

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH “TẶNG E-VOUCHER KHI CHI TIÊU TAP & PAY CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK MASTERCARD 2026”

- Tên Chương trình:** “Tặng e-voucher khi chi tiêu Tap & Pay cùng thẻ tín dụng VPBANK MASTERCARD 2026”
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 29/09/2026 đến ngày 31/12/2026. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 1,365,243,750 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm sáu mươi năm triệu hai trăm bốn mươi ba nghìn bảy trăm năm mươi đồng ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Mastercard thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTERCARD	CLASSIC	MC2 CREDIT	520399
		MOBIFONE COBRAND CLASSIC CREDIT	
		MC FLEX CREDIT	
		VPBANK NO 1 CREDIT	
	TITANIUM	TITANIUM LADY CREDIT	523975
		MOBIFONE COBRAND TITANIUM CREDIT	
		MWG CREDIT	
		TIMO	
		TITANIUM STEPUP CREDIT	
		TITANIUM CASHBACK CREDIT	
		COMMCREDIT MC CREDIT	559073
	PLATINUM	S REWARDS CREDIT	524394
		MOBIFONE COBRAND PLATINUM CREDIT	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		PLATINUM PRIORITY CREDIT	
		VNA CREDIT	
		VNA PRIORITY CREDIT	
		PLATINUM CREDIT	
		PRESTIGE CREDIT	
		PLATINUM CASHBACK	
		GAMEON CREDIT	531948
	WORLD	WORLD LADY	518966
		WORLD	

8. Nội dung Chương trình:

8.1. Điều kiện tham gia chương trình:

- Thẻ tín dụng VPBank Mastercard chưa từng liên kết Tap & Pay trước thời gian triển khai chương trình; và
- Thẻ liên kết Tap & Pay trong thời gian triển khai chương trình; và
- Thẻ có phát sinh giao dịch Tap & Pay hợp lệ trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank.

8.2. Định nghĩa:

Tap & Pay được gọi chung là các phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank qua các ví điện tử:

- Apple pay: iPhone, Apple watch, iPad, Macbook thuộc hệ điều hành IOS
- Android Pay: Samsung Pay, Google Pay, VP Pay thuộc hệ điều hành Android hoặc Garmin Pay.

8.3. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

Chương trình	Điều kiện và nội dung ưu đãi
Ưu đãi 1	Tặng E-voucher Shopee trị giá 25,000 VNĐ cho thẻ liên kết Tap & Pay và phát sinh giao dịch Tap & Pay đầu tiên từ 50,000 VNĐ
Ưu đãi 2	Tặng E-voucher Shopee trị giá 200,000 VNĐ cho thẻ liên kết Tap & Pay và đạt tổng chi tiêu Tap & Pay hợp lệ trong đợt từ 2,000,000 VNĐ

- Ví dụ 1: Ngày 01/10/2026, thẻ khách hàng A liên kết Apple Pay và phát sinh giao dịch Apple Pay đầu tiên trị giá 40,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
→ Thẻ Khách hàng A không được tặng E-voucher Shopee 25,000 VNĐ vì giao dịch đầu

tiền 40,000 VNĐ và dưới 50,000 VNĐ

- Ví dụ 2: Ngày 01/10/2026, thẻ khách hàng B liên kết Samsung Pay và phát sinh giao dịch Samsung Pay đầu tiên trị giá 60,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
→ Thẻ Khách hàng B được tặng E-voucher Shopee 25,000 VNĐ vì giao dịch đầu tiên 60,000 VNĐ và trên 50,000 VNĐ
- Ví dụ 3: Ngày 01/10/2026, thẻ khách hàng C liên kết Apple Pay và phát sinh giao dịch Apple Pay đầu tiên trị giá 1,000,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard. Ngày 15/10/2026, thẻ khách hàng C phát sinh giao dịch Apple Pay trị giá 1,100,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard.
→ Thẻ Khách hàng C được tặng E-voucher Shopee 200,000 VNĐ vì tổng doanh số Apple Pay trong đợt 2,100,000 VNĐ và lớn hơn 2,000,000 VNĐ

8.4. Thời gian, số lượng giải thưởng của mỗi giai đoạn của chương trình quy định:

Thời gian	Tổng số lượng giải thưởng	
	Ưu đãi 1	Ưu đãi 2
Đợt 1: 29/09/2026 – 31/10/2026	25,485	3,641
Đợt 2: 01/11/2026 – 30/11/2026		
Đợt 3: 01/12/2026 – 31/12/2026		

Lưu ý:

- Số lượng giải thưởng và ngân sách của ưu đãi 1 và 2 có thể được điều chuyển trong trường hợp ngân sách mỗi ưu đãi không được sử dụng hết khi xét thưởng.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng được thực hiện sau mỗi đợt và không quá tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

10. Hình thức nhận thưởng: Khách hàng nhận code E-voucher qua Notification trên app VPBank NEO.

Thông tin về E-voucher Shopee:

- Mã E-voucher Shopee được dùng để giảm giá cho đơn hàng khi mua hàng trên ứng dụng Shopee, trừ sản phẩm sim điện thoại, thẻ cào và E-voucher, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 2 tuổi), các sản phẩm hạn chế theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Mã chỉ áp dụng cho một số người dùng nhất định và chỉ áp dụng khi thanh toán thẻ VPBank Mastercard.
- Hạn sử dụng trong vòng 6 tháng kể từ ngày trả thưởng. Mỗi người dùng chỉ được sử dụng mã 01 lần. Mã không được khôi phục vì bất kỳ lý do nào.
- Hướng dẫn sử dụng: Khách hàng nhập mã tại kho voucher hoặc tại mục Shopee voucher để sử dụng.
- Lưu ý: E-voucher áp dụng cho đơn hàng từ 0 VNĐ, chỉ áp dụng khi thanh toán bằng các đầu thẻ tín dụng VPBank Mastercard.

11. Điều kiện chung chương trình:

- **Khách hàng có thể tham gia cùng lúc ưu đãi 1 và ưu đãi 2 trong thời gian triển khai chương trình, tuy nhiên một Khách hàng chỉ được tham gia một ưu đãi trong mỗi đợt. Nếu Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng cả 2 ưu đãi trong một đợt, ưu tiên trả thưởng ưu đãi 2.**

Ví dụ 4: Ngày 01/10/2026, thẻ khách hàng D liên kết Apple Pay và phát sinh giao dịch Apple Pay đầu tiên trị giá 60,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard. Ngày 15/10/2026, thẻ khách hàng D phát sinh giao dịch Apple Pay trị giá 2,000,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard.

→ Giao dịch đầu tiên của Khách hàng là 60,000 VNĐ và cao hơn 50,000 VNĐ nên Khách hàng thỏa điều kiện ưu đãi 1. Tổng doanh số Apple Pay trong đợt là 2,060,000 VNĐ nên Khách hàng cũng thỏa điều kiện ưu đãi 2. Vì Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng cả 2 ưu đãi trong một đợt tháng 10 nên ưu tiên trả thưởng ưu đãi 2. Do đó, Khách hàng D được tặng E-voucher Shopee 200,000 VNĐ.

Ví dụ 5: Ngày 01/10/2026, thẻ khách hàng E liên kết Apple Pay và phát sinh giao dịch Apple Pay đầu tiên trị giá 60,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard. Ngày 01/11/2026, thẻ khách hàng E phát sinh giao dịch Apple Pay trị giá 2,000,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard.

→ Giao dịch đầu tiên của Khách hàng là 60,000 VNĐ và cao hơn 50,000 VNĐ nên Khách hàng thỏa điều kiện ưu đãi 1 trong đợt tháng 10. Tổng doanh số Apple Pay trong đợt tháng 11 là 2,000,000 VNĐ nên Khách hàng thỏa điều kiện ưu đãi 2 trong đợt tháng 11. Vì Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng cả 2 ưu đãi trong hai đợt khác nhau nên Khách hàng E được tặng E-voucher Shopee 25,000 VNĐ trong đợt chi thưởng tháng 10 và E-voucher Shopee 200,000 VNĐ trong đợt chi thưởng tháng 11.

- Khách hàng có thể nhận thưởng ở mỗi đợt khác nhau nếu thỏa điều kiện của chương trình.
- Khách hàng được nhận tối đa 1 lần ưu đãi 1 và 1 lần ưu đãi 2 trong suốt thời gian triển khai chương trình.

Ví dụ 6: Ngày 01/10/2026, thẻ X khách hàng F liên kết Apple Pay và phát sinh giao

dịch Apple Pay đầu tiên trị giá 60,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard. Ngày 01/11/2026, thẻ X khách hàng F phát sinh giao dịch Apple Pay trị giá 2,000,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard. Ngày 01/12/2026, thẻ Y Khách hàng F liên kết Apple Pay và phát sinh giao dịch trị giá 3,000,000 VNĐ qua thẻ tín dụng VPBank Mastercard.

→ Giao dịch đầu tiên của thẻ X Khách hàng là 60,000 VNĐ và cao hơn 50,000 VNĐ nên Khách hàng thỏa điều kiện ưu đãi 1 trong đợt tháng 10. Tổng doanh số Apple Pay của thẻ X trong đợt tháng 11 là 2,000,000 VNĐ nên Khách hàng thỏa điều kiện ưu đãi 2 trong đợt tháng 11. Vì Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng cả 2 ưu đãi trong hai đợt khác nhau nên Khách hàng F được tặng E-voucher Shopee 25,000 VNĐ trong đợt chi thưởng tháng 10 và E-voucher Shopee 200,000 VNĐ trong đợt chi thưởng tháng 11. Ngoài ra, tổng doanh số Apple Pay của thẻ Y trong đợt tháng 12 là 3,000,000 VNĐ, nhưng vì Khách hàng đã nhận thưởng cả 2 ưu đãi trước đó nên Khách hàng F không được nhận thưởng tại tháng 12.

- Thứ tự ưu tiên nhận thưởng: Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu Tap & Pay trong đợt cao hơn.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank Mastercard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Đối với giao dịch chuyển đổi trả góp, chỉ tính giao dịch gốc ban đầu, không tính các giao dịch trả góp hàng tháng.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.
- Các khoản thưởng theo Chương trình này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Cá nhân đại diện được nhận thưởng sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật.

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

13. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính hoặc thẻ phụ hoặc thẻ ảo và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.

- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.