THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ƯU ĐÃI ĐỘC QUYỀN KHI MUA MERCHANDISE BLACKPINK THANH TOÁN BẰNG THẺ GHI NỢ VPBANK

1. **Tên chương trình**: **Chương trình khuyến mại ưu đãi độc quyền khi mua Merchandise BLACKPINK thanh toán bằng thẻ ghi nợ VPBank**
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 09/11/2026 đến ngày 15/11/2026.
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
4. **Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:**
5. **Địa bàn thực hiện chương trình:** Khách hàng sở hữu thẻ Ghi nợ quốc tế VPBank trên toàn quốc.
6. **Đối tượng áp dụng:**

- Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ quốc tế (Bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành.
- Các thẻ ghi nợ thỏa mãn đầu BIN sau:

THẺ GHI NỢ		**ĐẦU BIN**
JCB	Thẻ ghi nợ VPBank JCB J-Go	35712405
MASTERCARD	Thẻ ghi nợ VPBank Mastercard Diamond	52137788
	Thẻ ghi nợ VPBank Mastercard VN-Airline	52137766
	Thẻ ghi nợ VPBank Cashback Mastercard	52039506
	Thẻ ghi nợ VPBank Flex Mastercard	52039579
VISA	Thẻ ghi nợ VPBank Visa Shopee	41581500
	Thẻ ghi nợ VPBank VPBank Visa Prime	45411909
	Thẻ ghi nợ VPBank Visa Platinum Travel Miles	45411901
	Thẻ ghi nợ VPBank Visa CommCredit	45411910

7. **Nội dung ưu đãi chương trình:**

7.1 Điều kiện tham gia chương trình:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Khách hàng thực hiện mua các sản phẩm Merchandise BLACKPINK từ 10:00 ngày 09/11/2026 đến 23:59 ngày 15/11/2026 tại website https://cticket.vn/event/pre-order-blackpink-official-merchandise bằng thẻ ghi nợ VPBank thỏa mãn đầu BIN tại mục 6.

7.2 Chi tiết Ưu đãi:

- **Hoàn tiền 20%** (tối đa 100,000 VNĐ) cho đơn hàng mua các sản phẩm Merchandise BLACKPINK tại website https://cticket.vn/event/pre-order-blackpink-official-merchandise

  Ví dụ 1: Ngày 09/11/2026, thẻ A khách hàng A mua sản phẩm Merchandise bằng thẻ ghi nợ VPBank Mastercard với hóa đơn 300,000 VNĐ → Khách hàng A được hoàn tiền 60,000 VNĐ.

  Ví dụ 2: Ngày 09/11/2026, thẻ B khách hàng B mua sản phẩm Merchandise bằng thẻ ghi nợ VPBank Mastercard với hóa đơn 5,000,000 VNĐ → Khách hàng B được hoàn tiền 100,000 VNĐ.

7.3 Tổng giá trị giải thưởng: 30,000,000 VNĐ (gồm VAT).

- VPBank thực hiện hoàn tiền theo nguyên tắc khách hàng đáp ứng điều kiện hợp lệ sớm hơn được ưu tiên cho đến khi hết ngân sách.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

8. **Cách thức vận hành trả thưởng:**

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng được thực hiện sau khi kết thúc chương trình và không quá tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

9. Hình thức nhận thưởng:

- Số tiền hoàn của khách hàng khi được thanh toán sẽ được chuyển về số tài khoản liên kết với hợp đồng thẻ.

10. Điều kiện chung chương trình:

- Một Khách hàng (căn cứ theo Mã Khách hàng - CIF) chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt chương trình.
- Thứ tự ưu tiên nhận thưởng: Ưu tiên khách hàng có chi tiêu sớm nhất và thỏa điều kiện chương trình sớm hơn. Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, VPBank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có đơn hàng có giá trị thanh toán cao hơn.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu. Các giao dịch bị hủy, hoàn tiền, tranh chấp, bồi hoàn (chargeback), gian lận hoặc không đáp ứng điều kiện Chương trình sẽ không được xét thưởng.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không chuyển nhượng và không hoàn lại.
- VPBank và Ban Tổ chức sự kiện có quyền điều chỉnh, thay đổi hoặc chấm dứt chương trình bất cứ lúc nào trong trường hợp bất khả kháng hoặc có gian lận xảy ra.
- Ngân sách chương trình ưu đãi có hạn và sẽ dừng khi hết ngân sách.
- Không áp dụng chương trình cho ví điện tử, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay…)

11. Giải quyết khiếu nại

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày trả thưởng. Hotline VPBank: 1900545415 /1800545415 (với Khách hàng ưu tiên) /1800888969 (với Khách hàng Private).

12. Quy định khác

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank không phải nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ. Các sản phẩm, dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận sản phẩm, dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.