

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG KÊNH ĐỐI TÁC MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN EKYC
QUA HỢP ĐỒNG MÔI GIỚI CÁ NHÂN
(Chương trình dành cho Người Giới thiệu)

- 1. Tên chương trình:** “Chương trình giới thiệu khách hàng kênh đối tác mở tài khoản thanh toán EKYC qua hợp đồng môi giới cá nhân”
- 2. Thời gian triển khai:** Từ đến 30/06/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương trình (“Thời gian Chương trình”).
- 3. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống VPBank
- 4. Giải thích khái niệm, từ viết tắt**

Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- a) CBNV:** Là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank.
- b) Khách hàng/Người được môi giới:** Là khách hàng cá nhân mới (chưa mở CIF tại VPBank trước thời gian triển khai Chương trình) hoặc hộ kinh doanh được Người môi giới giới thiệu, mở tài khoản thanh toán qua phương tiện điện tử eKYC và dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank NEO trên App VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình.
- c) Người môi giới (NMG):** Là khách hàng cá nhân hiện hữu của VPBank thực hiện hoạt động môi giới, giới thiệu Khách hàng cho VPBank theo Chương trình này
- d) Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được xác lập, ký kết giữa VPBank và Người môi giới.
- e) Hoa hồng môi giới:** Là khoản hoa hồng môi giới mà VPBank phải trả cho người môi giới theo nội dung của hợp đồng dịch vụ môi giới,
- f) VPBank NEO:** Là dịch vụ ngân hàng số được VPBank cung cấp cho KH thông qua các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...). Dịch vụ VPBank NEO có thể được cung ứng cho KH thông qua các phiên bản: website của VPBank, giao diện website/ứng dụng của VPBank được cài đặt trên thiết bị điện tử hoặc các phiên bản khác theo chính sách của VPBank từng thời kỳ KH.
- g) Tài khoản thanh toán (TKTT) active:** là tài khoản thanh toán tại VPBank ở trạng thái active, tài khoản thanh toán không bị hạn chế ghi nợ/ghi có, tài khoản thanh toán không ở trạng thái ngủ đông/dormant.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- h) **Định danh full KYC:** là việc định danh KH đã mở tài khoản thanh toán qua luồng ekyc để nâng cấp gói tài khoản lên hạng tiêu chuẩn
- i) **CIF:** là mã Khách hàng tại VPBank
- j) **Cấp thẩm quyền:** Là Phó Giám đốc/Giám đốc Trung tâm ngân hàng số hoặc người được ủy quyền theo quy định từng thời kỳ.

5. Đối tượng áp dụng

Người môi giới là Khách hàng cá nhân tham gia Chương trình, được giới thiệu bởi người đại diện theo pháp luật của đối tác thông qua email thông báo với Trung tâm Dịch vụ Ngân hàng số.

6. Nội dung chương trình

a) Điều kiện đối với Người môi giới:

- Là khách hàng hiện hữu của VPBank (có CIF tại VPBank) đang sử dụng dịch vụ VPBank NEO và có TKTT ở trạng thái active, không bị hạn chế ghi nợ/ghi có
- Xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank (mã hiệu: MB05. HDM-HT.HH.N/A/01, ban hành kèm theo Hướng dẫn mẫu biểu chi hoa hồng môi giới giới thiệu thành công sử dụng dịch vụ tại VPBank số/2026/HDM-TGD và các văn bản sửa đổi, bổ sung ban hành theo từng thời kỳ).
- Không phải là CBNV của VPBank, đại lý của VPBank hoặc người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế từng thời kỳ (nếu có).
- Mã người giới thiệu được ghi nhận theo đường link mở TK được tạo riêng cho Bên môi giới hoặc Mã giới thiệu quy định riêng theo từng Bên môi giới (tại đây là số điện thoại đăng ký TKTT tại VPBank của Bên môi giới hoặc mã giới thiệu theo thống nhất giữa VPBank và Bên môi giới).

b) Điều kiện môi giới thành công:

Hoạt động môi giới được coi là thành công nếu Khách hàng là Người được Giới thiệu thỏa mãn các điều kiện sau đây:

- Khách hàng được Người môi giới giới thiệu là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước thời điểm diễn ra Chương trình;
- Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua phương thức eKYC trong Thời gian Chương trình, Tài khoản thanh toán không có dấu hiệu giả mạo, gian lận.
- Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng phải được xác nhận tại bước kiểm soát sau 1 theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ . Sau khi

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

bước này được thực hiện, gói dịch vụ VPBank NEO của Khách hàng là gói tiêu chuẩn. (sau đây gọi tắt là Kiểm soát sau 1/ Full KYC)

- Thời gian ghi nhận việc Người môi giới giới thiệu thành công được VPBank căn cứ vào biên bản đối soát hàng tháng thỏa mãn điều kiện theo từng hợp đồng được ký kết

c) Mức chi và điều kiện trả hoa hồng môi giới:

- **Mức chi hoa hồng môi giới:** được ghi nhận cụ thể tại từng Hợp đồng môi giới đảm bảo tính cạnh tranh để VPBank có khách hàng chất lượng

Mức chi cho KH mở Tài khoản hộ kinh doanh của VPBank:

Nhóm khách hàng	Điều kiện chi trả	Đơn giá/KH (VND)
KH mới (New CIF)	KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện: - KH mở mới TKTT hộ kinh doanh (tháng M) và kích hoạt thành công trong tháng M. - Có liên kết thành công với phần mềm eTax Mobile trong tháng M hoặc tháng M+1.	300,000
KH hiện hữu	KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện: - KH mở mới TKTT hộ kinh doanh (tháng M) và kích hoạt thành công trong tháng M. - Có liên kết thành công với phần mềm eTax Mobile trong tháng mở tài khoản (tháng M) hoặc tối đa trong tháng M+1.	100,000

Ghi chú:

- “Ngày” được tính là 24 giờ.
- Khách hàng kích hoạt thành công tài khoản là khi Khách hàng đăng nhập vào Ứng dụng và thực hiện đổi mật khẩu lần đầu tiên thành công.
- Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Người môi giới
- VPBank sẽ thực hiện chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới sau khi có biên bản đối soát định kỳ KH thỏa mãn các điều kiện.
- Người môi giới chỉ được chi trả tại mức cao nhất đạt được/KH, không chi trả đồng thời tất cả các mức trên.

- Hàng tháng, Trung tâm Dịch vụ Ngân hàng số có trách nhiệm rà soát và đánh giá chất lượng Tài khoản thanh toán được giới thiệu bởi Người môi giới để phát hiện các dấu hiệu gian lận (nếu có) và có biện pháp xử lý kịp thời.
- **Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới:**
 - + Người môi giới phải ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ môi giới với VPBank.
 - + Người môi giới đã thực hiện cập nhật sinh trắc học (NFC)
 - + Người môi giới phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái active tại thời điểm chi trả hoa hồng, VPBank chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới đã cung cấp theo hợp đồng
 - + Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng. VPBank sẽ dựa trên cơ sở các dữ liệu của VPBank để làm căn cứ chi trả hoa hồng môi giới.
 - + Trường hợp hết ngân sách và Chương trình kết thúc trước thời gian dự kiến, Người môi giới sẽ không nhận được tiền chi trả, VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng đã ký xác nhận tham gia chương trình qua email đã đăng ký hoặc bằng văn bản.
 - + Tiền hoa hồng môi giới sẽ được chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới tại VPBank. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - i. Tài khoản thanh toán của Người môi giới không ở trạng thái active, bị chặn ghi Nợ/Có;
 - ii. Mã số thuế đã cung cấp cho VPBank trên HĐ môi giới còn hiệu lực
 - iii. Người môi giới không thỏa mãn điều kiện trở thành Người môi giới theo Thẻ lệ này.
 - + Các khoản tiền hoa hồng môi giới được chi trả VPBank sẽ khấu trừ 10% thuế TNCN trước khi chi trả hoa hồng cho cá nhân. Ngoài khoản tiền trên, VPBank sẽ không phải thanh toán cho Người môi giới bất kỳ khoản tiền nào khác. Người môi giới cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì liên quan đến việc VPBank thực hiện khấu trừ theo thỏa thuận với Người môi giới theo quy định tại điểm này.

7. Hướng dẫn thực hiện đối với Người môi giới:

a) Người môi giới ký Hợp đồng dịch vụ môi giới

Hợp đồng dịch vụ môi giới được VPBank và Người môi giới xác lập, ký kết theo các bước cơ bản như sau:

- Người môi giới xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank tại Tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên Ứng dụng VPBank NEO.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

b) **Môi giới khách hàng thành công:** Người môi giới chia sẻ phương thức mở theo luồng eKYC tới bạn bè của mình cho người thân, bạn bè, khách hàng mới để điền thông tin khi các khách hàng này đăng ký tài khoản thanh toán qua phương thức điện tử, việc đăng ký thực hiện qua App VPBank NEO. Khách hàng tham gia mở tài khoản sẽ thực hiện kích hoạt dịch vụ VPBank NEO.

c) **Chi trả hoa hồng cho Người môi giới:**

- + Sau khi Khách hàng được giới thiệu hoàn tất việc mở mới tài khoản thanh toán thành công và đáp ứng đầy đủ các điều kiện để được chi hoa hồng môi giới theo Thẻ lệ này, hệ thống của VPBank sẽ tự động ghi nhận các trường hợp Khách hàng thỏa điều kiện. Số tiền hoa hồng theo từng lượt giới thiệu quy định tại Thẻ lệ này mà Người môi giới được nhận sẽ được VPBank thông báo cho Người môi giới thông qua nội dung tin nhắn biến động số dư vào Tài khoản cho Người môi giới hoặc thông qua nội dung thông báo trên Ứng dụng VPBank NEO về biến động số dư, tùy theo hình thức nhận biến động số dư mà Bên môi giới lựa chọn cho Tài khoản của Người môi giới và tùy theo kênh truyền thông của VPBank theo từng thời kỳ (**“Thông báo hoa hồng môi giới”**).
- + Người môi giới được coi là đồng ý với Thông báo hoa hồng môi giới nếu trong thời gian tiếp nhận tra soát, VPBank không nhận được bất kỳ khiếu nại nào từ Bên giới thiệu đến Email của VPBank tại địa chỉ chamsockhachhang@vpbank.com.vn/customercare@vpbank.com.vn hoặc cuộc gọi đến số điện thoại hotline 1900545415 (DVKH 24/7). Thời hạn tiếp nhận yêu cầu tra soát: Trong thời gian diễn ra chương trình là 03 ngày kể từ ngày Người môi giới nhận được Thông báo hoa hồng môi giới. Sau khi kết thúc Chương trình thì thời gian gửi tra soát là trong vòng 15 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình. Sau thời gian trên, VPBank sẽ không tiếp nhận bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào từ phía Người môi giới.
- + Các yêu cầu tra soát sẽ được kiểm tra và phản hồi kết quả cho Người môi giới trong tối đa 05 ngày làm việc. Các trường hợp chi HHMG có sai sót từ phía VPBank, VPBank sẽ thực hiện chi bổ sung cho Bên môi giới trong tối đa 45 ngày làm việc.
- + VPBank thực hiện chi trả khoản thưởng vào tài khoản thanh toán của Người môi giới mở tại VPBank trong thời hạn tối đa 45 ngày kể từ khi Người môi giới thỏa mãn các điều kiện chi hoa hồng môi giới theo Thẻ lệ này.