ: 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội
- Điện thoại: 1900 54 54 15

- h. Trong trường hợp VPBank phát hiện bất kỳ dấu hiệu lợi dụng quyền lợi phòng chờ cho người khác sử dụng (không phải chủ thẻ), VPBank có quyền thu hồi chi phí tương ứng theo mức giá niêm yết của phòng chờ hoặc theo chính sách giá của đơn vị cung cấp dịch vụ tại từng thời kỳ.
- i. Chi tiêu và quyền lợi của thẻ chính và thẻ phụ trong chương trình được áp dụng độc lập.
- j. Quyền lợi không được quy đổi thành sản phẩm khác và không được chuyển nhượng cho người khác.
- k. Quyền lợi dành cho khách hàng nêu trên có thể được thay đổi hoặc điều chỉnh, và các thay đổi/điều chỉnh này sẽ được công bố công khai trên website của VPBank sau khi VPBank nhận được thông tin từ SMCC.

8. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ thẻ đồng ý để VPBank liên hệ qua số điện thoại/email đã đăng ký nhằm gửi thông tin cập nhật về các chương trình ưu đãi của VPBank đến Chủ thẻ.
- Với sự đồng ý của Chủ thẻ, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và thông tin liên quan đến Chủ thẻ nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, truyền thông của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phát sinh bất kỳ chi phí nào cho Chủ thẻ nhận thưởng.
- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ phải là các giao dịch mua sắm thực tế và tuân thủ theo quy định pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải là đơn vị cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ này được cung cấp bởi các đơn vị cung cấp tương ứng theo các điều khoản và điều kiện do các đơn vị đó quy định. Khi chấp nhận hoặc sử dụng dịch vụ, Khách hàng đồng ý miễn trừ cho VPBank khỏi mọi khiếu nại, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí hoặc trách nhiệm liên quan đến việc Chủ thẻ tham gia Chương trình hoặc việc nhận/sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận trên tài khoản Thẻ tín dụng thông qua Ngân hàng trực tuyến (Online Banking) hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7. VPBank sẽ căn cứ vào ngày giao dịch và ngày ghi nhận trên hệ thống VPBank để xác định các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất kỳ giao dịch nào mà VPBank nghi ngờ không hợp lệ dựa trên thời gian giao dịch, địa điểm hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính hoặc chứng từ thanh toán bằng thẻ tín dụng để đảm bảo các giao dịch tuân thủ theo các điều khoản của Hợp đồng sử dụng Thẻ tín dụng và các Điều khoản & Điều kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp hoặc hoàn trả sẽ bị khấu trừ khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận ưu đãi.

- Sau khi Chủ thẻ đủ điều kiện và đã nhận ưu đãi, nếu bất kỳ giao dịch hợp lệ nào dùng để xét ưu đãi bị hoàn trả hoặc hủy, VPBank có quyền ghi nợ lại giá trị ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ thẻ chính mà không cần thông báo trước cho Chủ thẻ. Giao dịch này sẽ được thể hiện trên sao kê kỳ tiếp theo sau ngày giao dịch bị hủy.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hoặc số điện thoại mà chưa cập nhật với VPBank, hoặc trong trường hợp thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng có trách nhiệm tự chi trả các khoản chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân (nếu áp dụng).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả xác định Chủ thẻ nhận ưu đãi trong Chương trình này, là quyết định cuối cùng và chính thức.
- Các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này có thể được thay đổi bất kỳ lúc nào theo quyết định của VPBank sau khi hoàn tất các thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả xác định Chủ thẻ nhận ưu đãi trong Chương trình này, có thể được thay đổi bất kỳ lúc nào theo quyết định của VPBank sau khi hoàn tất các thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật.
- Các vấn đề chưa được quy định cụ thể trong các điều khoản này sẽ được áp dụng theo các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.