## Điều Khoản và Điều Kiện Chương Trình Khuyến Mại

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình **"BẢO HIỂM VỮNG VÀNG, TÀI CHÍNH NHẸ NHÀNG"** dành cho khách hàng của AIA-VPBank (Sau đây gọi tắt là **"Chương trình"**)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm bảo hiểm của AIA Việt Nam được phân phối qua Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng **("VPBank")** bao gồm các Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bảo hiểm bán kèm khác.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đồng thời đáp ứng các điều kiện sau đây:
   - Khách hàng là cá nhân thanh toán phí cơ bản (tổng phí bảo hiểm sản phẩm nhân thọ và sản phẩm bán kèm) năm đầu tiên hoặc phí tái tục năm 2 cho các Hợp đồng bảo hiểm **("HĐBH")** được phân phối qua Ngân hàng VPBank, thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng do VPBank phát hành theo danh sách thẻ tín dụng được áp dụng tại điểm e mục 10 của thông báo này.
   - Khách hàng là Bên mua bảo hiểm và là Chủ thẻ tín dụng VPBank, đã đăng ký trả góp với Chuyên viên tư vấn.
     - Phí bảo hiểm cơ bản áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có) hiện hành đang được phân phối qua Ngân hàng VPBank.
     - Không áp dụng trả góp đối với các trường hợp phí bảo hiểm đóng thêm (top up) và các chương trình đóng phí trả trước.
     - Khoản đóng phí chỉ chuyển trả góp sau khi HĐBH được phát hành.
     - **Đối với khách hàng mua HĐBH mới:**
     - Ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm **("HSYCBH")** trong thời gian Chương trình và có ngày chấp thuận hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chậm nhất 14 ngày sau khi hết thời gian Chương trình.
     - Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng đóng phí bảo hiểm AIA Việt Nam có phí cơ bản (tổng phí bảo hiểm sản phẩm nhân thọ và sản phẩm bán kèm): từ 20.000.000 đồng (Hai mươi triệu đồng) với HĐBH mới phát hành với lựa chọn định kỳ đóng phí năm.
     - Tại ngày hiệu lực HĐBH, khách hàng sẽ **không thuộc** trường hợp sau đây:
       - Có phát sinh bất kỳ khoản vay mới tại VPBank và sẽ được giải ngân trong vòng 60 ngày sau ngày hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm; hoặc
       - Đã và/hoặc đang phát sinh khoản vay và trong thời hạn 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay tại VPBank.
   - **Đối với khách hàng thực hiện đóng phí bảo hiểm tái tục:**
     - Thời gian khách hàng thực hiện đóng phí tái tục của hợp đồng hiện hữu trong thời gian chương trình.
     - Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng đóng phí bảo hiểm AIA có phí cơ bản (tổng phí bảo hiểm sản phẩm nhân thọ và sản phẩm bán kèm): từ 3.000.000 đồng (Ba triệu đồng) với HĐBH tái tục phí với lựa chọn định kỳ đóng phí: quý, nửa năm, hàng năm.

- Giao dịch đăng ký trả góp phải là giao dịch đã hạch toán thành công vào hệ thống và chưa được lập sao kê.
- Tài khoản Thẻ tín dụng không ở trong tình trạng chậm thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình.
- Thẻ tín dụng VPBank của Khách hàng đang trong trạng thái hoạt động.
- Khách hàng có thể tham gia nhiều giao dịch trả góp cùng lúc cho nhiều HĐBH thỏa mãn điều kiện của Chương trình.
- Khoản trả góp sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng khả dụng của thẻ và tổng giá trị tất cả các giao dịch tiếp theo của thẻ sẽ không được lớn hơn hạn mức khả dụng còn lại trong từng thời điểm. Với Hạn mức tín dụng khả dụng còn lại, nếu Khách hàng có nhu cầu đăng ký (các) khoản trả góp tiếp theo thì hạn mức khả dụng còn lại phải lớn hơn hoặc bằng giá trị của (các) giao dịch đăng ký trả góp và các khoản lãi của khoản trả góp mà Khách hàng phải thanh toán theo quy định của VPBank từng thời kỳ tại thời điểm Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình.

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Khi tham gia Chương trình, khách hàng sẽ được lựa chọn các kỳ hạn trả góp 3,6,9 hoặc 12 tháng với mức lãi suất trả góp 0%/tháng.

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Theo ngân sách nội bộ.

**10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

**10.1. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ** của Chương trình khuyến mại này là hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn tất cả các điều kiện của chương trình, bao gồm:

a. Thời gian khuyến mại từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026, trong đó thời gian khách hàng nộp HSYCBH trong thời gian chương trình và có ngày chấp thuận bảo hiểm chậm nhất 14 ngày sau khi hết thời gian chương trình.

b. **Kỳ hạn trả góp:** Khách hàng được lựa chọn các kỳ hạn 3,6,9 hoặc 12 tháng. Thời hạn này không được vượt quá thời hạn hiệu lực còn lại của thẻ tín dụng và số tiền gốc cần trả mỗi tháng đảm bảo ít nhất 250.000 đồng/tháng.

c. **Lãi suất trả góp**: 0%/tháng.

d. **Phí trả nợ trước hạn khoản trả góp:** 2% x giá trị giao dịch trả góp còn lại. Mức phí này sẽ được điều chỉnh theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

e. **Danh sách Thẻ tín dụng được áp dụng:** bắt đầu bằng đầu BIN được liệt kê trong bảng sau:

| LOẠI THẺ | NGÀY SAO KÊ | ĐẦU BIN |
|---|---|---|
| CLASSIC (520399) | 5 | 52039967 |
| | 23 | 52039930 |
| | 25 | 52039999 |
| TITANIUM (523975) | 20 | 52397568 |
| | 20 | 52397579 |
| | 25 | 52397599 |
| | 25 | 52397506 |
| TIMO | 20 | 52397588 |
| PLATINUM (524394) | 10 | 52439430 |
| | 25 | 52439401 |
| | 25 | 52439499 |
| | 10 | 52439466 |

| | | |
|---|---|---|
| | 20 | 52439468 |
| | 20 | 52439469 |
| | 25 | 52439406 |
| **DIAMOND WORLD (518966)** | 27 | 51896601 |
| | 27 | 51896602 |
| **VISA** | 22 | 40645301 |
| | 27 | 45410701 |
| | 27 | 40528001 |
| | 27 | 45410706 |
| | 27 | 40528006 |
| | 25 | 41983499 |
| | 25 | 47866899 |
| **JCB** | 26 | 35677200 |

f. **Thanh toán khoản trả góp hàng tháng:**

**Thời điểm thanh toán:** Số tiền trả góp hàng tháng được ghi nhận trên Sao kê cùng với các giao dịch chi tiêu thông thường trong kỳ sao kê. Số tiền trả góp là một phần của giá trị thanh toán tối thiểu mà Khách hàng phải thanh toán cho kỳ sao kê đó. Thời điểm thanh toán khoản trả góp là thời điểm thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu theo quy định tại Sao kê thẻ tín dụng.

**Thứ tự thu nợ:** Khi khách hàng thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu, hệ thống VPBank sẽ thu nợ theo thứ tự sau: khoản trả góp, khoản chi tiêu thông thường.

**Trường hợp Khách hàng không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng:**

- Phần phải trả/khoản phải trả còn lại của số tiền trả góp kỳ sao kê đó sẽ bị chuyển quá hạn, theo đó, khoản nợ gốc sẽ chịu lãi quá hạn bằng lãi quá hạn thẻ tín dụng, khoản nợ lãi sẽ chịu phạt chậm trả bằng lãi quá hạn thẻ tín dụng tính từ kỳ sao kê tiếp theo liền kề ngày đến hạn thanh toán khoản trả góp cho đến khi khách hàng thanh toán hết số tiền chậm trả này.
- Số tiền chậm trả sẽ được thể hiện trong các kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi được Khách hàng thanh toán hết.
- Số tiền trả góp các tháng tiếp theo vẫn tiếp tục thanh toán theo lịch trả góp đã đăng ký.

g. **Trường hợp Khách hàng tất toán trước hạn khoản tiền trả góp:**

Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng liên hệ với chi nhánh VPBank để tiến hành tất toán khoản trả góp đồng thời cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và thông tin liên quan đến giao dịch trả góp cần tất toán với chi tiết như sau:

- Số tiền đăng ký trả góp ban đầu;
- Số tiền trả góp còn lại;
- Kỳ hạn trả góp còn lại.

Khách hàng có thể trả nợ trước hạn toàn bộ các phần còn lại của khoản đăng ký trả góp nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Khách hàng sẽ trả toàn bộ khoản dư nợ và lãi trả góp đã lên sao kê nhưng chưa trả hết (nếu có) và khoản dư nợ còn lại và lãi (nếu có) trên khoản dư nợ còn lại cùng với phí trả nợ trước hạn.

Sau khi Khách hàng đề nghị tất toán giao dịch trả góp thành công qua chi nhánh/phòng giao dịch của VPBank, VPBank sẽ gửi cho cho Khách hàng tin nhắn SMS xác nhận Khách hàng đã tất toán thành công và một email trong đó nêu rõ thông tin của Chương trình trả góp.

h. **Chấm dứt áp dụng Chương trình trả góp:**

VPBank và/hoặc AIA Việt Nam có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt việc cung cấp chương trình trả góp thẻ tín dụng bằng việc thông báo đến Khách hàng và yêu cầu Khách hàng thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Khách hàng vi phạm nghĩa vụ thanh toán khoản trả góp hoặc vi phạm nghĩa vụ theo Hợp đồng mở và sử dụng Thẻ đã ký với VPBank.
- Khách hàng hủy hợp đồng bảo hiểm trong 21 ngày cân nhắc.
- Khách hàng không đáp ứng các điều kiện như quy định giao dịch hợp lệ.
- Thẻ tín dụng của Khách hàng bị đóng, khóa, tạm khóa... hoặc trong các trường hợp khác nếu VPBank thấy cần thiết.

Khi chấm dứt việc cung cấp chương trình trả góp cho Khách hàng, toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp (bao gồm lãi phát sinh và phí (nếu có) của các kỳ còn lại) sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng. Việc thanh toán khoản nợ Thẻ tín dụng này được thực hiện theo quy định của VPBank. Tùy từng trường hợp, Khách hàng có thể phải thanh toán các khoản phí, chi phí liên quan tới việc chấm dứt chương trình theo quyết định của VPBank.

i. Một khách hàng có hơn một HĐBH hợp lệ thì sẽ được quyền chuyển đổi trả góp trên nhiều hợp đồng tương ứng với từng HĐBH hợp lệ đó và không được cộng dồn NFYP của các HĐBH này để được nhận quà tặng ở mức cao hơn trong thời gian khuyến mại.

j. Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày NFYP được ghi nhận trong tài khoản của AIA Việt Nam. Đối với HSYCBH mới chuyển phí từ hợp đồng hủy, ngày nộp HSYCBH mới sẽ được tính căn cứ trên ngày NFYP được ghi nhận trên HĐBH mới này.

k. Trong vòng 21 ngày cân nhắc của mỗi đợt **nếu khách hàng** thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm, hoặc số tiền bảo hiểm, hoặc quyền lợi bảo hiểm của HĐBH dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm thì số tiền bảo hiểm được chuyển đổi trả góp vẫn sẽ dựa trên số tiền thanh toán ban đầu. Việc tái thẩm định sau 21 ngày cân nhắc dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm sẽ không ảnh hưởng đến việc khách hàng đã nhận quà tặng của Chương trình.

l. AIA Việt Nam sẽ cung cấp cho VPBank danh sách toàn bộ hợp đồng bảo hiểm (có thông tin NFYP thu được của mỗi hợp đồng bảo hiểm) bán qua kênh VPBank. Theo đó VPBank sẽ chịu trách nhiệm:

- Kiểm tra so với dữ liệu khách hàng có khoản vay tại VPBank;
- Xác nhận và gửi lại cho AIA Việt Nam danh sách khoản vay của các khách hàng nếu có phát sinh.

m. Các khiếu nại liên quan đến việc xác định khoản vay, VPBank sẽ chịu trách nhiệm trả lời cho khách hàng về các khiếu nại này.

n. Chương trình không áp dụng cho khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm được AIA Việt Nam phát hành không thông qua kênh đối tác ngân hàng VPBank.

o. AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại này.

p. Trong trường hợp có bất kỳ sự kiện nào được quy định tại Mục 7 trên đây xảy ra, AIA Việt Nam có quyền thu hồi quà tặng của Chương trình và/hoặc không tặng quà của Chương trình cho khách hàng.

q. Nếu bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng hoặc theo quy định của pháp luật nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà các Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt

Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ các Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

r. Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý cho phép AIA Việt Nam được quyền thu thập, phân tích, sử dụng, xử lý, lưu trữ và/hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân, bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Khách hàng mà AIA Việt Nam có được, nhận được hoặc đang nắm giữ cho đối tác có liên quan ở trong nước hoặc ngoài nước mà không cần phải thông báo trước, nhằm phục vụ cho mục đích quản lý, thống kê, tiến hành trao quà tặng, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh của AIA Việt Nam, bao gồm cả việc tiến hành các cuộc khảo sát liên quan đến Chương trình khuyến mại này, mà không phải xin lại chấp thuận riêng lẻ từ Khách hàng. Các thông tin cá nhân nêu trên sẽ được xử lý theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của AIA Việt Nam tại: https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html. Nếu Khách hàng có bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ AIA Việt Nam để được hỗ trợ.

**11. AIA Việt Nam không kết hợp cùng thương nhân nào khác để thực hiện Chương trình này.**

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.