

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NEOBIZ PLUS TRÊN HỆ THỐNG CMP

*Ver 1.4*

<b>Ngày</b>	<b>Version</b>	<b>Nội dung</b>
01/2023	1.0	Hướng dẫn sử dụng dịch VPBank NEOBiz
01/2024	1.1	Bổ sung dịch vụ mới trên VPBank NEOBiz plus - Tiền gửi
05/2024	1.3	Bổ sung dịch vụ tra soát, thuế trên Neobiz Plus
08/2024	1.4	Bổ sung dịch vụ Tài trợ thương mại trên Neobiz Plus

## MỤC LỤC

<b>A. ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHUNG.....</b>	<b>5</b>
<b>B. PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC .....</b>	<b>5</b>
<b>C. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....</b>	<b>5</b>
<b>I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO, ĐĂNG XUẤT RA TRÊN HỆ THỐNG CMP.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Đăng nhập .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Đăng nhập lần đầu.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Đăng nhập thông thường .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Quên mật khẩu.....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Thay đổi mật khẩu.....</b>	<b>12</b>
<b>2. Đăng xuất.....</b>	<b>13</b>
<b>II. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN .....</b>	<b>13</b>
<b>1. Tổng quan tài khoản.....</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Truy cập Dịch vụ tài khoản .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2 Tổng quan tài khoản.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Tổng hợp các khoản tiền gửi và tài khoản tiền vay .....</b>	<b>17</b>
<b>2. Các dịch vụ khác.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Báo cáo sao kê tài khoản điện MT.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Sao kê tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Nickname tài khoản .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.1 Tạo thêm nickname tài khoản.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.2 Tổng hợp nickname tài khoản .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Sao kê gộp nhiều tài khoản .....</b>	<b>22</b>
<b>III. DỊCH VỤ THANH TOÁN .....</b>	<b>23</b>
<b>1. CHUYỂN TIỀN CÙNG CHỦ TÀI KHOẢN .....</b>	<b>24</b>
<b>1.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền .....</b>	<b>24</b>
<b>1.2 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục Đã được lưu thành bản nháp .....</b>	<b>27</b>
<b>1.3 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục “Mẫu” .....</b>	<b>28</b>
<b>1.4 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ các giao dịch đã bị từ chối.....</b>	<b>28</b>
<b>1.5 Sao chép giao dịch .....</b>	<b>29</b>
<b>2. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VPBANK .....</b>	<b>31</b>
<b>2.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền .....</b>	<b>31</b>

2.2	Tạo mới lệnh từ các màn hình khác .....	35
3.	<b>CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC</b> .....	35
3.1	Tạo mới lệnh chuyển tiền .....	35
3.2	Tạo mới lệnh từ các màn hình khác .....	41
4.	<b>CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI</b> .....	41
4.1	Tạo mới lệnh chuyển tiền .....	42
4.2	Tạo mới lệnh từ các màn hình khác .....	49
5.	<b>DỊCH VỤ THANH TOÁN LƯƠNG</b> .....	49
6.	<b>THANH TOÁN THEO LỆNH LÔ</b> .....	60
7.	<b>THANH TOÁN THEO BẢNG KÊ</b> .....	70
8.	<b>THANH TOÁN THUẾ</b> .....	75
9.	<b>DỊCH VỤ TIỀN GỬI</b> .....	80
9.1	Khởi tạo khoản tiền gửi.....	80
9.2	Tắt toán khoản tiền gửi .....	81
9.3	Truy vấn thông tin giao dịch gửi tiền/tắt toán tiền gửi .....	83
9.4	Truy vấn Hợp đồng tiền gửi.....	84
10.	<b>PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI GIAO DỊCH</b> .....	84
9.1	Đối với giao dịch đơn /Thanh toán theo bảng kê.....	84
9.2	Đối với giao dịch Thanh toán lệnh lô/Thanh toán lương.....	88
9.3	Đối với giao dịch gửi tiền/tắt toán tiền gửi.....	91
11.	<b>TẠO NGƯỜI THỤ HƯỞNG</b> .....	93
10.1	Thêm người thụ hưởng.....	93
10.2	Tải lên danh sách người thụ hưởng.....	96
12.	<b>PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI ĐĂNG KÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG</b> .....	99
11.1	Đối với đăng ký người thụ hưởng đơn lẻ.....	99
11.2	Đối với danh sách người thụ hưởng.....	101
IV.	<b>QUẢN LÝ CHỨNG TỪ GIAO DỊCH</b> .....	103
V.	<b>TRA SOÁT</b> .....	104
5.1	Tạo tra soát giao dịch (Cho các giao dịch gốc xuất phát từ hệ thống NeobizPlus) .....	104
5.2	Phê duyệt yêu cầu tra soát. ....	107
5.3	Tra soát về cho giao dịch tiền về.....	108
5.4	Tra soát về cho giao dịch tiền đi.....	109

5.5 Tổng hợp yêu cầu hỗ trợ giao dịch.....	110
<b>VI. BÁO CÁO.....</b>	<b>112</b>
<b>VII. Các tính năng khác.....</b>	<b>113</b>
7.1 Mật khẩu hết hạn.....	113
7.2 Đổi mật khẩu.....	114
7.3 Chọn ngôn ngữ.....	115
7.4 Tỷ giá hối đoái.....	116
7.5 Kích hoạt xác thực 2 yếu tố.....	117
7.6 Quản lý thông báo.....	119
7.7 Thông báo và tin nhắn.....	121
7.8 Liên hệ ngân hàng.....	123
<b>VIII. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN THANH TOÁN NHIỀU SỐ HIỆU.....</b>	<b>126</b>
8.1 Khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu.....	126
8.2 Tải lên file tài khoản nhiều số hiệu.....	129
8.3 Truy vấn sao kê số hiệu tài khoản cấp 2.....	133
8.4 Truy vấn phân cấp tài khoản nhiều số hiệu.....	134
8.5 Truy vấn file số hiệu cấp 2.....	135
8.6 Truy vấn tài khoản nhiều số hiệu.....	137
8.7 Truy vấn yêu cầu mở/ sửa đổi thông tin Tài khoản nhiều số hiệu.....	141
8.8 Truy vấn yêu cầu đóng tài khoản nhiều số hiệu.....	141
8.9 Duyệt/Từ chối.....	142
8.9.1. Duyệt/Từ chối các yêu cầu đơn.....	142
8.9.2. Duyệt/ Từ chối file yêu cầu.....	146
<b>IV. DỊCH VỤ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI.....</b>	<b>148</b>
9.1 Dịch vụ L/C online.....	148
9.2 Dịch vụ Bảo lãnh online.....	149
<b>D. VIDEO CLIP.....</b>	<b>150</b>

## A. ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHUNG

- Khách hàng tham khảo tại màn hình đăng nhập hoặc tại website <https://www.vpbank.com.vn/tai-lieu-bieu-mau>



## B. PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

- Đối với các giao dịch thực hiện trên hệ thống CMP, Khách hàng sử dụng phương thức xác thực bằng Smart OTP.

## C. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO, ĐĂNG XUẤT RA TRÊN HỆ THỐNG CMP

#### 1. Đăng nhập

##### 1.1 Đăng nhập lần đầu

Đối tượng áp dụng:

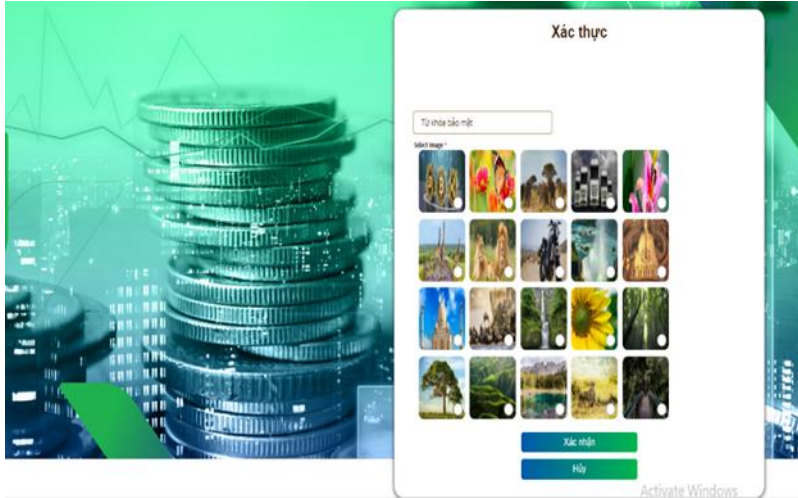
- Khách hàng đã và đang sử dụng dịch vụ VPBank NEOBiz, truy cập vào đường dẫn
- Khách hàng mới.
- Khách hàng được cung cấp user và mật khẩu truy cập



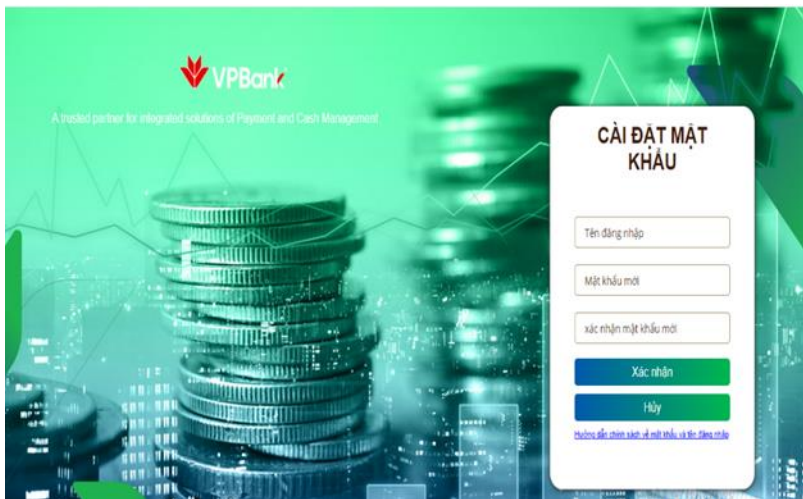
- ✦ **Step 1:** Người dùng đăng nhập vào đường link sau: <https://neobizplus.vpbank.com.vn/>
- ✦ **Step 2:** Người dùng nhập mã truy cập (thông tin mã truy cập được VPBank gửi cho khách hàng thông qua email đã đăng ký với VPBank)
- ✦ **Step 3:** Người dùng Tích chọn vào ô “Điều khoản & Điều kiện”
- ✦ **Step 4:** Người dùng nhấn “xác nhận”. Trường hợp đăng nhập bị lỗi, nhấn tổ hợp phím tắt Shift + F5 và thực hiện đăng nhập lại



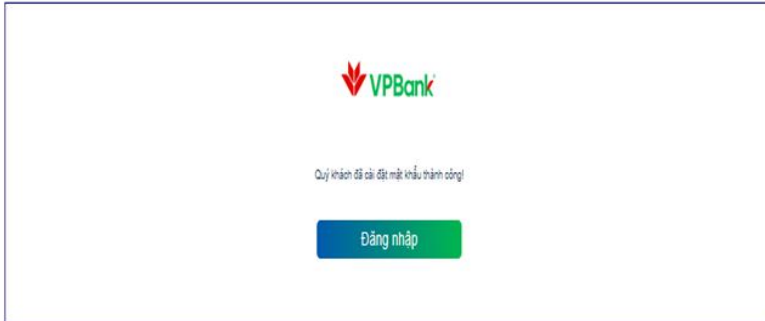
- ✦ **Step 5:** Người dùng nhập mã truy cập, mật khẩu được hệ thống VPBank cung cấp qua email và số điện thoại đã đăng ký
- ✦ **Step 6:** Người dùng nhập mã số xác thực
- ✦ **Step 7:** Người dùng nhấn “Xác nhận”



- ✦ **Step 8:** Người dùng điền cụm từ xác thực và nhận diện bảo mật bất kỳ vào ô hình ảnh và nhấp chuột vào một hình ảnh xác thực. Cụm từ và hình ảnh xác thực này sẽ xuất hiện mỗi khi Người dùng đăng nhập vào hệ thống CMP. Lưu ý: Không sử dụng số tài khoản hoặc mật khẩu để điền vào dãy số nhận diện bảo mật.
- ✦ **Step 9:** Người dùng nhấp chọn Xác nhận (Submit)



- ✦ **Step 10:** Người dùng nhập Tên truy cập do Người dùng tùy chọn vào ô “Tên truy cập” (User ID).
- ✦ **Step 11:** Người dùng nhập mật khẩu mới và Xác nhận lại mật khẩu vào ô “Mật khẩu mới” (New Password) và “Xác nhận mật khẩu mới” (Confirm New Password)
- ✦ **Step 12:** Người dùng nhấp chọn “Xác nhận”



✦ Đăng nhập lần đầu thành công. Tại lần đăng nhập tiếp theo, Người dùng truy cập hệ thống CMP, sử dụng Tên đăng nhập và Mật khẩu mới do Người dùng cài đặt tại phiên đăng nhập đầu tiên.

✦ **\*\*\*Nguyên tắc tạo mã truy cập và mật khẩu:**

❖ **Mã truy cập:**

- ✓ Mã truy cập không có dấu cách
- ✓ Mã truy cập có ít nhất 6 ký tự và nhiều nhất 20 ký tự
- ✓ Các ký tự sau không được chấp nhận "<>;%\"(){} ,!=&#@\*[]~`\$^\\?/:+ -"
- ✓ Mã truy cập có thể dưới dạng chữ và số hoặc chỉ chữ hoặc chỉ số
- ✓ Mã truy cập là duy nhất, không trùng với mã truy cập của người dùng khác trên hệ thống
- ✓ Mã truy cập không thể thay đổi sau khi cài đặt

❖ **Mật khẩu:**

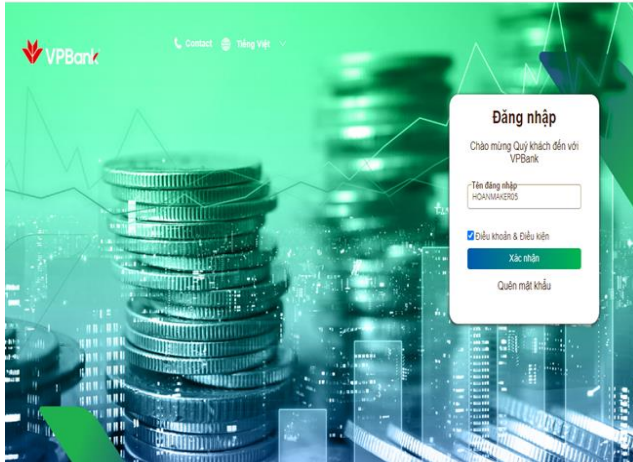
- ✓ Mật khẩu không được chứa tên người dùng. Ví dụ: Nếu người dùng tên là Bobby Brown thì mật khẩu không được là “Bobby” hay “Brown”
- ✓ Mật khẩu có ít nhất 6 ký tự và nhiều nhất 20 ký tự
- ✓ Mật khẩu có chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự số và ít nhất một ký tự đặc biệt. Các ký tự đặc biệt được phép là (@#\$%^&+ =!\_\*)
- ✓ Mật khẩu không được chứa dấu cách
- ✓ Mật khẩu không được trùng với 3 mật khẩu cài đặt gần nhất
- ✓ Mật khẩu phải chứa ít nhất 4 ký tự khác nhau

## 1.2 Đăng nhập thông thường

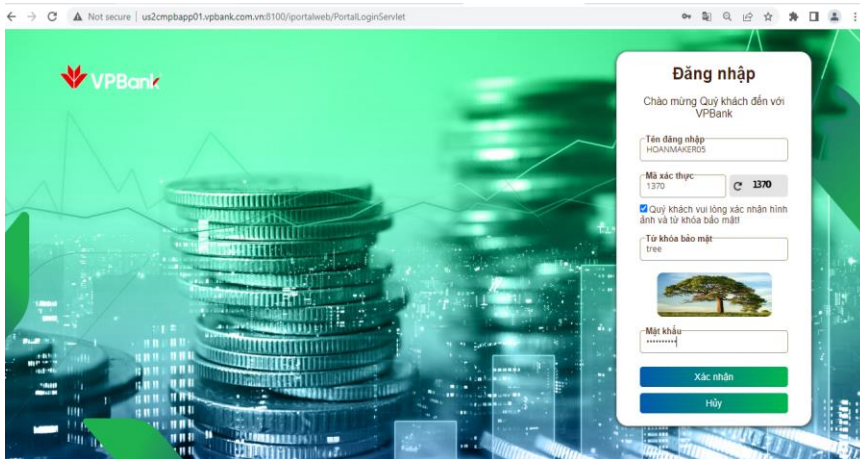
- Sau khi người dùng cài đặt user với mật khẩu lần đầu thành công, người dùng có thể truy cập trang web điện tử trong đó cho phép người dùng đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến và truy cập ứng dụng.
- Đăng nhập thông thường yêu cầu người dùng phải nhập user truy cập. Nếu các chi tiết đã nhập hợp lệ, Hệ thống sẽ hiển thị mã xác minh, cụm từ & hình ảnh (do người dùng đặt trong lần đăng ký đầu tiên) và



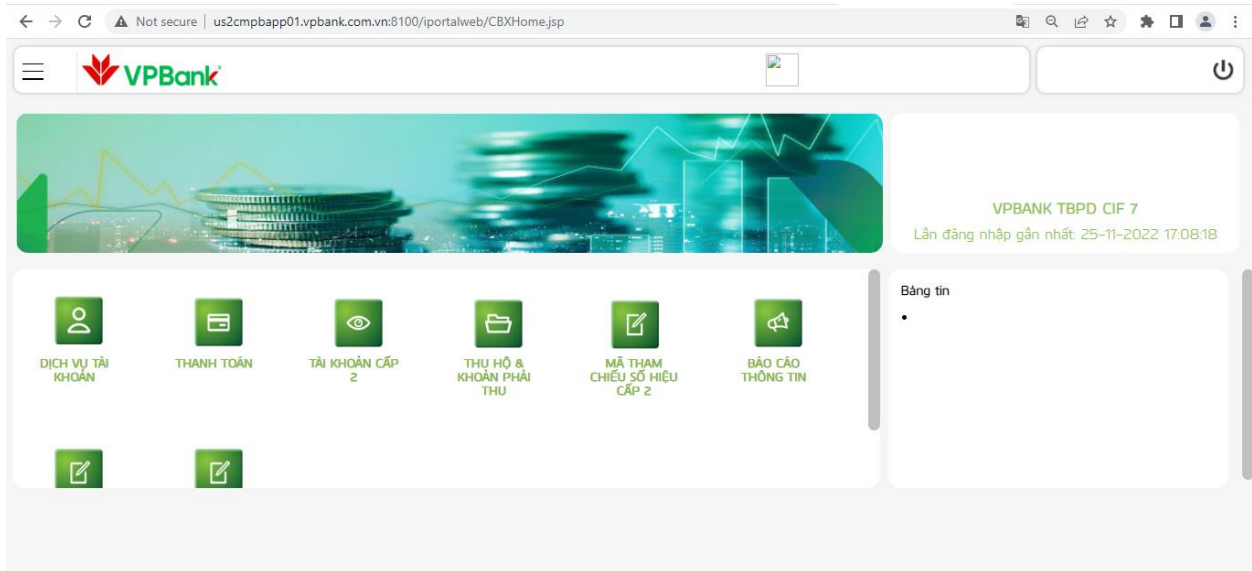
trường mật khẩu. Người dùng nhập mật khẩu do họ đặt trong lần đăng nhập đầu tiên, người dùng cũng phải đảm bảo tính xác thực của trang web bằng cụm từ & hình ảnh.



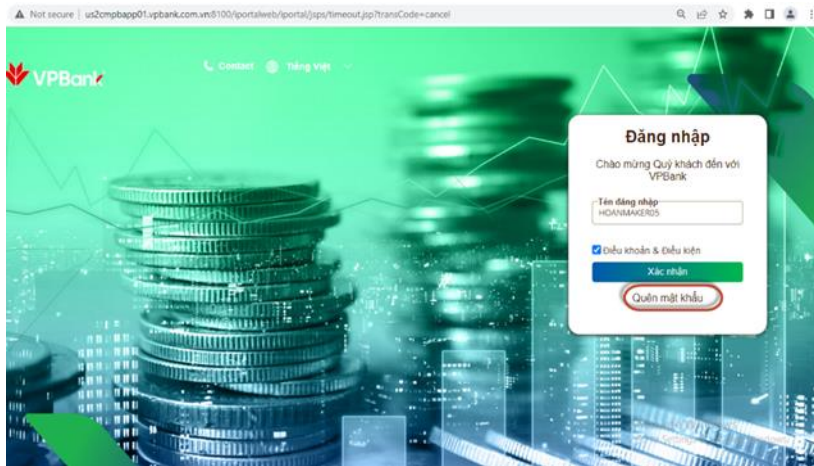
- **Bước 1:** Đăng nhập lại bằng tên truy cập và mật khẩu mới, cùng với hình ảnh và từ khóa bảo mật đã thiết lập



- **Bước 2:** Hệ thống xác thực các thông tin và đưa người dùng đến màn hình chính với các dịch vụ mà người dùng được phân quyền sử dụng



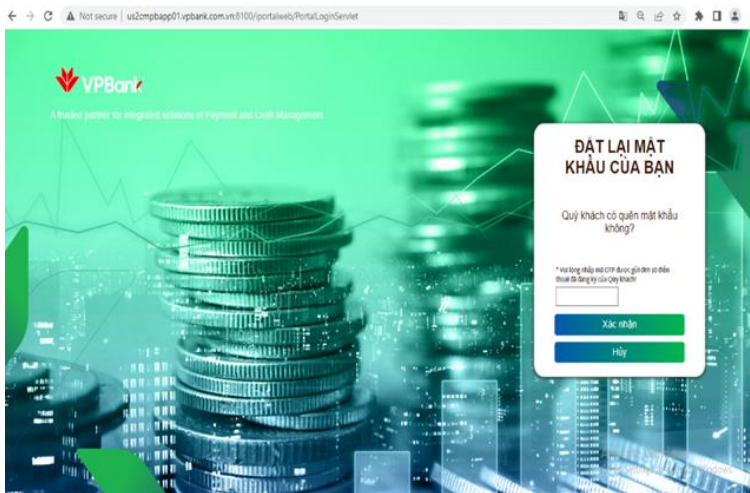
### 1.3 Quên mật khẩu



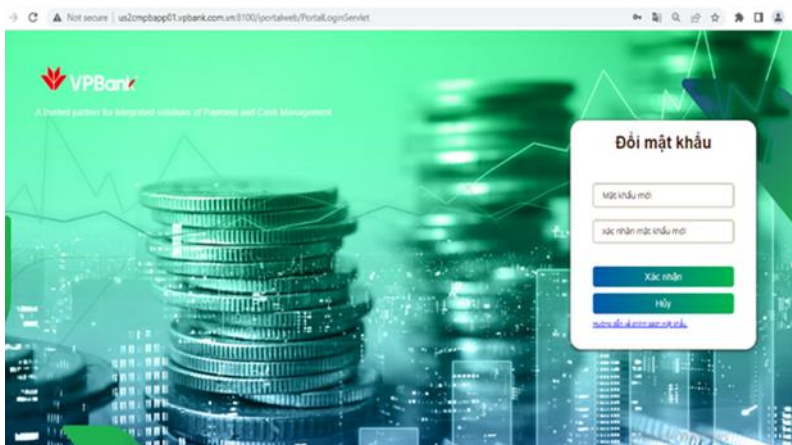
- 🔥 **Bước 1:** Người dùng nhập mã truy cập.
- 🔥 **Bước 2:** Người dùng chọn “Điều khoản và điều kiện”.
- 🔥 **Bước 3:** Người dùng chọn “Quên mật khẩu”.



➤ **Bước 4:** Người dùng nhập tên quốc gia và số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng, sau đó bấm xác nhận.



➤ **Bước 5:** Người dùng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng.



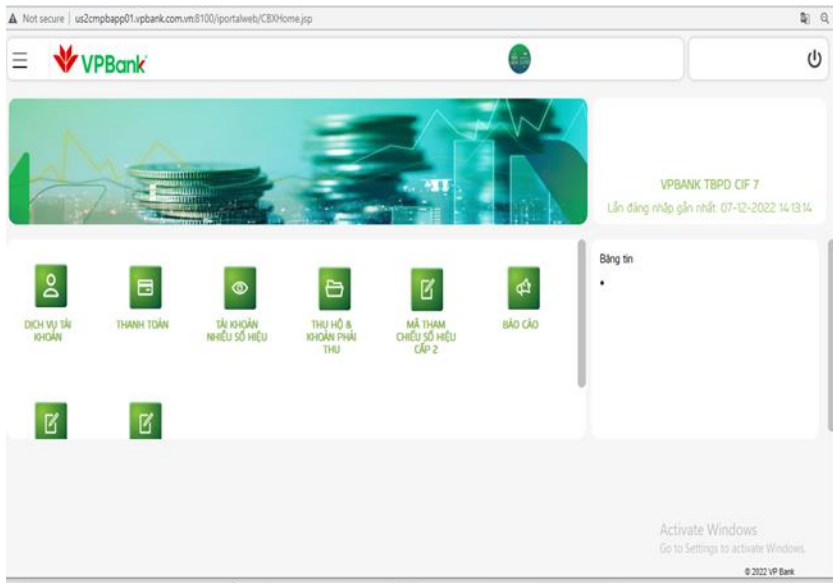
➤ **Bước 6:** Người dùng nhập mật khẩu mới



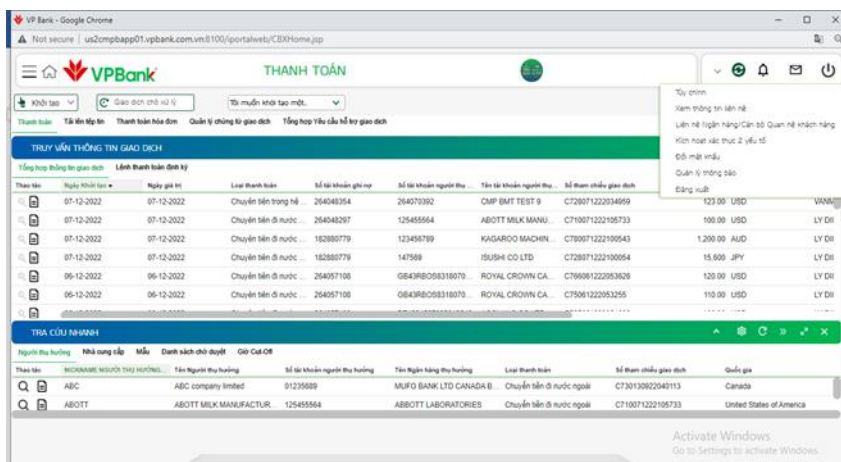
🔥 **Bước 7:** Hệ thống báo “Quý khách đã cài đặt mật khẩu thành công”

🔥 **Note:** Khi mật khẩu hết hạn, Người dùng thao tác đổi mật khẩu như vào màn hình Cấp lại mật khẩu.

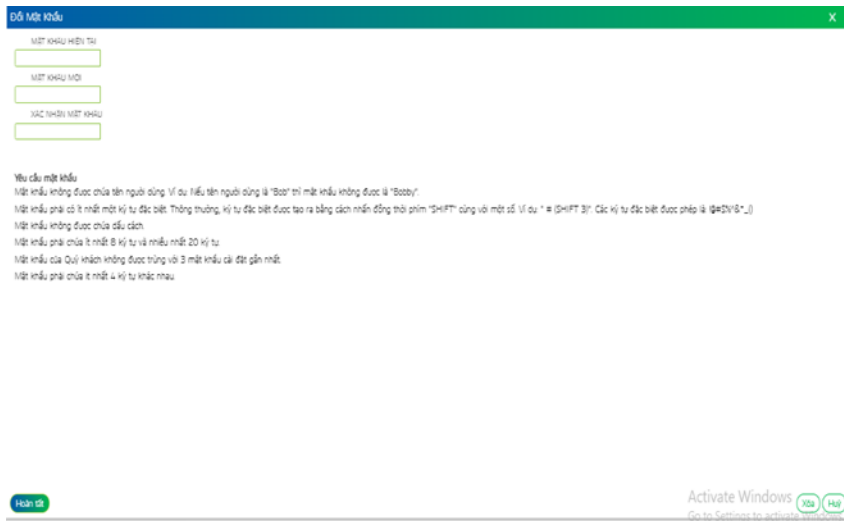
### 1.4 Thay đổi mật khẩu



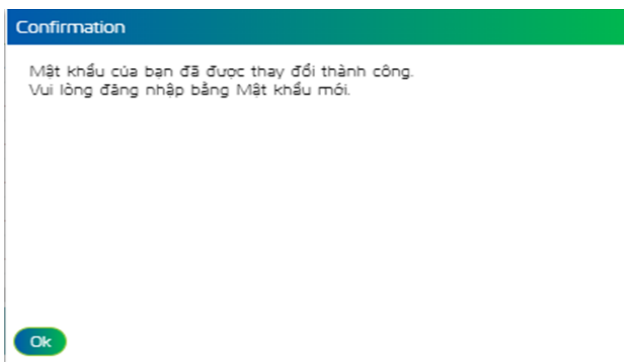
🔥 **Bước 1:** Từ màn hình chính, Người dùng chọn một dịch vụ bất kỳ



**Bước 2:** Trên thanh công cụ, Người dùng chọn **Đổi mật khẩu**



**Bước 3:** Người dùng nhập thông tin đổi mật khẩu và bấm “Hoàn tất”

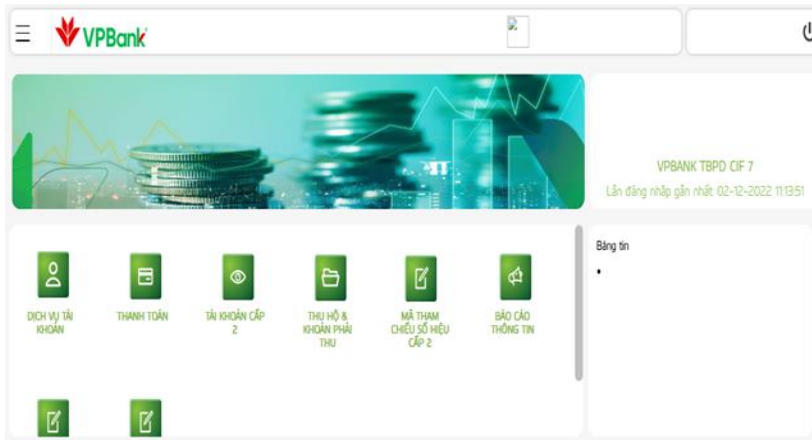


**Bước 4:** Hệ thống thông báo đổi mật khẩu thành công

**2. Đăng xuất**

**II. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN**

- Dịch vụ tài khoản là Menu trên hệ thống CMP cho phép người dùng xem tổng hợp các tài khoản, tiền gửi, Khoản vay và chi tiết thẻ cùng với các yêu cầu dịch vụ khác nhau.



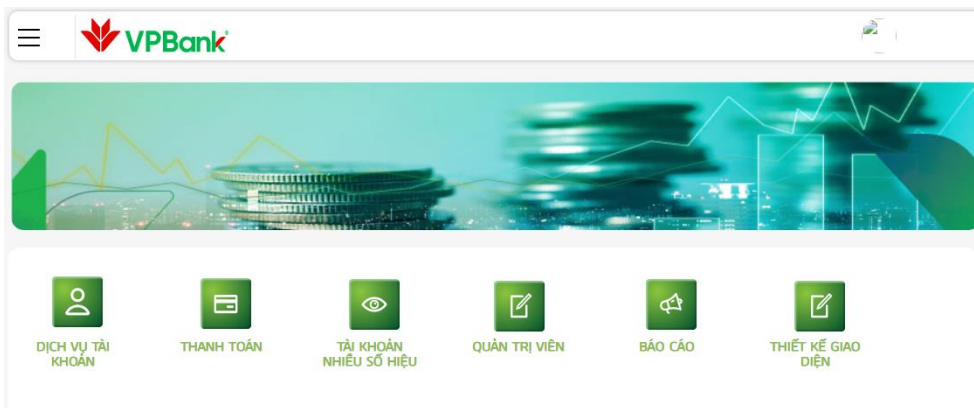
## 1. Tổng quan tài khoản

- Màn hình “Tổng quan tài khoản” cung cấp thông tin tóm tắt của tất cả các tài khoản mà người dùng có quyền xem. Nếu người dùng chọn xem chi tiết của tài khoản, thì thông tin cơ bản về tài khoản, số dư của tài khoản và lịch sử giao dịch sẽ được cung cấp tính đến ngày hiện tại.
- Người dùng truy vấn thông tin tài khoản như sau:

### 1.1 Truy cập Dịch vụ tài khoản

🔥 **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống CMP

🔥 **Bước 2:** Tại màn hình chính nhấp chuột chọn biểu tượng “ Dịch vụ tài khoản”



🔥 **Bước 3:** Truy vấn thông tin tài khoản trên thanh menu bao gồm các dịch vụ: Tổng quan tài khoản, Thông tin tổng hợp khoản vay, Tổng hợp các khoản tiền gửi (nếu có)

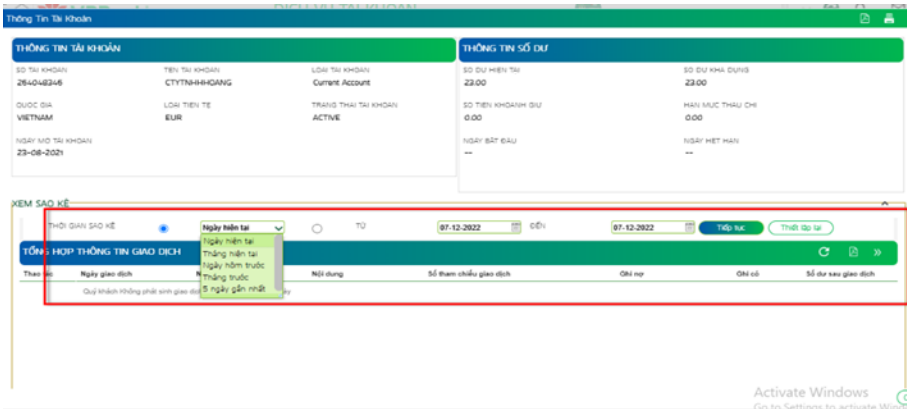
Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền tệ	Loại Tài khoản	Số dư khả dụng	Số tiền khoản giữ	Trạng thái	Loại tiền tham chiếu	Số dư khả dụng th...	Số dư hiện tại	Mã Kí
🔍	264048346	CTYTNHHHOANG	EUR	Current Account	23.00	0.00	ACTIVE	VND	567,916	23.00	25
🔍	264048378	CTYTNHHHOANG	EUR	Current Account	0.00	0.00	ACTIVE	VND	0	0.00	25
🔍	264070244	CIF 8239617 4036 ...	EUR	Current Account	5,999,696.25	0.00	ACTIVE	VND	148,144,499,805	5,999,696.25	25
🔍	264082037	SPE ACC 4036 EU...	EUR	Current Account	65.45	0.00	ACTIVE	VND	1,616,091	65.45	25
🔍	264048362	CTYTNHHHOANG	USD	Current Account	100,000.00	0.00	ACTIVE	VND	2,468,999,999	100,000.00	25
🔍	264048338	CTYTNHHHOANG	USD	Current Account	1,287.02	0.00	ACTIVE	VND	31,776,523	1,287.02	25
🔍	264070236	CIF 8239617 4036 ...	USD	Current Account	20,334,232.60	0.00	ACTIVE	VND	502,052,202,893	20,334,232.60	25

## 1.2 Tổng quan tài khoản

Menu truy cập: Dịch vụ tài khoản >>> Tổng quan tài khoản (mặc định)

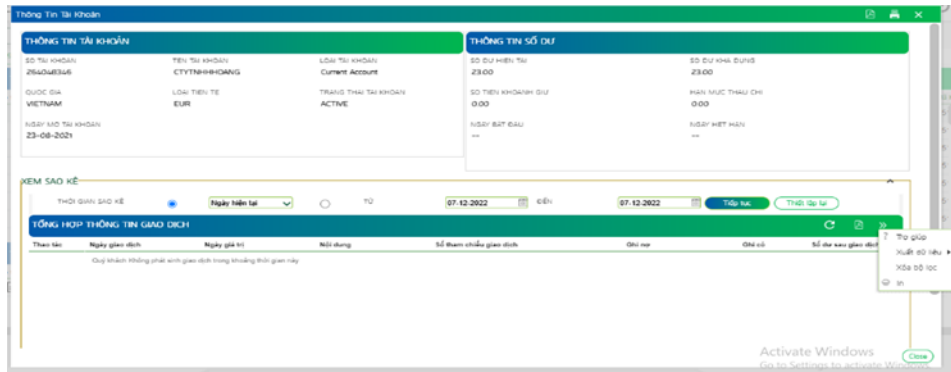
Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền tệ	Loại Tài khoản	Số dư khả dụng	Số tiền khoản giữ	Trạng thái	Loại tiền tham chiếu	Số dư khả dụng th...	Số dư hiện tại	Mã Kí
🔍	264048346	CTYTNHHHOANG	EUR	Current Account	23.00	0.00	ACTIVE	VND	567,916	23.00	25
🔍	264048378	CTYTNHHHOANG	EUR	Current Account	0.00	0.00	ACTIVE	VND	0	0.00	25
🔍	264070244	CIF 8239617 4036 ...	EUR	Current Account	5,999,696.25	0.00	ACTIVE	VND	148,144,499,805	5,999,696.25	25
🔍	264082037	SPE ACC 4036 EU...	EUR	Current Account	65.45	0.00	ACTIVE	VND	1,616,091	65.45	25
🔍	264048362	CTYTNHHHOANG	USD	Current Account	100,000.00	0.00	ACTIVE	VND	2,468,999,999	100,000.00	25
🔍	264048338	CTYTNHHHOANG	USD	Current Account	1,287.02	0.00	ACTIVE	VND	31,776,523	1,287.02	25
🔍	264070236	CIF 8239617 4036 ...	USD	Current Account	20,334,232.60	0.00	ACTIVE	VND	502,052,202,893	20,334,232.60	25

- 🌸 **Bước 1:** Hệ thống hiển thị các thông tin cơ bản về tài khoản thanh toán của Khách hàng đã được đưa lên hệ thống và cho phép người dùng truy vấn.
- 🌸 **Bước 2:** Để biết thêm thông tin chi tiết của bất kỳ tài khoản nào, vui lòng nhấp đúp chuột vào tài khoản đó hoặc nhấp chuột vào biểu tượng kính lúp để xem chi tiết.



**Bước 3:** Màn hình hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản theo:

- ✓ Thông tin tài khoản
- ✓ Thông tin số dư
- ✓ Xem sao kê

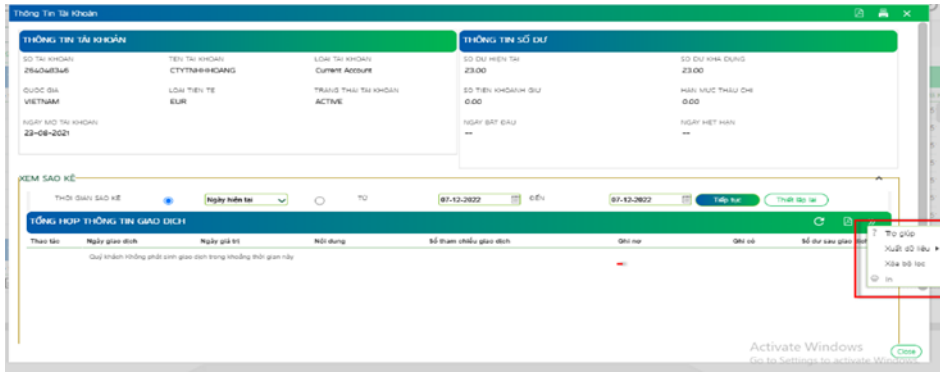


**Bước 4:** Xem số dư tài khoản có thể chọn khoảng thời gian:

- Ngày hiện tại
- Tháng hiện tại
- Ngày hôm trước
- Tháng trước
- 5 ngày gần nhất

Chọn xong tiêu chí và nhập vào “Tiếp tục”





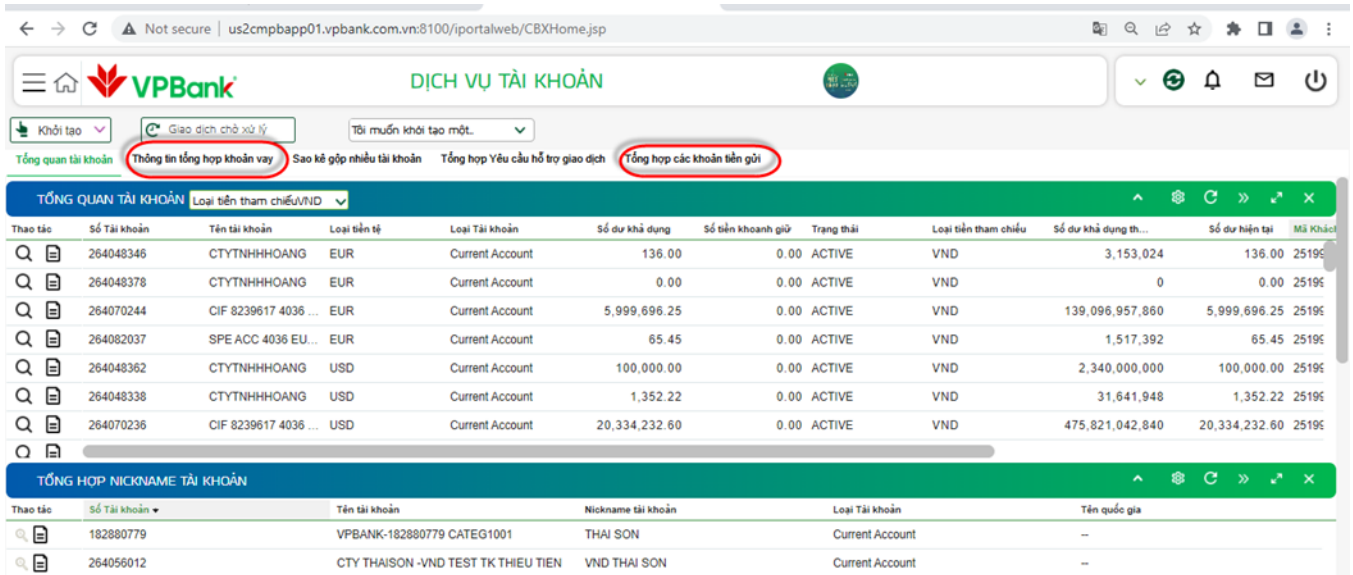
**Bước 5:** Xuất sao kê tài khoản, nhấp chuột vào biểu tượng “>>>” Hệ thống sẽ cho phép khách hàng xuất sao kê theo các định dạng : Excel, CSV, hoặc MT

**Chú ý:**

- Không thể chọn ngày bắt đầu hoặc ngày kết thúc quá 1 năm tính từ thời điểm hiện tại
- Số ngày tìm kiếm dữ liệu không qua 180 ngày.

### 1.3 Tổng hợp các khoản tiền gửi và tài khoản tiền vay

Thao tác thực hiện truy vấn các khoản tiền gửi và các khoản tiền vay tương tự như với các bước truy vấn sao kê dịch vụ tài khoản.

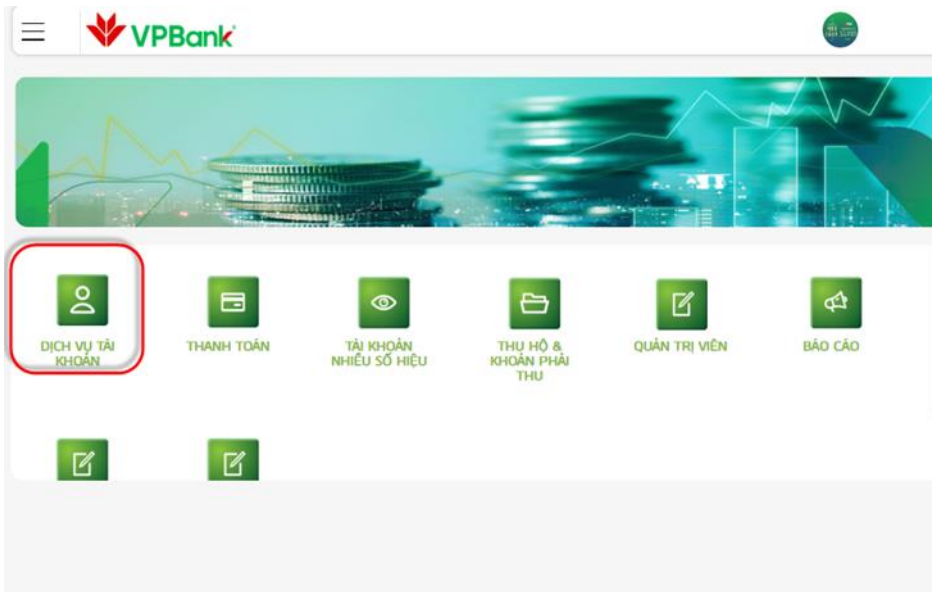


## 2. Các dịch vụ khác

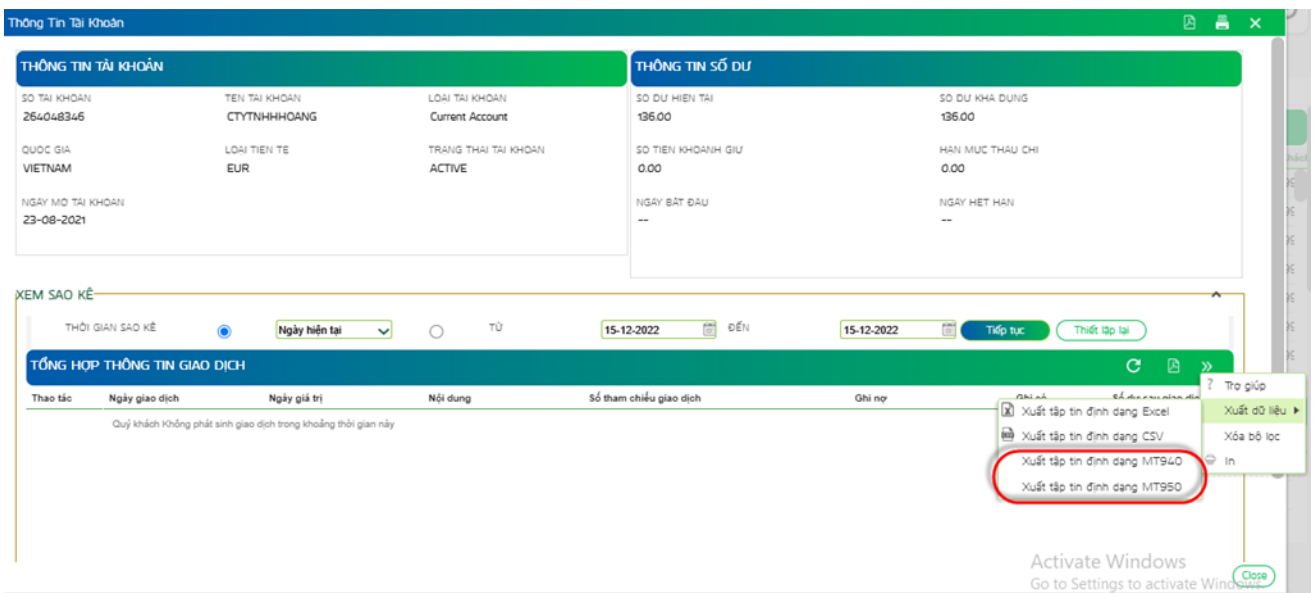
### 2.1 Báo cáo sao kê tài khoản điện MT

Khách hàng có thể yêu cầu xuất sao kê chi tiết giao dịch theo hình thức điện MT

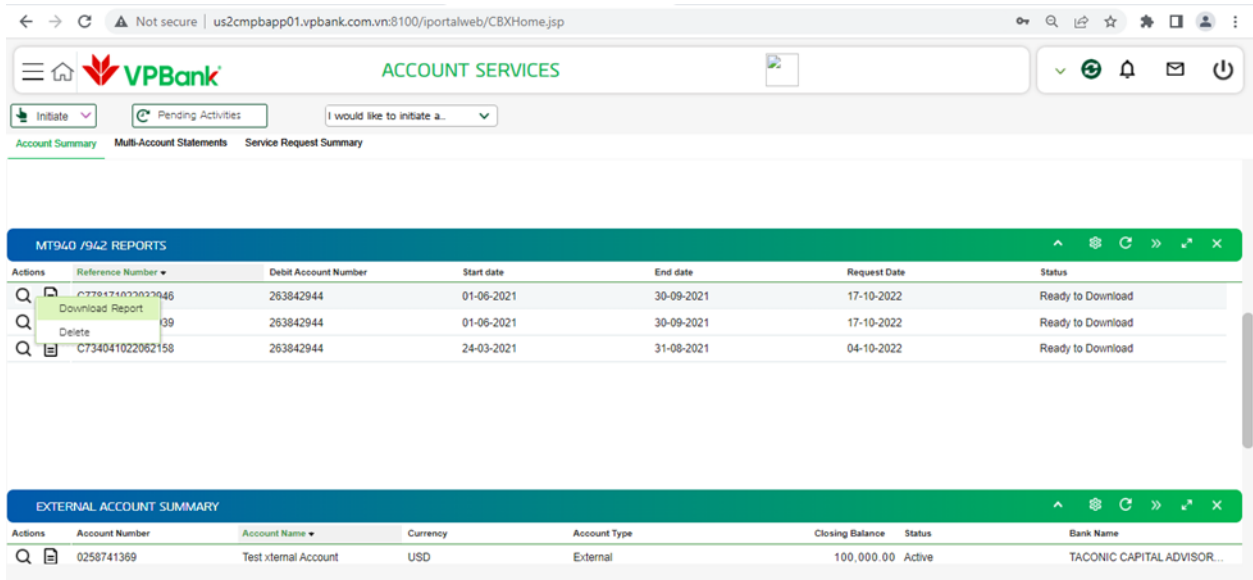
**Bước 1:** KH chọn 1 dịch vụ tài khoản trên màn hình chính



➤ Bước 2: Chọn 1 tài khoản bất kỳ >> click đúp >> xuất sao kê ở định dạng MT



➤ Bước 3: Kiểm tra báo cáo điện MT. Khách hàng có thể click chuột phải để tải chi tiết giao dịch



The screenshot shows the 'ACCOUNT SERVICES' page with a navigation bar and a main content area. The 'MT940 /942 REPORTS' section displays a table of reports with columns for Actions, Reference Number, Debit Account Number, Start date, End date, Request Date, and Status. The 'EXTERNAL ACCOUNT SUMMARY' section displays a table with columns for Actions, Account Number, Account Name, Currency, Account Type, Closing Balance, Status, and Bank Name.

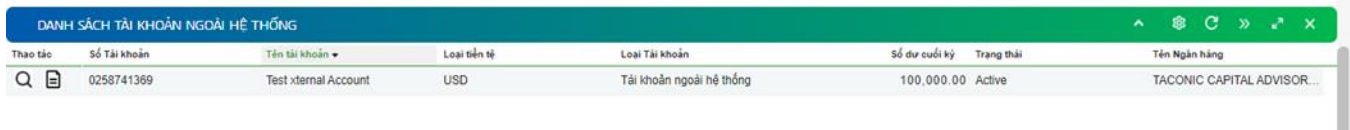
Actions	Reference Number	Debit Account Number	Start date	End date	Request Date	Status
Download Report	C770171877022046	263842944	01-06-2021	30-09-2021	17-10-2022	Ready to Download
Delete	39	263842944	01-06-2021	30-09-2021	17-10-2022	Ready to Download
Delete	C734041022062158	263842944	24-03-2021	31-08-2021	04-10-2022	Ready to Download

Actions	Account Number	Account Name	Currency	Account Type	Closing Balance	Status	Bank Name
Q	0258741369	Test xternal Account	USD	External	100,000.00	Active	TACONIC CAPITAL ADVISOR...

## 2.2 Sao kê tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác

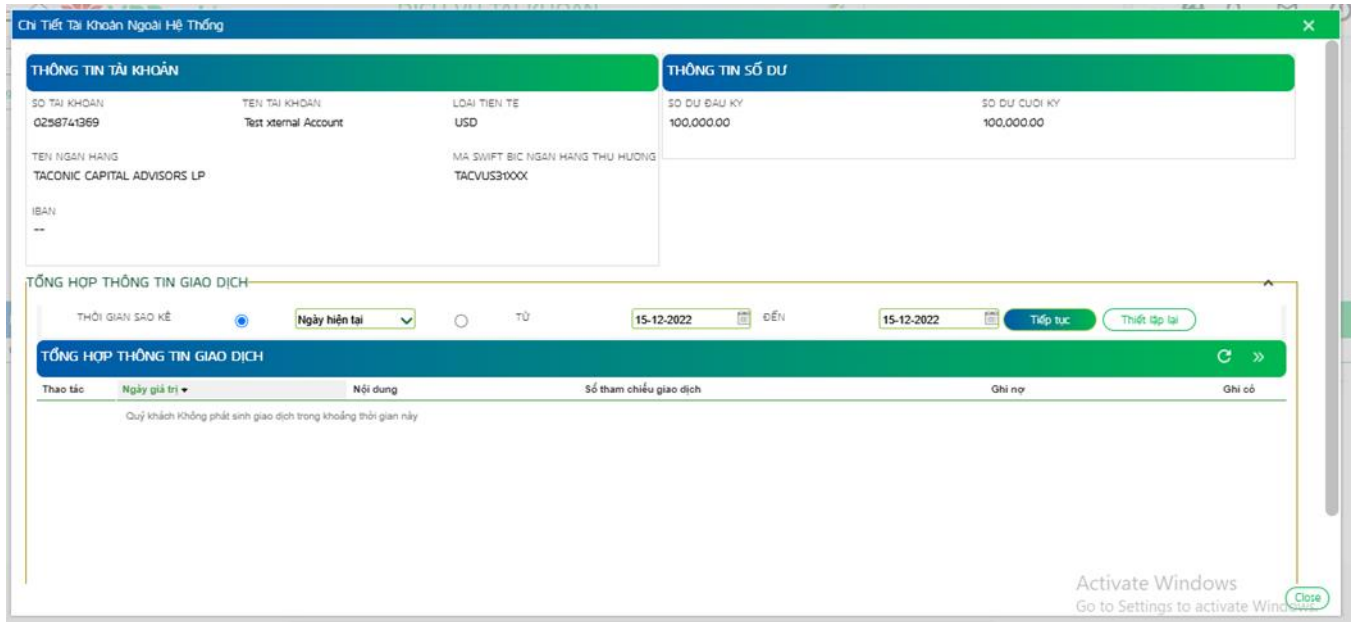
- ✦ **Bước 1:** Khách hàng chọn dịch vụ tài khoản trên màn hình chủ
- ✦ **Bước 2:** Tìm kiếm mục “Sao kê tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác trên dịch vụ “Tổng quát tài khoản”



The screenshot shows the 'DANH SÁCH TÀI KHOẢN NGOÀI HỆ THỐNG' section with a table listing external accounts. The table has columns for Thao tác, Số Tài khoản, Tên tài khoản, Loại tiền tệ, Loại Tài khoản, Số dư cuối kỳ, Trạng thái, and Tên Ngân hàng.

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền tệ	Loại Tài khoản	Số dư cuối kỳ	Trạng thái	Tên Ngân hàng
Q	0258741369	Test xternal Account	USD	Tài khoản ngoài hệ thống	100,000.00	Active	TACONIC CAPITAL ADVISOR...

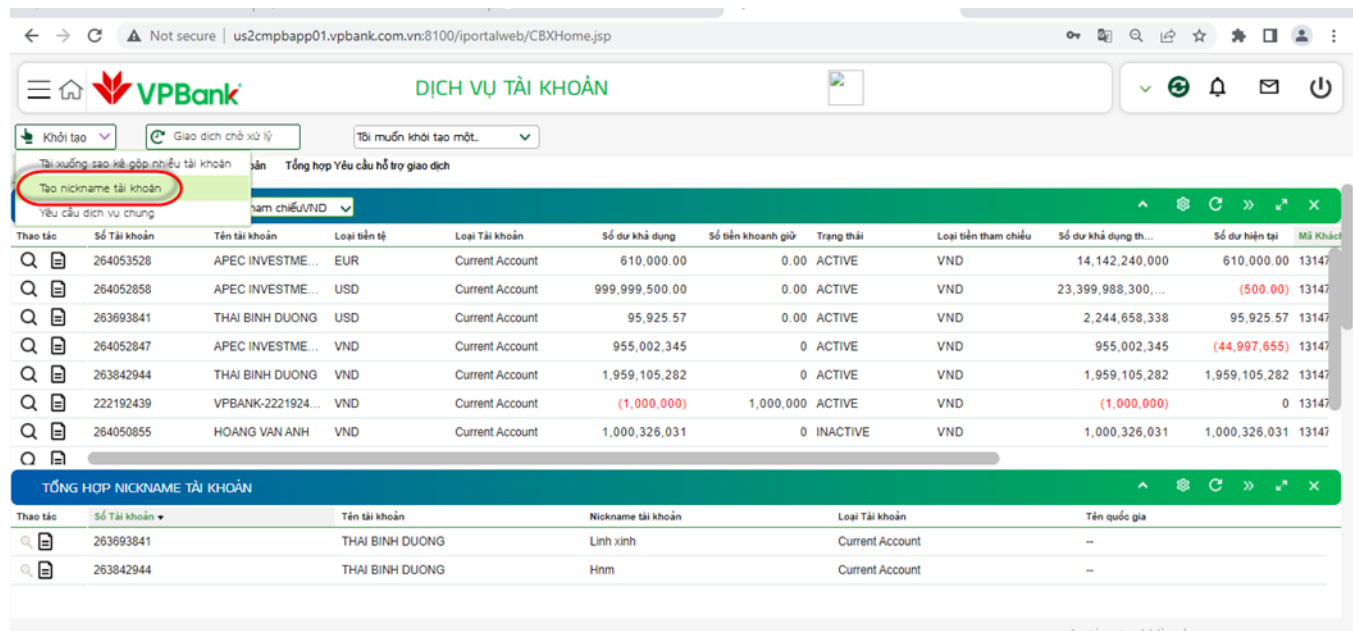
- ✦ **Bước 3:** Click đúp vào giao dịch để kiểm tra Thông tin tài khoản và Tổng hợp thông tin giao dịch trên tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác.



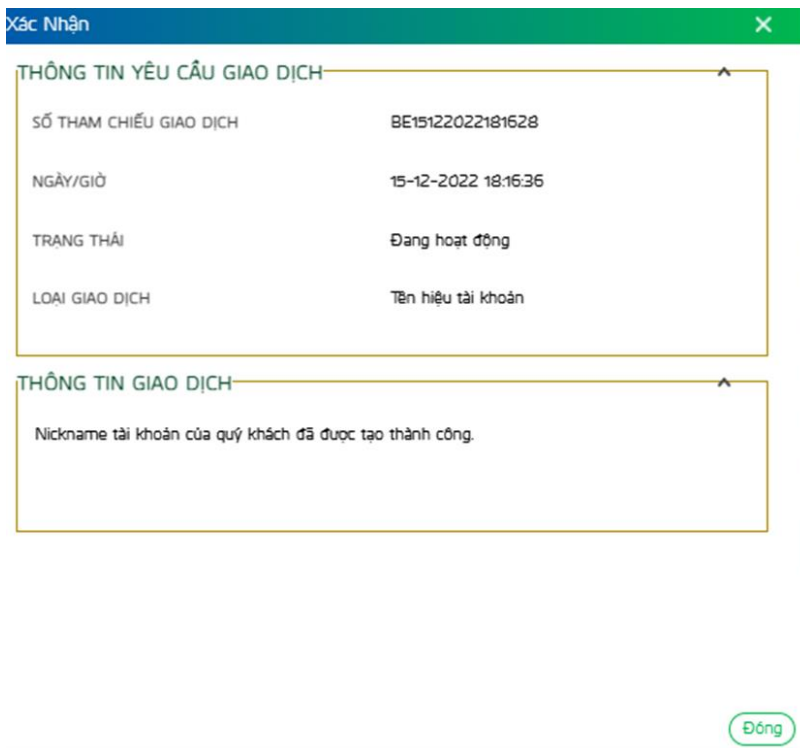
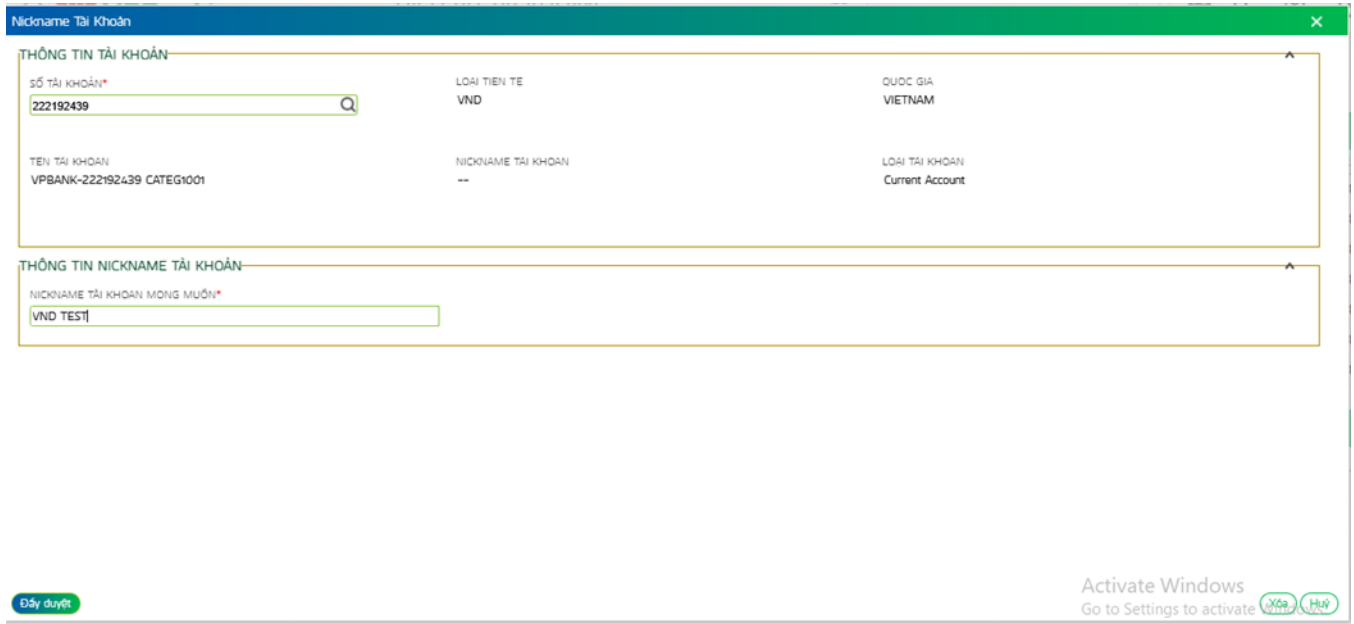
## 2.3 Nickname tài khoản

### 2.3.1 Tạo thêm nickname tài khoản

- Khách hàng có thể đặt tên hiệu cho 1 tài khoản
- Các bước thực hiện như hướng dẫn dưới đây
- ✦ **Bước 1:** Chọn “Dịch vụ tài khoản” trên màn hình chính
- ✦ **Bước 2:** Chọn “Khởi tạo” >> “Tạo nickname tài khoản”



❖ **Bước 3:** Chọn 1 tài khoản bất kỳ và đặt tên cho tài khoản >> **Đẩy duyệt** >> **Xác nhận** >> Màn hình xuất hiện thông báo “Nickname tài khoản quý khách đã được tạo thành công”



**Bước 4:** Kiểm tra tên tài khoản đã được đặt tên theo đường dẫn

Dịch vụ tài khoản >> Tổng quan tài khoản >> Tổng hợp Nickname tài khoản

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Nickname tài khoản	Loại Tài khoản	Tên quốc gia
	222192439	VPBANK-222192439 CATEG1001	VND TEST	Current Account	--
	263693841	THAI BINH DUONG	Linh xinh	Current Account	--
	263842944	THAI BINH DUONG	Hnm	Current Account	--

### 2.3.2 Tổng hợp nickname tài khoản

Khách hàng chọn “Dịch vụ tài khoản” >> Tổng hợp nickname tài khoản: cho phép khách hàng xem lại danh sách các tên hiệu tài khoản đã được tạo.

Thao tác	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Nickname tài khoản	Loại Tài khoản	Tên quốc gia				
	222192439	VPBANK-2221924...	VND	Current Account	(1,000,000)	1,000,000	ACTIVE	VND	(1,000,000)
	264050855	HOANG VAN ANH	VND	Current Account	1,000,326,031	0	INACTIVE	VND	1,000,326,031
	263842944	APEC INVESTMENT, JSC CTCP DAU TU ...	Linh xinh	Current Account					
	263842944	APEC INVESTMENT, JSC CTCP DAU TU ...	Hnm	Current Account					

### 2.4 Sao kê gộp nhiều tài khoản

Dịch vụ này cho phép khách hàng có thể xuất được sao kê của đồng thời nhiều tài khoản. Theo đường dẫn sau:

Dịch vụ tài khoản >> Khởi tạo >> Tải xuống sao kê gộp nhiều tài khoản

**Bước 1:** Chọn các tài khoản Khách hàng muốn xem sao kê >> click chọn “Tiếp tục”

**Bước 2:** Chọn ngày xuất sao kê, hình thức xuất sao kê >> Hoàn tất

Tài Xưởng Sao Kê Gộp Nhiều Tài Khoản

<input type="checkbox"/>	264052858	APEC INVESTMENT, JSCCTCP...	Current Account	USD	VP Bank	VPBANK HAI PHONG
<input type="checkbox"/>	264052847	APEC INVESTMENT, JSCCTCP...	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HAI PHONG
<input type="checkbox"/>	264050855	HOANG VAN ANH	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263842944	THAI BINH DUONG	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263793854	THAI BINH DUONG	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263693841	THAI BINH DUONG	Current Account	USD	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	263561813	THAI BINH DUONG	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO
<input type="checkbox"/>	222192439	VPBANK-222192439 CATEG1001	Current Account	VND	VP Bank	VPBANK CIB MIEN BAC

**CHON TÀI KHOẢN**

Số Tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền tệ	Ngân hàng	Chi nhánh	Loại Tài khoản
263842944	THAI BINH DUONG	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO	Current Account
263793854	THAI BINH DUONG	VND	VP Bank	VPBANK HOI SO	Current Account
263693841	THAI BINH DUONG	USD	VP Bank	VPBANK HOI SO	Current Account

THỜI GIAN VÀ ĐỊNH DẠNG SAO KÊ

Nov-2022  TỪ  ĐẾN  ĐỊNH DẠNG TÀI XUỐNG\* PDF

Hoàn tất

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

❖ **Bước 3:** Hệ thống hiện ra màn hình xác nhận cho Khách hàng

Xác Nhận

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C779151222062701
NGÀY/GIỜ	15-12-2022 18:27:01
TRANG THÁI	Yêu cầu đã được khởi tạo
LOẠI GIAO DỊCH	Xuất sao kê gộp nhiều tài khoản

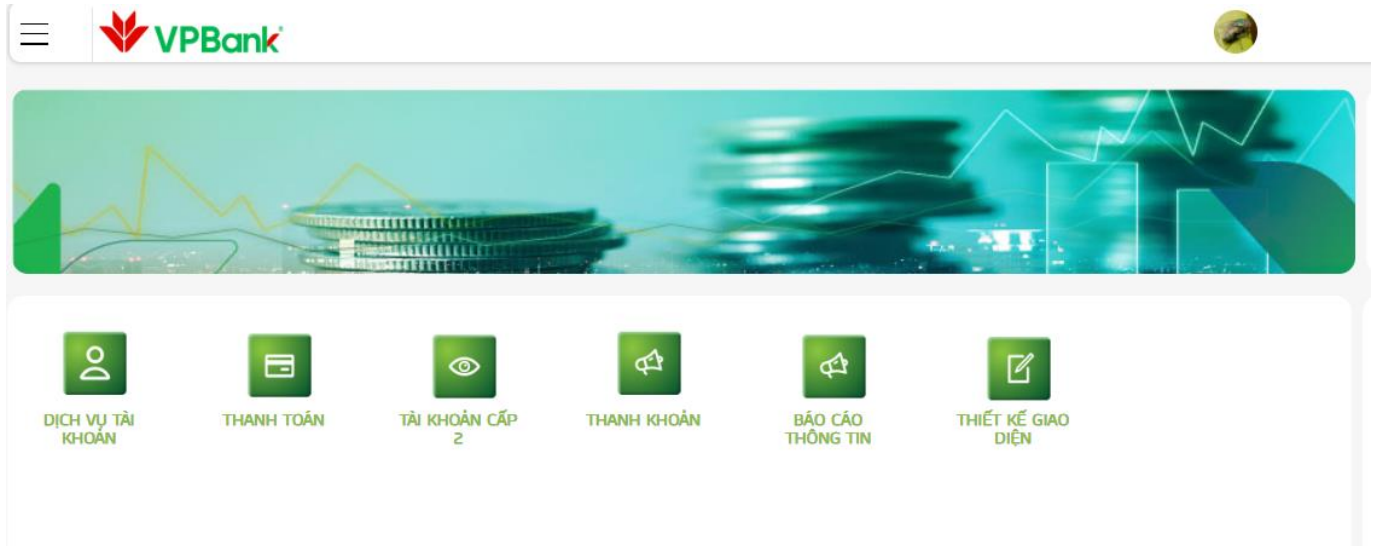
**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Yêu cầu sao kê gộp nhiều tài khoản đã được gửi thành công.  
Để xem sao kê tài khoản đã được tạo, vui lòng nhấp chuột vào thẻ "Sao kê gộp tài khoản"





Đóng

### III. DỊCH VỤ THANH TOÁN

- ❖ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập hệ thống VPBank NeoBiz với tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập đã được cung cấp.
- ❖ **Bước 2:** Tại màn hình chính, Người dùng chọn Dịch vụ Thanh toán.




- Tại Menu Dịch vụ thanh toán cho phép người dùng khởi tạo/ phê duyệt giao dịch tương ứng với phân quyền của user. Danh sách dịch vụ thanh toán khách hàng có thể thực hiện như sau:

-  Chuyển tiền cùng chủ tài khoản
-  Chuyển tiền nội bộ
-  Chuyển tiền trong nước
-  Chuyển tiền đi nước ngoài

## 1. CHUYỂN TIỀN CÙNG CHỦ TÀI KHOẢN

### 1.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

- Người dùng với vai trò người nhập lệnh có thể chuyển tiền từ tài khoản này sang tài khoản khác trong VPBank.
- Người dùng có thể chuyển tiền trong VPBank từ các tài khoản khác nhau nếu tài khoản trích nợ và tài khoản ghi có cùng trong 1 tập đoàn (GCIF)

 **Bước 1:** Người dùng chọn “Khởi tạo” → Thanh toán → Chuyển tiền cùng chủ tài khoản. Hệ thống sẽ tự động hiển thị màn hình chi tiết để khách hàng nhập liệu thông tin giao dịch



**THANH TOÁN**

Thanh toán

Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Khởi tạo bởi			
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789	BLUE SKY VENTUR...	C789050123042923	4.050.00	USD	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	182880779	264048591	VPBANK IIBS CIF1	C771050123041243	39.04	EUR	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	145698712300123	CHERRVOLETT CA...	C785050123035845	100.01	USD	LY DIEM TRINH
05-01-2023	05-01-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	145698712300123	CHERRVOLETT CA...	C763050123035738	100.01	USD	LY DIEM TRINH
05-01-2023	08-01-2023	Chuyển tiền trong nước	264057108	1112456458447565	CTY TNHH ABC	C710050123035406	10.000.000	VND	MAI TRANG MKR BUI
05-01-2023	06-01-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	1112456458447565	CTY TNHH ABC	C750050123034655	700.000	VND	LY DIEM TRINH
05-01-2023	06-01-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	123456	LE THU GIANG	C776050123034202	700.000	VND	LY DIEM TRINH

**TRẢ CỨU NHANH**

Người thụ hưởng	Mẫu	Danh sách chờ duyệt	Giờ Cut-Off				
Thao tác	NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG	Tên Người thụ hưởng	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên Ngân hàng thụ hưởng	Loại thanh toán	Số tham chiếu giao dịch	Quốc gia
1001 vnd CJF 1	VPBANK IIBS CIF1	264048575	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	BE15122022135410	VIETNAM	
ABC	ABC company limited	01235689	MUFG BANK LTD CANADA BR...	Chuyển tiền đi nước ngoài	C730130922040113	Canada	
ABC1	CTY TNHH ABC	1112456458447565	NH Cona Thuona	Chuyển tiền trong nước	C762241122022944	--	

**Bước 2: Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)**

Chuyển Tiền Giữa Các Tài Khoản Khách Hàng

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ \*

LOẠI TIỀN TỆ

TÊN TÀI KHOẢN

LOẠI TÀI KHOẢN

NICKNAME TÀI KHOẢN

TÊN NGÂN HÀNG

TÊN CHI NHÁNH

SỐ DƯ KHÀ DUNG

HẠN MỨC THẦU CHI

SỐ TIỀN KHOANH GIỜ

**THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG \*

LOẠI TÀI KHOẢN

LOẠI TIỀN TỆ

TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG

TÊN NGÂN HÀNG

TÊN CHI NHÁNH

Hoàn tất Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nháp Xóa Hủy

- Trong trường hợp giao dịch có chuyển đổi ngoại tệ, khi người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính được số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.
- Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”

- Trong trường hợp chọn “Có” ở “Lệnh thanh toán định kỳ” người dùng nhập đầy đủ thông tin (các trường có dấu \*\*)

- Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch theo mục đích chuyển tiền (nếu có). Chứng từ đính kèm cần tuân thủ

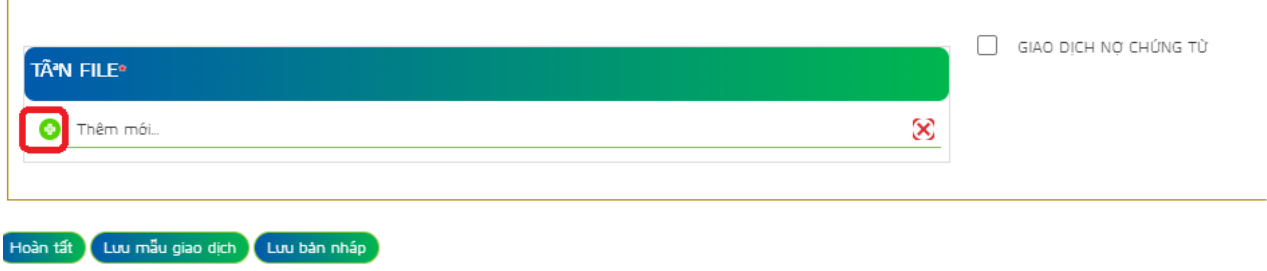
### 1. Loại file:

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

### 2. Tên file:

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt

#### THÔNG TIN CHỨNG TỪ



✿ **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”

✿ **Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

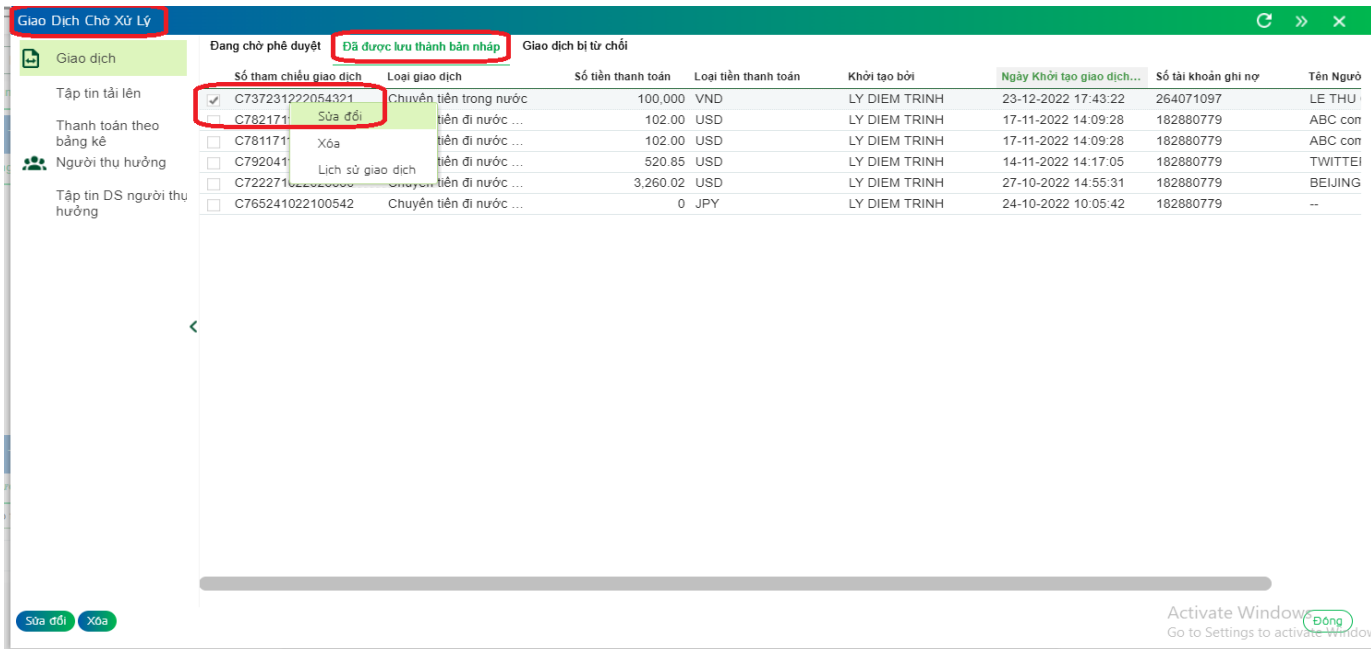
✿ **Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

## 1.2 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục Đã được lưu thành bản nháp

✿ **Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch đang chờ xử lý” >> “Đã được lưu thành bản nháp”

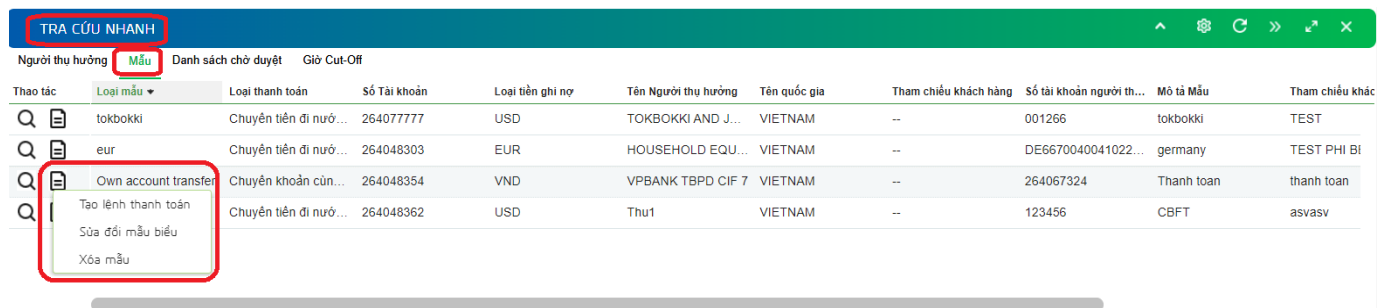
✿ **Bước 2:** Người dùng chọn giao dịch cần lập lệnh và chọn “Sửa đổi”.

✿ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất lập lệnh thanh toán



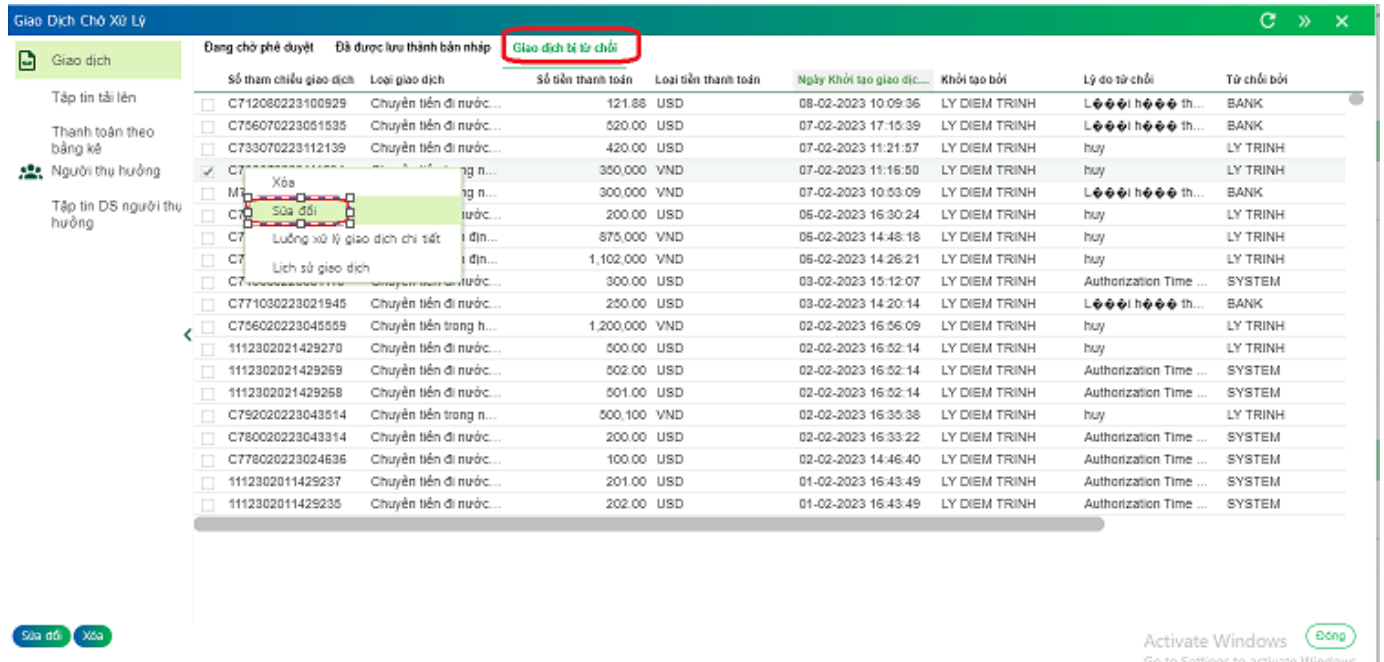
### 1.3 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ mục “Mẫu”

- ✦ **Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Tra cứu nhanh” -> “Mẫu”
- ✦ **Bước 2:** Người dùng chọn loại mẫu cần sử dụng, chọn “Thao tác”, chọn “Tạo lệnh thanh toán”/”Sửa đổi mẫu biểu”
- ✦ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất lập lệnh thanh toán



### 1.4 Tạo mới lệnh chuyển tiền từ các giao dịch đã bị từ chối

- ✦ **Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch đang chờ xử lý”>> “Giao dịch bị từ chối”
- ✦ **Bước 2:** Người dùng chọn giao dịch cần tạo mới, chọn “Sửa”.
- ✦ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất.



## 1.5 Sao chép giao dịch

- ❖ **Bước 1:** Từ màn hình Truy vấn thông tin giao dịch, Người dùng chọn “Tổng hợp thông tin giao dịch” và chọn giao dịch cần sao chép.
- ❖ **Bước 2:** Người dùng ấn chuột phải hoặc chọn “Thao tác” , chọn “Sao chép giao dịch”.
- ❖ **Bước 3:** Người dùng lặp lại bước 2,3,4,5,6 của mục 1.1 phần III để hoàn tất.

VP Bank - Google Chrome  
us2cmpbapp01.vpbank.com.vn:8100/portalweb/CBXHome.jsp

THANH TOÁN

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý | Tôi muốn khởi tạo một...

Thanh toán | Tập tin tải lên | Thanh toán hóa đơn | Quản lý chứng từ giao dịch | Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

**TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tổng hợp thông tin giao dịch | Lệnh thanh toán định kỳ

Thao tác	ST	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Khởi tạo bởi	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Tỷ giá tham khảo
		30091986	Trinh Huong Ly	C763060223112350	900.000	VND	LY DIEM TRINH	--	Đã được ngân hàng ...	--
		18011993	Trinh Diem Ly	C715030223033052	1,200.000	VND	LY DIEM TRINH	--	Đã được ngân hàng ...	--
		182880779	VPBANK-182880779 ...	C710030223032957	250.000	VND	LY DIEM TRINH	--	Đã được ngân hàng ...	--
		01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C715030223031115	300.00	USD	LY DIEM TRINH	--	Bị từ chối do phân qu...	24878
		01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C771030223021945	250.00	USD	LY DIEM TRINH	--	Bị từ chối bởi ngân h...	24878
		145698712300123	CHERRVOLETT CA...	C749030223021602	230.00	USD	LY DIEM TRINH	--	Đã được ngân hàng ...	24878
			CTY TNHH IIBS VN	C728030223101900	880.000	VND	LY DIEM TRINH	--	Đã được ngân hàng ...	--
			VPBANK-182880779 ...	C758020223062234	250.000	VND	LY DIEM TRINH	--	Đã được ngân hàng ...	--

Yêu cầu tra soát giao dịch  
Hiển thị Lịch sử giao dịch  
Xem chi tiết quy trình làm việc  
**Sao chép thanh toán.**

Người thụ hưởng | Mẫu | Danh sách chờ duyệt | Giờ Cut-Off

Thao tác	NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG...	Tên Người thụ hưởng	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên Ngân hàng thụ hưởng	Loại thanh toán	Số tham chiếu giao dịch	Quốc gia
	1001 vnd CJF 1	VPBANK IIBS CIF1	264048575	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	BE15122022135410	VIETNAM

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

© 2022 VP Bank

## 2. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VPBANK

### 2.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

Người dùng với quyền khởi tạo giao dịch muốn chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép của mình sang tài khoản của đối tác trong cùng hệ thống VPBank

**Bước 1:** Trên màn hình Thanh toán, Người dùng chọn Khởi tạo >> Thanh toán >> Chuyển tiền trong hệ thống, hệ thống sẽ mở ra màn hình để thực hiện giao dịch

	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán
08-02-2023	--	264048354	Trinh Diem Ly	C77708022303333	1,200,000	VND
08-02-2023	08-02-2023	182880779	THAI SON VND-1001	C789080223105056	200,000	VND
08-02-2023	08-02-2023	182880779	CHRISTMAS STUFF ...	C712080223100929	121.88	USD
08-02-2023	08-02-2023	182880779	BLUE SKY VENTUR...	M764080223092601	300.00	USD
07-02-2023	07-02-2023	182880779	CHERRVOLETT CA...	C756070223051535	520.00	USD
07-02-2023	07-02-2023	182880779	BLUE SKY VENTUR...	M726070223043403	170.00	USD

Người thụ hưởng	Mẫu	Danh sách chờ duyệt	Giờ Cut-Off				
Thao tác	NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG...	Tên Người thụ hưởng	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên Ngân hàng thụ hưởng	Loại thanh toán	Số tham chiếu giao dịch	Quốc gia
1001 vnd CJF 1	VPBANK IBS CIF1	264048575	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	BE15122022135410	VIETNAM	
ARC	ARC company limited	01235689	MIIFG BANK LTD CANADA	Chuyển tiền đi nước ngoài	C730130922040113	Canada	

**Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ\*

LOẠI TIỀN TỆ --

TÊN TÀI KHOẢN  LOẠI TÀI KHOẢN -- NICKNAME TÀI KHOẢN --

TÊN NGÂN HÀNG  TÊN CHI NHÁNH -- SỐ DƯ KHÀ DÙNG --

HẠN MỨC THẤU CHI  SỐ TIỀN KHOAN GIỮ --

**THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG

TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG\*

LOẠI TIỀN TỆ -- NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG --

Hoàn tất Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nháp

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN GHI NỢ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN

SỐ TIỀN THANH TOÁN VND

SỐ TIỀN GHI NỢ VND

**NGÀY THANH TOÁN\***  
08-02-2023

**THU PHÍ TỪ\***  
Lựa chọn

MÃ THAM CHIẾU CỦA KHÁCH HÀNG

**NỘI DUNG THANH TOÁN\***

**MỤC ĐÍCH THANH TOÁN\***  
Lựa chọn

**LỆNH THANH TOÁN ĐỊNH KỲ**  
 CÓ  KHÔNG

- ✚ Trường hợp tạo mới người hưởng, Người dùng cần điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc (có dấu \*).
- ✚ Người dùng có thể lựa chọn lưu hoặc không lưu thông tin người hưởng vào danh sách đã đăng ký bằng cách chọn “Có” hoặc “Không”.
- ✚ Trường hợp chuyển đến người thụ hưởng mới: KH cần nhập các trường thông tin bắt buộc.
- ✚ Trường hợp chuyển đổi ngoại tệ, Người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch
- ✚ Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN GHI NỢ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN

SỐ TIỀN THANH TOÁN VND

SỐ TIỀN GHI NỢ USD

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI

1 USD = 24405.0 VND 2000000 VND = 8195 USD

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI: TỶ GIÁ MUA/ BÁN NGOẠI TỆ HIỂN THỊ TẠI MÀN HÌNH LÀ TỶ GIÁ THAM KHẢO, TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH LÀ TỶ GIÁ DO VPBANK XÁC ĐỊNH VÀO THỜI ĐIỂM VPBANK DUYỆT GIAO DỊCH.

- ✚ Trong trường hợp chọn “Có” ở “Lệnh thanh toán định kỳ” người dùng nhập đầy đủ thông tin (các trường có dấu \*\*)



LỆNH THANH TOÁN ĐỊNH KỲ

CÓ  KHÔNG

TẦN SUẤT THỰC HIỆN \*\*

Hàng tuần

SỐ LẦN THANH TOÁN \*\*


3

NGÀY THANH TOÁN ĐẦU TIÊN \*\*

09-02-2023

NGÀY HẾT HẠN \*\*

28-02-2023

 **Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch theo mục đích chuyển tiền (nếu có). Chứng từ đính kèm cần tuân thủ

**1. Loại file:**

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

**2. Tên file:**

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt


THÔNG TIN CHỨNG TỪ

GIAO DỊCH NỢ CHỨNG TỪ

TÊN FILE\*

 Thêm mới... 

Hoàn tất Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nháp

 **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”

Chuyển Tiền Trong Hệ Thống
✕

TÊN TÀI KHOẢN CTYTNHHHOANG	LOẠI TÀI KHOẢN Current Account	NICKNAME TÀI KHOẢN --
TÊN NGÂN HÀNG VP Bank	TÊN CHI NHÁNH VPBANK HOI SO	SỐ DƯ KHẢ DỤNG 979,882,858 VND tại 08-02-2023 1656:22
HẠN MỨC THẤU CHI 0 VND tại 08-02-2023 1656:22	SỐ TIỀN KHOANH GIỮ 0 VND tại 08-02-2023 1656:22	

**THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG**

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG  
 TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU     MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG* <input type="text" value="264048575"/>	LOẠI TIỀN TỆ VND	NICKNAME NGƯỜI THU HƯỞNG 1001 vnd CIF 1
TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG VPBANK IIBS CIF1	TÊN NGÂN HÀNG VPBANK	TÊN CHI NHÁNH VPBANK HOI SO

Hoàn tất
Lưu mẫu giao dịch
Lưu bản nhập

Activate Window Xóa Hủy  
 Go to Settings to activate windows

**Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

Quý Khách Vui Lòng Kiểm Tra Và Xác Nhận - Chuyển Tiền Trong Hệ Thống
✕

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH C737080223045946	TRANG THÁI GIAO DỊCH Đang chờ xác nhận	PHIÊN BẢN GIAO DỊCH 1
NGÀY KHỞI TẠO 08-02-2023 1659:47	TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH LY DIEM TRINH	

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ 264071097	LOẠI TIỀN TỆ VND	
TÊN TÀI KHOẢN CTYTNHHHOANG	LOẠI TÀI KHOẢN Current Account	NICKNAME TÀI KHOẢN --
TÊN NGÂN HÀNG VP Bank	TÊN CHI NHÁNH VPBANK HOI SO	SỐ DƯ KHẢ DỤNG 979,882,858 VND tại 08-02-2023 1659:48
HẠN MỨC THẤU CHI 0 VND tại 08-02-2023 1659:48	SỐ TIỀN KHOANH GIỮ 0 VND tại 08-02-2023 1659:48	

Xác nhận

Activate Window Quay lại Hủy  
 Go to Settings to activate windows

**Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

Xác Nhận✕

**THÔNG TIN YẾU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C737080223045946
NGÀY/GIỜ	08-02-2023 17:07:46
TRANG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Chuyển tiền trong hệ thống

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Chuyển tiền trong hệ thống đã được tài lên thành công

Đính kèm tài liệuĐóng

## 2.2 Tạo mới lệnh từ các màn hình khác

Các bước tạo lệnh mới như các mục 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 của phần 1, III. Thanh toán

## 3. CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

### 3.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

Người dùng có quyền khởi tạo giao dịch thực hiện chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép đến tài khoản thuộc ngân hàng khác trong nước.

- ✦ **Bước 1:** Trên màn hình Thanh toán, Người dùng chọn Khởi tạo >>Thanh toán>> Chuyển tiền trong nước, hệ thống mở ra màn hình để thực hiện giao dịch.

The screenshot shows the VPBank website interface. At the top, there is a navigation bar with the VPBank logo and the text 'THANH TOÁN'. Below this, there is a dropdown menu for 'Thanh toán' (Payment) which is highlighted. The menu options include 'Thanh toán theo lệnh số', 'Dịch vụ thanh toán lương', and 'Thanh toán theo bảng kê'. A sub-menu is open, showing options like 'Chuyển tiền giữa các tài khoản Khách hàng', 'Chuyển tiền trong hệ thống', 'Chuyển tiền trong nước', and 'Chuyển tiền đi nước ngoài'. Below the menu, there is a table of transactions with columns for date, amount, and recipient. At the bottom, there is a section for 'TRA CỨU NHANH' (Quick Search) with a table of transactions.

Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán			
08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	264071097	182880779	VPBANK-182880779 ...	C737080223045946	200,000	VND
08-02-2023	--	Sửa đổi lệnh định kỳ	264048354	18011993	Trinh Diem Ly	C777080223033333	1,200,000	VND
08-02-2023	08-02-2023	Chuyển khoản cùng c...	182880779	264053196	THAI SON VND-1001	C789080223105056	200,000	VND
08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C712080223100929	121.88	USD
08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789	BLUE SKY VENTUR...	M764080223092601	300.00	USD
07-02-2023	07-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	145698712300123	CHERRVOLETT CA...	C756070223051535	520.00	USD

**Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)

Người dùng có thể chọn:

- Thanh toán nhanh qua Napas 247
- Thanh toán liên ngân hàng.

The screenshot shows the 'Chuyển Tiền Trong Nước' (Domestic Transfer) form. The form is divided into two main sections: 'THÔNG TIN GHI NỢ' (Debtor Information) and 'THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG' (Beneficiary Information). In the 'THÔNG TIN GHI NỢ' section, the 'SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ\*' (Debtor Account Number) field is highlighted with a red box. In the 'THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG' section, the 'CHUYỂN TIỀN ĐẾN\*' (Transfer to) dropdown menu is highlighted with a red box, showing the option 'Chuyển tiền nhanh NAPAS 247'. Below this, there is a 'DANH MỤC THANH TOÁN\*' (Payment Method) dropdown menu with the option 'Số tài khoản' (Account Number) selected. At the bottom of the form, there are buttons for 'Hoàn tất' (Finish), 'Lưu mẫu giao dịch' (Save transaction template), and 'Lưu bản nhập' (Save input). There is also a watermark for 'Activate Windows' in the bottom right corner.

**DANH MỤC THANH TOÁN\***

Số tài khoản

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG\*

TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG --

NICKNAME NGƯỜI THU HƯỞNG --

TÊN NGÂN HÀNG --

TÊN CHI NHÁNH --

---

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN GHI NÓ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN\*

SỐ TIỀN GHI NÓ --

---

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN GHI NÓ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN\*

SỐ TIỀN GHI NÓ --

SỐ TIỀN THANH TOÁN

NGÀY THANH TOÁN\*

LOẠI PHÍ\*

MÃ THAM CHIẾU CỦA KHÁCH HÀNG

NỘI DUNG THANH TOÁN\*

MỤC ĐÍCH THANH TOÁN\*

LỆNH THANH TOÁN ĐỊNH KỲ

CÓ  KHÔNG

SỐ HIỆU CẤP 2 SẼ BỊ XÓA NẾU SỐ HIỆU CẤP 2 THAY ĐỔI. BẠN CÓ TIẾP TỤC KHÔNG?

Hoàn tất Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nhập

- ✚ Trường hợp tạo mới người hưởng, Người dùng cần điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc (có dấu \*).
- ✚ Người dùng có thể lựa chọn lưu hoặc không lưu thông tin người hưởng vào danh sách đã đăng ký bằng cách chọn “Có” hoặc “Không”.

**Đối với thanh toán liên ngân hàng**, ở trường “Ngân hàng hưởng” KH chỉ cần nhập tên ví dụ: Vietinbank/Vietcombank/Tpbank... sau đó ấn phím “Tab” thì danh sách ngân hàng sẽ tự động lọc và hiển thị cho KH.

THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG

CHUYỂN TIỀN ĐẾN\*

Chuyển tiền liên ngân hàng

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG\*

TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

TÊN NGÂN HÀNG\*

TÊN CHI NHÁNH

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

QUÝ KHÁCH CÓ MUỐN BỔ SUNG NGƯỜI HƯỞNG MỚI VÀO DANH SÁCH HIỆN CÓ KHÔNG?

CÓ  KHÔNG

Ấn Tab: Danh sách ngân hàng để KH chọn.

Tên Ngân hàng	Chi nhánh	Mã SWIFT/BIC	Branch Id
NH Công Thương Việt Nam - VIETINBANK	BA DINH	101201004	1516
NH Công Thương Việt Nam - VIETINBANK	ĐÔNG ĐA	101201003	1515
NH Công Thương Việt Nam - VIETINBANK	HOAN KIEM	101201011	1523
NH Công Thương Việt Nam - VIETINBANK	VIET NAM	101201001	4139
NH Công Thương Việt Nam - VIETINBANK	LANG SON	120201001	1547
NH Công Thương Việt Nam - VIETINBANK	TP HO CHI MINH	179201001	1624

**Đối với thanh toán nhanh 247:** KH cần chọn thanh toán qua số tài khoản hoặc số thẻ.

- Đối với thanh toán qua số tài khoản, KH cần điền số tài khoản và ngân hàng hưởng => Tên người hưởng sẽ tự động hiển thị.
- Đối với thanh toán số thẻ, KH chỉ cần điền số thẻ => Tên người hưởng sẽ tự động hiển thị.

- Trường hợp chuyển đổi ngoại tệ, Người dùng nhập số tiền thanh toán (hoặc số tiền trích nợ), hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền trích nợ (hoặc số tiền thanh toán) theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch
- Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”

THÔNG TIN THANH TOÁN

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN GHI NỢ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN

SỐ TIỀN THANH TOÁN VND 2,000,000

SỐ TIỀN GHI NỢ USD 81.95

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI

1 USD = 24405.0 VND 2000000 VND = 81.95 USD

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI: TỶ GIÁ MUA/ BÁN NGOẠI TỆ HIỂN THỊ TẠI MÀN HÌNH LÀ TỶ GIÁ THAM KHẢO, TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH LÀ TỶ GIÁ DO VPBANK XÁC ĐỊNH VÀO THỜI ĐIỂM VPBANK DUYỆT GIAO DỊCH.

- Trong trường hợp chọn “Có” ở “Lệnh thanh toán định kỳ” người dùng nhập đầy đủ thông tin (các trường có dấu \*\*)

LỆNH THANH TOÁN ĐỊNH KỲ

CÓ  KHÔNG

TẦN SUẤT THỰC HIỆN \*\*

Hàng tuần

SỐ LẦN THANH TOÁN \*\*


3

NGÀY THANH TOÁN ĐẦU TIÊN \*\*

09-02-2023

NGÀY HẾT HẠN \*\*

28-02-2023

 **Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch nếu giao dịch cần chứng từ. Chứng từ cần tuân thủ quy tắc sau:

**1. Loại file:**

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

**2. Tên file:**

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt


THÔNG TIN CHỨNG TỪ

GIAO DỊCH NƠI CHỨNG TỪ

TÊN FILE\*

 Thêm mới... 

[Hoàn tất](#) [Lưu mẫu giao dịch](#) [Lưu bản nháp](#)

 **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”

Chuyển Tiền Trong Nước
✕

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ*	LOẠI TIỀN TỆ	LOẠI TÀI KHOẢN
182880779	VND	Current Account
TÊN TÀI KHOẢN	NICKNAME TÀI KHOẢN	TÊN NGÂN HÀNG
VPBANK-182880779 CATEG1001	--	VP Bank
TÊN CHI NHÁNH	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	HẠN MỨC THẦU CHI
VPBANK HA NOI	189,921,247 tại 08-02-2023 18:00:55	0 VND tại 08-02-2023 18:00:55
	SỐ TIỀN KHOẢN GIỮ	
	1,000,000 VND tại 08-02-2023 18:00:55	

**THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG**

CHUYỂN TIỀN ĐẾN\*

Chuyển tiền liên ngân hàng

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG\*

TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG\*      TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG

Hoàn tất
Lưu mẫu giao dịch
Lưu bản nháp

Activate Windows
Xóa
Hủy

**Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

Quý Khách Vui Lòng Kiểm Tra Và Xác Nhận – Chuyển Tiền Trong Nước
✕

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	TRANG THÁI GIAO DỊCH	PHIÊN BẢN GIAO DỊCH
C793080223060203	Đang chờ xác nhận	1
NGÀY KHỞI TẠO	TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH	
08-02-2023 18:02:05	LY DIEM TRINH	

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ	LOẠI TIỀN TỆ	LOẠI TÀI KHOẢN
182880779	VND	Current Account
TÊN TÀI KHOẢN	NICKNAME TÀI KHOẢN	TÊN NGÂN HÀNG
VPBANK-182880779 CATEG1001	--	VP Bank
TÊN CHI NHÁNH	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	HẠN MỨC THẦU CHI
VPBANK HA NOI	189,921,247 tại 08-02-2023 18:02:06	0 VND tại 08-02-2023 18:02:06
	SỐ TIỀN KHOẢN GIỮ	
	1,000,000 VND tại 08-02-2023 18:02:06	



CHUYỂN TIỀN ĐƠN  
--  
QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỚNG  
TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỚNG 112456458447565	TÊN NGƯỜI THU HƯỚNG CTY TNHH ABC
NICKNAME NGƯỜI THU HƯỚNG ABC1	TÊN NGÂN HÀNG NH Công Thương
TÊN CHI NHÁNH HOAN KIEM	

---

**THÔNG TIN THANH TOÁN**

BẠN ĐÃ CHỌN SỐ TIỀN THANH TOÁN

SỐ TIỀN GHI NÓ                    VND            250,000

SỐ TIỀN THANH TOÁN            VND            250,000

NGÀY THANH TOÁN

[Xác nhận](#) Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows. [Quay lại](#) [Hủy](#)

**Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C793080223060203
NGÀY/GIỜ	08-02-2023 18:07:40
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Chuyển tiền trong nước

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Chuyển tiền trong nước đã được tải lên thành công

[Đính kèm tài liệu](#)
[Đóng](#)

### 3.2 Tạo mới lệnh từ các màn hình khác

Các bước tạo lệnh mới như các mục 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 của phần 1, III. Thanh toán

## 4. CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI

## 4.1 Tạo mới lệnh chuyển tiền

Người dùng có quyền khởi tạo giao dịch thực hiện chuyển tiền từ một trong các tài khoản được phép đến tài khoản thuộc ngân hàng khác ở nước ngoài.

### Bước 1:

Cách 1: Trên màn hình Thanh toán, Người dùng chọn Khởi tạo >> Thanh toán >> chuyển tiền đi nước ngoài, hệ thống mở ra màn hình để thực hiện giao dịch.

Cách 2: Trên màn hình Thanh toán, người dùng chọn “Tôi muốn khởi tạo một” >> chuyển tiền đi nước ngoài

The screenshot shows the VPBank web interface. At the top, there's a navigation bar with the VPBank logo and the title 'THANH TOÁN'. Below this, there are several buttons and dropdown menus. The 'Khởi tạo' (Create) dropdown menu is open, showing options like 'Chuyển tiền giữa các tài khoản Khách hàng', 'Chuyển tiền trong hệ thống', 'Chuyển tiền trong nước', and 'Chuyển tiền đi nước ngoài' (highlighted). Below the menu is a table of transactions with columns for date, type, amount, and currency. At the bottom, there's a 'TRA CỨU NHANH' (Quick Search) section with a table of beneficiaries.

Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ ...	Tên tài khoản người thụ ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán
182880779	1112456458447565	CTY TNHH ABC	C793080223060203	250,000	VND
264071097	182880779	VPBANK-182880779 ...	C737080223045946	200,000	VND
264048354	18011993	Trình Diem Ly	C777080223033333	1,200,000	VND
182880779	264053196	THAI SON VND-1001	C789080223105056	200,000	VND
182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C712080223100929	121.88	USD
182880779	123456789	BLUE SKY VENTUR...	M764080223092601	300.00	USD

Thao tác	NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG...	Tên Người thụ hưởng	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên Ngân hàng thụ hưởng	Loại thanh toán	Số tham chiếu giao dịch	Quốc gia
	1001 vnd C.JF 1	VPBANK IIBS CIF1	264048575	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	BE15122022135410	VIETNAM
	ABC	ABC company limited	01235689	MUFG BANK LTD CANADA ...	Chuyển tiền đi nước ngoài	C730130922040113	Canada

VP Bank - Google Chrome  
Not secure | us2cmpbapp01.vpbank.com.vn:8100/portalweb/CBXHome.jsp

THANH TOÁN

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán | Tập tin tải lên | Thanh toán hóa đơn | Quản lý chứng từ | Giao dịch

TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tổng hợp thông tin giao dịch | Lệnh thanh toán định kỳ

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ ...	Tên tài khoản ng
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	1112456458447565	CTY TNHH AB
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	264071097	182880779	VPBANK-1828
	08-02-2023	--	Sửa đổi lệnh định kỳ	264048354	18011993	Trinh Diem Ly
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển khoản cùng c...	182880779	264053196	THAI SON VNI
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS S
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789	BLUE SKY VE

**Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)

Chuyển Tiền Đi Nước Ngoài

THÔNG TIN GHI NỢ

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ\*

LOẠI TIỀN TỆ

TÊN TÀI KHOẢN

LOẠI TÀI KHOẢN

NICKNAME TÀI KHOẢN

TÊN NGÂN HÀNG

TÊN CHI NHÁNH

SỐ DƯ KHẢ DỤNG

HẠN MỨC THẤU CHI

SỐ TIỀN KHOAN GIỮ

THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG

TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG\*

TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG

QUỐC GIA

Hoàn tất | Lưu mẫu biểu | Lưu bản nhập

Activate Windows | Xóa | Hủy

Chuyển Tiền Đi Nước Ngoài

VUI LÒNG NHẬP SỐ TIỀN GHI NÓ HOẶC SỐ TIỀN THANH TOÁN

SỐ TIỀN GHI NÓ

SỐ TIỀN THANH TOÁN

NGÀY THANH TOÁN\*

09-02-2023

LOẠI PHÍ\*

ISHA

MÃ THAM CHIẾU CỦA KHÁCH HÀNG

NỘI DUNG THANH TOÁN\*

MỤC ĐÍCH THANH TOÁN\*

Lựa chọn

GHI CHÚ 1

GHI CHÚ 2 \*\*

Trường hợp tạo mới người hưởng, Người dùng cần điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc (có dấu \*).

Nếu “chọn loại ghi nhận thông tin” là “Tra cứu”,

**Cách 1:** Người dùng chỉ cần điền thông tin vào mã swift (đầy đủ 11 ký tự) thì các thông tin tại các trường “Quốc gia, Tên thành phố, Tên ngân hàng, địa chỉ ngân hàng” sẽ tự động hiển thị giá trị tương ứng. Người dùng cần điền nốt các trường bắt buộc còn lại (có dấu \*).

Chuyển Tiền Đi Nước Ngoài

THÔNG TIN NGƯỜI THU HƯỞNG

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG

TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

CHỌN LOẠI GHI NHẬN THÔNG TIN\*

Tra cứu

QUỐC GIA\*

TÊN THÀNH PHỐ\*

TÊN NGÂN HÀNG\*

ĐỊA CHỈ NGÂN HÀNG

MÃ SWIFT\*

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG/SỐ IBAN\*

CHI TIẾT MÃ THANH TOÁN \*\*

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG \*\*

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG 2

QUÝ KHÁCH CÓ MUỐN BỔ SUNG NGƯỜI HƯỞNG MỚI VÀO DANH SÁCH ĐĂNG KÝ NGƯỜI THU HƯỞNG KHÔNG?\*

CÓ  KHÔNG

**Cách 2:** Nếu “chọn loại ghi nhận thông tin” là “Nhập thông tin”, người dùng cần điền các trường bắt buộc (có dấu \*).

Người dùng có thể lựa chọn lưu hoặc không lưu thông tin người hưởng vào danh sách đã đăng ký bằng cách chọn “Có” hoặc “Không”.

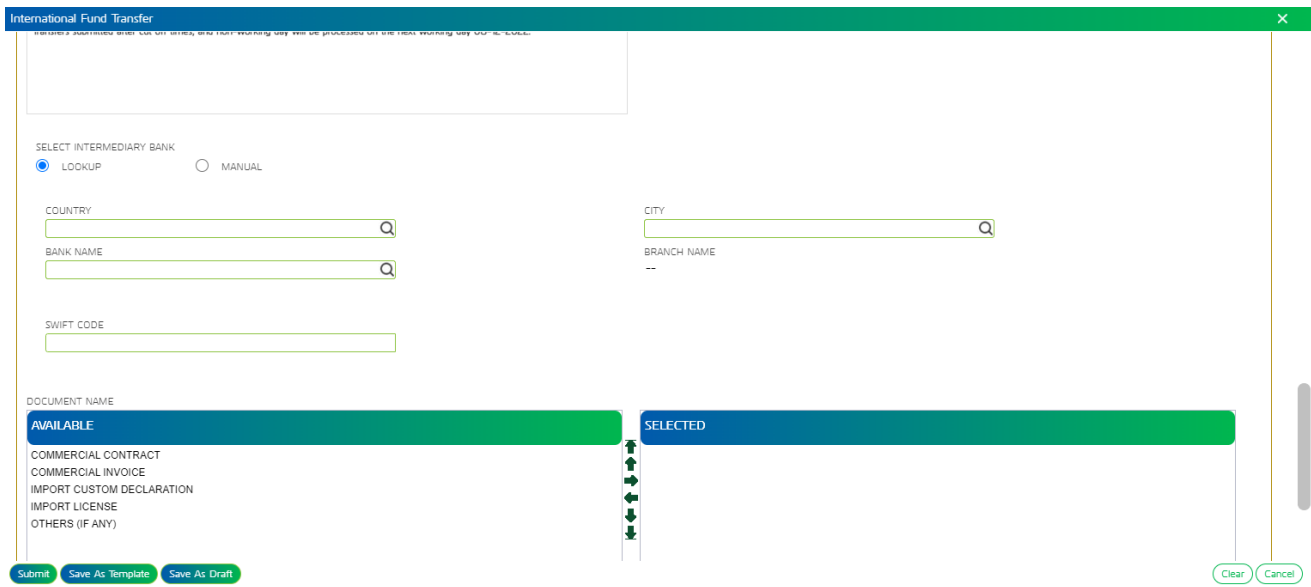
Trường hợp chuyển đổi ngoại tệ, Người dùng nhập số tiền thanh toán, hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền trích nợ theo tỷ giá tại thời điểm tạo giao dịch.

- ✦ Hệ thống hiển thị thông báo “Chi tiết tỷ giá quy đổi: Tỷ giá mua/bán ngoại tệ hiển thị tại màn hình là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng cho giao dịch là tỷ giá do VPBank xác định vào thời điểm VPBank duyệt giao dịch”.
- ✦ Hệ thống hiển thị giờ cut off time của giao dịch với đồng ngoại tệ tương ứng :”Đối với quá trình xử lý trong ngày, USD/EUR/JPY....phải được thực hiện trong khoảng thời gian từ 00:00:00 – 15:29:59” . Nếu khách hàng thực hiện giao dịch sau khoảng thời gian này thì giao dịch đó sẽ được ngân hàng xử lý vào ngày làm việc tiếp theo

## CUT OFF TIME

Đối với quá trình xử lý trong ngày, USD chuyển khoản phải được thực hiện trong khoảng thời gian từ 00:00:00 - 18:29:59 (VIETNAM TIME).

- ✦ Người dùng có thể tên hồ sơ đính kèm với giao dịch



- ✦ Người dùng có thể chọn “ngân hàng trung gian (nếu cần)” và chọn tên hồ sơ mà mình tải lên cùng giao dịch.
- ✦ Nếu người dùng chọn loại ngân hàng trung gian “Danh sách có sẵn”, người dùng có thể ấn vào biểu tượng kính lúp để chọn thông tin hoặc chỉ điền mã swift thì các trường thông tin khác tự động hiển thị
- ✦ Nếu người dùng chọn “tạo mới”, người dùng cần điền các trường còn lại.

CHI TIẾT NGÂN HÀNG TRUNG GIAN

DANH SÁCH CÓ SẴN  TẠO MỚI


QUỐC GIA

TÊN NGÂN HÀNG

MÃ SWIFT

THÀNH PHỐ

ĐỊA CHỈ NGÂN HÀNG  
--

 **Bước 3:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch theo mục đích chuyển tiền. Chứng từ đính kèm cần tuân thủ

**1. Loại file:**

- PDF or ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

**2. Tên file:**

- Tối đa 100 ký tự.
- Ko chữ ký tự đặc biệt


THÔNG TIN CHỨNG TỪ

TÊN FILE\*

Thêm mới...

GIAO DỊCH NO CHỨNG TỪ

Hoàn tất Lưu mẫu giao dịch Lưu bản nhập

 **Bước 4:** Người dùng chọn nút “Hoàn tất”

Chuyển Tiền Đi Nước Ngoài
✕

SỐ TIỀN KHOANH GIỮ  
1,000,000 VND tại 09-02-2023 11:21:44

---

**THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG  
 TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU  MỚI

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG*	TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG	QUỐC GIA
<input type="text" value="01225512890"/>	CHRISTMAS STUFF MANUFACTURING AND SELLING COMPANY LTD	United States of America
NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG	TÊN NGÂN HÀNG	TÊN CHI NHÁNH
CHRISTMAS	NEW YORK COMMUNITY BANK	WESTBURY BRANCH
THÀNH PHỐ	MÃ SWIFT	ĐỊA CHỈ NGƯỜI THỤ HƯỞNG 1
WESTBURY	ABNYUS33XXX	615 MERRICK AVENUE WESTBURY
ĐỊA CHỈ NGƯỜI THỤ HƯỞNG 2		
United States		

Hoàn tất
Lưu mẫu biểu
Lưu bản nhập

Activate Windows Xóa Hủy  
Go to Settings to activate Windows.

**Bước 5:** Màn hình kiểm tra và xác nhận hiện ra cho người dùng kiểm tra lại giao dịch, chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch.

Quý Khách Vui Lòng Kiểm Tra Và Xác Nhận - Chuyển Tiền Nước Ngoài
✕

LOẠI TÀI KHOẢN	NICKNAME TÀI KHOẢN	TÊN NGÂN HÀNG
Current Account	--	VP Bank
TÊN CHI NHÁNH	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	HẠN MỨC THẤU CHI
VPBANK HA NOI	188,021,247 tại 09-02-2023 11:46:11	0 VND tại 09-02-2023 11:46:11
SỐ TIỀN KHOANH GIỮ		
1,000,000 VND tại 09-02-2023 11:46:11		

---

**THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHỌN NGƯỜI HƯỞNG  
 TỪ DANH SÁCH ĐÃ LƯU

SỐ TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG	TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG	QUỐC GIA
123456789	BLUE SKY VENTURE PTE LTD	SINGAPORE
NICKNAME NGƯỜI THỤ HƯỞNG	TÊN NGÂN HÀNG	TÊN CHI NHÁNH
BLUE SKY	BANK OF CHINA LIMITED	BANK OF CHINA BUILDING 4 BATTERY ROAD SINGAPORE 049908 SINGAPORE



Quý Khách Vui Lòng Kiểm Tra Và Xác Nhận – Chuyển Tiền Nước Ngoài

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯƠNG 2  
--

THỎA THUẬN CHI TIẾT

ÁP DỤNG TỶ GIÁ THỎA THUẬN No	THAM CHIẾU GIAO DỊCH --	TÊN CỦA NGƯỜI KINH DOANH --
	TỶ GIÁ THỎA THUẬN --	

THÔNG TIN THANH TOÁN

BẠN ĐÃ CHỌN SỐ TIỀN THANH TOÁN

<input type="radio"/> SỐ TIỀN GHI NÓ	VND	5,661,450
<input checked="" type="radio"/> SỐ TIỀN THANH TOÁN	USD	230.00

NGÀY THANH TOÁN  
09-02-2023

Xác nhận

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI

1 USD = 24615.0 VND 230.00 USD = 5661450 VND

CHI TIẾT TỶ GIÁ QUY ĐỔI: TỶ GIÁ MUA/ BÁN NGOẠI TỆ HIỆN THI TẠI MÀN HÌNH LÀ TỶ GIÁ THAM KHẢO, TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH LÀ TỶ GIÁ DO VPBANK XÁC ĐỊNH VÀO THỜI ĐIỂM VPBANK DUYỆT GIAO DỊCH.

Activate Windows. Go to Settings to activate Windows. Quay lại Hủy

**Bước 6:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng “Giao dịch đã được tải lên thành công” và đang chờ phê duyệt

Xác Nhận

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C799090223114610
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 11:47:13
TRANG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Chuyển tiền đi nước ngoài

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Chuyển tiền đi nước ngoài đã được tải lên thành công

Đính kèm tài liệu Đóng

## 4.2 Tạo mới lệnh từ các màn hình khác

Các bước tạo lệnh mới như các mục 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 của phần 1, III. Thanh toán

## 5. DỊCH VỤ THANH TOÁN LƯƠNG

- Chức năng này cho phép doanh nghiệp thực hiện chuyển tiền lương cho nhân viên trong cùng hệ thống VPBank hoặc ngoài hệ thống. Người dùng chỉ có thể sử dụng tài khoản được phép để thực hiện thanh toán lương
- Người dùng có thể thực hiện chuyển nhiều giao dịch cùng loại thanh toán tại một thời điểm

**Bước 1:** Trên màn hình thanh toán, người dùng chọn khởi tạo>>Dịch vụ thanh toán lương>>Thanh

## toán lương.

The screenshot shows the VPBank website interface. The 'THANH TOÁN' (Payment) menu is highlighted in green. Below it, a table lists transactions with columns for date, type, amount, and account details.

Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán
08-02-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	1112456458447565	CTY TNHH ABC	C793080223060203	250.000	VND
08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	264071097	182880779	VPBANK-182880779 ...	C737080223045946	200.000	VND
08-02-2023	Sửa đổi lệnh định kỳ	264048354	18011993	Trình Diem Ly	C777080223033333	1.200.000	VND
08-02-2023	Chuyển khoản của c...	182880779	264053196	THAI SON VND-1001	C789080223105056	200.000	VND

### 🌿 Bước 2: Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*)

The screenshot shows the 'Thanh Toán Lương' (Salary Payment) form. Red boxes highlight the following required fields:

- LOẠI GIAO DỊCH\***: Thanh toán lương
- TÊN MẪU\***: Lựa chọn
- TÊN FILE\***: Thêm mới...
- LOẠI GHI NỢ\***: THEO TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH
- NGÀY GIÁ TRỊ\*\***: [Date field]
- MỤC ĐÍCH THANH TOÁN\***: Lựa chọn

At the bottom, there is a 'Hoàn tất' (Finish) button and a warning message: 'THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỆN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LÔ/LUONG/BẢNG KÊ LẢ TỶ GIÁ NIỆM YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ỨNG DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP THANH TOÁN LÔ/LUONG/BẢNG KÊ LẢ TỶ GIÁ'.

🌿 **Bước 3:** Người dùng chọn “Tên mẫu” được mặc định trong hệ thống, chọn “chi tiết mẫu biểu”. Màn hình “chi tiết mẫu biểu” hiện ra, người dùng chọn “Tải về”. Người dùng cần tải về file tải về trên hệ thống để điền theo hướng dẫn.

Thanh Toán Lương

LOẠI TẬP TIN TÀI LÊN

LOẠI GIAO DỊCH\*  
Thanh toán lương

TÊN MẪU\*  
**LUONG VND PAYROLL**  
 Lựa chọn  
 LUONG VND PAYROLL  
 Payroll FCY  
 SALARY DEBIT  
 SALARY VALUE DATE  
 SALARYBENCKNAME  
 NHISALARY  
 Salary template\_DoNotModify  
 Payroll standard

Chi tiết mẫu biểu

THEO TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH

SỐ TÀI KHOẢN GHI NÓ\*  
 LOẠI TIỀN TỆ  
 QUỐC GIA

TÊN HIỆU TÀI KHOẢN  
 TÊN TÀI KHOẢN  
 LOẠI TÀI KHOẢN

SỐ DƯ KHẢ DỤNG  
 HẠN MỨC THẤU CHI

Hoàn tất

Activate Windows Xóa Hủy

Chi Tiết Mẫu Biểu

TÊN MẪU  
LUONG VND PAYROLL

ĐINH DANG NGÀY  
DDMMYY

LOẠI FILE  
Excel[.xls]

KỶ TỰ TÁCH TRƯỜNG  
--

**CHI TIẾT MẪU BIỂU**

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số thứ tự	Giá trị mặc định	Mô tả
Payment Serial Number	Kí tự	80	Có	1	--	Số thứ tự
Transaction Type Code	Kí tự	3	Không	2	--	Mã loại giao dịch
Payment Type	Kí tự	4	Không	3	--	Loại thanh toán
Transaction Currency	Kí tự	3	Có	4	VND	Loại tiền tệ giao dịch
Payment Amount	Kí tự	15	Có	5	--	Số tiền thanh toán
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	6	--	Tên người thụ hưởng
Beneficiary Account No.	Kí tự	34	Có	7	--	Số tài khoản người thụ hưởng
Beneficiary Bank Name	Kí tự	35	Không	8	VPBANK	Tên ngân hàng hưởng
Beneficiary Branch Name	Kí tự	35	Không	9	--	Tên chi nhánh NH thụ hưởng
Charge Type	Kí tự	3	Có	10	OUR	Loại phí
Payment details	Kí tự	140	Có	11	--	Chi tiết thanh toán
Beneficiary Bank Swift Cod...	Kí tự	11	Không	12	--	Mã ngân hàng

Tài về

Activate Windows Đóng  
Go to Settings to activate Windows

Hướng dẫn điền file lương như sau:

STT	Tên trường / Name field	Yêu cầu/ Requirment	Độ dài/ Length	Loại dữ liệu/ Data	Giá trị cần điền/ Expect Value	Hướng dẫn / Guide
1	<b>Transaction Type Code/ Loại giao dịch</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		Lựa chọn 1 trong các giá trị sau: BT: Transfer within bank/ Chuyển khoản trong nội bộ VPbank LBT: Domestic Fund transfer/ Chuyển khoản ngoài hệ thống Vpbank.	Quý khách lựa chọn 1 trong 2 giá trị trong " " : 1. "BT" : Chuyển khoản trong hệ thống 2. "LBT" : Chuyển khoản ngoài hệ thống
2	<b>Payment Type/ Loại thanh toán</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	4		Nếu Transactions type code/ Loại giao dịch = LBT ( Chuyển khoản ngoài hệ thống),KH lựa chọn 1 trong 2 giá trị sau: - NP : Normal Pay ( Chuyển khoản thường) - QP : Quick pay ( Chuyển khoản nhanh Napas 247)	Nếu KH lựa chọn Loại giao dịch là LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống) , Quý khách chọn Loại thanh toán theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1. "NP": Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường. 2."QP": Chuyển tiền nhanh 24/7.
3	<b>Debit Account No./ Số tài khoản trích nợ</b>	Mandatory / Bắt buộc	20	Ký tự số /Numeric		
4	<b>Transaction Currency/ Loại tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		VND, USD, EUR, JPY ....	
5	<b>Payment Amount/ Số tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số /Numeric		
6	<b>Beneficiary Name/ Tên người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	70	Ký tự số và chữ/ AN		
7	<b>Beneficiary Account No/ Số TK người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	25	Ký tự số và chữ/ AN		

8	<b>Beneficiary Bank name/ Tên NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu loại giao dịch = LBT ( Chuyển khoản ngoài hệ thống) KH cần điền thông tin tại cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
9	<b>Beneficiary Branch Bank name/ Tên chi nhánh NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu Loại thanh toán = NP (Liên ngân hàng), KH cần điền thông tin tại cột này. Nếu loại thanh toán = QP (Chuyển khoản nhanh 247), KH không cần điền cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Chi nhánh Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
10	<b>Charge Type/ Loại phí</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		OUR/BEN/SHA - Nếu Loại giao dịch là Chuyển khoản trong hệ thống, Chuyển khoản ngoài hệ thống thông thường, KH lựa chọn loại phí OUR hoặc BEN. - Nếu Loại giao dịch là LBT- QP( Chuyển tiền nhanh Napas 247): OUR - Nếu Loại giao dịch là TT (chuyển khoản đi nước ngoài), KH lựa chọn các giá trị OUR/BEN/SHA	Quý khách lựa chọn loại phí theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1."OUR": người chuyển chịu phí 2."BEN": người nhận chịu phí. 3. "SHA" : Phí cả người nhận và người chuyển chịu. Lưu ý: Với giao dịch chuyển tiền nhanh Napas 247, hệ thống không áp dụng phí BEN
11	<b>Payment details/ Diễn giải</b>	Mandatory / Bắt buộc	140	Ký tự số và chữ/ AN	Không chứa các ký tự đặc biệt	

12	<b>Purpose Code / Mục đích chuyển tiền</b>	Mandatory / Bắt buộc	4	Ký tự số và chữ/ AN		<p>Quý khách vui lòng lựa chọn giá trị từ 1 đến 5 trong các giá trị sau:</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển khoản trong hệ thống và chuyển khoản ngoài hệ thống:</b></p> <p>1- Salary payment / thanh toán lương 2- Tax payment/ Thanh toán thuế 3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ 5- Other of payment / Thanh toán khác 6- Internal capital transfer/Chuyen von noi bo</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển tiền nước ngoài:</b></p> <p>3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ</p>
13	<b>Beneficiary Addr. Line 1/ Địa chỉ người thụ hưởng 1</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN		
14	<b>Beneficiary Addr. Line 2 /Địa chỉ người thụ hưởng 2</b>	Optional/ Không bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN		

15	<b>Beneficiary Bank Swift Code / IFSC Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	
16	<b>Intermediary Bank Swift Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng trung gian</b>	Optional/ Không bắt buộc	11	Ký tự số và chữ/ AN	
17	<b>Value Date/ Ngày giá trị (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc		DD-MM-YYYY	- Giá trị ngày luôn lớn hoặc bằng ngày hiện tại
18	<b>Beneficiary Nick Name/ Nick Name người thụ hưởng (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số và chữ/ AN	
19	<b>Beneficiary Phone No / Số điện thoại người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	16	Ký tự số /Numeric	
20	<b>Beneficiary E-mail Id / Email người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	50		
21	<b>Operation of Mode (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	2		Mặc định ký tự C
22	<b>Customer Reference No/ Số tham chiếu KH</b>	Không bắt buộc / Optional	140	Ký tự số và chữ/ AN	

**Bước 4:** Người dùng điền thông tin vào tệp dữ liệu đã tải về theo các trường thông tin do VPBank yêu cầu trong “Mô tả” và up file lên bằng cách nhấn “thêm mới” và nhấn “Hoàn tất”

Thanh Toán Lương

**LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN**

LOẠI GIAO DỊCH\*  
Thanh toán lương

TÊN MẪU\*  
LUONG VND PAYROLL Chi tiết mẫu biểu

**TÊN FILE\***

+
Thêm mới...
✕

**THÔNG TIN GHI NỢ**

LOẠI GHI NỢ\*  
 THEO TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ*	LOẠI TIỀN TỆ	QUỐC GIA
<input type="text"/>	--	--
TÊN HIỆU TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	LOẠI TÀI KHOẢN
--	--	--
SỐ DƯ KHẢ DỤNG		HẠN MỨC THẤU CHI
--		--

Hoàn tất
Activate Windows

**Bước 5:** Người dùng chọn “Xác nhận” để hoàn tất.

Thanh Toán Lương

**LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN**

LOẠI GIAO DỊCH  
Thanh toán lương

TÊN MẪU  
LUONG VND PAYROLL

TÊN FILE  
Payroll A2A DFT \_01022023.xls

**THÔNG TIN GHI NỢ**

LOẠI GHI NỢ  
Theo tổng số tiền giao dịch

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ	LOẠI TIỀN TỆ	QUỐC GIA
182880779	VND	VIETNAM
TÊN HIỆU TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	LOẠI TÀI KHOẢN
--	VPBANK-182880779 CATEG1001	Current Account
SỐ DƯ KHẢ DỤNG		HẠN MỨC THẤU CHI
182,962,442 VND tại 09-02-2023 14:29:28		0 VND tại 09-02-2023 14:29:28
SỐ TIỀN KHOANH GIỮ		
1,000,000 VND tại 09-02-2023 14:29:28		

Xác nhận
Activate Windows



Xác Nhận ✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH: C771090223023549

NGÀY/GIỜ: 09-02-2023 14:35:53

TRẠNG THÁI: Sẵn sàng xác nhận

LOẠI GIAO DỊCH: Thanh toán lương

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Lệnh thanh toán lương của Quý khách đã được tải lên thành công

Đính kèm tài liệu

Đóng

**Bước 6:** Người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”>>Tập tin tải lên>>Xác thực tập tin , chọn file cần xác thực và ấn “chấp thuận” để hoàn tất việc xác thực.

Giao Dịch Chờ Xử Lý ↻ » ✕

Giao dịch

Xác thực tập tin

Duyệt tập tin

Tập tin bị từ chối

	Tham chiếu tập tin	Tên tệp	Trạng thái tập tin	Số tiền	Số lượng giao dịch
<input checked="" type="checkbox"/>	C771090223023549	Payroll A2A DFT 090223.xls	Sẵn sàng để xác thực	3,700,000	4
<input type="checkbox"/>	C761221222110737	bulk normal vnd - vnd new 9.xls	Sẵn sàng để xác thực	63,000	2
<input type="checkbox"/>	C737171122035708	Bulk_TWB_9424_171122_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342,245	4
<input type="checkbox"/>	C730171122084935	BULK_TC9449_17112022_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342,203	2
<input type="checkbox"/>	C739161122045953	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	6,000,000	2
<input type="checkbox"/>	C756141122020519	payroll non re vnd - vnd bidv.xls	Sẵn sàng để xác thực	200,000	2
<input type="checkbox"/>	C763101122035719	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	800,000	2
<input type="checkbox"/>	C757241022061358	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/>	C727241022061316	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/>	C798241022061211	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/>	C79241022112417	TMP8.xls	Sẵn sàng để xác thực	3,350,000	4
<input type="checkbox"/>	C745241022104055	TMP6.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/>	C722241022103631	TMP3.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/>	C764241022100538	TMP1.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2

Chấp thuận

Từ chối

Activate Window Đóng

Go to Settings to activate Window

**Bước 7:** Người dùng kiểm tra lại giao dịch chi tiết trong file lương đã up lên và file giao dịch. Sau khi kiểm tra, người dùng có thể có 3 lựa chọn :

Nếu file đã xác thực , người dùng chọn “Chấp nhận” và màn hình xác nhận thông báo “giao dịch đang chờ phê duyệt”.

Tải Lên Tập Tin Thanh Toán Lương
✕

**TIÊU ĐỀ TẬP TIN**

SỐ THAM CHIẾU TẬP TIN C771090223023549	TÊN FILE Payroll AZA DFT 090223.xls
LOẠI GIAO DỊCH Thanh toán lương	NGÀY TẢI LÊN TẬP TIN 09-02-2023 14:35:52
TRANG THÁI FILE Sẵn sàng để xác thực	SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH 4
SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG 0	TỔNG SỐ PHÍ VND 0 VND
	TỔNG SỐ TIỀN VAT BẢNG VND 0 VND
	MỤC ĐÍCH THANH TOÁN 1-Thanh toán lương

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN
↻
»

Loại phí	Số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên
OUR	0 --	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
OUR	0 --	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
OUR	0 --	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
OUR	0 --	--	VPBANK	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong h...	THANH TOAN LUO...	VPBANK IIBS CIF

Chấp thuận
Tải lại tập tin lỗi
Tải về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows
Đóng

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN
↻
»

Số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên Người thụ hưởng
0 --	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0 --	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0 --	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0 --	--	VPBANK	--	Lỗi xác thực	Mã sản phẩm không...	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	VPBANK IIBS CIF

Chấp thuận
Tải lại tập tin lỗi
Tải về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows
Đóng

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN
↻
»

Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên người lập lệnh	Loại tiền tệ	Số tiền	Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VAT
182880779	123456789	LYDIEM TRINH	VND	100,000	0 --	--	OUR	0
182880779	123456789	LYDIEM TRINH	VND	1,100,000	0 --	--	OUR	0
182880779	123456789	LYDIEM TRINH	VND	1,200,000	0 --	--	OUR	0
182880779	264048575	LYDIEM TRINH	VND	1,300,000	0 --	--	OUR	0

Chấp thuận
Tải lại tập tin lỗi
Tải về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows
Đóng

✚ Nếu xảy ra lỗi xác thực trong file, người dùng có thể download giao dịch lỗi bằng cách ấn vào “Tải về tập tin lỗi”. Hệ thống sẽ hiển thị những giao dịch bị lỗi.

Chấp thuận
Tải lại tập tin lỗi
Tải về tập tin lỗi

✚ Sau khi đánh giá, người dùng có thể up lại giao dịch lỗi bằng cách ấn vào nút “Tải lại tập tin lỗi”, hệ thống sẽ hiển thị lại màn hình thanh toán lương với các trường có sẵn như Bước 2 và người dùng nhập lại thông tin và ấn “Hoàn tất”.

- Màn hình xác nhận thông báo giao dịch đang chờ xác thực, người dùng quay lại bước 3 để xác thực lại giao dịch.

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YẾU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C771090223023549
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 14:35:53
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng xác nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Thanh toán lương

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Lệnh thanh toán lương của Quý khách đã được tải lên thành công

Đính kèm tài liệu

Đóng

- Hệ thống sẽ kết hợp 2 file và hiển thị file mới với số giao dịch mới thông báo rằng giao dịch thanh toán lương đã xác thực và chờ phê duyệt.

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YẾU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C771090223040506
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 16:08:21
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Thanh toán lương

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Thanh toán lương đã được xác minh thành công.

Đóng

## 6. THANH TOÁN THEO LỆNH LỖ

**Thanh toán theo lỗ:** Chức năng này cho phép người dùng tải file thanh toán trong đó bao gồm Chuyển tiền cùng chủ tài khoản/Chuyển tiền trong hệ thống/Chuyển tiền trong nước/Chuyển tiền đi nước ngoài. Người dùng chỉ sử dụng tài khoản được phép để làm giao dịch thanh toán theo lỗ.

**Bước 1:** Người dùng chọn khởi tạo >> Thanh toán theo lệnh lỗ, hệ thống hiển thị màn hình để thực hiện giao dịch.

The screenshot shows the VPBank web portal with the 'THANH TOÁN' menu open. The 'Thanh toán theo lệnh lỗ' option is highlighted. Below the menu, a table displays transaction details:

Tên file	Tập tin tải lên bởi	Tên quốc gia	Ngày Tải lên tập tin	Số lượng giao dịch	Số tiền	Trạng thái tập tin
C711090223040506	Payroll_A2A_DFT_FAIL...	VIETNAM	09-02-2023	4	3,800,000	Sẵn sàng để duyệt
C771090223023549	Payroll A2A DFT 09022...	VIETNAM	09-02-2023	4	3,700,000	Sẵn sàng để duyệt
C717010223104014	Payroll A2A DFT _0102...	VIETNAM	01-02-2023	4	3,650,000	Bị từ chối bởi ngân hàng
C730300123114900	Payroll A2A DFT _3001...	VIETNAM	30-01-2023	4	3,002,000	Bị từ chối bởi ngân hàng
C72300123114215	Payroll A2A DFT _3001...	VIETNAM	30-01-2023	4	3,000,000	Bị từ chối bởi Người ph...
C716271222033021	Payroll A2A DFT _27DE...	VIETNAM	27-12-2022	4	3,000,000	Đã được ngân hàng xử lý

**Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin ở các trường bắt buộc (có dấu \*)

The screenshot shows the 'Thanh Toán Theo Lệnh Lỗ' form with the following fields highlighted in red:

- LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN\* (Dropdown menu)
- LOẠI GIAO DỊCH\* (Dropdown menu)
- TÊN MẪU\* (Dropdown menu)
- TÊN FILE\* (Text input field)
- LOẠI GHI NỢ\* (Radio buttons)
- NGÀY GIÁ TRỊ\*\* (Date input field)
- GHI CHÚ\*\* (Text input field)

Người dùng chọn Loại giao dịch và tên mẫu tương ứng

Người dùng có thể đính kèm file lỗ, thông tin ghi nợ có thể chọn “Theo tổng số tiền giao dịch”

hoặc “Theo từng giao dịch”

**Bước 3:** Người dùng chọn “chi tiết mẫu biểu”, chọn “Tải về” để tải loại form sử dụng

Chi Tiết Mẫu Biểu
✕

TÊN MẪU CBFT	ĐINH DẠNG NGÀY DD-MM-YYYY
LOẠI FILE Excel[.xls]	KÝ TỰ TÁCH TRƯỜNG --

CHI TIẾT MẪU BIỂU
↻ >>

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số thứ tự ▼	Giá trị mặc định	Mô tả
Customer Reference No	Kí tự	140	Không	1	--	Số tham chiếu giao dịch
Debit Account No.	Kí tự	23	Có	2	--	Số tài khoản trích nợ
Transaction Currency	Kí tự	3	Có	3	--	Loại tiền tệ giao dịch
Payment Amount	Kí tự	15	Có	4	--	Số tiền thanh toán
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	5	--	Tên người thụ hưởng
Beneficiary Account No.	Kí tự	34	Có	6	--	Số tài khoản người thụ h...
Beneficiary Addr. Line 1	Kí tự	35	Có	7	--	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Bank Swift Cod...	Kí tự	11	Có	8	--	Mã ngân hàng
Charge Type	Kí tự	3	Có	9	--	Loại phí
Payment details	Kí tự	140	Có	10	--	Chi tiết thanh toán
Purpose Code	Kí tự	10	Có	11	--	Mã mục đích chuyển tiền
Value Date	Ngày	11	Có	12	--	Ngày giá trị
Intermediary Bank Swift Code	Kí tự	11	Không	13	--	Swift code của ngân hàng t...

Tải về
Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows
Đóng

Sau khi tải file từ hệ thống về, người dùng điền thông tin vào file và tải file lên hệ thống.

Cách điền file như sau:

STT	Tên trường / Name field	Yêu cầu/ Requirment	Độ dài/ Length	Loại dữ liệu/ Data	Giá trị cần điền/ Expect Value	Hướng dẫn / Guide
1	<b>Transaction Type Code/ Loại giao dịch</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		Lựa chọn 1 trong các giá trị sau: BT: Transfer within bank/ Chuyển khoản trong nội bộ VPbank LBT: Domestic Fund transfer/ Chuyển khoản ngoài hệ thống Vpbank.	Quý khách lựa chọn 1 trong 2 giá trị trong " " : 1. "BT" : Chuyển khoản trong hệ thống 2. "LBT" : Chuyển khoản ngoài hệ thống
2	<b>Payment Type/ Loại thanh toán</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	4		Nếu Transactions type code/ Loại giao dịch = LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống), KH lựa chọn 1 trong 2 giá trị sau: - NP : Normal Pay ( Chuyển khoản thường) - QP : Quick pay ( Chuyển khoản nhanh Napas 247)	Nếu KH lựa chọn Loại giao dịch là LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống ) , Quý khách chọn Loại thanh toán theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1. "NP": Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường. 2."QP": Chuyển tiền nhanh 24/7.
3	<b>Debit Account No./ Số tài khoản trích nợ</b>	Mandatory / Bắt buộc	20	Ký tự số /Numeric		
4	<b>Transaction Currency/ Loại tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		VND, USD, EUR, JPY ....	
5	<b>Payment Amount/ Số tiền thanh toán</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số /Numeric		
6	<b>Beneficiary Name/ Tên người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	70	Ký tự số và chữ/ AN		
7	<b>Beneficiary Account No/ Số TK người thụ hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	25	Ký tự số và chữ/ AN		

8	<b>Beneficiary Bank name/ Tên NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu loại giao dịch = LBT (Chuyển khoản ngoài hệ thống) KH cần điền thông tin tại cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
9	<b>Beneficiary Branch Bank name/ Tên chi nhánh NH thụ hưởng</b>	Conditional Mandatory/ Bắt buộc có điều kiện	35	Ký tự số và chữ/ AN	Nếu Loại thanh toán = NP (Liên ngân hàng), KH cần điền thông tin tại cột này. Nếu loại thanh toán = QP (Chuyển khoản nhanh 247), KH không cần điền cột này	Quý khách vui lòng lựa chọn/copy từ cột <b>Tên Chi nhánh Ngân hàng</b> tại Sheet "Danh sách Ngân hàng"
10	<b>Charge Type/ Loại phí</b>	Mandatory / Bắt buộc	3		OUR/BEN/SHA - Nếu Loại giao dịch là Chuyển khoản trong hệ thống, Chuyển khoản ngoài hệ thống thông thường, KH lựa chọn loại phí OUR hoặc BEN. - Nếu Loại giao dịch là LBT-QP( Chuyển tiền nhanh Napas 247): OUR - Nếu Loại giao dịch là TT (chuyển khoản đi nước ngoài), KH lựa chọn các giá trị OUR/BEN/SHA	Quý khách lựa chọn loại phí theo 1 trong 2 giá trị trong " " như sau: 1."OUR": người chuyển chịu phí 2."BEN": người nhận chịu phí. 3. "SHA" : Phí cả người nhận và người chuyển chịu. Lưu ý: Với giao dịch chuyển tiền nhanh Napas 247, hệ thống không áp dụng phí BEN
11	<b>Payment details/ Diễn giải</b>	Mandatory / Bắt buộc	140	Ký tự số và chữ/ AN	Không chứa các ký tự đặc biệt	

12	<b>Purpose Code / Mục đích chuyển tiền</b>	Mandatory / Bắt buộc	4	Ký tự số và chữ/ AN	<p>Quý khách vui lòng lựa chọn giá trị từ 1 đến 5 trong các giá trị sau:</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển khoản trong hệ thống và chuyển khoản ngoài hệ thống:</b></p> <p>1- Salary payment / thanh toán lương 2- Tax payment/ Thanh toán thuế 3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ 5- Other of payment / Thanh toán khác 6- Internal capital transfer/Chuyen von noi bo</p> <p><b>- Đối với các giao dịch chuyển tiền nước ngoài:</b></p> <p>3- Payment for goods/ Thanh toán hàng hóa 4- Payment for services fee/ Thanh toán phí dịch vụ</p>
13	<b>Beneficiary Addr. Line 1/ Địa chỉ người thụ hưởng 1</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	
14	<b>Beneficiary Addr. Line 2 /Địa chỉ người thụ hưởng 2</b>	Optional/ Không bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	
15	<b>Beneficiary Bank Swift Code / IFSC Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng hưởng</b>	Mandatory / Bắt buộc	35	Ký tự số và chữ/ AN	



16	<b>Intermediary Bank Swift Code/ Mã SWIFT Code của Ngân hàng trung gian</b>	Optional/ Không bắt buộc	11	Ký tự số và chữ/ AN		
17	<b>Value Date/ Ngày giá trị (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc		DD-MM-YYYY	- Giá trị ngày luôn lớn hoặc bằng ngày hiện tại	
18	<b>Beneficiary Nick Name/ Nick Name người thụ hưởng (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	15	Ký tự số và chữ/ AN		
19	<b>Beneficiary Phone No / Số điện thoại người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	16	Ký tự số /Numeric		
20	<b>Beneficiary E-mail Id / Email người thụ hưởng (Optional)</b>	Optional/ Không bắt buộc	50			
21	<b>Operation of Mode (Mandatory)</b>	Mandatory / Bắt buộc	2		Mặc định ký tự C	
22	<b>Customer Reference No/ Số tham chiếu KH</b>	Không bắt buộc / Optional	140	Ký tự số và chữ/ AN		

**Bước 4:** Sau khi tải file lên, người dùng ấn hoàn tất. Người dùng xem lại và xác nhận giao dịch

Thanh Toán Theo Lệnh Lờ
✕

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN  
Tải lên lệnh lờ

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN

LOẠI GIAO DỊCH  
Thanh toán theo lệnh lờ

TÊN MẪU  
CBFT

TÊN FILE  
CBFT SINGLE DEBIT 09022023.xls

THÔNG TIN GHI NỢ

LOẠI GHI NỢ  
Theo tổng số tiền giao dịch

THÔNG TIN THANH TOÁN

GHI CHÚ  
--

THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỂN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỜ/LƯƠNG/BẢNG KÊ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỜ/LƯƠNG/BẢNG KÊ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT TẠI THỜI ĐIỂM NGÂN HÀNG PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. NGÂN HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LOẠI TIỀN CỦA TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ VÀ LOẠI TIỀN THANH TOÁN KHÁC LOẠI NGOẠI TỆ.

Xác nhận
Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Quay lại
Hủy

**Bước 5:** Người dùng ấn “Xác nhận” để thông báo giao dịch đang chờ xác thực

Xác Nhận
✕

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C740090223044356
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 16:45:10
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng xác nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Lệnh thanh toán lờ

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Lệnh thanh toán lờ đã được tải lên thành công

Đính kèm tài liệu
Đóng

**Bước 6:** Người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý” để xác thực file

VP Bank - Google Chrome

Not secure | us2cmpbapp01.vpbank.com.vn:8100/iportalweb/CBXHome.jsp

VPBank THANH TOÁN

Khởi tạo **Giao dịch chờ xử lý** Tôi muốn khởi tạo một...

Thanh toán Tập tin tải lên Thanh toán hóa đơn Quản lý chứng từ giao dịch Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

**TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tổng hợp thông tin giao dịch **Lệnh thanh toán định kỳ**

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyên tiền đi nước ...	182880779	1234
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên tiền trong nước	182880779	1112
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyên tiền trong hệ ...	264071097	1828

**Bước 7:** Trong giao dịch chờ xử lý, người dùng chọn “Tập tin tải lên” và “Xác thực tập tin”. Người dùng chọn file và nhấn “chấp nhận”. Hệ thống hiển thị giao dịch theo lô chi tiết:

Giao Dịch Chờ Xử Lý

Xác thực tập tin Duyệt tập tin Tập tin bị từ chối

Tập tin tải lên

Tham chiếu tập tin	Tên tập tin	Trạng thái tập tin	Số tiền	Số lượng giao dịch
<input type="checkbox"/> C740090223044356	CBFT SINGLE DEBIT 09022023.xls	Sẵn sàng để xác thực	4,431,600	3
<input type="checkbox"/> C761221222110737	bulk normal vnd - vnd new 9.xls	Sẵn sàng để xác thực	63,000	2
<input type="checkbox"/> C737171122035708	Bulk_TWB_9424_171122_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342,245	4
<input type="checkbox"/> C730171122084935	BULK_TC9449_17112022_1.xls	Sẵn sàng để xác thực	342,203	2
<input type="checkbox"/> C739161122045953	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	6,000,000	2
<input type="checkbox"/> C756141122020519	payroll non re vnd - vnd bidv.xls	Sẵn sàng để xác thực	200,000	2
<input type="checkbox"/> C763101122035719	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	800,000	2
<input type="checkbox"/> C757241022061358	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/> C727241022061316	TMP7.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/> C798241022061211	TMP2.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/> C79241022112417	TMP8.xls	Sẵn sàng để xác thực	3,350,000	4
<input type="checkbox"/> C745241022104055	TMP6.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/> C722241022103631	TMP3.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2
<input type="checkbox"/> C764241022100598	TMP1.xls	Sẵn sàng để xác thực	1,550,000	2

Chấp thuận TỪ CHỐI

Activate Windows

**Bước 8:** Người dùng kiểm tra lại thông tin file và giao dịch chi tiết trong file . Sau đó người dùng có 3 hành động:

✚ Nếu file được xác thực, người dùng chọn “Chấp nhận” và màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng giao dịch đang chờ phê duyệt.

Tài Tập Tin Thanh Toán Theo Lô - Chi Tiết

**TIÊU ĐỀ TẬP TIN**

SỐ THAM CHIẾU CỦA YÊU CẦU C740090223044356	TÊN FILE CBFT SINGLE DEBIT 09022023.xls	
LOẠI GIAO DỊCH Tài lên lệnh lờ	NGÀY TÀI LÊN TẬP TIN 09-02-2023 16:45:09	SỐ TIỀN 4,431,600 VND
TRANG THÁI Sẵn sàng để xác thực	SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH 3	SỐ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG 3
SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG 0	TỔNG SỐ PHÍ VND 0 VND	TỔNG SỐ TIỀN VAT BẢNG VND 0 VND
LOẠI GHI NƠ Theo tổng số tiền giao dịch		

**GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN**

Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Mã
0 --		SHA	0 --		BANK OF TOKYO-M...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước...	1
0 --		OUR	0 --		SUMITOMO MITSUI...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước...	2
0 --		BEN	0 --		AUSTRALIA AND N...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước...	3

Chấp thuận | Tài lại tập tin lỗi | Tài về tập tin lỗi

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

Đóng

**GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN**

giao dịch	MÃ THAM CHIẾU CỦA ...	Loại thanh toán	Tên Người thụ hưởng	Chi tiết thanh toán	Số tài khoản người ch...	Tên Người ra lệnh	Địa chỉ khách hàng - d...	Tỷ giá hối đoái	Địa ct
iyển tiền đi nước...	1	--	medical manufacturi...	PMT FOR CTR 112 ...	--	--	--	24620	--
iyển tiền đi nước...	2	--	cartoon movie comp...	PMT FOR INV 102/...	--	--	--	24620	--
iyển tiền đi nước...	3	--	music industrial com...	PMT FOR CTR 112-0A	--	--	--	24620	--

**GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN**

Số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên Người thụ hưởng
0 --		NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0 --		NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0 --		NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly
0 --		VPBANK	--	Lỗi xác thực	Mã sản phẩm không ...	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	VPBANK IBS CIF

✚ Nếu xảy ra lỗi xác thực trong file, người dùng có thể download giao dịch lỗi bằng cách ấn vào “Tài về tập tin lỗi”. Hệ thống sẽ hiển thị những giao dịch bị lỗi.

Chấp thuận | Tài lại tập tin lỗi | Tài về tập tin lỗi

✚ Sau khi đánh giá, người dùng có thể up lại giao dịch lỗi bằng cách ấn vào nút “Tài lại tập tin lỗi”,

Chấp thuận | Tài lại tập tin lỗi | Tài về tập tin lỗi

hệ thống sẽ hiển thị lại màn hình thanh toán lờ với các trường có sẵn như Bước 2 và người dùng nhập lại thông tin và ấn “Hoàn tất”.

✚ Màn hình xác nhận thông báo giao dịch đang chờ xác thực, người dùng quay lại bước 3 để xác thực lại giao dịch.

- ✚ Hệ thống sẽ kết hợp 2 file và hiển thị file mới với số giao dịch mới thông báo rằng giao dịch thanh toán lương đã xác thực và chờ phê duyệt.

Xác Nhận ✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C740090223044356
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 17:07:23
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Lệnh thanh toán ló

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

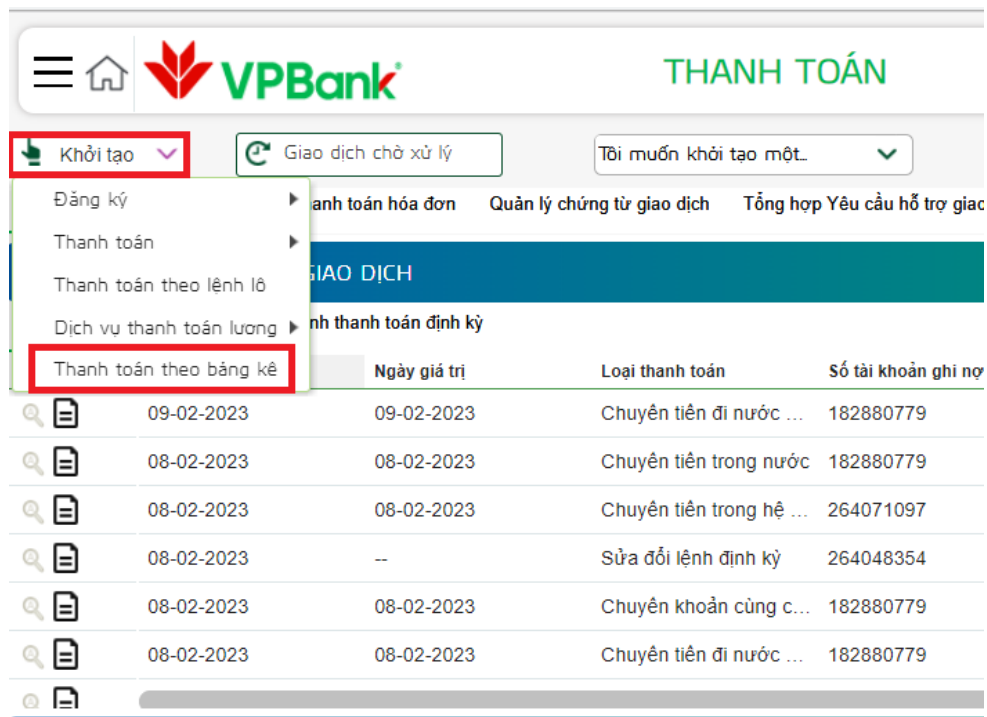
Lệnh thanh toán ló đã được xác minh thành công.

Đóng

## 7. THANH TOÁN THEO BẢNG KÊ

Chức năng này cho phép người dùng thực hiện nhiều giao dịch đến các bên hưởng khác nhau chỉ bằng cách tải lên 1 file. Người dùng sử dụng tài khoản được phép để làm giao dịch theo bảng kê.

- ✦ **Bước 1:** Người dùng chọn Khởi tạo>>Thanh toán theo bảng kê, hệ thống hiển thị màn hình cho người dùng thực hiện giao dịch.



	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ
🔍 📄	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ... 182880779
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nước 182880779
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ... 264071097
🔍 📄	08-02-2023	--	Sửa đổi lệnh định kỳ 264048354
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển khoản cùng c... 182880779
🔍 📄	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền đi nước ... 182880779

- ✦ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc (có dấu \*)

Thanh Toán Theo Bảng Kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN\*

Thanh toán theo bảng kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN

LOẠI GIAO DỊCH\*

Thanh toán theo bảng kế

TÊN MẪU\*

Lựa chọn

Chi tiết mẫu biểu

TÊN FILE\*

Thêm mới...

THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỂN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖ/LUONG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP THANH TOÁN LỖ/LUONG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT TẠI THỜI ĐIỂM NGÂN HÀNG PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. NGÂN HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LOẠI TIỀN CỦA TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ VÀ LOẠI TIỀN THANH TOÁN KHÁC LOẠI NGOẠI TỆ.

Hoàn tất

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

Người dùng chọn “Loại giao dịch” và “Tên mẫu” tương ứng.

**Bước 3:** Người dùng chọn “chi tiết mẫu biểu”, chọn “Tải về” để down mẫu sử dụng

Chi Tiết Mẫu Biểu

TÊN MẪU  
FileUpload\_Payment

ĐỊNH DẠNG NGÀY  
DD-MM-YYYY

LOẠI FILE  
Excel[.xls]

KÝ TỰ TÁCH TRƯỜNG  
--

CHI TIẾT MẪU BIỂU

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số thứ tự	Giá trị mặc định	Mô tả
Payment Serial Number	Kí tự	80	Có	1	--	Số thứ tự
Transaction Type Code	Kí tự	3	Có	2	--	Mã loại giao dịch
Payment Type	Kí tự	4	Không	3	--	Loại thanh toán
Customer Reference No	Kí tự	140	Không	4	--	Số tham chiếu giao dịch
Debit Account No.	Kí tự	23	Có	5	--	Số tài khoản trích nợ
Debit Customer Name	Kí tự	35	Có	6	--	Tên khách hàng ghi nợ
Debit Customer Address	Kí tự	35	Không	7	--	Địa chỉ khách hàng ghi nợ
Beneficiary Account No.	Kí tự	34	Có	8	--	Số tài khoản người thụ hưởng
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	9	--	Tên người thụ hưởng
Payment Amount	Kí tự	15	Có	10	--	Số tiền thanh toán
Transaction Currency	Kí tự	3	Có	11	--	Loại tiền tệ giao dịch
Purpose Code	Kí tự	10	Không	12	--	Mã mục đích chuyển tiền
Payment details	Kí tự	140	Không	13	--	Chi tiết thanh toán

Tải về

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

**Cách điền file như hướng dẫn của file lô.**

**Bước 4:** Người dùng điền thông tin vào file theo yêu cầu trong “Mô tả” và up file lên hệ thống ở mục “Thêm mới” và sau đó ấn “Hoàn tất”

TÊN FILE\*

Thêm mới...

Thanh Toán Theo Bảng Kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN\*

Thanh toán theo bảng kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN

LOẠI GIAO DỊCH\*

Thanh toán theo bảng kế

TÊN MẪU\*

FileUpload\_Payment

Chi tiết mẫu biểu

TÊN FILE\*

Thêm mới

CBFT FILE IMPORT 090223.xls

THÔNG TIN THANH TOÁN

NGÀY GIÁ TRỊ \*\*

09-02-2023

THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỂN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖ/LƯƠNG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖ/LƯƠNG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT TẠI THỜI ĐIỂM NGÂN HÀNG PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. NGÂN HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LOẠI TIỀN CỦA TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ VÀ LOẠI TIỀN THANH TOÁN KHÁC LOẠI NGOẠI TỆ.

Hoàn tất

Activate Windows Xóa Huỷ

### Bước 5: Người dùng kiểm tra lại thông tin và xác nhận giao dịch

Thanh Toán Theo Bảng Kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN

Thanh toán theo bảng kế

LOẠI TẬP TIN TẢI LÊN

LOẠI GIAO DỊCH

Thanh toán theo bảng kế

TÊN MẪU

FileUpload\_Payment

TÊN FILE

CBFT FILE IMPORT 090223.xls

THÔNG BÁO: TỶ GIÁ HIỂN THỊ TRÊN MÀN HÌNH GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖ/LƯƠNG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT THAM KHẢO. TỶ GIÁ ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN THANH TOÁN LỖ/LƯƠNG/BẢNG KẾ LÀ TỶ GIÁ NIÊM YẾT TẠI THỜI ĐIỂM NGÂN HÀNG PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. NGÂN HÀNG KHÔNG HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH CÓ LOẠI TIỀN CỦA TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ VÀ LOẠI TIỀN THANH TOÁN KHÁC LOẠI NGOẠI TỆ.

Xác nhận

Activate Windows Quay lại Huỷ

### Bước 6: Màn hình thông báo giao dịch đang chờ phê duyệt



Xác Nhận

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C774090223063907
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 18:41:40
TRANG THÁI	Sẵn sàng xác nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Tập tin theo bảng kê

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tập tin theo bảng kê đã được tải lên thành công

Đính kèm tài liệu

Đóng

**Bước 7:** Người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý” để xác thực file

VP Bank - Google Chrome

Not secure | us2cmpbapp01.vpbank.com.vn:8100/iportalweb/CBXHome.jsp

THANH TOÁN

Khởi tạo **Giao dịch chờ xử lý** Tôi muốn khởi tạo một...

Thanh toán Tập tin tài lên Thanh toán hóa đơn Quản lý chứng từ giao dịch Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tổng hợp thông tin giao dịch Lệnh thanh toán định kỳ

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	1234
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779	1112
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	264071097	1828

**Bước 8:** Trong giao dịch chờ xử lý, người dùng chọn “Thanh toán theo bảng kê” và “Xác thực tập tin”. Người dùng chọn file và nhấn “chấp nhận”. Hệ thống hiển thị giao dịch theo lô chi tiết:

Giao Dịch Chờ Xử Lý

Xác thực tập tin

Tham chiếu tập tin	Tên file	Tập tin tải lên bởi	Số lượng giao dịch	Số tiền	Trạng thái
<input type="checkbox"/> C76090223064337	CBFT FILE IMPORT 09022...	LY DIEM TRINH	3	2,215,800	Sẵn sàng để xác thực

Thanh toán theo bảng kê

Chấp thuận | Từ chối

Activate Windows | Đóng

**Bước 9:** Người dùng kiểm tra lại thông tin file và giao dịch chi tiết trong file . Sau đó người dùng có 3 hành động:

Nếu file được xác thực , người dùng chọn “Chấp nhận” và màn hình xác nhận hiện ra thông báo rằng giao dịch đang chờ phê duyệt.

Tải Tập Tin Thanh Toán Theo Lô - Chi Tiết

TIÊU ĐỀ TẬP TIN

SỐ THAM CHIẾU CỦA YÊU CẦU: C740090223044356  
TÊN FILE: CBFT SINGLE DEBIT 09022023.xls

LOẠI GIAO DỊCH: Tài lên lệnh ló  
NGÀY TẢI LÊN TẬP TIN: 09-02-2023 16:45:09  
SỐ TIỀN: 4,431,600 VND

TRANG THÁI: Sẵn sàng để xác thực  
SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH: 3  
SỐ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG: 3

SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG: 0  
TỔNG SỐ PHÍ VND: 0 VND  
TỔNG SỐ TIỀN VAT BẰNG VND: 0 VND

LOẠI GHI NÓ: Theo tổng số tiền giao dịch

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN

Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Mã
0 --	--	SHA	0 --	--	BANK OF TOKYO-M...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước...	1
0 --	--	OUR	0 --	--	SUMITOMO MITSUI...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước...	2
0 --	--	BEN	0 --	--	AUSTRALIA AND N...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước...	3

Chấp thuận | Tải lại tập tin lỗi | Tải về tập tin lỗi

Activate Windows | Đóng

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN									
giao dịch	MÃ THAM CHIẾU CỦA ...	Loại thanh toán	Tên Người thụ hưởng	Chi tiết thanh toán	Số tài khoản người ch...	Tên Người ra lệnh	Địa chỉ khách hàng - d...	Tỷ giá hối đoái	Địa ct
iyễn tiền đi nước...	1	--	medical manufacturi...	PMT FOR CTR 112 ...	--	--	--	24620	--
iyễn tiền đi nước...	2	--	cartoon movie comp...	PMT FOR INV 102/...	--	--	--	24620	--
iyễn tiền đi nước...	3	--	music industrial com...	PMT FOR CTR 112-0A	--	--	--	24620	--

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN									
số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch	Chi tiết thanh toán	Tên Người thụ hưởng	
0	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly	
0	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly	
0	--	NH TMCP Ngoại Th...	--	Đã xác thực	--	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	Trinh Diem Ly	
0	--	VPBANK	--	Lỗi xác thực	Mã sản phẩm không...	Chuyển tiền trong n...	THANH TOAN LUO...	VPBANK IIBS CIF	

- Nếu xảy ra lỗi xác thực trong file, người dùng có thể download giao dịch lỗi bằng cách ấn vào “Tải về tập tin lỗi”. Hệ thống sẽ hiển thị những giao dịch bị lỗi.



- Sau khi đánh giá, người dùng có thể up lại giao dịch lỗi bằng cách ấn vào nút “Tải lại tập tin lỗi” ,



hệ thống sẽ hiển thị lại màn hình thanh toán lô với các trường có sẵn như Bước 2 và người dùng nhập lại thông tin và ấn “Hoàn tất”.

- Màn hình xác nhận thông báo giao dịch đang chờ xác thực, người dùng quay lại bước 3 để xác thực lại giao dịch.
- Hệ thống sẽ kết hợp 2 file và hiển thị file mới với số giao dịch mới thông báo rằng giao dịch thanh toán lương đã xác thực và chờ phê duyệt.

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YẾU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C76090223064337
NGÀY/GIỜ	09-02-2023 18:48:19
TRẠNG THÁI	Tập tin/giao dịch đã được chấp nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Tập tin theo bảng kê

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tách File tải lên đã được chấp thuận

Đồng ý

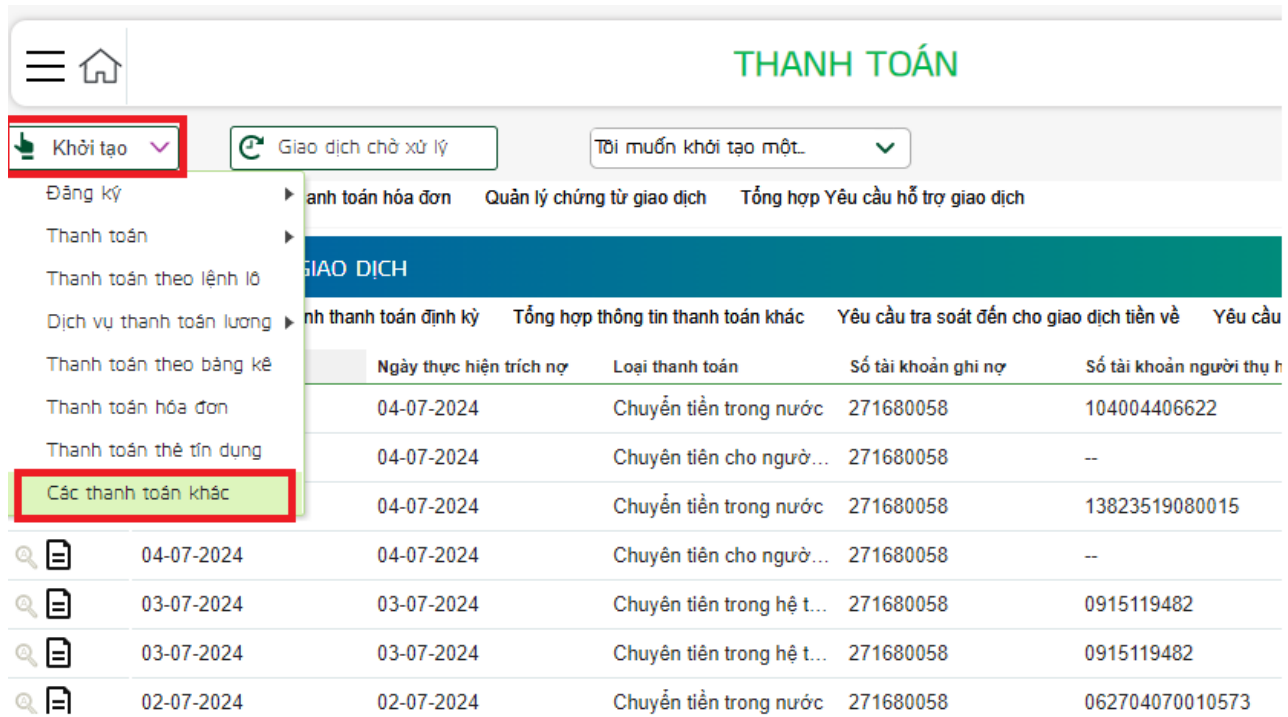
## 8. THANH TOÁN THUẾ

Để thanh toán thuế online trên NeobizPlus, người dùng cần đăng ký thanh toán thuế điện tử tại quầy DVKH hoặc trên website của tổng cục thuế [Thuedientu.gdt.gov.vn](http://Thuedientu.gdt.gov.vn) trước khi thực hiện giao dịch online trên hệ thống.

Bước đăng ký nộp thuế tại quầy để cục thuế cập nhật thông tin là khách hàng sẽ là đơn vị nộp thuế theo luồng online tới cơ quan thuế.

Nếu trước đó khách hàng đã đăng ký nộp thuế online với cục thuế tại các đơn vị khác (tại DVKH/ Ngân hàng khác/Trên web của cơ quan thuế..) thì KH ko cần đăng ký lại nữa.

🔻 **Bước 1:** KH truy cập NeobizPlus -> Thanh toán -> Khởi tạo -> Các thanh toán khác



**THANH TOÁN**

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý | Tôi muốn khởi tạo một...

Đăng ký | Thanh toán | Thanh toán theo lệnh lờ | Dịch vụ thanh toán lương | Thanh toán theo bảng kê | Thanh toán hóa đơn | Thanh toán thẻ tín dụng | **Các thanh toán khác**

Thanh toán hóa đơn | Quản lý chứng từ giao dịch | Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

**GIAO DỊCH**

Thanh toán định kỳ | Tổng hợp thông tin thanh toán khác | Yêu cầu tra soát đến cho giao dịch tiền về | Yêu cầu

	Ngày thực hiện trích nợ	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ hưởng
	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	104004406622
	04-07-2024	Chuyên tiền cho người...	271680058	--
	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	13823519080015
	04-07-2024	Chuyên tiền cho người...	271680058	--
	03-07-2024	Chuyên tiền trong hệ t...	271680058	0915119482
	03-07-2024	Chuyên tiền trong hệ t...	271680058	0915119482
	02-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	062704070010573

🔻 **Bước 2:** KH chọn “loại thanh toán” và “Số tài khoản ghi nợ”

Các Thanh Toán Khác

LOẠI THANH TOÁN\*

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ\*

**Tìm Kiếm Loại Thanh Toán**

Loại thanh toán	
Lệ phí hải quan	<input type="button" value="Loại thanh toán"/>
Thuế hải quan	
Thuế nội địa	

**Tra Cứu Tài Khoản**

Số Tài khoản ▾
271680058
271681097
271681305
273492909
273493228
284334884
284334922
310205184

📌 **Bước 3:** Màn hình Thuế hiện ra để KH điền các trường bắt buộc. Các trường thông tin nhập theo quyết định của cơ quan nhà nước.

Thông tin tài khoản chuyển tiền

LOẠI THUẾ	THUẾ NỘI ĐỊA	SỐ TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	<input type="text" value="271680058"/>
-----------	--------------	-----------------------	--

Thông tin thuế

Mã số thuế*	Mã kho bạc nhà nước*	Mã địa bàn hành chính*
<input type="text" value="0104084491"/>	<input type="text" value="Select..."/>	<input type="text" value="Select..."/>
Mã cơ quan thụ lý*	Tài khoản thu ngân sách*	Mã chương*
<input type="text" value="Select..."/>	<input type="text" value="Select..."/>	<input type="text" value="Select..."/>

**Lưu ý:** Hệ thống hỗ trợ nộp tối đa đồng thời 5 loại thuế nội địa, cho phép sửa đổi số tiền nộp thuế. Kỳ thuế (trường bắt buộc) sẽ tuân theo quy định của cơ quan thuế:

Đối với loại thuế nội địa và thuế trước bạ có các trường hợp kỳ thuế:

Là: Ngày tờ khai/Ngày quyết định/Ngày thông báo trong trường hợp thu theo tờ khai, thông báo, quyết định.

Định dạng: DD/MM/YYYY. Và phải có thông tin ở thẻ SO\_TK.

Là: Kỳ thuế trong trường hợp thu theo Kỳ thuế. Trường hợp thu theo Kỳ thuế thì SO\_TK để trống. Gồm các định dạng kỳ thuế:

+ Theo tháng: 00/MM/YYYY

+ Quý: 00/Qx/YYYY

+ Kỳ: 00/Kx/YYYY

+ Năm: 00/CN/YYYY

+ QT năm: 00/QT/YYYY

Hiện thị cảnh báo cho khách hàng tại bước maker nếu nhập không đúng loại định dạng kỳ thuế cho phép.

Đối với Loại thuế hải quan và lệ phí hải quan là kỳ thuế là Ngày tờ khai. Định dạng DD/MM/YYYY

“VN: Quý khách vui lòng nhập kỳ thuế theo một trong những định dạng DD/MM/YYYY hoặc theo tháng 00/MM/YYYY hoặc theo quý 00/Qx/YYYY (x<=4) hoặc theo kỳ trong năm 00/Kx/YYYY (x<=2) hoặc theo năm 00/CN/YYYY hoặc theo quyết toán năm 00/QT/YYYY”

“ENG: Please make tax payments with tax payment period according to format DD/MM/YYYY or month 00/MM/YYYY or quarter 00/Qx/YYYY (x<=4) or period in year 00/Kx/YYYY (x<=2) or year 00/CN/YYYY, or final settlement year 00/QT/YYYY”

Hiện thị cảnh báo cho khách hàng tại bước maker nếu nhập không đúng loại định dạng kỳ thuế cho phép

“VN: Quý khách vui lòng nhập kỳ thuế theo định dạng DD/MM/YYYY”

“ENG: Please make tax payments with tax payment period according to format DD/MM/YYYY”

Cho phép KH tạo giao dịch với thông tin nộp NSNN có thể 1 hoặc nhiều, tối đa là 05 dòng dữ liệu chi tiết theo nguyên tắc của Cơ quan thuế.

Danh sách các món thuế cần thanh toán

NDKT (TM)	Số tiền (VND)	Kỳ thuế	Nội dung
<input type="text" value="2864"/>	<input type="text" value="1,000,000"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Lệ phí môn bài mức (bậc) 3"/>
Tổng số tiền nộp thuế (VND):	1,000,000	Số tiền bằng chữ:	Một triệu đồng

**Bước 4:** Sau khi điền các trường thông tin bắt buộc, KH chọn “tiếp tục” để chuyển giao dịch lên cho người phê duyệt.

**Bước 5:** Người phê duyệt vào NeobizPlus -> Thanh toán -> Giao dịch chờ xử lý -> Các thanh toán khác -> Đang chờ phê duyệt để duyệt giao dịch

Số tham chiếu giao...	Tên tệp	Số tham chiếu tập tin	Số tài khoản ghi nợ	Số tiền	Loại tiền tệ	Khởi tạo bởi	Ngày Khởi tạo	Loại thanh toán	Trạng thái
CM202406150000...	--	--	271680058	47,215 VND		TRANG MAI BUI	15-06-2024	Thuế nội địa	Chờ phê duyệt

**Bước 6:** Người phê duyệt nhập mã otp lấy từ app VPBank smart otp hoặc app NeobizPlus (với điều kiện KH đã kích hoạt smart otp trên app NeobizPlus) để nhập vào “trường OTP code”. Sau đó nhấn “Phê duyệt”

**LƯU Ý**

Tỷ giá hiển thị tại màn hình thực hiện và phê duyệt giao dịch chỉ là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng là tỷ giá sau khi được phê duyệt thành công trước giờ cut-off của ngày. Có thể sẽ có thay đổi về tỷ giá nếu giao dịch được thực hiện sau giờ cut-off hoặc có ngày giá trị là ngày tương lai.

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY BẰNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 60 GIÂY

SMART OTP  E-SIGNATURE



OTP CODE\*

Phê duyệt | Từ chối | Hủy bỏ

**Bước 7:** Xem lại trạng thái giao dịch ở màn hình “tổng hợp thông tin thanh toán khác”.

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày thực hiện trích nợ	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ h...	Tên tài khoản người thụ ...	Số tham chiếu giao dịch	Số t
	04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	104004406622	VO THI HONG PHUO...	C784040724054156	
	04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền cho người...	271680058	--	cao thanh ha	C769040724025043	
	04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	13823519080015	CAO THANH HA	M738040724021133	
	04-07-2024	04-07-2024	Chuyển tiền cho người...	271680058	--	CAO THANH HA	C768040724092351	
	03-07-2024	03-07-2024	Chuyển tiền trong hệ t...	271680058	0915119482	CAO THANH HA	C782030724054533	
	03-07-2024	03-07-2024	Chuyển tiền trong hệ t...	271680058	0915119482	CAO THANH HA	C760030724053854	
	02-07-2024	02-07-2024	Chuyển tiền trong nước	271680058	062704070010573	LE THU GIANG	C798020724031106	

Xem lại trạng thái của giao dịch ở cột “trạng thái”

THANH TOÁN

TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ó tham chiếu giao...	Tham chiếu tập tin	Tên file	Ngày Khởi tạo	Ngày thanh toán	Mã Khách hàng	Số tài khoản ghi nợ	Loại giao dịch	Số tiền	Currency	Created BY	Trạng thái
M202406150000...	--	--	15-06-2024	15-06-2024	9631045	271680058	Thuê nội địa	47,215	VND	TRANG MAI BUI	Chờ phê duyệt
M202406150000...	--	--	15-06-2024	15-06-2024	9631045	271680058	Thuê nội địa	14,000	VND	TRANG MAI BUI	Không tìm thấy ng.

## 9. DỊCH VỤ TIỀN GỬI

### 9.1 Khởi tạo khoản tiền gửi

**Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Khởi tạo >> Khởi tạo khoản tiền gửi

DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

Khởi tạo

Khởi tạo khoản tiền gửi

Khoản	Loại tiền tệ	Loại Tài khoản	Mô tả sản phẩm	Số dư khả dụng	Số tiền khoản giữ	Trạng thái
CONG TY LUAT T...	USD	Current Account	MARGINAL DEPO ...	0.00	0.00	ACTIVE
CONG TY LUAT T...	USD	Current Account	Payment Account/ ...	0.00	0.00	ACTIVE
CONG TY LUAT T...	VND	Current Account	Dedicated Account...	50,728	0	ACTIVE
CONG TY LUAT T...	VND	Current Account	Payment Account/ ...	3,009,600	0	ACTIVE
CONG TY LUAT T...	VND	Current Account	Payment Account/ ...	0	0	ACTIVE
VIETLINK LAW	VND	Current Account	MARGINAL DEPO ...	0	0	ACTIVE

**Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*), tích chọn Đồng ý với Điều kiện & Điều khoản của Dịch vụ tiền gửi trực tuyến và chọn Đấy Duyệt

**Lưu ý:**

- Số tiền gửi tối thiểu là 10.000.000 VND (Mười triệu đồng)
- Nếu người dùng chọn phương thức tất toán của khoản tiền gửi là Tự động tất toán hoặc Tái tục gốc thì người dùng sẽ lựa chọn thêm tài khoản nhận gốc và/hoặc lãi

Khởi Tạo Khoản Tiền Gửi

TÀI KHOẢN GỬI TIỀN

SỐ TÀI KHOẢN\*  
LOẠI TIỀN  
QUỐC GIA

TÊN TÀI KHOẢN  
NICKNAME TÀI KHOẢN  
LOẠI TÀI KHOẢN

SỐ DƯ KHẢ DỤNG

CHI TIẾT SẢN PHẨM

CHỌN PHƯƠNG THỨC TRẢ LÃI\*  
Select

NGÀY HẠCH TOÁN\*  
03-12-2023

KỲ HẠN\*  
LÃI SUẤT

SỐ TIỀN GỬI\*



MÃ KHUYẾN MẠI --	NGÀY ĐÁO HẠN --
LÃI SUẤT ÁP DỤNG --	LÃI SUẤT ƯU ĐÃI --
<b>PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN</b> CHON PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN* Select	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Đồng ý với Điều kiện - Điều khoản của Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn bằng chứng tiền điện tử của VPBank</a>	
<b>Đẩy duyệt</b>	Xóa Hủy

**Bước 3: Kiểm tra và xác nhận lại giao dịch tiền gửi, chọn Xác nhận để hoàn tất khởi tạo giao dịch**

<b>Kiểm Tra Và Xác Nhận Giao Dịch Tiền Gửi</b>	
<b>CHI TIẾT SẢN PHẨM</b>	
CHON PHƯƠNG THỨC TRẢ LÃI Lãi trả cuối kỳ NGÀY HẠCH TOÁN 03-12-2023 KỲ HẠN 1 tháng MÃ KHUYẾN MẠI -- LÃI SUẤT ÁP DỤNG 3.6	SỐ TIỀN GỬI 10,000,000 LÃI SUẤT 3.60 NGÀY ĐÁO HẠN 04-01-2024 LÃI SUẤT ƯU ĐÃI --
<b>PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN</b>	
CHON PHƯƠNG THỨC TẤT TOÁN Tài tục gốc, lãi chuyển vào TK thanh toán	TÀI KHOẢN NHẬN GỐC/LÃI 271680058
<b>Xác nhận</b>	Quay lại Hủy

<b>Xác Nhận</b>	
<b>THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH</b>	
SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C765031223102457
NGÀY/GIỜ	03-12-2023 22:28:05
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Khởi tạo khoản tiền gửi
<b>THÔNG TIN GIAO DỊCH</b>	
Khởi tạo khoản tiền gửi được khởi tạo thành công	

**9.2 Tất toán khoản tiền gửi**

- ❖ **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Tổng hợp các khoản tiền gửi. Nhấp chuột phải vào khoản tiền gửi có nhu cầu tắt toán và chọn Tắt toán tiền gửi

- ❖ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu \*), tích chọn Đồng ý với Điều kiện & Điều khoản của Dịch vụ tiền gửi trực tuyến và chọn **Đẩy Duyệt**

**Lưu ý:**

- Tùy theo nhu cầu, người dùng lựa chọn Hình thức tắt toán là Tắt toán toàn bộ hoặc Tắt toán từng phần
- Nếu người dùng chọn tắt toán từng phần thì số tiền gửi còn lại không được nhỏ hơn 10.000.000 VND (Mười triệu đồng)

- ❖ **Bước 3:** Kiểm tra và xác nhận lại giao dịch tắt toán, chọn **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch tắt toán

Rà Soát Và Xác Nhận - Tất Toán Tiền Gửi

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

LOẠI TIỀN TỆ VND	NGÀY HẠCH TOÁN 29/11/2023	SỐ TIỀN GỬI 11,000,000
KỶ HẠN 7Đ	LÃI SUẤT 0.5	SỐ TIỀN GỬI HIỆN TẠI 11,000,000

**THÔNG TIN TẤT TOÁN**

CHẾ ĐỘ TẤT TOÁN  
Partial

NHẬP SỐ TIỀN TẤT TOÁN\*                      1,000,000                      VND

LÃI SUẤT ÁP DỤNG KHI TẤT TOÁN TRƯỚC HẠN  
0.2

**THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

SỐ TÀI KHOẢN  
271680058

Xác nhận

Quay lại   Hủy

Xác Nhận

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C715031223105214
NGÀY/GIỜ	03-12-2023 22:54:48
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Tất toán tài khoản tiền gửi

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tất toán tài khoản tiền gửi được khởi tạo thành công

### 9.3 Truy vấn thông tin giao dịch gửi tiền/tất toán tiền gửi

- 🔻 **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

Thao tác	Số tham chiếu của Yêu cầu	Loại yêu cầu	Đã duyệt vào	Trạng thái	Thông tin ghi chú khách hàng	Tên quốc gia
🔍 📄	C755031223113101	Yêu cầu gửi tiền	03-12-2023	Bị từ chối bởi ngân hàng	--	VIETNAM
🔍 📄	C753031223112652	Tất toán tài khoản tiền gửi	03-12-2023	Đã được ngân hàng xử lý	--	VIETNAM
🔍 📄	C715031223105214	Tất toán tài khoản tiền gửi	03-12-2023	Đã được ngân hàng xử lý	--	VIETNAM
🔍 📄	C765031223102457	Yêu cầu gửi tiền	03-12-2023	Người duyệt từ chối	--	VIETNAM
🔍 📄	M713011223075551	Tất toán tài khoản tiền gửi	01-12-2023	Đã được ngân hàng xử lý	--	VIETNAM

🔥 **Bước 2:** Người dùng nhấp đúp chuột tại giao dịch muốn xem chi tiết

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH C783291123073235	TRẠNG THÁI GIAO DỊCH Đã được Ngân hàng xử lý	NGÀY KHỞI TẠO 29-11-2023 19:32:40
TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH TRANG MAI BUI		
NGÀY/GIỜ PHÊ DUYỆT 29-11-2023 19:35:07	TÊN NGƯỜI PHÊ DUYỆT NGUYEN CAM VAN	

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

LOẠI TIỀN TỆ VND	NGÀY HẠCH TOÁN 27/11/2023	SỐ TIỀN GỬI 10,000,000
KỲ HẠN 1M	LÃI SUẤT 3.6	SỐ TIỀN GỬI HIỆN TẠI 10,000,000

**THÔNG TIN TẤT TOÁN**

CHẾ ĐỘ TẤT TOÁN  
Full

(Đồng)

## 9.4 Truy vấn Hợp đồng tiền gửi

- 🔥 **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn Tổng hợp các khoản tiền gửi. Nhấp chuột phải vào khoản tiền gửi có nhu cầu truy vấn và chọn Hợp đồng tiền gửi
- 🔥 **Bước 2:** Hệ thống hiển thị Hợp đồng tiền gửi. Nếu có nhu cầu tải về, người dùng nhấp chuột vào phần Tải về

## 10. PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI GIAO DỊCH

### 9.1 Đối với giao dịch đơn /Thanh toán theo bảng kê

- 🔥 **Bước 1:** Tại màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”

**Bước 2:** Tại “Giao dịch chờ xử lý”, người dùng chọn >>giao dịch>>đang chờ phê duyệt , chọn giao dịch cần phê duyệt.

**Bước 3:**Người dùng kiểm tra lại trước khi phê duyệt giao dịch bằng cách click 2 lần liên tiếp vào giao dịch . Màn hình chi tiết hiện ra để người dùng kiểm tra ,sau đó để duyệt người dùng cần thoát màn hình chi tiết này và ấn “Phê duyệt”/”Từ chối” để hoàn tất việc phê duyệt.

Chuyển Tiền Đi Nước Ngoài

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH: 1112302091429514      TRẠNG THÁI GIAO DỊCH: Sẵn sàng phê duyệt      PHIÊN BẢN GIAO DỊCH: 1

NGÀY KHỞI TẠO: 09-02-2023 18:48:27      TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH: LY DIEM TRINH

**THÔNG TIN GHI NỢ**

SỐ TÀI KHOẢN GHI NỢ: 182880779      LOẠI TIỀN TỆ: VND      TÊN TÀI KHOẢN: VPBANK-182880779 CATEG1001

LOẠI TÀI KHOẢN: Current Account      NICKNAME TÀI KHOẢN: --      TÊN NGÂN HÀNG: VP Bank

TÊN CHI NHÃNH: VPBANK HA NOI      HẠN MỨC THẤU CHI: 0 VND tại 09-02-2023 19:02:55

SỐ TIỀN KHOẢN GIỮ: 1,000,000 VND tại 09-02-2023 19:02:55

Activate Windows      Đóng

Giao Dịch Chờ Xử Lý

**Giao dịch**      Đang chờ phê duyệt      Đã được lưu thành bản nháp      Giao dịch bị từ chối

	Số tham chiếu giao dịch	Loại giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Khởi tạo bởi	Ngày Khởi tạo giao dịch	Số tài khoản ghi nợ	Tên tài khoản ghi nợ
Tập tin tải lên	✓ 1112302091429514	Chuyển tiền đi nước ...	30.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 18:48:27	182880779	VPBANK-1828807
Người thụ hưởng	✓ 1112302091429512	Chuyển tiền đi nước ...	40.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 18:48:27	182880779	VPBANK-1828807
Tập tin DS người thụ hưởng	1112302091429513	Chuyển tiền đi nước ...	20.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 18:48:26	182880779	VPBANK-1828807
	C799090223114610	Chuyển tiền đi nước ...	230.00	USD	LY DIEM TRINH	09-02-2023 11:47:11	182880779	VPBANK-1828807
	C793080223060203	Chuyển tiền trong nước	250.000	VND	LY DIEM TRINH	08-02-2023 18:07:39	182880779	VPBANK-1828807
	C737080223045946	Chuyển tiền trong hệ...	200.000	VND	LY DIEM TRINH	08-02-2023 17:07:44	264071097	CTYTINHHOANG
	C789080223105056	Chuyển khoản cùng ...	200.000	VND	LY DIEM TRINH	08-02-2023 10:58:55	182880779	VPBANK-1828807

Miễn trách: Các giao dịch được đánh dấu đang bị trùng lặp.  
"Chọn tất cả" cho phép Quý khách đây duyệt tới đa 45 bản ghi một lần".

Phê duyệt      Từ chối

Activate Windows      Đóng

**Bước 4:** Người phê duyệt nhập mã otp lấy từ app VPBank smart otp hoặc app NeobizPlus (với điều kiện KH đã kích hoạt smart otp trên app NeobizPlus) để nhập vào trường “OTP Code”.

Xem Lại Trước Khi Xác Nhận

**GIAO DỊCH ĐƯỢC LỰA CHỌN**

Số tham chiếu giao dịch	Loại giao dịch	Số tài khoản ghi nợ	Loại tiền ghi nợ	Số tiền ghi nợ	Loại tiền thanh toán	Số tiền thanh toán	Tham chiếu khách hàng
1112302091429512	Chuyển tiền đi nước ng...	182880779	VND	984,800	USD	40.00	3
1112302091429514	Chuyển tiền đi nước ng...	182880779	VND	738,600	USD	30.00	2

**TỔNG HỢP THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Số lượng giao dịch	Loại tiền ghi nợ	Số tiền ghi nợ ròng
2	VND	1,723,400

LUU Ý  
Tỷ giá hiển thị tại màn hình thực hiện và phê duyệt giao dịch chỉ là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng là tỷ giá sau khi được phê duyệt thành công trước giờ cut-off của ngày làm việc. Có thể sẽ có thay đổi về tỷ giá nếu giao dịch được thực hiện sau giờ cut-off hoặc có ngày giá trị là ngày tương lai.

**Phê duyệt**

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY BẰNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 60 GIÂY.

SMART OTP

OTP CODE\*

**Phê duyệt**

Nếu từ chối giao dịch, người dùng phải nhập lý do từ chối

Payment Pre-Confirmation

**SELECTED TRANSACTIONS**

Transaction Reference	Transaction Type	Debit Account Number	Debit Currency	Debit Amount	Payment Currency	Payment Amount	Customer Reference
CT7807122054238	International Fund Transfer	254048354	VND	3,121,853	EUR	123.00	--

**TRANSACTION SUMMARY**

Number of Transactions	1	Debit Currency	VND	Net Debit Amount	3,121,853
------------------------	---	----------------	-----	------------------	-----------

**Reject Reason**

PLEASE PROVIDE THE REASON FOR REJECTION\*

DISCLAIMER  
For payments involving currency conversion, the displayed exchange rates will only be applicable if the transaction is authorized and released within the set time, on the same day. If the payment is released on another day or after the cut-off time, the exchange rates are subject to change.

## 9.2 Đối với giao dịch Thanh toán lệnh lô/Thanh toán lương

**Bước 1:** Tại màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản n
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	125465184
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	46698655458
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	1234567
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nư...	182880779	11124564584
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ...	264071097	182880779

**Bước 2:** Tại “Giao dịch chờ xử lý”, người dùng chọn >>giao dịch>>Tập tin tải lên>>Duyệt tập tin, chọn giao dịch cần phê duyệt.

Tham chiếu tập tin	Loại đăng tải	Tên tệp	Trạng thái tập tin	Ngày sửa đổi gần nh...	Khởi tạo bởi	Số tiền	Số lượng giao dịch	Trạng thái giao dịch
C7400902230443...	Tải lên lệnh lô	CBFT SINGLE DE...	Sẵn sàng để duyệt	09-02-2023	LY DIEM TRINH	4,431,600	3	RA
C7110902230405...	Thanh toán lương	Payroll A2A DFT...	Sẵn sàng để duyệt	09-02-2023	LY DIEM TRINH	3,800,000	4	RA
C7710902230235...	Thanh toán lương	Payroll A2A DFT ...	Sẵn sàng để duyệt	09-02-2023	LY DIEM TRINH	3,700,000	4	RA

Phê duyệt TỪ CHỐI

Activate Windows Đóng  
Go to Settings to activate Windows



**Bước 3: Kiểm tra lại giao dịch trong file bằng cách click 2 lần vào giao dịch lô cần phê duyệt**

Tài Tập Tin Thanh Toán Theo Lô - Chi Tiết

**TIÊU ĐỀ TẬP TIN**

SỐ THAM CHIẾU CỦA YÊU CẦU C740090223044356	TÊN FILE CBFT SINGLE DEBIT 09022023.xls	
LOẠI GIAO DỊCH Tài lên lệnh lờ	NGÀY TÀI LÊN TẬP TIN 09-02-2023 16:45:09	SỐ TIỀN 4,431,600 VND
TRANG THÁI Sẵn sàng để duyệt	SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH 3	SỐ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG 3
SỐ GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG 0	TỔNG SỐ PHÍ VND 0 VND	TỔNG SỐ TIỀN VAT BẰNG VND 0 VND
LOẠI GHI NÓ Theo tổng số tiền giao dịch		

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN ↻ »

Số đơn hàng	Mã giao dịch	Ngày thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Tên người lập lệnh	Tên quốc gia	Số tài khoản người thụ ...	Loại tiền tệ	Số tiền
1	1112302091429507	09-02-2023	182880779	LYDIEM TRINH	VIETNAM	1234567	USD	50.00
2	1112302091429506	09-02-2023	182880779	LYDIEM TRINH	VIETNAM	125465184	USD	60.00
3	1112302091429508	09-02-2023	182880779	LYDIEM TRINH	VIETNAM	46698655458	USD	70.00

Phê duyệt
Tự chối

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows Đóng

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN ↻ »

Số tiền	Số tiền phí	Loại tiền thu phí	Loại phí	Số tiền thuế VAT	Đồng tiền VAT	Tên Ngân hàng	Trạng thái	Mô tả lỗi	Loại giao dịch
50.00	0 --	--	SHA	0 --	--	BANK OF TOKYO-MI...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước
60.00	0 --	--	OUR	0 --	--	SUMITOMO MITSUI ...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước
70.00	0 --	--	BEN	0 --	--	AUSTRALIA AND NE...	Đã xác thực	--	Chuyển tiền đi nước

GIAO DỊCH TRONG TẬP TIN ↻ »

MÃ THAM CHIẾU CỦA K...	Loại thanh toán	Tên Người thụ hưởng	Chi tiết thanh toán	Số tài khoản người chu...	Tên Người ra lệnh	Địa chỉ khách hàng - đó...	Tỷ giá hối đoái	Địa chỉ khách hàng - đó...
... 1	--	medical manufacturi...	PMT FOR CTR 112 ...	--	--	--	24620	--
... 2	--	cartoon movie comp...	PMT FOR INV 102/B...	--	--	--	24620	--
... 3	--	music industrial com...	PMT FOR CTR 112-0A	--	--	--	24620	--

**Bước 4: Người phê duyệt nhập mã otp lấy từ app VPBank smart otp hoặc app NeobizPlus (với điều kiện KH đã kích hoạt smart otp trên app NeobizPlus) để nhập vào trường “OTP Code”.**

Xem Lại Trước Khi Xác Nhận

**GIAO DỊCH ĐƯỢC LỰA CHỌN**

Số tham chiếu giao dịch	Loại giao dịch	Số tài khoản ghi nợ	Loại tiền ghi nợ	Số tiền ghi nợ	Loại tiền thanh toán	Số tiền thanh toán	Tham chiếu khách hàng
1112302091429512	Chuyển tiền đi nước ng...	182880779	VND	984,800	USD	40.00	3
1112302091429514	Chuyển tiền đi nước ng...	182880779	VND	738,600	USD	30.00	2

**TỔNG HỢP THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Số lượng giao dịch	Loại tiền ghi nợ	Số tiền ghi nợ ròng
2	VND	1,723,400

LIU Ý  
Tỷ giá hiển thị tại màn hình thực hiện và phê duyệt giao dịch chỉ là tỷ giá tham khảo, tỷ giá áp dụng là tỷ giá sau khi được phê duyệt thành công trước giờ cut-off của ngày làm việc. Có thể sẽ có thay đổi về tỷ giá nếu giao dịch được thực hiện sau giờ cut-off hoặc có ngày giá trị là ngày tương lai.

Phê duyệt

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY BẰNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 60 GIÂY.

SMART OTP



OTP CODE\*

Phê duyệt

**Bước 5: Màn hình thông báo giao dịch đã được gửi đến ngân hàng**

**Xác Nhận**

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C740090223044356
NGÀY/GIỜ	10-02-2023 09:42:41
TRẠNG THÁI	Đã gửi đến Ngân hàng
LOẠI GIAO DỊCH	Lệnh thanh toán lờ

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Lệnh thanh toán lờ Đã được phê duyệt thành công

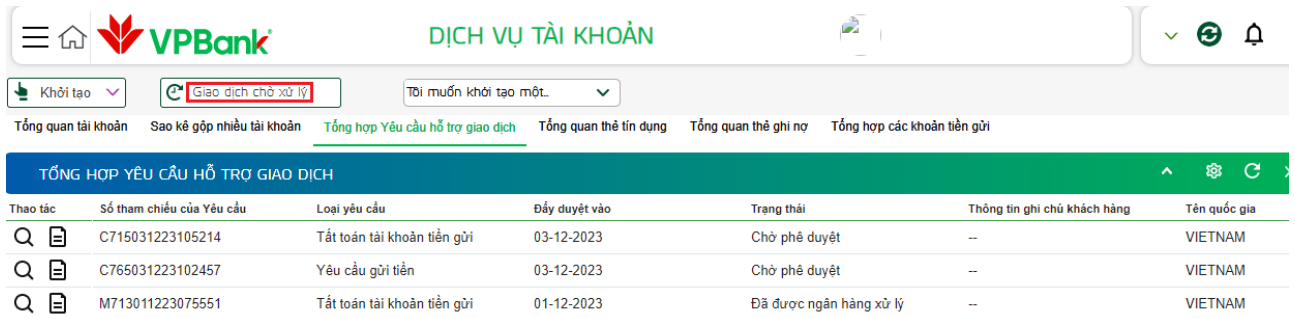
Đóng

**Chú ý:**

- Đối với thanh toán theo bảng kê, người phê duyệt có thể chọn riêng giao dịch mà mình muốn phê duyệt thay vì việc duyệt toàn bộ giao dịch trong file.

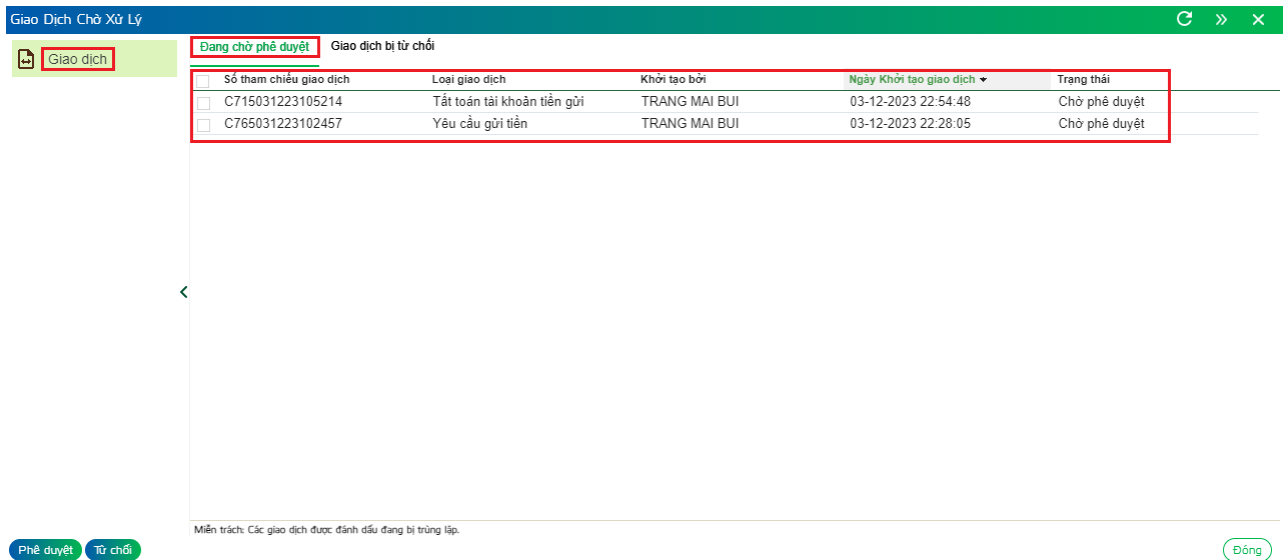
**9.3 Đối với giao dịch gửi tiền/tắt toán tiền gửi**

- ❖ **Bước 1:** Tại trang chủ, người dùng nhấp chuột vào màn hình Dịch vụ tài khoản, chọn “Giao dịch chờ xử lý”



Thao tác	Số tham chiếu của Yêu cầu	Loại yêu cầu	Đã duyệt vào	Trạng thái	Thông tin ghi chủ khách hàng	Tên quốc gia
	C715031223105214	Tắt toán tài khoản tiền gửi	03-12-2023	Chờ phê duyệt	--	VIETNAM
	C765031223102457	Yêu cầu gửi tiền	03-12-2023	Chờ phê duyệt	--	VIETNAM
	M713011223075551	Tắt toán tài khoản tiền gửi	01-12-2023	Đã được ngân hàng xử lý	--	VIETNAM

- ❖ **Bước 2:** Tại màn hình “Giao dịch chờ xử lý”, người dùng chọn Giao dịch >> Đang chờ phê duyệt và chọn giao dịch cần phê duyệt.



<input type="checkbox"/>	Số tham chiếu giao dịch	Loại giao dịch	Khởi tạo bởi	Ngày Khởi tạo giao dịch	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	C715031223105214	Tắt toán tài khoản tiền gửi	TRANG MAI BUI	03-12-2023 22:54:48	Chờ phê duyệt
<input type="checkbox"/>	C765031223102457	Yêu cầu gửi tiền	TRANG MAI BUI	03-12-2023 22:28:05	Chờ phê duyệt

- ❖ **Bước 3:** Người dùng kiểm tra lại trước khi phê duyệt giao dịch bằng cách nhấp đúp chuột tại giao dịch. Màn hình chi tiết hiện ra để người dùng kiểm tra ,sau đó người dùng chọn “Phê duyệt” hoặc ”Từ chối”

**Tất Toán Tiền Gửi** ✕

---

**CHI TIẾT GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH C715031223105214	TRẠNG THÁI GIAO DỊCH Sẵn sàng phê duyệt	PHIÊN BẢN GIAO DỊCH 2
NGÀY KHỞI TẠO 03-12-2023 22:54:48	TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH TRANG MAI BUI	

---

**CHI TIẾT SẢN PHẨM**

LOẠI TIỀN TỆ VND	NGÀY HẠCH TOÁN 29/11/2023	SỐ TIỀN GỬI 11,000,000
KỶ HẠN 7Đ	LÃI SUẤT 0.5	SỐ TIỀN GỬI HIỆN TẠI 11,000,000

---

**THÔNG TIN TẤT TOÁN**

CHẾ ĐỘ TẤT TOÁN  
Partial

NHẬP SỐ TIỀN TẤT TOÁN\*                      1,000,000                      VND

LÃI SUẤT ÁP DỤNG KHI TẤT TOÁN TRƯỚC HẠN

Phê duyệt
Từ chối
Đóng

**Bước 4:** Người dùng nhập mã OTP hoặc QR code để phê duyệt giao dịch

**Xác Thúc** ✕

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY BẰNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 60 GIÂY.

SMART OTP

OTP CODE\*

Đẩy duyệt
Hủy

Nếu từ chối, người dùng cần nhập lý do từ chối

**Xem Lại Trước Khi Xác Nhận** ✕

**GIAO DỊCH ĐƯỢC LỰA CHỌN** ↻ >>

Số tham chiếu giao dịch C765031223102457	Giao dịch Dịch vụ Đầu tư	Loại giao dịch Yêu cầu gửi tiền
---	-----------------------------	------------------------------------

**Lý Do Từ Chối** ✕

VUI LÒNG CUNG CẤP LÝ DO TỪ CHỐI\*

Đẩy duyệt
Xóa
Đóng

- ❖ **Bước 5:** Màn hình thông báo giao dịch đã được gửi đến ngân hàng sau khi người dùng phê duyệt giao dịch

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C715031223105214
NGÀY/GIỜ	03-12-2023 23:17:57
TRẠNG THÁI	Đã gửi đến Ngân hàng
LOẠI GIAO DỊCH	Tất toán tài khoản tiền gửi

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

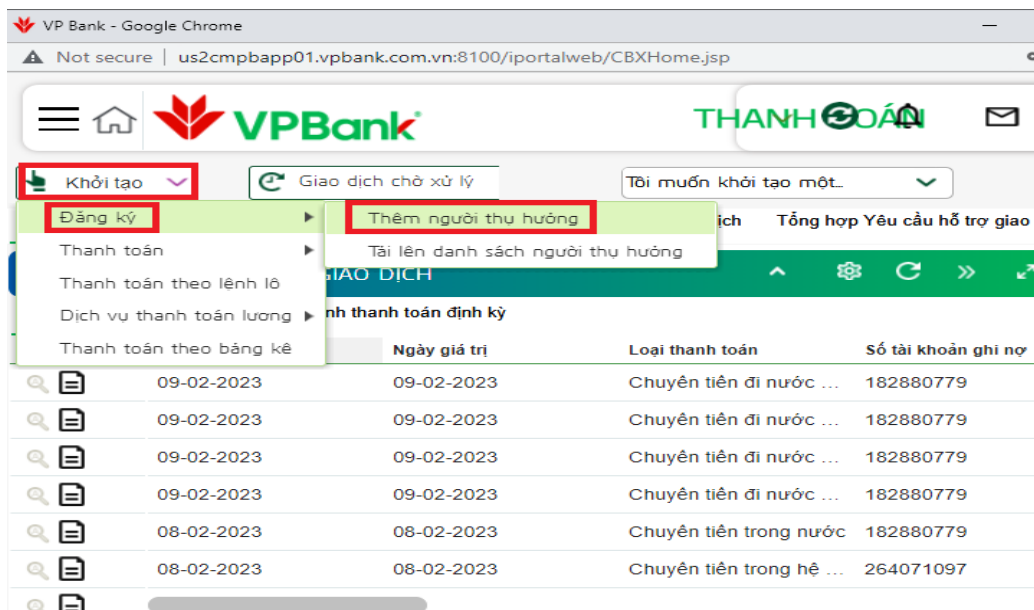
Tất toán tài khoản tiền gửi đã được gửi tới Ngân hàng thành công.

## 11. TẠO NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Người dùng có thể thêm nickname người thụ hưởng khi khởi tạo giao dịch trong thanh toán trong hệ thống/Thanh toán trong nước/Thanh toán quốc tế

### 10.1 Thêm người thụ hưởng

- ❖ **Bước 1:** Người dùng chọn Khởi tạo >> Đăng ký >> Thêm người thụ hưởng

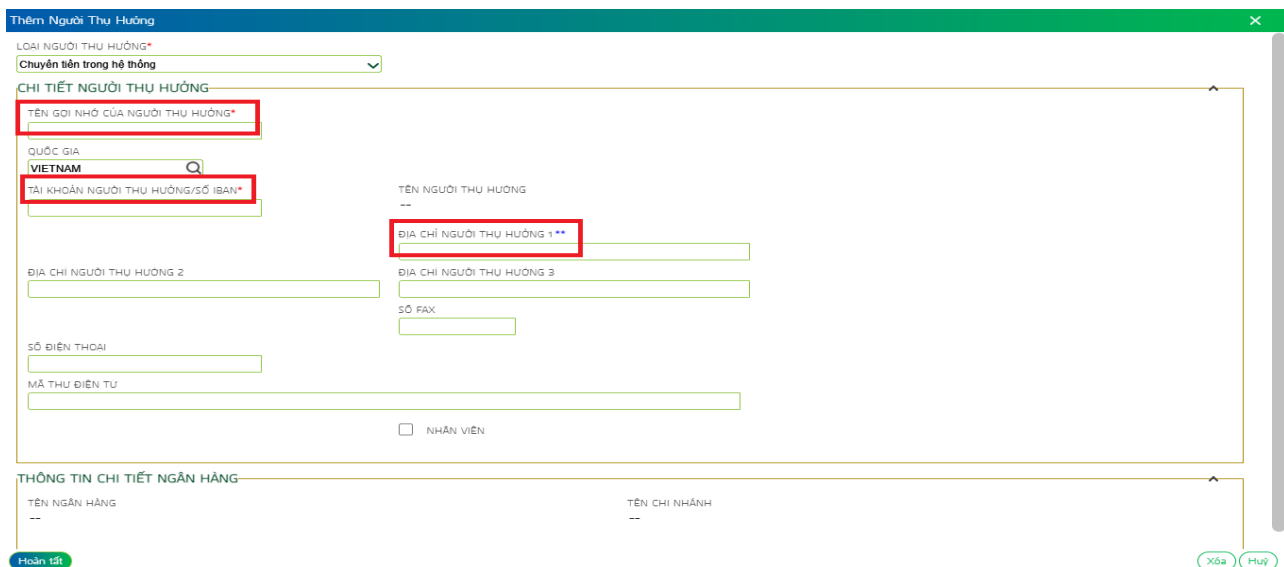


The screenshot shows the VPBank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with the VPBank logo and the text 'THANH TOÁN'. Below the navigation bar, there is a menu with the following items: 'Khởi tạo', 'Giao dịch chờ xử lý', and 'Tôi muốn khởi tạo một...'. The 'Khởi tạo' menu is expanded, showing the following options: 'Đăng ký', 'Thêm người thụ hưởng', 'Thanh toán', 'Thanh toán theo lệnh lờ', 'Dịch vụ thanh toán lương', and 'Thanh toán theo bảng kê'. The 'Đăng ký' and 'Thêm người thụ hưởng' options are highlighted with red boxes. Below the menu, there is a table with the following columns: 'Ngày giá trị', 'Loại thanh toán', and 'Số tài khoản ghi nợ'. The table contains several rows of transaction data.

Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ
09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779
09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779
09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779
09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779
08-02-2023	Chuyển tiền trong nước	182880779
08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ ...	264071097

🌿 **Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị màn hình “Thêm người thụ hưởng”. Người dùng điền đầy đủ các trường bắt buộc (có dấu \*)

- **Loại người thụ hưởng:** Hệ thống sẽ hiển thị danh sách chọn cho người dùng
- **Tên gọi nhớ của người thụ hưởng:** Người dùng nhập thông tin tên gọi nhớ của người thụ hưởng vào trường này. Có thể nhập chữ và số , độ dài ký tự của trường này là 15.
- **Tài khoản người thụ hưởng:** Người dùng nhập số tài khoản người hưởng
  - Khi nhập số tài khoản người hưởng và ấn tab thì số tài khoản người hưởng sẽ được tự động xác thực (đối với loại người thụ hưởng là chuyển tiền trong hệ thống), loại đồng tiền của tài khoản, chi nhánh, địa chỉ, tên người thụ hưởng sẽ tự động hiển thị.
  - Chú ý: Tài khoản người hưởng của đối tác không nên được đăng ký là tài khoản bên thứ ba



Chi Tiết Người Thu Hưởng

LOẠI NGƯỜI THU HƯỞNG\*  
Chuyển tiền trong nước

CHI TIẾT NGƯỜI THU HƯỞNG

TÊN GỌI NHỎ CỦA NGƯỜI THU HƯỞNG\*

QUỐC GIA  
VIETNAM

CHUYỂN TIỀN ĐẾN  
Chuyển tiền liên ngân hàng

TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG/SỐ IBAN\*

TÊN NGÂN HÀNG

TÊN NGƯỜI THU HƯỞNG\*

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG 1\*\*

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG 2

SỐ FAX

SỐ ĐIỆN THOẠI

MÃ THU ĐIỆN TU

NHÂN VIÊN

THÔNG TIN CHI TIẾT NGÂN HÀNG

TÊN CHI NHÁNH

Hoàn tất

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

Chi Tiết Người Thu Hưởng

LOẠI NGƯỜI THU HƯỞNG\*  
Chuyển tiền đi nước ngoài

CHI TIẾT NGƯỜI THU HƯỞNG

QUỐC GIA

TÊN GỌI NHỎ CỦA NGƯỜI THU HƯỞNG\*

TÊN NGÂN HÀNG

TÀI KHOẢN NGƯỜI THU HƯỞNG/SỐ IBAN\*

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG 1\*\*

ĐỊA CHỈ NGƯỜI THU HƯỞNG 2

SỐ FAX

SỐ ĐIỆN THOẠI

MÃ THU ĐIỆN TU

HÌNH THỨC NHẬP LIỆU\*  
 TRA CỨU NGÂN HÀNG  NHẬP THỦ CÔNG

MÃ SWIFT\*

THÔNG TIN CHI TIẾT NGÂN HÀNG

HÌNH THỨC NHẬP LIỆU\*  
 TRA CỨU NGÂN HÀNG  NHẬP THỦ CÔNG

MÃ SWIFT\*

TÊN THÀNH PHỐ\*

TÊN NGÂN HÀNG\*

ĐỊA CHỈ NGÂN HÀNG

CHI TIẾT MÃ THANH TOÁN\*\*

Hoàn tất

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

**Bước 3:** Sau khi điền tất cả các thông tin, người dùng nhấn “Hoàn tất”

**Chú ý:**

- Xóa: Nút này dùng để xóa dữ liệu ở các trường đã điền và khởi động lại màn hình
- Hủy: Khi nhấn chuột vào nút này, mọi hành động sẽ bị hủy và màn hình sẽ hiển thị về trạng thái cũ

cho người dùng.

🔥 Bước 4: Màn hình xác nhận thông báo đăng ký người thụ hưởng đang chờ phê duyệt

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH	THÔNG TIN GIAO DỊCH
SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	BE102202311229
TÊN GỌI NHỚ CỦA NGƯỜI THU HƯỞNG	BEBAO
NGÀY/GIỜ	10-02-2023 11:03:29
TRANG THÁI	Đang chờ phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Đăng ký người thụ hưởng

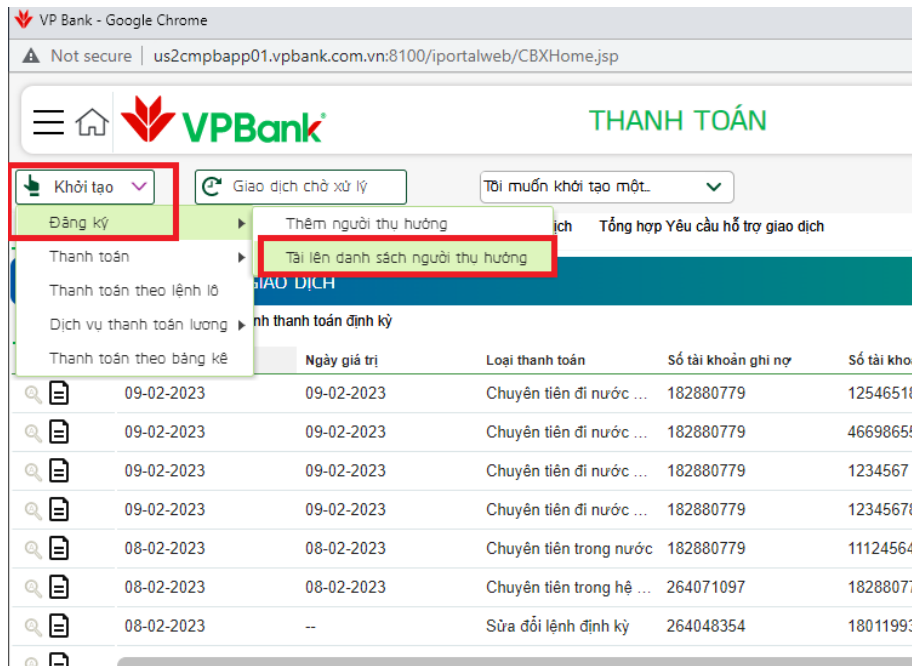
Yêu cầu xác nhận Thông tin người hưởng đã được gửi thành công

## 10.2 Tải lên danh sách người thụ hưởng

Khi người dùng muốn đăng ký một danh sách người thụ hưởng, người dùng có thể tải file theo mẫu lên hệ thống

🔥 Bước 1: Người dùng chọn Khởi tạo >> Đăng ký >> Tải lên danh sách người thụ hưởng





🔻 **Bước 2:** Hệ thống hiển thị màn hình thực hiện, người dùng cần điền đầy đủ các trường bắt buộc và chọn tên mẫu cần dùng.



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

🔻 **Bước 4:** Người dùng chọn “Chi tiết mẫu biểu”, chọn Tài về để tải file mẫu sử dụng

Chi Tiết Mẫu Biểu

TÊN MẪU DFT Beneficiary Upload	ĐÌNH DANG NGÀY DD-MM-YYYY
LOẠI FILE CSV	KÝ TỰ TÁCH TRƯỜNG Đấu ,

CHI TIẾT MẪU BIỂU

Tên trường	Loại dữ liệu	Độ dài trường	Bắt buộc	Số thứ tự	Giá trị mặc định	Mô tả
PaymentType Code	Kí tự	4	Có	1	--	Mã loại thanh toán
Payment Type	Kí tự	10	Có	2	NP	Loại thanh toán
Country Code	Kí tự	2	Không	3	--	Mã Quốc gia
Beneficiary Nick Name	Kí tự	15	Có	4	--	Tên gọi nhớ của người hưởng
Beneficiary Account No	Kí tự	35	Có	5	--	Số tài khoản người hưởng
Beneficiary Name	Kí tự	70	Có	6	--	Tên người thụ hưởng
Beneficiary Currency	Kí tự	3	Không	7	--	Đơn vị tiền tệ của người thụ h...
Bank Code	Kí tự	11	Có	8	--	Mã ngân hàng hưởng
Beneficiary Addr. Line 1	Kí tự	35	Không	9	--	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Addr. Line 2	Kí tự	35	Không	10	--	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Addr. Line 3	Kí tự	35	Không	11	--	Địa chỉ người thụ hưởng
Beneficiary Phone No	Số	16	Không	12	--	Số điện thoại người thụ hưởng
Beneficiary E-mail Id	Kí tự	50	Không	13	--	Địa chỉ email ngân hàng hưởng



Activate Windows  
 Go to Settings to activate Windows

**Bước 5: Màn hình xác nhận hiển thị lại thông tin để người dùng kiểm tra lại trước khi “xác nhận”**

Xác Nhận Danh Sách Người Thụ Hưởng

TÊN MẪU DFT Beneficiary Upload	TÊN FILE TMP11999202220001507_10FEB2023_11141314.csv
SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH C793100223112129	
GHI CHÚ --	

Xác nhận Quay lại Hủy

**Bước 6: Màn hình xác nhận thông báo danh sách người thụ hưởng đã được tải lên thành công**

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH: C793100223112129

NGÀY/GIỜ: 10-02-2023 11:23:41

TRANG THÁI: --

LOẠI GIAO DỊCH: Danh sách người thụ hưởng

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Danh sách người thụ hưởng đã được tải lên thành công

Đóng

## 12. PHÊ DUYỆT/ TỪ CHỐI ĐĂNG KÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG

### 11.1 Đối với đăng ký người thụ hưởng đơn lẻ

🔻 **Bước 1:** Từ màn hình Thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch đang chờ xử lý”

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản n
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	125465184
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	46698655458
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	1234567
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nư...	182880779	11124564584
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ...	264071097	182880779

🔻 **Bước 2:** Tại màn hình Giao dịch chờ xử lý, người dùng chọn Người thụ hưởng >> Phê duyệt người thụ hưởng và chọn vào người thụ hưởng muốn duyệt sau đó ấn “Phê duyệt”

Giao Dịch Chờ Xử Lý

Phê duyệt Người thụ hưởng | Người thụ hưởng bị từ chối

Giao dịch

Tập tin tải lên

Người thụ hưởng

Tập tin DS người thụ hưởng

Tên gợi nhớ của người thụ hưởng	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên Người thụ hưởng	Tên Ngân hàng thụ hưởng	Loại người thụ hưởng	Loại yêu cầu	Số tham
<input type="checkbox"/> mai trang dft	264164792	mai trang dft	Bank Of China	Chuyển tiền trong nước	--	BE2
<input type="checkbox"/> mai trang cbft	46964924	mai trang cbft	ABACO CIA FINANCIERA S A	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	BE2
<input type="checkbox"/> huyen29090203	asdfghjkl	huyen29090203	INECOBANK CJSC	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C73
<input type="checkbox"/> huyen290902	qwertyuiop	huyen290902	INECOBANK CJSC	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C79
<input type="checkbox"/> huyen290901	asdfghjkl	huyen290901	INECOBANK CJSC	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C73
<input type="checkbox"/> huyen280905	qwertyuiop	huyen280905	INECOBANK CJSC	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C73
<input type="checkbox"/> huyen280904	ertyuiop	huyen280904	INECOBANK CJSC	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C75
<input type="checkbox"/> huyen280903	qwertyuiop	huyen280903	BANCO DE LA NACION AR...	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C79
<input type="checkbox"/> house hold	118956	HOUSE HOLD ELECTRICA...	JPMORGAN CHASE BANK, ...	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C77
<input type="checkbox"/> VPBIBS CIF2	264049288	VPBANK IBS CIF2	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	--	C75
<input type="checkbox"/> USDVPB6003602	264048637	USD- VPBANK-6003602	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	--	C77
<input type="checkbox"/> UAT CMP BMT 3	264049059	UAT CMP BMT 3	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	--	C74
<input checked="" type="checkbox"/> SYDNEY	1245896566	HEALTH MEDICINES AND E...	BANK OF AMERICA, N.A.	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C74
<input checked="" type="checkbox"/> SASHIMI	012356	SASHIMI RESTAURANT AN...	JP MORGAN CHASE OF JA...	Chuyển tiền đi nước ngoài	--	C74
<input type="checkbox"/> NH TMCP ABC	264057663	NGAN HANG TMCP AN BIN...	VPBANK	Chuyen tien trong he thong	--	C79
<input type="checkbox"/> IBS VN	18011993	CTY TNHH IBS VN	NH TMCP Ky Thuong VN - ...	Chuyển tiền trong nước	--	C72
<input checked="" type="checkbox"/> HUONG LY	30091986	TRINH HUONG LY	NH Cong Thuong Viet Nam ...	Chuyển tiền trong nước	--	C75
<input type="checkbox"/> HIU NAU	20016565	VAN DUC HIEU	TPBANK	Chuyển tiền trong nước	--	C75
<input type="checkbox"/> FVT01	263560997	UAT CMP BMT 3	VPBANK	Chuyển tiền trong hệ thống	--	C73

Phê duyệt | Từ chối

Activate Windows | Đóng

### Bước 3: Người dùng chọn Smart OTP hoặc QR code để phê duyệt giao dịch

#### Phê duyệt

Pre-Confirmation Window

XÁC NHẬN TRƯỚC NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Tên gợi nhớ của người thụ hưởng	Sản phẩm	Sản phẩm phụ
HUONG LY	Thanh toán	Chuyển tiền trong nước
SASHIMI	Thanh toán	Chuyển tiền đi nước ngoài
SYDNEY	Thanh toán	Chuyển tiền đi nước ngoài

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY BẰNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 60 GIÂY.

SMART OTP

Phê duyệt

Activate Windows | Đóng

OTP CODE\*

Phê duyệt

Activate Windows | Đóng

#### Từ chối: Người dùng cần điền lý do từ chối trước khi “Hoàn tất”

Pre-Confirmation Window

XÁC NHẬN TRƯỚC NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Tên gọi nhớ của người thụ hưởng	Sản phẩm	Sản phẩm phụ
HUONG LY	Thanh toán	Chuyển tiền trong nước
SASHIMI	Thanh toán	Chuyển tiền đi nước ngoài
SYDNEY	Thanh toán	Chuyển tiền đi nước ngoài

Từ chối

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

Đóng

Lý Do Từ Chối

VUI LÒNG CUNG CẤP LÝ DO TỪ CHỐI\*

Hoàn tất

Xóa

Đóng

**Bước 4:** Màn hình xác nhận hiện ra thông báo cho người dùng việc phê duyệt/từ chối đã thành công

Màn Hình Xác Nhận

Tên gọi nhớ của người thụ hưởng	Thành công	Trạng thái
re eur 1001	Có	Thêm người thụ hưởng Yêu cầu đã được duyệt thành công

Đóng

## 11.2 Đối với danh sách người thụ hưởng

**Bước 1:** Từ màn hình thanh toán, người dùng chọn “Giao dịch chờ xử lý”

Thao tác	Ngày Khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản n
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	125465184
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	46698655458
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	1234567
	09-02-2023	09-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	123456789
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong nư...	182880779	11124564584
	08-02-2023	08-02-2023	Chuyển tiền trong hệ...	264071097	182880779

**Bước 2:** Ở màn hình giao dịch chờ xử lý, Người dùng chọn Tập tin DS người thụ hưởng >> Đang chờ phê duyệt , chọn người thụ hưởng cần phê duyệt ấn “Phê duyệt”

Quý khách không có giao dịch đang chờ xử lý.

**Bước 3:** Tương tự bước 3, bước 4 của mục 10.1 trên.

## IV. QUẢN LÝ CHỨNG TỪ GIAO DỊCH

**Bước 1:** Người dùng vào >>Quản lý chứng từ giao dịch, chọn giao dịch cần đính kèm chứng từ và nhấn chuột phải.

Thao tác	Số tham chiếu tập tin	Số tham chiếu giao dịch	Ngày Khởi tạo	Số tài khoản ghi nợ	Loại tiền tệ	Ngày thanh toán	Số tài khoản người thụ hưởng	Tên tài khoản người thụ hưởng	Loại thanh toán	Số tiền thanh toán
🔍	--	C799130223040214	13-02-2023	182880779	VND	20-02-2023	123456789	BLUE SKY VENTUR...	Chuyển tiền đi nước ...	100
🔍	--	Đính kèm tài liệu	13-02-2023	182880779	VND	21-02-2023	145698712300123	CHERRVOLETT CA...	Chuyển tiền đi nước ...	123
🔍	C771090223023549	C771090223023549	09-02-2023	182880779	VND	09-02-2023	--	--	SALPAY	3700000
🔍	--	C775060223043410	06-02-2023	264077777	USD	06-02-2023	145698712300123	CHERRVOLETT CA...	Chuyển tiền đi nước ...	300
🔍	--	C759060223114240	06-02-2023	182880779	VND	06-02-2023	123456789	BLUE SKY VENTUR...	Chuyển tiền đi nước ...	130
🔍	--	C72060123031623	06-01-2023	264086515	GBP	09-01-2023	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	Chuyển tiền đi nước ...	260
🔍	C761221222110737	C761221222110737	22-12-2022	264048044	VND	22-12-2022	--	--	OTHPAY	63000
🔍	--	C718221222102303	22-12-2022	182880779	VND	22-12-2022	123456789	BLUE SKY VENTUR...	Chuyển tiền đi nước ...	500
🔍	--	C765131222042812	13-12-2022	182880779	VND	13-12-2022	23154	hiu nau	Chuyển tiền trong nước	370000
🔍	--	C794131222031649	13-12-2022	182880779	VND	13-12-2022	2315465	HIU NAU	Chuyển tiền trong nước	350000
🔍	--	C780221122045211	22-11-2022	92787427	VND	22-11-2022	45623123	HIEU NAU	Chuyển tiền trong nước	10000
🔍	H2H2111229145938	H2H2111229145938	21-11-2022	264048303	VND	--	--	--	OTHPAY	10112618
🔍	H2H211122362617	H2H211122362617	21-11-2022	264048303	VND	--	--	--	OTHPAY	2487800
🔍	C72161122052503	C72161122052503	16-11-2022	264077777	VND	16-11-2022	--	--	OTHPAY	9899148

**Bước 2:** Đính kèm tài liệu cho giao dịch ở trường “thêm mới” và nhấn nút “Hoàn tất”. Tập tin đính kèm phải thỏa mãn yêu cầu sau:

- Loại file: PDF, ZIP
- Kích thước tối đa: 15MB
- Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống

Đính Kèm Tài Liệu

SỐ THAM CHIẾU  
C799130223040214

TRẠNG THÁI  
Giao dịch ngày giá trị tương lai

NGÀY KHỞI TẠO  
13-02-2023

TÊN NGƯỜI LẬP LỆNH  
LY DIEM TRINH

SỐ TIỀN THANH TOÁN  
100

LOẠI TIỀN THANH TOÁN  
USD

LOẠI THANH TOÁN  
Chuyển tiền đi nước ngoài

[Danh sách Hồ sơ tài liệu](#)

TÊN FILE\*

➕ Thêm mới...

Hoàn tất

Hủy

**Bước 3:** Màn hình hiển thị thông báo đính kèm tài liệu thành công

Quý khách đã đính kèm thành công chứng từ cho số tham chiếu giao dịch C799130223040214

Ok

## V. TRA SOÁT

### 5.1 Tạo tra soát giao dịch (Cho các giao dịch gốc xuất phát từ hệ thống NeobizPlus)

Đối với các giao dịch tiền đi xuất phát từ NeobizPlus, người dùng có thể tạo yêu cầu tra soát khi trạng thái của giao dịch tiền đi gốc là “Đã được ngân hàng xử lý” hoặc “Bị từ chối bởi ngân hàng”. Người dùng có thể tạo yêu cầu tra soát cho các giao dịch sau:

- Chuyển tiền cùng hệ thống
- Chuyển tiền trong nước
- Chuyển tiền quốc tế
- Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt bằng CMT/CCCD
- Thanh toán hóa đơn...

**Bước 1:** Người dùng đăng nhập hệ thống NeoBizPlus -> Thanh toán -> Truy vấn thông tin giao dịch -> Click chuột phải vào giao dịch gốc cần tạo yêu cầu tra soát.

Thao tác	Số tài khoản người thụ h...	Tên tài khoản người thụ ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Created BY	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Tỷ giá tham khảo	Tỷ giá áp dụng
	8906018983	LE THU GIANG	M736120624083257	1,000	VND	HA THANH CAO	--	Đã được ngân hàng x...	--	1
	131001060004070	LE THU GIANG		2,000	VND	HA THANH CAO	--	Đã được ngân hàng x...	--	1
	62287608	LE THU GIANG		100	VND	HA THANH CAO	--	Đã được ngân hàng x...	--	1
	13823519080015	CAO TH...		1,000	VND	HA THANH CAO	--	Bị từ chối bởi ngân hàng	--	--
	19030320502011	NGUYEN THAI HA	C721120624081027	1,000	VND	HA THANH CAO	--	Đang được Ngân hàn...	--	1
	131001060004070	LE THU GIANG	C73120624080934	2,000	VND	HA THANH CAO	--	Đã được ngân hàng x...	--	1
	62287608	LE THU GIANG	C790120624080818	500	VND	HA THANH CAO	--	Đã được ngân hàng x...	--	1



**Step 2:** Người dùng chọn loại yêu cầu tra soát

**Note:**

- Đối với chuyển tiền cùng hệ thống, người dùng chỉ tạo được yêu cầu tra soát “Hoàn trả”.
- Đối với chuyển tiền trong nước, chuyển tiền ra nước ngoài và chuyển tiền nhận bằng CMT/CCCD, người dùng có thể tạo 3 loại yêu cầu tra soát là: “Hoàn trả”, “Chỉnh sửa” và “Khác”
- Đối với thanh toán hóa đơn, người dùng có thể tạo yêu cầu tra soát “Hoàn trả” và “Khác”

**Step 3:** Người dùng “loại yêu cầu tra soát” và “lý do tương ứng”

- Step 4:** Nếu người dùng chọn loại yêu cầu tra soát là “Chỉnh sửa”, sau khi chọn “lý do”, người dùng sẽ điền thông tin cần sửa ở các trường “Tài khoản thụ hưởng/tên người thụ hưởng/chi tiết thanh toán”. Lưu ý: Sai ở trường nào thì điền lại ở trường đó, các trường khác ko sai thì ko cần điền. Đối với loại yêu cầu tra soát “Hoàn trả”/”Khác”, người dùng chỉ cần chọn “lý do” đã có sẵn trong list.

TRANSACTION INVESTIGATION REQUEST DETAILS

INVESTIGATION REQUEST TYPE\*  
Amend

REASON\*  
Wrong beneficiary's account

BENEFICIARY NAME  
BENEFICIARY ADDRESS

BENEFICIARY ACCOUNT  
PAYMENT DETAILS

CHARGES&VAT DETAILS

CHARGE AMOUNT 10.0 USD	VAT AMOUNT 10 USD	CHARGE/VAT CURRENCY USD
---------------------------	----------------------	----------------------------

BANK RESERVES THE RIGHT TO CHANGE THE INTERMEDIARY BANK SELECTED BY THE USER.

Submit

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

🔻 Step 5: Người dùng chọn “Đã duyệt”

🔻 Step 6: Màn hình “Kiểm tra và xác nhận” hiện ra để người dùng kiểm tra lại.

Review And Confirmation - Transaction Investigation Request

PAYMENT INFORMATION

YOU SELECTED PAYMENT AMOUNT

DEBIT AMOUNT VND 29.230.800

PAYMENT AMOUNT USD 1.200.00

CONVERSION RATE DETAILS

1 USD = 24359.0 VND 1200.00 USD = 29230800 VND

CONVERSION RATE DETAILS: THE EXCHANGE RATE DISPLAYED IS THE REFERENCE RATE ONLY. THE EFFECTIVE RATE WOULD BE DEFINED AT THE TIME BANK APPROVE TRANSACTIONS.

PAYMENT DATE  
21-11-2023

CHARGE TYPE  
SHA

CUSTOMER REFERENCE  
---

PURPOSE OF TRANSFER  
3-Payment for goods

PAYMENT DETAILS  
test

REMARKS 1  
---

REMARKS 2  
---

REMARKS 3  
---

Confirm

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

🔻 Step 7: Người dùng ấn “Xác nhận” để đẩy yêu cầu tra soát lên cho cấp phê duyệt.

Xác Nhận

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C77050724104417
NGÀY/GIỜ	05-07-2024 10:44:23
TRANG THÁI	Sẵn sàng phê duyệt
LOẠI GIAO DỊCH	Yêu cầu tra soát giao dịch

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Yêu cầu tra soát giao dịch đã được tạo thành công.

Đính kèm tài liệu

Đóng

🔻 Step 8: Nếu giao dịch tra soát yêu cầu đính kèm chứng từ, người dùng chọn “Đính kèm tài liệu”

Attach Document x

REFERENCE NUMBER C725291123024427	STATUS Ready for Authorization	MAKER DATE 29/11/2023 16:55:52
MAKER NAME Tinh Dien Ly	TRANSACTION VERSION 2	<a href="#">Document Upload List</a>

FILE NAME:


+ Add x

Submit

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows Cancel

**Note:** Chứng từ up lên hệ thống cần tuân thủ yêu cầu sau:


1. Loại file:
  - PDF or ZIP
  - Kích thước tối đa: 15MB
  - Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống
2. Tên file:
  - Tối đa 100 ký tự.
  - Ko chữ ký tự đặc biệt

 **Step 9:** Người dùng click “Hoàn tất” để gửi yêu cầu tra soát lên cấp phê duyệt

You have successfully attached the document for Transaction Reference Number C725291123024427

OK

## 5.2 Phê duyệt yêu cầu tra soát.

 **Step 1:** Cấp phê duyệt truy cập NeobizPlus -> Thanh toán -> Giao dịch chờ xử lý -> Giao dịch để duyệt yêu cầu tra soát

Pending Activities

Transactions

Transaction Reference	Transaction Type	Payment Amount	Payment Currency	Created By	Transaction Initiation d...	Debit Account Number	Debit Account Name	Beneficiary Name
C725291123024427	Transaction Investiga...	1,200.00	USD	Trinh Diem Ly	29-11-2023 14:55:52	266201982	GOLDEN FLOWERS	KIA MOTOR MAN
C740281123100326	International Fund Tr...	880.00	USD	Trinh Diem Ly	28-11-2023 10:03:33	266201982	GOLDEN FLOWERS	ABC MANUFACT
C712281123093708	International Fund Tr...	980.00	USD	Trinh Diem Ly	28-11-2023 09:37:39	266201982	GOLDEN FLOWERS	ABC MANUFACT

Authorize Reject

Disclaimer: The highlighted transactions are duplicate.

- 🔴 **Step 2:** Người dùng có thể click 2 lần vào giao dịch tra soát để xem chi tiết giao dịch.
- 🔴 **Step 3:** Người dùng ra khỏi màn hình chi tiết và click vào “Phê duyệt”
- 🔴 **Step 4:** Người phê duyệt nhập mã otp lấy từ app VPBank smart otp hoặc app NeobizPlus (với điều kiện KH đã kích hoạt smart otp trên app NeobizPlus) để nhập vào trường “OTP Code”.

TRANSACTION SUMMARY

Number of Transactions	Debit Currency	Net Debit Amount
1	VND	29,230,800

DISCLAIMER  
For payments involving currency conversion, the displayed exchange rates will only be applicable if the transaction is authorized and released within the cut off time, on the same day. If the payment is released on another day or after the cut-off time, the exchange rates are subject to change.

PLEASE SCAN THIS QR CODE USING THE VP BANK TWO FACTOR AUTHENTICATION MOBILE APP TO GENERATE THE OTP FOR THE TRANSACTION AUTHORIZATION. THE QR CODE IS VALID FOR 60 SECONDS.

SMART OTP

OTP CODE\*

Authorize

- 🔴 **Step 5:** Người phê duyệt click “Phê duyệt” để gửi yêu cầu tra soát lên VPBank.

### 5.3 Tra soát về cho giao dịch tiền về

Tiện ích này để phục vụ cho các giao dịch tiền về của KH. Nếu KH có các khoản tiền về từ ngân hàng khác nhưng chưa được ghi có vào tài khoản (do đang chờ cung cấp thêm thông tin/chứng từ theo quy định VPBank), KH có thể truy cập vào mục này để đưa ra phản hồi/cung cấp chứng từ để gửi cho VPBank. Các giao dịch tra soát ở mục này bao gồm tra soát của giao dịch thanh toán trong nước hoặc thanh toán quốc tế. KH thực hiện tra soát ở mục này ko cần qua bước phê duyệt mà sẽ được gửi thẳng đến VPBank.

- 🔴 **Step 1:** Người dùng truy cập hệ thống NeobizPlus -> Thanh toán -> Truy vấn thông tin giao dịch -> Tra soát về cho giao dịch tiền về

The screenshot shows the 'PAYMENTS' section of the VPBank interface. A red box highlights the 'TRANSACTION INQUIRIES' tab. Below it, a table lists various transactions with columns for Bank Reference Number, Request Type, Investigation Date, Currency, Amount, Debit Their Reference, Beneficiary Account, Beneficiary Name, Beneficiary Bank, Beneficiary Co Code, and Customer ID. The first row shows a transaction with Bank Reference Number FT21333C10001358, Request Type Inward Investigation, Investigation Date 29-11-2021, Currency USD, Amount 250,000.00, Debit Their Reference 10000293, Beneficiary Account 266202849, Beneficiary Name CONG TY VANIMUN, Beneficiary Bank VPBANK, Beneficiary Co Code VN0010001, and Customer ID --.

**Step 2:** Người dùng click vào 1 giao dịch tra soát

The screenshot shows the 'Inward Investigation Request' details page. It contains a table with transaction details:

BANK REFERENCE NUMBER FT21333C10001358	INVESTIGATION DATE 29/11/2021	CURRENCY USD
AMOUNT 250000.00	DEBIT THEIR REF 10000293	BENEFICIARY ACCOUNT 266202849
SUBPRODUCT Domestic Fund Transfer	REQUEST TYPE Inward Investigation Request	BENEFICIARY NAME CONG TY VANIMUN
BENEFICIARY BANK VPBANK	BENEFICIARY CO CODE VN0010001	CUSTOMER ID --

Below the table, there is a 'PAYMENT DETAIL' section with the text: 'Theo LCC 10000293 ngày 29/11/2021 do TEST CMP'. At the bottom, there is an 'INSTRUCTION TO CUSTOMER' section with the text: 'YC VPB TRA SOAT VI GD SAI TK NHAN'. There is also a 'FILE NAME\*' field with an 'Add' button and a 'REMARKS\*' field with a text input area.

Submit

**Step 3:** Người dùng tải chứng từ lên (nếu có) hoặc nhập thông tin ở trường “Ghi chú”.

Activate Window  
Go to Settings to activate

**Note:** Chứng từ up lên hệ thống cần tuân thủ yêu cầu sau:

- Loại file:
  - PDF or ZIP
  - Kích thước tối đa: 15MB
  - Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống
- Tên file:
  - Tối đa 100 ký tự.
  - Không chứa ký tự đặc biệt

**Step 4:** Người dùng nhấn “Hoàn tất” để gửi cho VPBank.

**5.4 Tra soát về cho giao dịch tiền đi.**

Tiện ích này phục vụ cho các tra soát của giao dịch tiền đi của khách hàng. Thông thường khi chuyển tiền đi sang ngân hàng khác (trong lãnh thổ VN), KH có nhiều lựa chọn để thực hiện VD: chuyển tiền tại quầy, chuyển tiền trên hệ thống Neobiz/NeobizPlus. Khi giao dịch tiền đi đó sang ngân hàng thụ hưởng, vì lý do nào đó mà chưa được ghi có cho người thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng sẽ gửi điện tra soát sang hệ thống VPBank yêu cầu KH chỉnh sửa/cung cấp thông tin theo quy định. Các yêu cầu tra soát ở mục này không cần qua cấp phê duyệt,

sau khi hoàn tất giao dịch sẽ được chuyển thẳng vào hệ thống VPBank để xử lý.

**Step 1:** Người dùng truy cập NeobizPlus -> Thanh toán -> Truy vấn thông tin giao dịch -> Tra soát về cho giao dịch tiền đi.

Actions	Bank Reference Number	Request Type	Date	Beneficiary Bank	Beneficiary Account	Amount	Currency
	FT21325BBAD00001	Outward Investigation Request	22-11-2021	201310001	89987	987.898	VND
	FT21324CBAD00002	Outward Investigation Request	20-11-2021	101310001	89987	999.878	VND
	FT21324CBAD00001	Outward Investigation Request	20-11-2021	101310001	89987	123.000	VND
	FT21324BBAD00001	Outward Investigation Request	20-11-2021	201310001	789987	887.999	VND

**Step 2:** Người dùng click vào 1 dòng giao dịch tra soát

**TRANSACTION DETAILS**

BANK REFERENCE NUMBER: FT21325BBAD00001  
INVESTIGATION DATE: 22/11/2021  
BENEFICIARY BANK: 201310001

REQUEST TYPE: Outward Investigation Request  
SUB-PRODUCT: Domestic Fund Transfer

INSTRUCTION TO CUSTOMER: TEST YC TRA SOAT VE CHO GD CMP DI. DE NGHI TRA SOAT DO SAI THONG TIN DON VI HUONG. BIDV SE HOAN TRA SAU 03 NGÀY LAM VIỆC NEU KHONG NHẬN ĐƯỢC PHAN HỒI TỪ VPB (NỘI DUNG YÊU CẦU TRA SOÁT 240 KÝ TỰ)

FILE NAME:

REMARKS:

**Step 3:** Người dùng tải chứng từ lên (nếu có) hoặc nhập thông tin ở trường “Ghi chú”.

Note: Chứng từ up lên hệ thống cần tuân thủ yêu cầu sau:

- Loại file:
  - PDF or ZIP
  - Kích thước tối đa: 15MB
  - Chỉ 1 file PDF/ZIP được đính kèm trên hệ thống
- Tên file:
  - Tối đa 100 ký tự.
  - Ko chữ ký tự đặc biệt

**Step 4:** Người dùng nhấn “Hoàn tất” để gửi cho VPBank.

### 5.5 Tổng hợp yêu cầu hỗ trợ giao dịch

Tiện ích này cung cấp cho KH cái nhìn tổng quan về tất cả các yêu cầu (yêu cầu tra soát, yêu cầu phát hành thẻ, yêu cầu mở tài khoản đặc biệt...) đã gửi lên VPBank. KH có thể nhìn được tình trạng của yêu cầu đang được xử lý ntn ở cột “Trạng thái”.

**Step 1:** Người dùng truy cập Neobiz Plus -> Thanh toán -> Tổng hợp yêu cầu giao dịch

Note: Người dùng có thể xem cột “Thông tin ghi chú khách hàng” để cập nhật được thông báo từ ngân hàng gửi cho KH.

**THANH TOÁN**

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý | Tôi muốn khởi tạo một...

Thanh toán | Tập tin tải lên | Thanh toán hóa đơn | Quản lý chứng từ giao dịch | **Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch**

TỔNG HỢP YÊU CẦU HỖ TRỢ GIAO DỊCH								
thao tác	Số tham chiếu của Yêu cầu	Loại yêu cầu	Số bút toán	Đã duyệt vào	Trạng thái	Thông tin ghi chú khách hàng	Tên quốc gia	Giao dịch
Q	C77050724104417	Yêu cầu tra soát giao dịch	FT24165BVIP00001	05-07-2024	Chờ phê duyệt	--	VIETNAM	Thanh toán trong nước
Q	C786110424023006	Yêu cầu tra soát giao dịch	--	11-04-2024	Người duyệt từ chối	--	VIETNAM	Thanh toán trong nước

**Step 2:** Người dùng double click 1 dòng giao dịch để xem chi tiết

Chuyển Tiền Trong Nước

**NỘI DUNG THANH TOÁN**  
 THANH TOÁN CHO CUC HEALTH BSK

LỆNH THANH TOÁN ĐỊNH KỲ  
 Không

MỤC ĐÍCH THANH TOÁN  
 --

---

**CHI TIẾT YÊU CẦU TRA SOÁT GIAO DỊCH**

LOẠI YÊU CẦU TRA SOÁT Chính sửa	LÝ DO Sai thông tin giao dịch
TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG 112223333	TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG --
CHI TIẾT THANH TOÁN --	

(Đóng)

**CHỨNG TỪ CHUYỂN TIỀN**

**Bước 1:** Trên màn hình Thanh toán, người dùng lựa chọn Thanh toán >>> Truy vấn giao dịch >>> Người dùng ấn đúp vào bản ghi trao dịch thành công.

**THANH TOÁN**

Khởi tạo | Giao dịch chờ xử lý | Tôi muốn khởi tạo một...

Thanh toán | Tập tin tải lên | **Thanh toán hóa đơn** | Quản lý chứng từ giao dịch | Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch

**TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tổng hợp thông tin giao dịch | Lệnh thanh toán định kỳ

Thao tác	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh toán	Loại tiền thanh toán	Khởi tạo bởi	Tham chiếu khách hàng	Trạng thái	Tỷ giá th...
	12345678	cao thanh ha	C785170223032901	100,000	VND	THANH HA CAO	--	Giao dịch ngày giá trị tươ...	--
Q	0129837294	NGUYEN VAN TEST	C763170223032717	10,000	VND	THANH HA CAO	--	Đã được ngân hàng xử lý	--
Q	264048575	VPBANK IIBS CIF1	C749170223032556	100,000	VND	THANH HA CAO	--	Giao dịch ngày giá trị tươ...	--
Q	12345678	cao thanh ha	C725130223030856	200,000	VND	THANH HA CAO	--	Giao dịch ngày giá trị tươ...	--
Q	1234567890	Cao Thanh Ha	C731130223024732	1,000.00	USD	THANH HA CAO	--	Đã được ngân hàng xử lý	24500

**Bước 2:** Người dùng lựa chọn “Debit advice in PDF”

TRANSACTION DETAILS		
TRANSACTION REFERENCE C759091222051212	TRANSACTION STATUS Processed by Bank	TRANSACTION VERSION 5
MAKER DATE 09-12-2022 17:12:20	MAKER NAME LY DIEM TRINH	BANK REFERENCE NUMBER FT21256BKNK000026
AUTHORIZATION DATE/TIME 09-12-2022 17:15:11	AUTHORIZER NAME LY DIEM TRINH	PROCESSED DATE/TIME 09-12-2022 17:42:32

DEBIT INFORMATION		
DEBIT ACCOUNT NUMBER 264048297	CURRENCY USD	ACCOUNT NAME CONG TY TNHH DU LICH VA SU KIEN T THAI SON T
ACCOUNT TYPE Current Account	ACCOUNT NICKNAME --	BANK NAME VP Bank
BRANCH NAME VPBANK HOI SO		OVERDRAFT LIMIT 0.00

Download PDF Debit Advice in PDF Close

TRANSACTION DETAILS		
TRANSACTION REFERENCE C759091222051212	TRANSACTION STATUS Processed by Bank	TRANSACTION VERSION 5
MAKER DATE 09-12-2022 17:12:20	MAKER NAME LY DIEM TRINH	BANK REFERENCE NUMBER FT21256BKNK000026
AUTHORIZATION DATE/TIME 09-12-2022 17:15:11	AUTHORIZER NAME LY DIEM TRINH	PROCESSED DATE/TIME 09-12-2022 17:42:32

DEBIT INFORMATION		
DEBIT ACCOUNT NUMBER 264048297	CURRENCY USD	ACCOUNT NAME CONG TY TNHH DU LICH VA SU KIEN T THAI SON T
ACCOUNT TYPE Current Account	ACCOUNT NICKNAME --	BANK NAME VP Bank
BRANCH NAME VPBANK HOI SO		OVERDRAFT LIMIT 0.00

Download PDF Debit Advice in PDF Close

Mẫu chứng từ giao dịch:

VPBANK VPBANK HOI SO		KH: VC/22T	
<p><b>CHỨNG TỪ GIAO DỊCH</b> <b>PHIẾU HẠCH TOÁN- MẪU EB-HT</b> TRANSFER SLIP</p>			
Ngày (Date) 09/12/2022		Mã VAT KH: 111111111	
Số HD - Invoice No: 091222.5021.			
<b>ĐỀ NGHỊ GHI NỢ TÀI KHOẢN (Please debit Account)</b>		<b>SỐ TIỀN (Amount)</b>	
SỐ TK: 264048297	<b>BẢNG SỐ:</b> 230.00 USD (In figure)		
A/C No:	<b>BẢNG CHỮ:</b> Hai trăm ba mươi đô la Mỹ và không cent (In word)		
TÊN TK: CONG TY TNHH DU LICH VA SU KIEN T THAI SON T	<b>Phí (Charge):</b> 17.50 USD <b>Net income</b> 19.25 USD		
A/C Name:	Loại phí (Type): OUR VAT: 1.75 USD		
CIF NO: 6157375	<b>Ex.Rate:</b> 1		
TÀI NH: VPBANK HOI SO			
With bank			
VAT:			
<b>&amp; GHI CÓ CHO TÀI KHOẢN (&amp; Credit Account)</b>		<b>SỐ TIỀN (Amount)</b>	
SỐ TK: 01225512890	<b>BẢNG SỐ:</b> 230.00 USD (In figure)		
A/C No:	<b>BẢNG CHỮ:</b> Hai trăm ba mươi đô la Mỹ và không cent (In word)		
TÊN TK: CHRISTMAS STUFF MANUFACTURING AND SELLING COMPANY LTD	<b>Địa chỉ</b>		
A/C Name:	<b>Address</b>		
TÀI NH: NEW YORK COMMUNITY BANK			
With bank			
<b>NỘI DUNG: TEST</b>			
<b>Detail</b>		LY DIEM TRINH 09/12/2022 17:12:20	LY DIEM TRINH 09/12/2022 17:15:11
<b>THÔNG TIN XỬ LÝ TẠI NGÂN HÀNG</b> Bank processing information		<b>THANH TOÁN VIÊN</b> Teller diepnm56	<b>KIỂM SOÁT VIÊN</b> Supervisor diepnm57
Số tham chiếu (Ref): C759091222051212		09/12/2022 17:18:49	09/12/2022 17:42:24
Trạng thái (Status): Đã xử lý (Processed by bank)			
Ghi có TK (Credit to):			

**VI. BÁO CÁO**

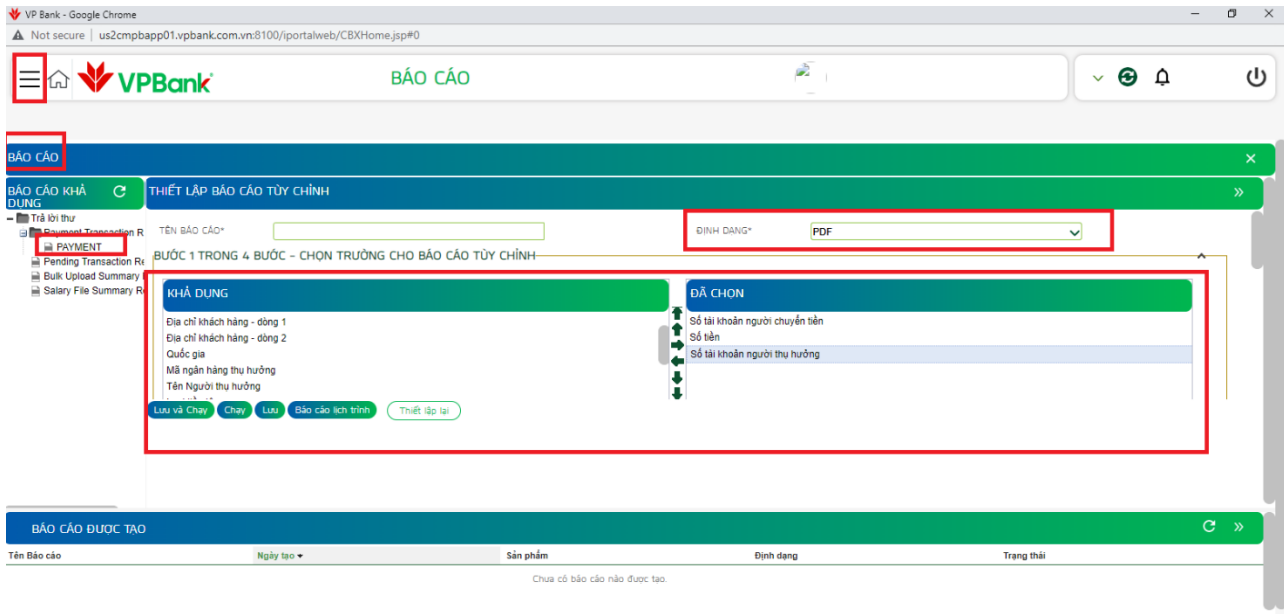
- ✚ Báo cáo là công cụ giúp người dùng lấy thông tin của các giao dịch ngân hàng với điều kiện người dùng đó phải được phân quyền.
- ✚ Người dùng có thể thiết lập báo cáo tùy chỉnh bằng cách chọn các trường thông tin khả dụng có sẵn



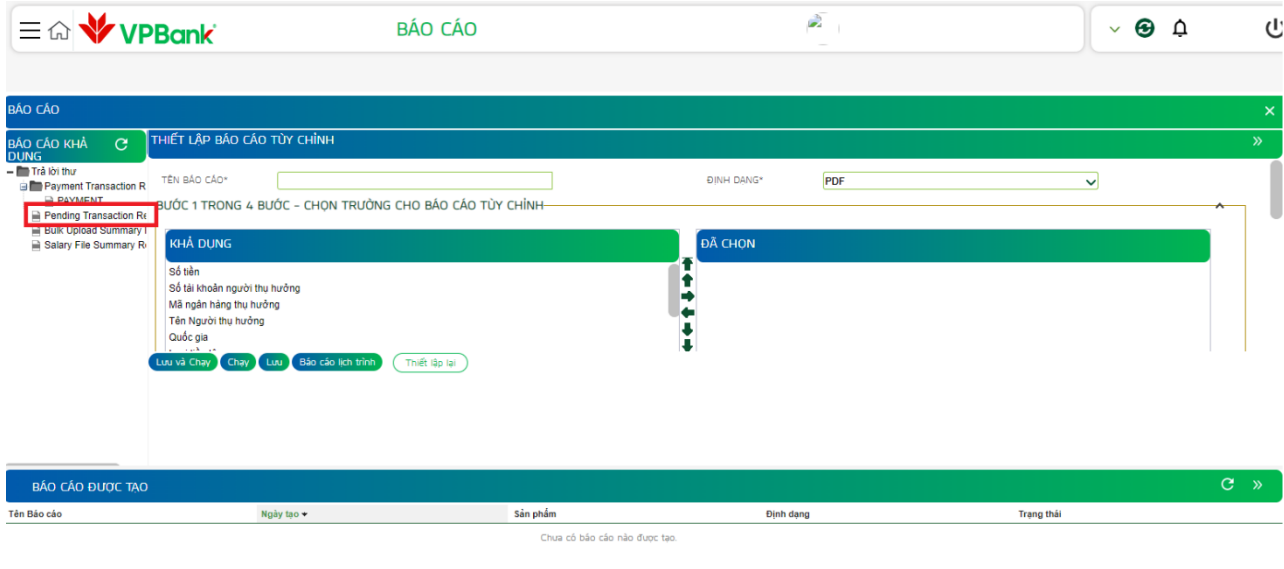
và kéo sang cột “Đã chọn” và chạy báo cáo tự động theo lịch để sinh báo cáo theo format mong muốn.

✚ Một số báo cáo mẫu được thêm vào các màn hình tương ứng

✚ Báo cáo “Payment Transaction Report” : Báo cáo các giao dịch thanh toán



✚ Báo cáo “Pending transaction report”: Báo cáo các giao dịch thanh toán đang xử lý tại ngân hàng



## VII. Các tính năng khác

### 7.1 Mật khẩu hết hạn

Mật khẩu của người dùng sau 45 ngày sẽ hết hạn và người dùng cần đặt lại mật khẩu chu kỳ 45 ngày/lần

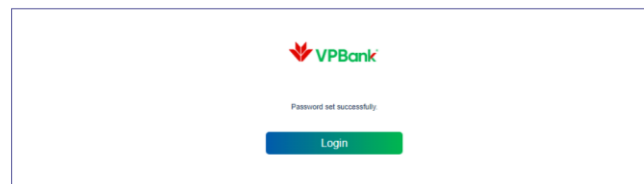
✚ **Bước 1:** Màn hình dưới đây sẽ xuất hiện khi mật khẩu dùng đăng nhập vào hệ thống hết hạn, hệ thống sẽ yêu cầu người dùng đặt lại mật khẩu và xác nhận lại mật khẩu.



❖ **Bước 2:** Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu.



❖ **Bước 3:** Khi mật khẩu đã được cài đặt lại, màn hình thông báo dưới đây sẽ xuất hiện để người dùng biết rằng mật khẩu đã được đổi thành công. Từ bây giờ, người dùng sẽ đăng nhập vào hệ thống bằng mật khẩu mới



## 7.2 Đổi mật khẩu

Tính năng này giúp người dùng chủ động đổi mật khẩu đăng nhập bất kỳ lúc nào họ muốn

❖ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập hệ thống, nhấn vào mũi tên bên góc phải ở trên cùng và nhấn vào “đổi mật khẩu”

The screenshot shows the VPBank website interface. At the top, there's a navigation bar with the VPBank logo and the word 'THANH TOÁN'. Below this, there are several tabs and a search bar. The main content area is titled 'TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH' (Transaction Information Inquiry) and contains a table of transactions. A dropdown menu is open in the top right corner, with the 'Đổi mật khẩu' option highlighted in red.

Thao tác	Ngày khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh t	Đơn vị	Người thụ hưởng
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	145698712300123	CHERRVOLETT CA...	C774170223021354	121.88	USD	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C756170223021327	101.56	USD	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C748170223021241	81.25	USD	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền trong nước	264082037	449095985	hiu hiu	C721170223104519	7.00	EUR	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C744170223103830	210.00	USD	LY DIEM TRINH
🔍	16-02-2023	16-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C712160223054946	203.13	USD	LY DIEM TRINH
🔍	16-02-2023	16-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C778160223054700	182.82	USD	LY DIEM TRINH

**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị màn hình bên dưới, yêu cầu người dùng nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu mới và nhấn “hoàn tất” để kết thúc việc đổi mật khẩu.

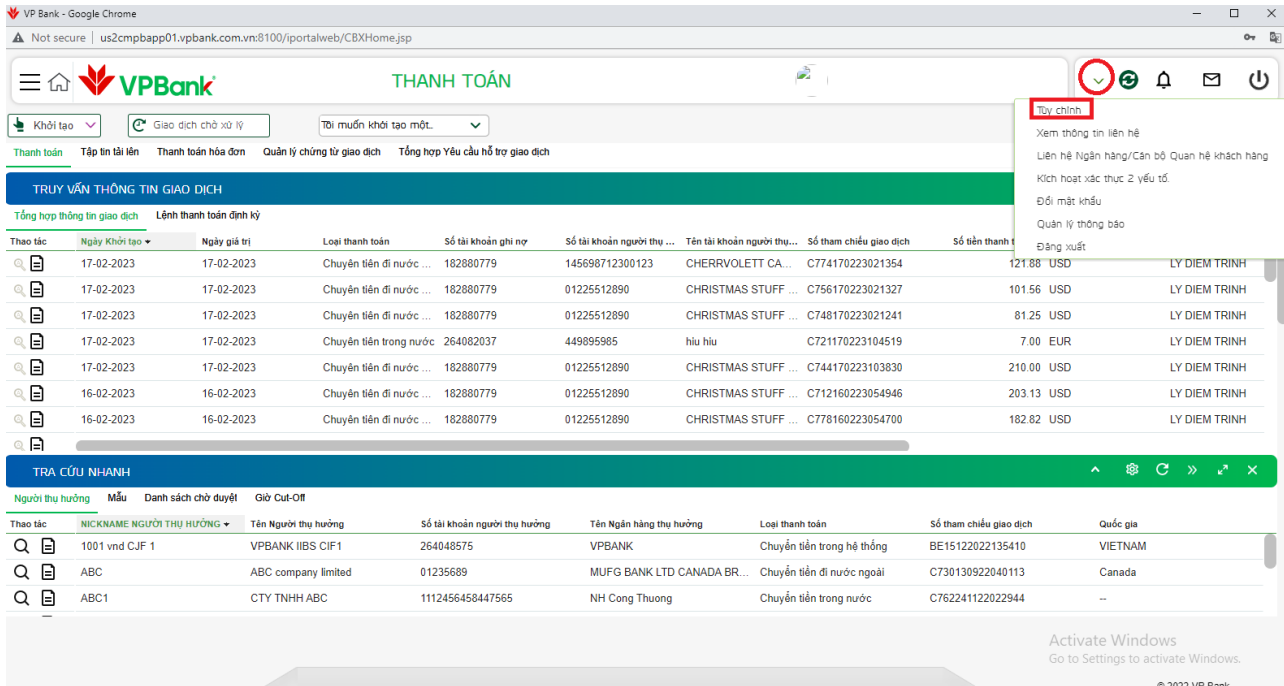
The screenshot shows the 'Đổi Mật Khẩu' (Change Password) form. It has three input fields: 'MẬT KHẨU HIỆN TẠI', 'MẬT KHẨU MỚI', and 'XÁC NHẬN MẬT KHẨU'. Below the form, there are instructions for password requirements:

**Yêu cầu mật khẩu**  
 Mật khẩu không được chứa tên người dùng. Ví dụ: Nếu tên người dùng là "Bob" thì mật khẩu không được là "Bobby".  
 Mật khẩu phải có ít nhất một ký tự đặc biệt. Thông thường, ký tự đặc biệt được tạo ra bằng cách nhấn đồng thời phím "SHIFT" cùng với một số. Ví dụ: " # (SHIFT 3); Các ký tự đặc biệt được phép là: !@#\$%^&\*()\_<br>
 Mật khẩu không được chứa dấu cách.  
 Mật khẩu phải chứa ít nhất 6 ký tự và nhiều nhất 20 ký tự.  
 Mật khẩu của Quý khách không được trùng với 3 mật khẩu cài đặt gần nhất.  
 Mật khẩu phải chứa ít nhất 4 ký tự khác nhau.

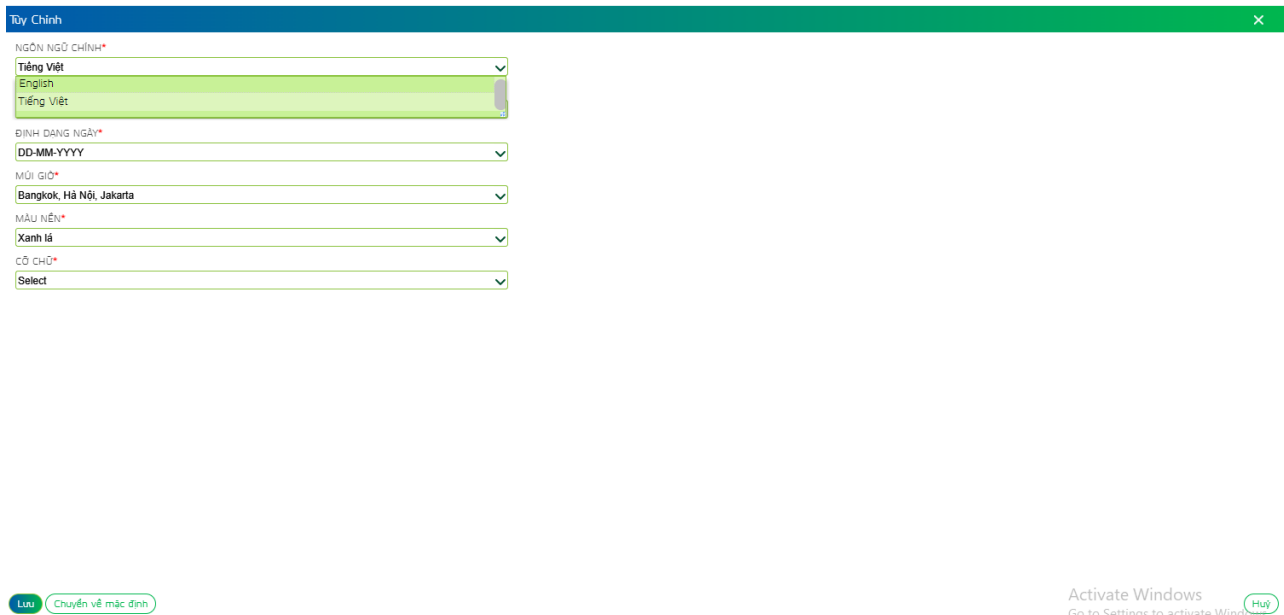
### 7.3 Chọn ngôn ngữ

Tính năng này cho phép người dùng đổi ngôn ngữ dựa trên yêu cầu của họ. Ngôn ngữ sẵn có trong hệ thống hiện tại là English & Vietnamese.

**Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống và nhấn vào tùy chỉnh ở góc phải màn hình



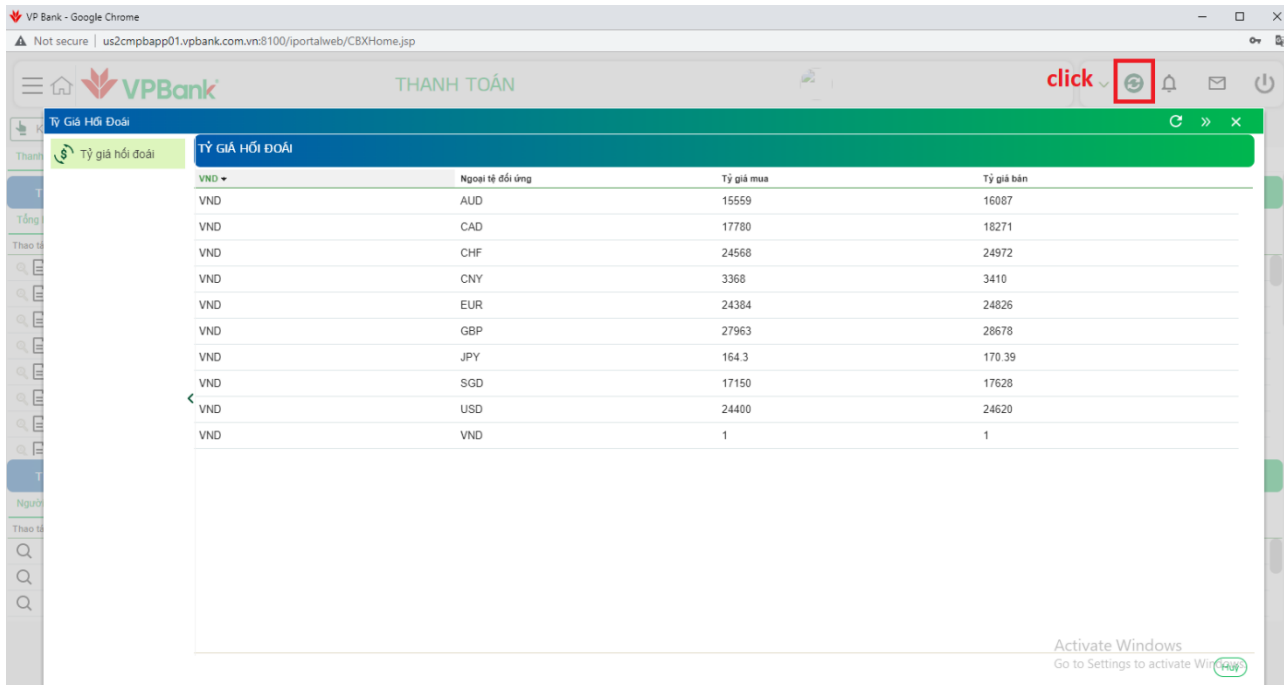
**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiển thị loại ngôn ngữ cho khách hàng chọn



**7.4 Tỷ giá hối đoái**

Tính năng này giúp người dùng cập nhập các tỷ giá ngoại tệ sẽ được áp dụng cho giao dịch lô/lương/bảng kê và dùng để tính phí .

**Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống, nhấn vào biểu tượng mua bán ngoại tệ ở góc bên phải ở trên màn hình.



**Bước 2: Màn hình tỷ giá hiện ra với các đồng tiền tương ứng**



**7.5 Kích hoạt xác thực 2 yếu tố**

- Xác thực kích hoạt 2 yếu tố được dùng khi phê duyệt giao dịch; tính năng này hoạt động khi người phê duyệt duyệt giao dịch .
- Để kích hoạt tính năng này, người dùng cần được phân quyền.
- Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống, nhấn vào “kích hoạt xác thực 2 yếu tố” ở mũi tên góc bên phải màn hình

The screenshot shows the VPBank website interface. At the top, there's a navigation bar with the VPBank logo and the text 'THANH TOÁN'. Below this, there are several tabs: 'Thanh toán', 'Tập tin tải lên', 'Thanh toán hóa đơn', 'Quản lý chứng từ giao dịch', and 'Tổng hợp Yêu cầu hỗ trợ giao dịch'. The main content area is titled 'TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH' and contains a table of transactions. A dropdown menu is open on the right side, with the option 'Kích hoạt xác thực 2 yếu tố' highlighted in red.

Thao tác	Ngày khởi tạo	Ngày giá trị	Loại thanh toán	Số tài khoản ghi nợ	Số tài khoản người thụ...	Tên tài khoản người thụ...	Số tham chiếu giao dịch	Số tiền thanh	
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	145698712300123	CHERRVOLETT CA...	C774170223021354	121.88 USD	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C756170223021327	101.56 USD	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C748170223021241	81.25 USD	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền trong nước	264082037	449895985	hiu hiu	C721170223104519	7.00 EUR	LY DIEM TRINH
🔍	17-02-2023	17-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C744170223103830	210.00 USD	LY DIEM TRINH
🔍	16-02-2023	16-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C712160223054946	203.13 USD	LY DIEM TRINH
🔍	16-02-2023	16-02-2023	Chuyển tiền đi nước ...	182880779	01225512890	CHRISTMAS STUFF ...	C778160223054700	182.82 USD	LY DIEM TRINH

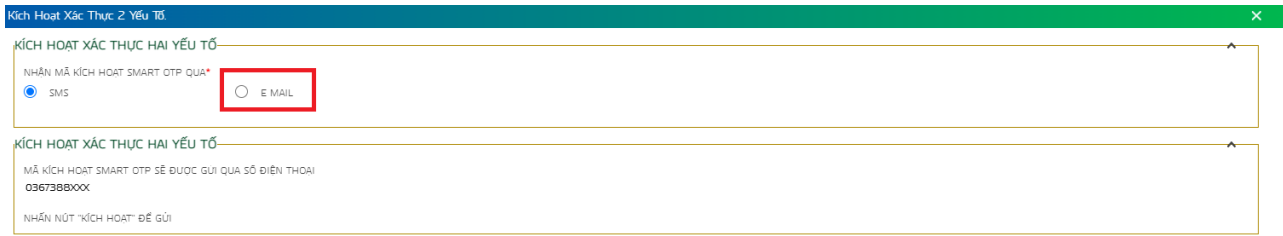
🔥 **Bước 2:** Màn hình bên dưới hiển thị cho người dùng, Nhận mã kích hoạt OTP được để mặc định là qua tin nhắn SMS, người dùng có thể thay đổi lựa chọn tùy ý để nhận mã kích hoạt xác thực 2 yếu tố.

The screenshot shows the 'Kích Hoat Xác Thực 2 Yếu Tố' (Two-Factor Authentication) screen. At the top, there's a title bar with the text 'Kích Hoat Xác Thực 2 Yếu Tố'. Below this, there's a section titled 'KÍCH HOẠT XÁC THỰC HAI YẾU TỐ' with a sub-section 'NHẬN MÃ KÍCH HOẠT SMART OTP QUA\*'. There are two radio buttons: 'SMS' (selected) and 'E MAIL'. Below this, there's another section titled 'KÍCH HOẠT XÁC THỰC HAI YẾU TỐ' with a sub-section 'MÃ KÍCH HOẠT SMART OTP SẼ ĐƯỢC GỬI QUA SỐ ĐIỆN THOẠI 0367388XXX'. At the bottom, there's a button labeled 'NHẤN NÚT "KÍCH HOẠT" ĐỂ GỬI'.

**Kích hoạt**

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows. Hủy

🔥 **Bước 3:** Người dùng có thể thay đổi lựa chọn sang “E-MAIL” để nhận mã kích hoạt để kích hoạt tính năng này



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows. 

- ❖ **Bước 4:** Màn hình thông báo hiển thị mã kích hoạt đã được gửi đến thành công cho người dùng qua SMS/EMAIL



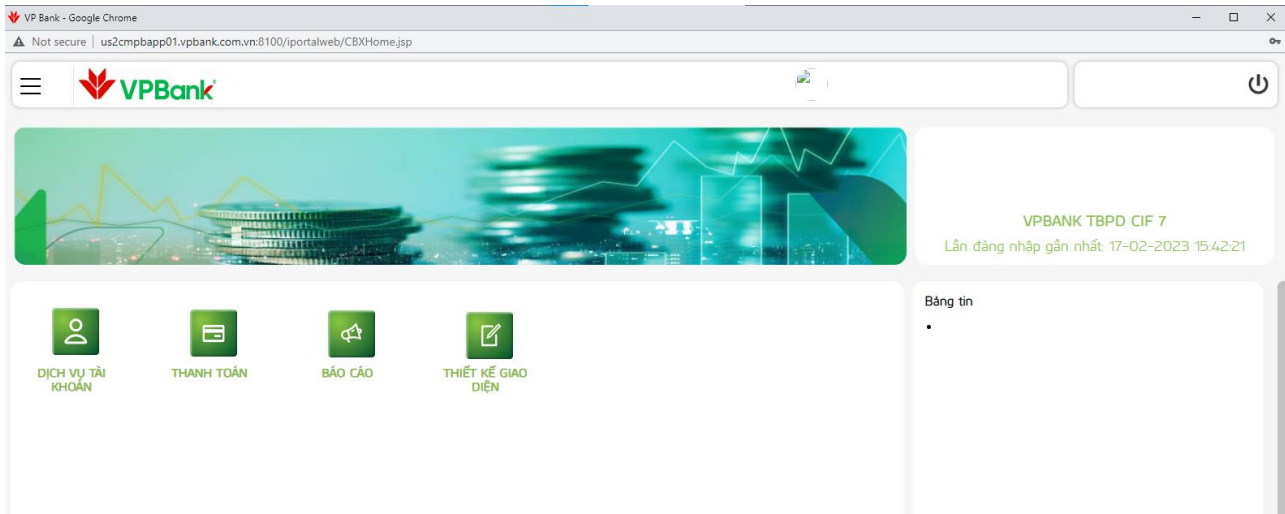
Mã kích hoạt SmartOTP đã được gửi thành công.  
Vui lòng sử dụng mã kích hoạt này trong 24 giờ.  
Trường hợp cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ VPBank:  
1900545415.



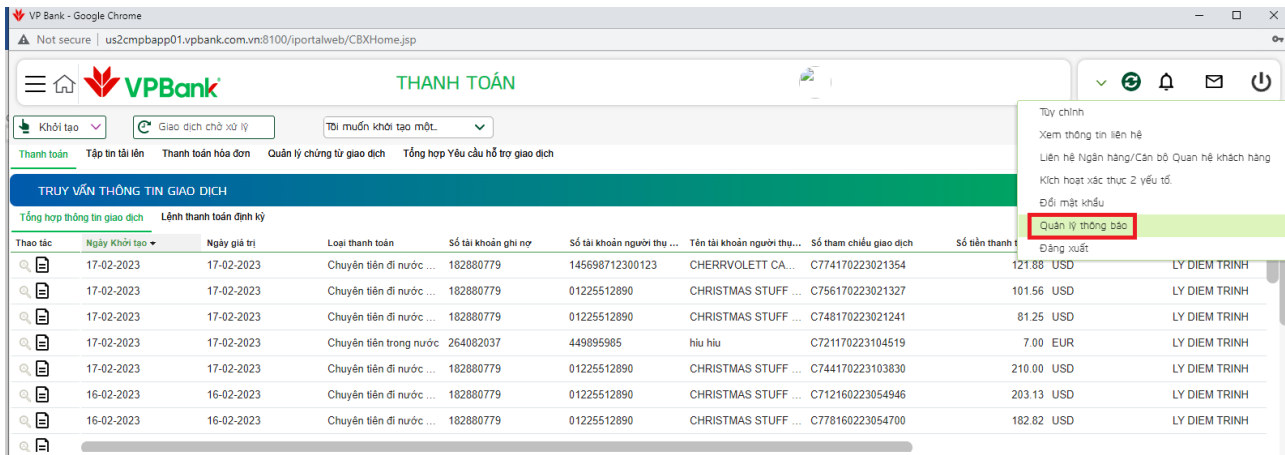
## 7.6 Quản lý thông báo

Tính năng này cho phép khách hàng nhận thông báo và tin nhắn về giao dịch được thực hiện trên hệ thống

- ❖ **Bước 1:** Từ màn hình chính, người dùng chọn bất kỳ phân hệ nào



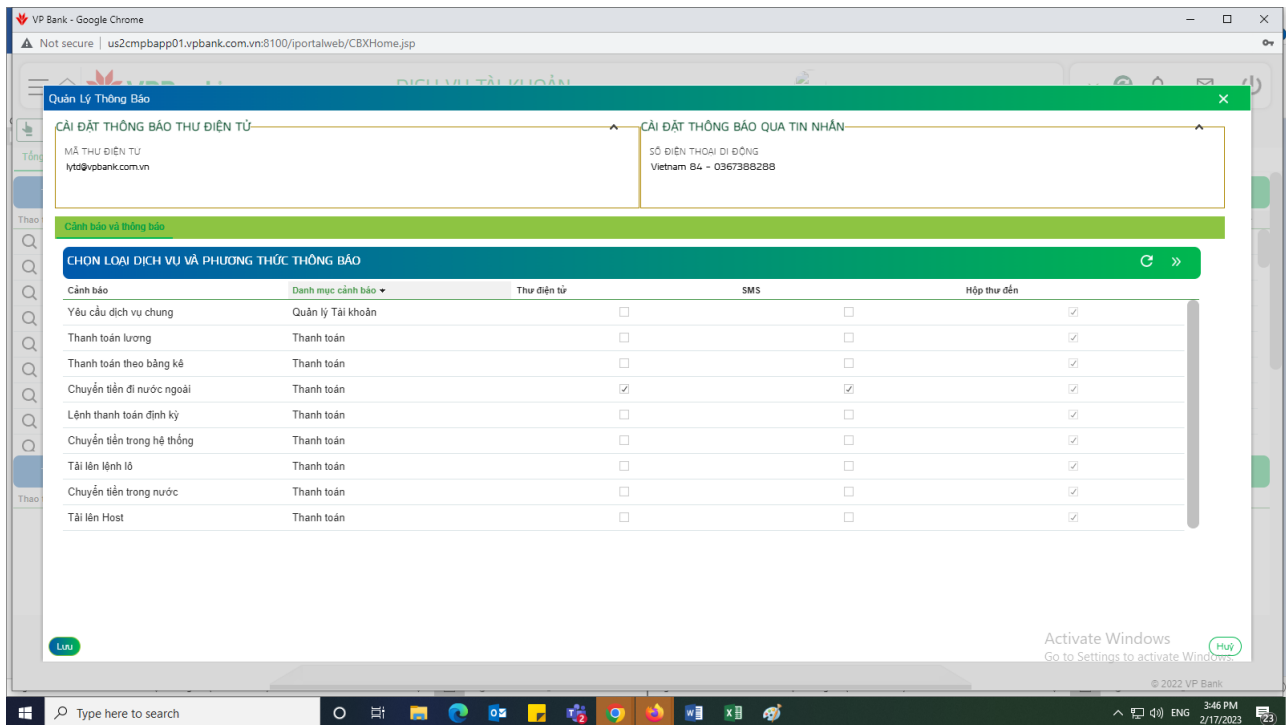
**Bước 2:** Người dùng nhấn vào mũi tên góc bên phải ở trên và chọn “Quản lý thông báo”



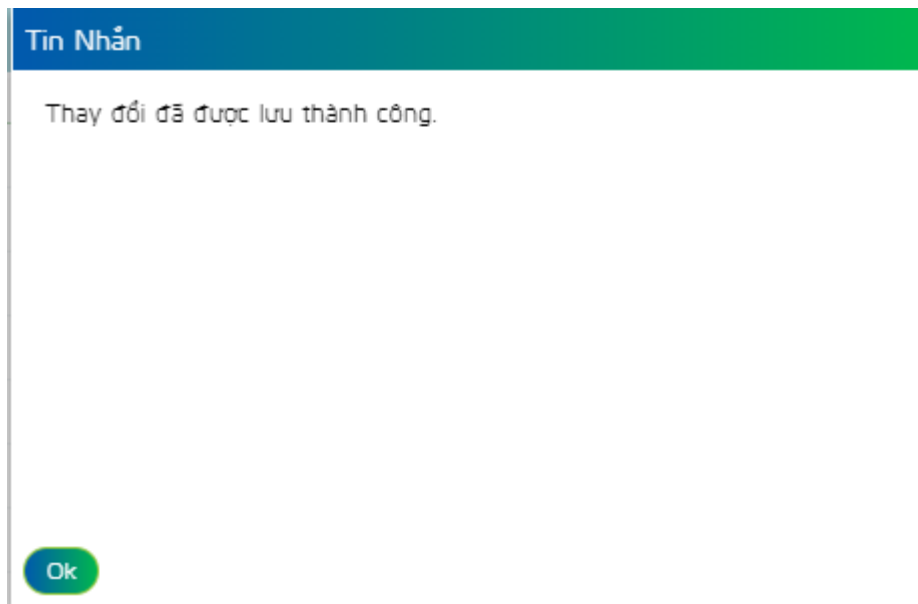
**Bước 3:** Người dùng chọn loại thông báo mình muốn. Có các loại thông báo như: thư điện tử (Email), SMS, Hộp thư đến (Inbox).

Tính năng này cho phép khách hàng cài đặt thông báo dựa trên yêu cầu của KH. Email và số điện thoại đã đăng ký sẽ được hiển thị cho người dùng.



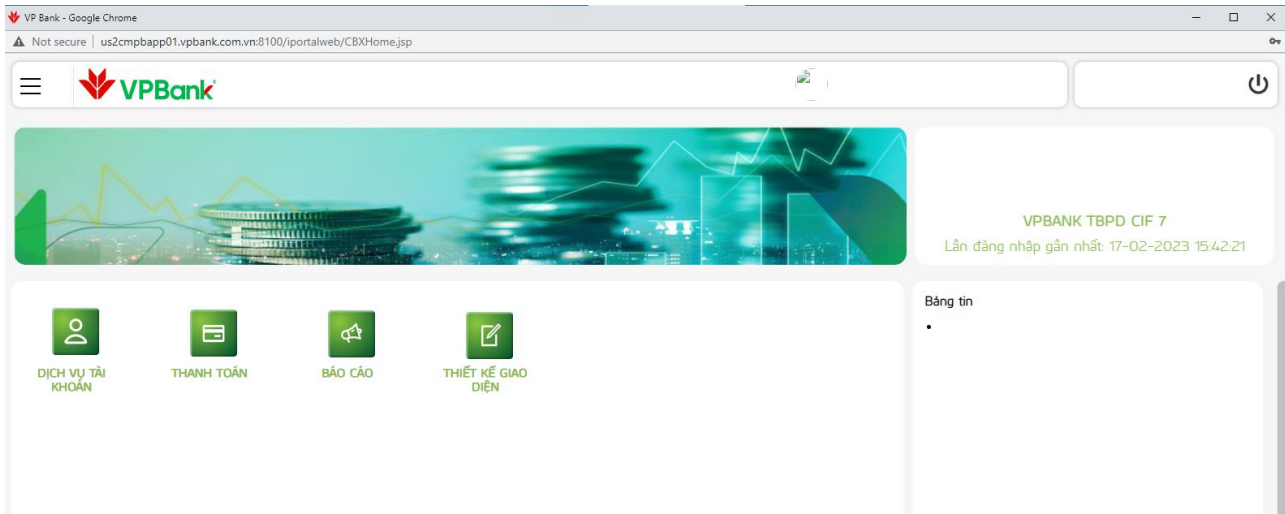


➤ **Bước 4:** Người dùng nhấn “lưu” và hệ thống hiển thị thông báo “Thay đổi đã được lưu thành công”

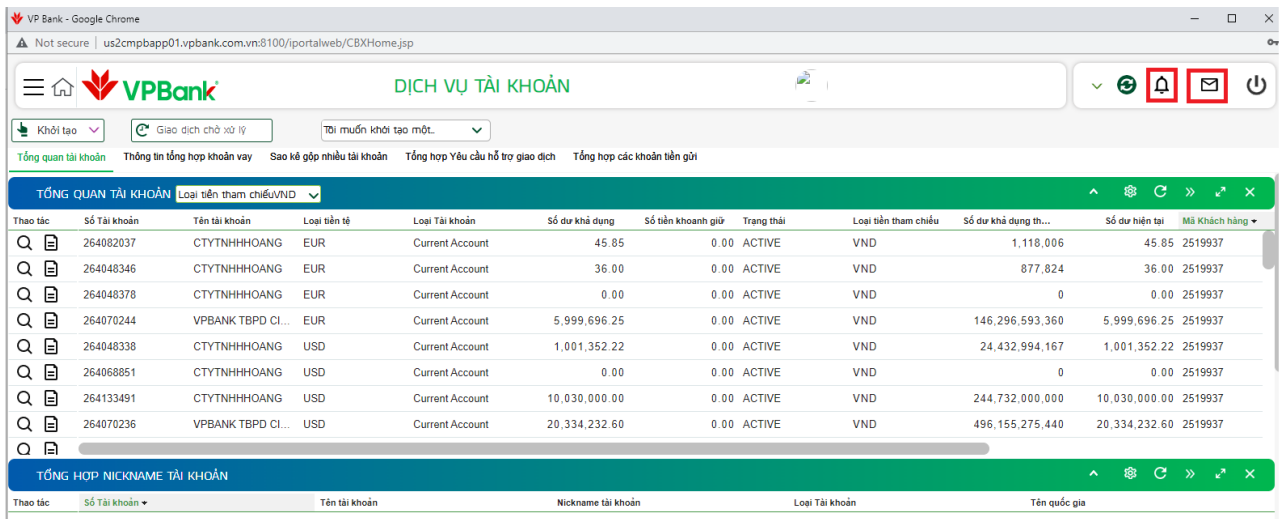


## 7.7 Thông báo và tin nhắn

➤ **Bước 1:** Từ màn hình chính, người dùng chọn bất kỳ phân hệ nào

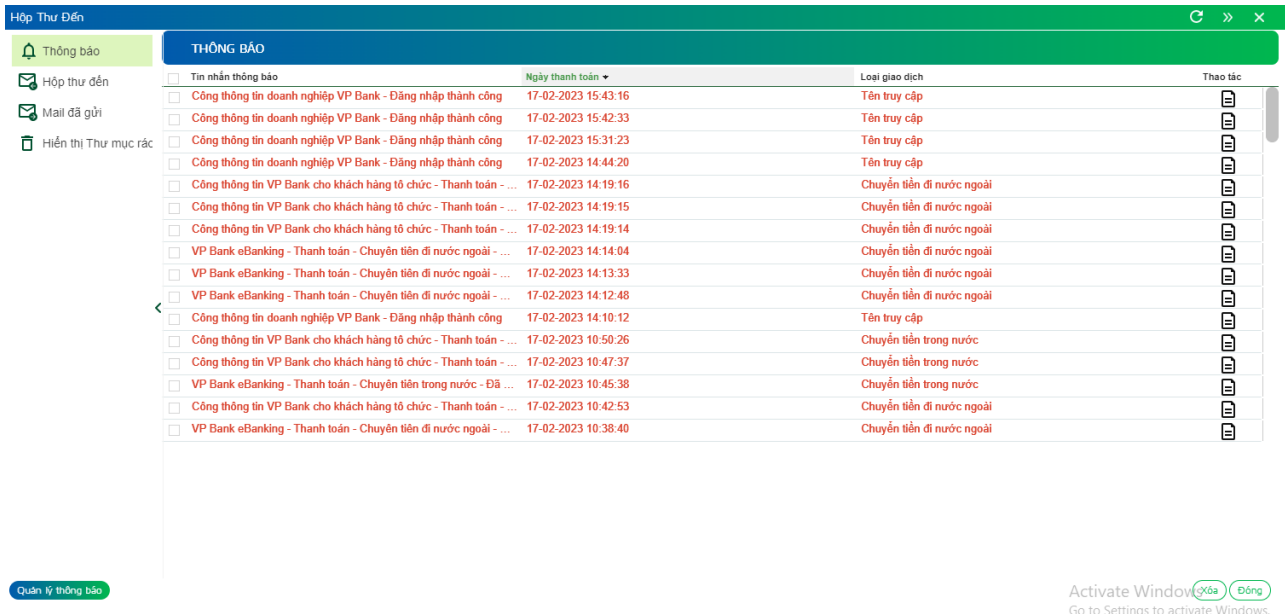


**Bước 2:** Người dùng chọn biểu tượng “Thông báo” và “Tin nhắn”



**Bước 3:** Hệ thống hiển thị “hộp thư đến” với nội dung với “Ngày thanh toán” và “Loại giao dịch”

- Thông báo
- Hộp thư đến
- Mail đã gửi
- Hiện thị thư mục rác

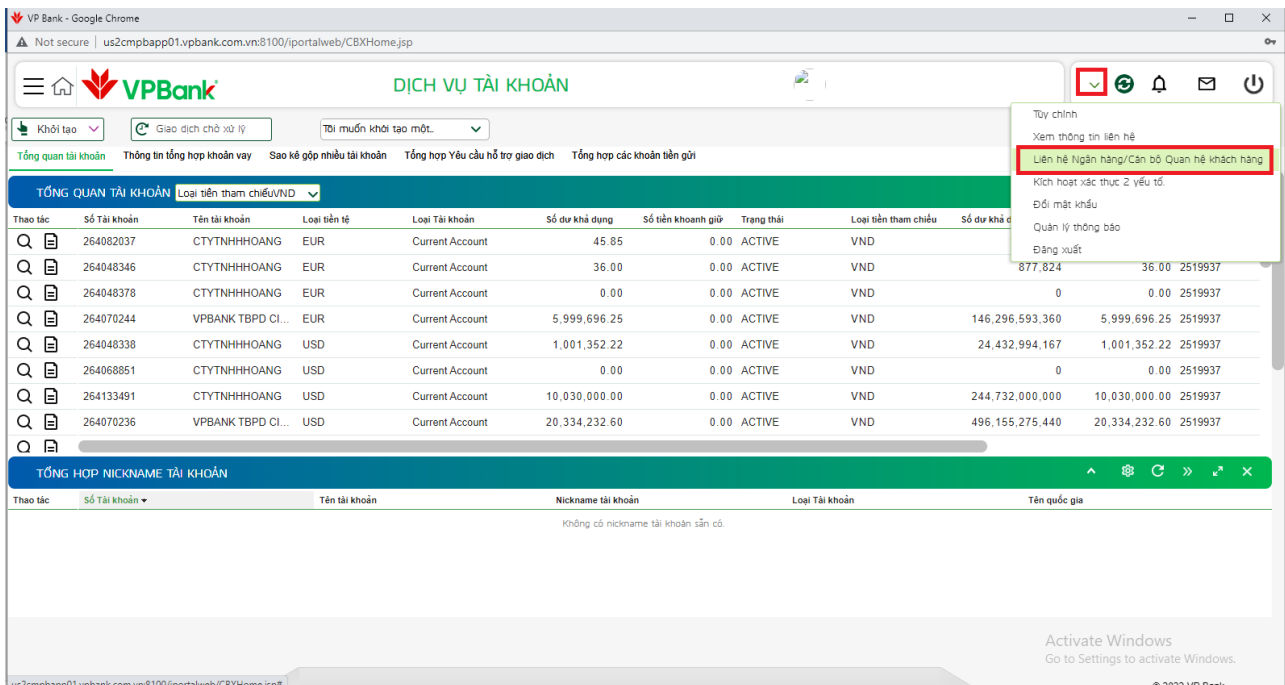


## 7.8 Liên hệ ngân hàng

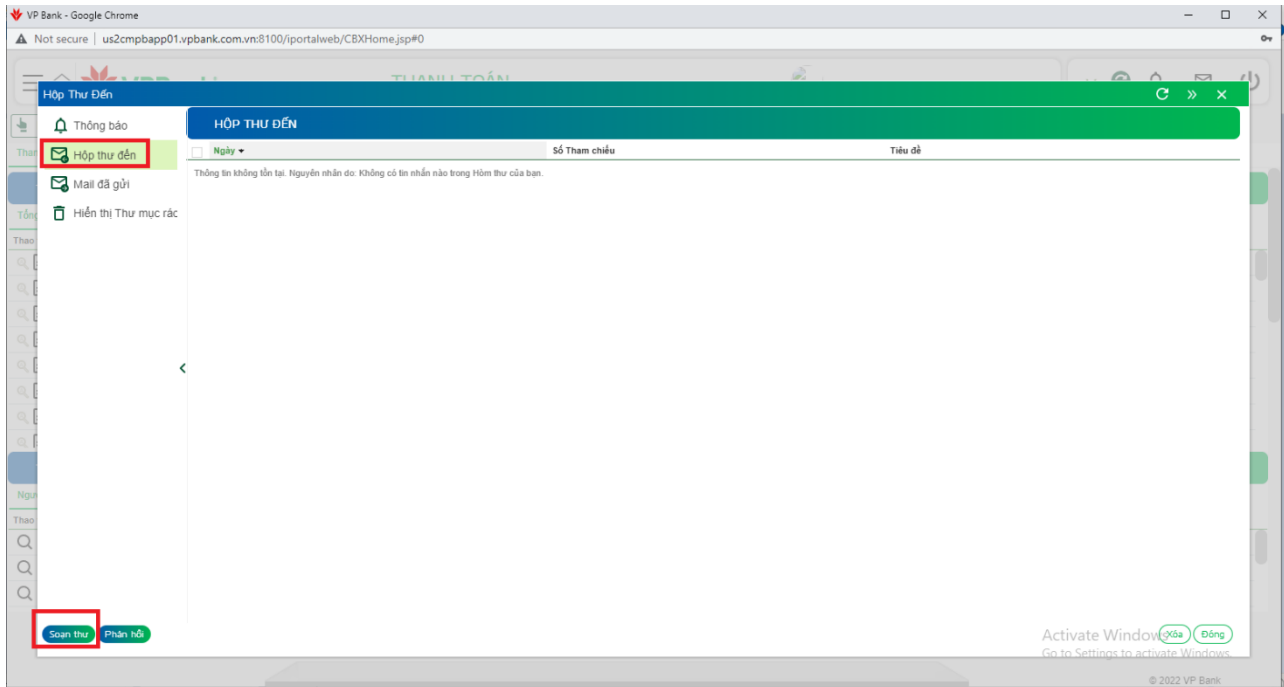
Tính năng này cho phép người dùng liên hệ với ngân hàng qua mail

**Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào ứng dụng và soạn mail bằng cách

**Cách 1:** Chọn “Liên hệ ngân hàng/Cán bộ quan hệ khách hàng”



**Cách 2:** Chọn soạn thư ở mục “Hộp thư đến”



🔻 **Bước 2:** Hệ thống hiển thị hộp soạn thư để người dùng gửi thư phản nàn/thắc mắc tùy ý.

Soạn Thư
✕

NGÀY / THỜI GIAN  
17-02-2023 16:16:57

TIÊU ĐỀ\*

SẢN PHẨM PHỤ\*

LOẠI MAIL\*

VUI LÒNG NHẬP NỘI DUNG MAIL\*

(QUÝ KHÁCH VUI LÒNG GIỚI HẠN NỘI DUNG NHẬP TỐI ĐA 900 KÝ TỰ)  
LƯU Ý:(\*) CHỈ RA TRƯỜNG BẮT BUỘC

Gửi
Xóa
Hủy

🔻 **Bước 3:** Người dùng chọn “sản phẩm phụ, loại mail” mà họ muốn.

**Soạn Thư** ✕

NGÀY / THỜI GIAN  
17-02-2023 16:19:05

TIÊU ĐỀ\*

SẢN PHẨM PHỤ\*

Lựa chọn

- Tài khoản tài khoản
- Danh sách Người thu hưởng
- Tài lệnh theo lô
- Dịch vụ khách hàng
- Dịch vụ tài khoản tiền gửi
- Chuyển tiền trong nước
- Thanh toán theo bảng kê
- Yêu cầu dịch vụ chung
- Tài lên Máy chủ
- Chuyển tiền đi nước ngoài
- Truy vấn khoản tài trợ
- Tài xuống sao kê gộp nhiều tài khoản
- Chuyển tiền giữa các tài khoản Khách hàng
- Thanh toán lương
- Lệnh thanh toán định kỳ
- Chuyển tiền trong hệ thống

Xóa Huỷ

**Soạn Thư** ✕

NGÀY / THỜI GIAN  
17-02-2023 16:19:05

TIÊU ĐỀ\*

SẢN PHẨM PHỤ\*

Chuyển tiền trong nước

LOẠI MAIL\*

Lựa chọn

- Lựa chọn
- Khiếu nại
- Truy vấn
- Không áp dụng

(QUÝ KHÁCH VUI LÒNG GIỚI HẠN NỘI DUNG NHẬP TỐI ĐA 900 KÝ TỰ)  
LƯU Ý:(\*) CHỈ RA TRƯỜNG BẮT BUỘC

Gửi Xóa Huỷ

✦ **Bước 4:** Màn hình xác nhận hiện lên thông báo “Thư của bạn đã được gửi đi”

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	31581
NGÀY/GIỜ	17-02-2023 16:25:26
TRẠNG THÁI	Đã gửi
LOẠI GIAO DỊCH	Mail

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

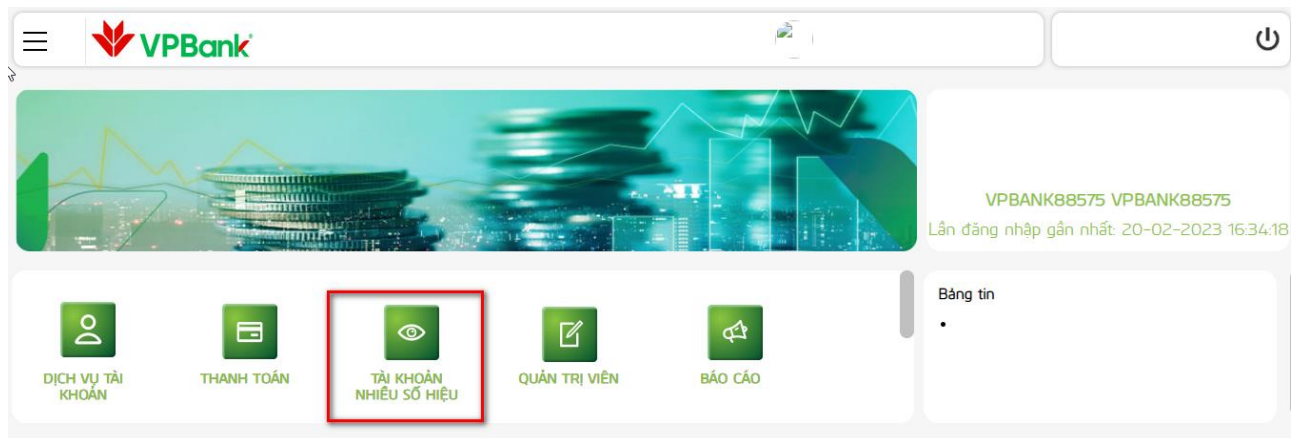
Your message has been sent successfully

Đóng

## VIII. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN THANH TOÁN NHIỀU SỐ HIỆU

### 8.1 Khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu

- ✦ **Bước 1:** Người dung đăng nhập vào hệ thống Neobizplus với user và mật khẩu đã được khởi tạo trên hệ thống.
- ✦ **Bước 2:** Ở màn hình chính, người dung lựa chọn phân hệ Tài Khoản nhiều số hiệu.



Lưu ý: Phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu cho phép người dung khởi tạo/Sửa đổi/Đóng tài khoản nhiều số hiệu dựa trên việc phân quyền được cài đặt cho Người dung. Các tính năng mà hệ thống VPBank Neobizplus cung cấp cho khách hàng:

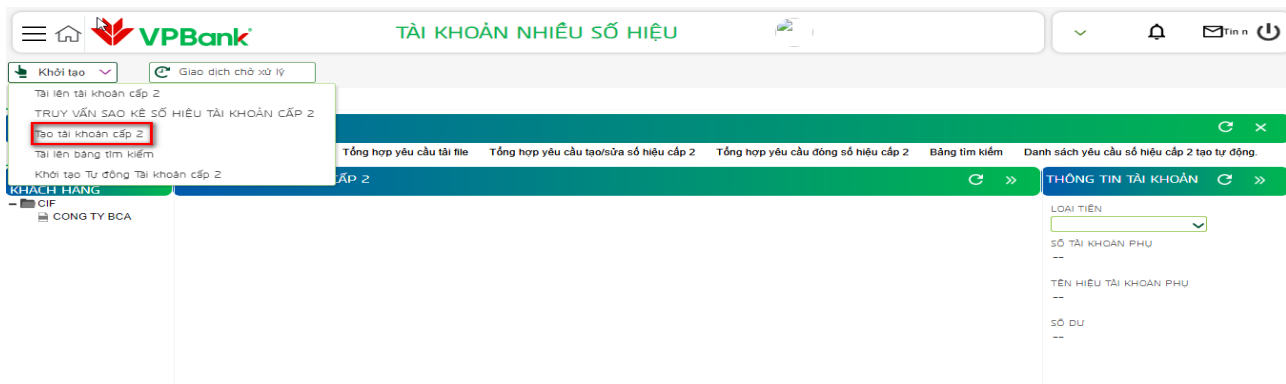
- Khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu

- Tải file tài khoản nhiều số hiệu
- Tạo tự động tài khoản nhiều số hiệu
- Truy vấn số phụ tài khoản nhiều số hiệu
- Danh sách bảng tìm kiếm

❖ Điều kiện áp dụng:

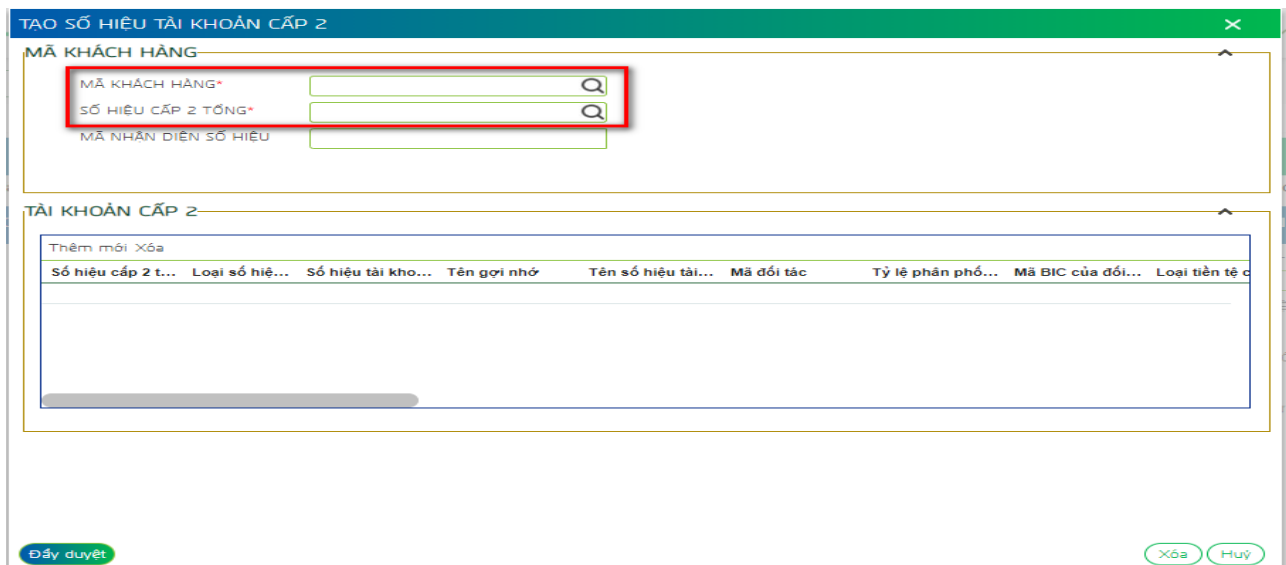
- ✓ Khách hàng đã được đăng ký sử dụng VPBank Neobizplus
- ✓ Mã nhận diện khách hàng đã được ngân hàng cài đặt trên hệ thống
- ✓ Người dùng được phân quyền cho phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu

**Bước 3:** Người dùng lựa chọn Khởi tạo -> Khởi tạo Tài khoản nhiều số hiệu, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu mới.



**Bước 4:** Người nhập lệnh điền đầy đủ thông tin bắt buộc ( đánh dấu \*) trên màn hình:

- Chọn “ Tìm kiếm” để lựa chọn CIF
- Chọn “ Tìm kiếm” để chọn mã quản lý khách hàng đã được cài đặt cho khách hàng
- Mã nhận diện khách hàng sẽ được tự động hiển thị dựa trên số CIF và mã quản lý đã chọn.



- Người nhập liệu điền đầy đủ thông tin tại các trường bắt buộc : Mã quản lý khách hàng, loại tài khoản cấp 2, số hiệu giao dịch, Tên gọi nhớ, Tên số hiệu, Địa chỉ, Email, Ngày hết hạn, Trang thái.
- Nếu người dung muốn bổ sung thêm dòng hoặc xóa dòng, vui lòng lựa chọn nút Thêm dòng/  
Xóa

TAO SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2
✕

**MÃ KHÁCH HÀNG**

MÃ KHÁCH HÀNG\*

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*

MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU

**TÀI KHOẢN CẤP 2**

Thêm mới Xóa

Số hiệu cấp 2 tổng*	Loại số hiệu cấp 2*	Số hiệu tài khoản cấp 2*	Tên số hiệu tài khoản cấp 2*	Trạng thái*
C0123	Số hiệu nội bộ	C0123	TEST VAN	Đang hoa...

Đẩy duyệt
Xóa Hủy

🔻 **Bước 5:** Người nhập lệnh chọn “ Đẩy lệnh”

TAO SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2
✕

**MÃ KHÁCH HÀNG**

MÃ KHÁCH HÀNG\*

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*

MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU

**TÀI KHOẢN CẤP 2**

Thêm mới Xóa

Số hiệu cấp 2 tổng*	Loại số hiệu cấp 2*	Số hiệu tài khoản cấp 2*	Tên số hiệu tài khoản cấp 2*	Trạng thái*
C0123	Số hiệu nội bộ	C0123	TEST VAN	Đang hoa...

Đẩy duyệt
Xóa Hủy

**Lưu ý:** Nếu Người nhập lệnh muốn Hủy hoặc Xóa bản ghi, vui lòng lựa chọn nút Xóa/ Hủy

🔻 **Bước 6:** Hệ thống hiển thị màn hình Xác nhận bản ghi :



Xem Trước Khi Xác Nhận
✕

CIF

CIF

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*

MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU

TÀI KHOẢN CẤP 2

Số hiệu cấp 2 tổng	Loại số hiệu cấp 2	Số hiệu tài khoản cấp 2	Tên số hiệu tài khoản cấp 2	Trạng thái
C0123	Số hiệu nội bộ	C01231234567	TEST VAN	Đang hoạt...

Xác nhận
Quay lại
Đóng

**Lưu ý:** Người dung có thể chọn nút “ Quay lại” hoặc “Đóng” màn hình.

🔻 **Bước 6:** Hệ thống hiển thị màn hình Xác nhận bản ghi :

Xác Nhận
✕

THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH BE1632023101331

NGÀY/GIỜ 16-03-2023 10:13:31

TRANG THÁI SẴN SÀNG PHÊ DUYỆT

LOẠI GIAO DỊCH TÀI KHOẢN CẤP 2

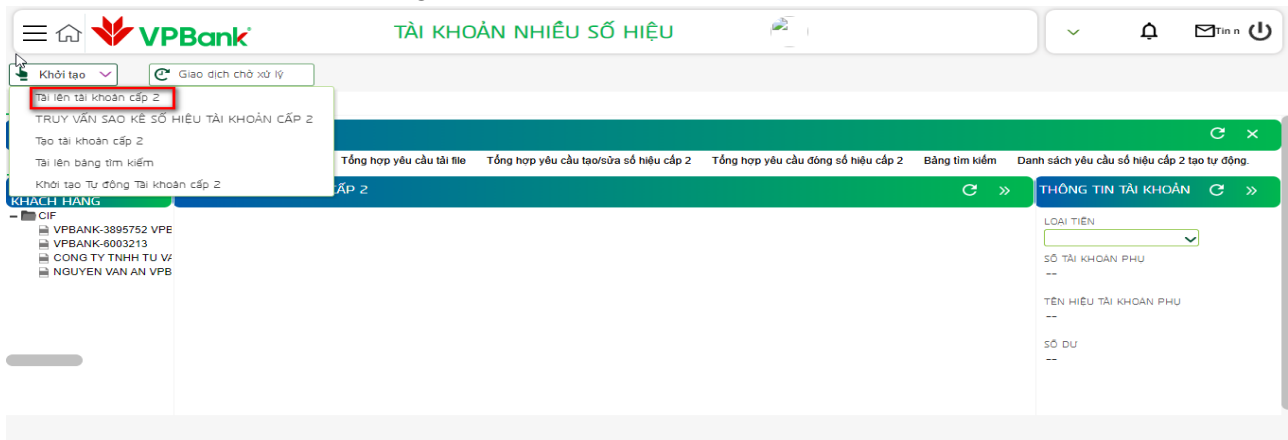
THÔNG TIN GIAO DỊCH

TÀI KHOẢN CẤP 2 ĐÃ ĐƯỢC GỬI ĐI THÀNH CÔNG.

Đóng

## 8.2 Tải lên file tài khoản nhiều số hiệu.

❖ **Bước 1:** Người dùng lựa chọn Khởi tạo -> Tải lên Tài khoản cấp 2, hệ thống sẽ hiển thị 1 màn hình để tải file mở tài khoản/ Sửa đổi/ Đóng tài khoản nhiều số hiệu

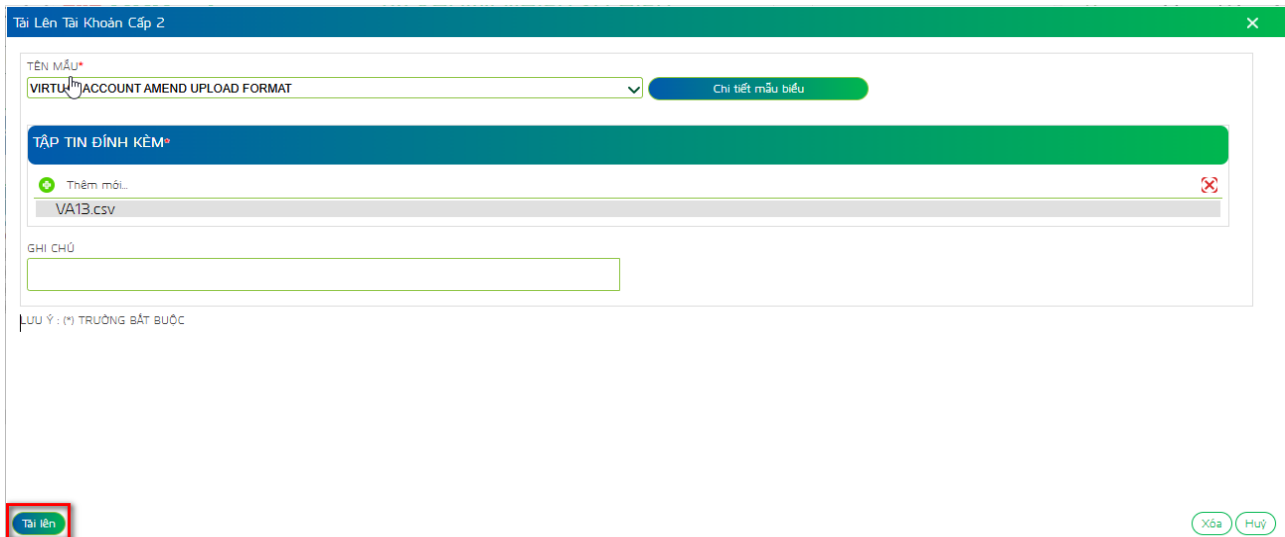


❖ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc trên màn hình.

- **Mẫu file thanh toán:** Hệ thống hiển thị các mẫu thanh toán mà khách hàng có thể lựa chọn:
  - ✓ Mẫu khởi tạo tài khoản nhiều số hiệu: Tạo Tài khoản nhiều số hiệu
  - ✓ Mẫu sửa đổi tài khoản nhiều số hiệu: Sửa đổi Tài khoản nhiều số hiệu
  - ✓ Mẫu đóng tài khoản nhiều số hiệu: Đóng Tài khoản nhiều số hiệu

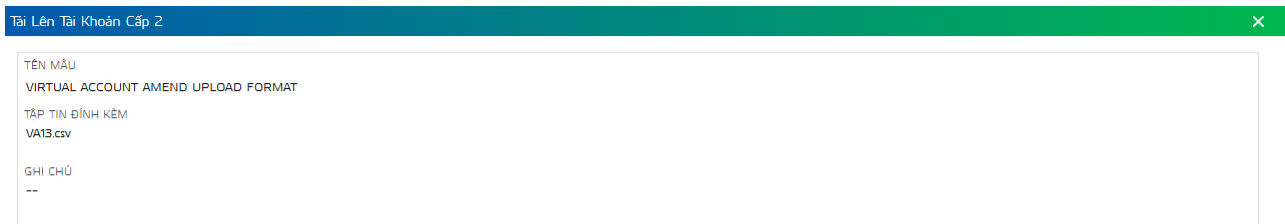
- **Chi tiết mẫu biểu:** Hệ thống hiển thị mẫu biểu như Ngân hàng đã cài đặt
- Khách hàng chọn Thêm mới để đính kèm file.

❖ **Bước 3:** Người dùng chọn nút Tải lên để cập nhật file vào hệ thống



**Lưu ý:** Nếu người dùng muốn Hủy hoặc Xóa bản ghi , vui lòng lựa chọn nút “ Xóa” “ Hủy” trên màn hình.

**▼ Bước 4:** Màn hình xác nhận file tài khoản nhiều số hiệu:



**Lưu ý:** Nếu người dùng muốn quay lại màn hình Tải file thì có thể chọn nút “ Quay lại”, “Hủy”

**▼ Bước 5:** Màn hình xác nhận bản ghi chờ duyệt:

Xác Nhận
✕

**THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH**

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C783280223113912
NGÀY/GIỜ	28-02-2023 11:42:01
TRẠNG THÁI	Sẵn sàng xác nhận
LOẠI GIAO DỊCH	Tài lên tài khoản cấp 2

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài lên tài khoản cấp 2 đã được tài lên thành công

Đồng

❖ **Bước 6:** Người nhập liệu vào màn hình Chờ duyệt, Chọn File số hiệu tài khoản cấp 2 và chọn Chờ xác nhận :

Giao Dịch Chờ Xử Lý
↻ » ✕

📁 File số hiệu cấp 2

⏸ Đang chờ xác nhận

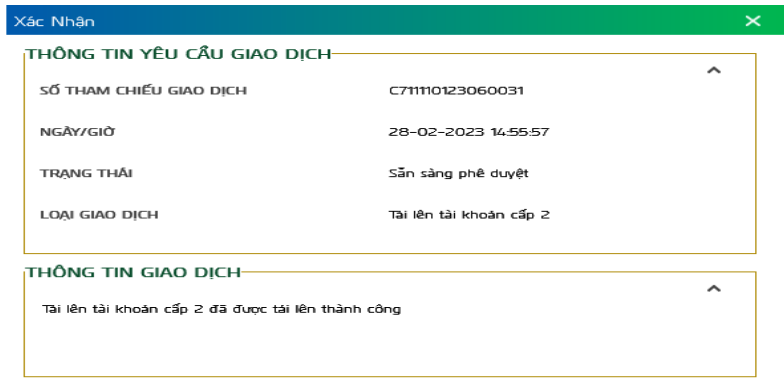
⏸ Đang chờ phê duyệt

✕ Giao dịch bị từ chối

Thao tác	Số tham chiếu	Loại giao dịch	Khởi tạo bởi	Giao dịch được gửi và...	Tên file	Tổng số bản ghi	Tổng số các bản ghi
Hiện không có giao dịch để hiển thị.							

Chấp thuận
Từ chối
Đồng

❖ **Bước 7:** Tại màn hình Chờ duyệt, Người dùng chọn 1 bản ghi cần xác nhận và chọn Chấp nhận hoặc Từ chối -> Hệ thống sẽ hiển thị màn hình xác nhận Bản ghi được chuyển trạng thái chờ phê duyệt hoặc Từ chối.

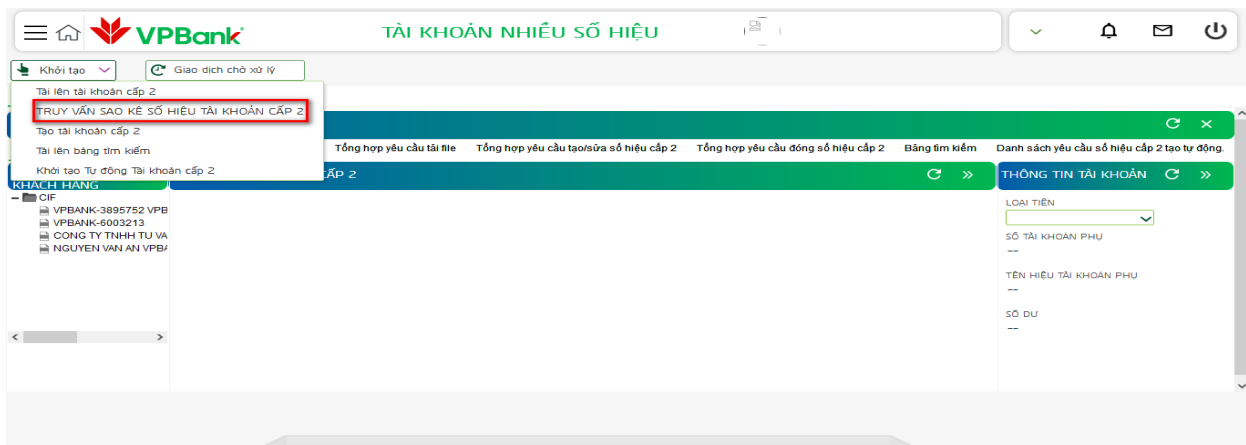


Đóng

### 8.3 Truy vấn sao kê số hiệu tài khoản cấp 2.

✚ Tính năng này giúp hiển thị tất cả giao dịch thành công của tài khoản nhiều số hiệu mà Khách hàng đã lựa chọn để truy vấn thông tin.

✚ **Bước 1:** Người dùng lựa chọn Khởi tạo → Truy vấn sao kê số hiệu Tài khoản cấp 2, hệ thống hiển thị ra 1 màn hình để nhập liệu các tiêu chí tìm kiếm bắt buộc để truy vấn thông tin giao dịch của 1 Tài khoản nhiều số hiệu.



✚ **Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin bắt buộc trên màn hình:

TRUY VẤN SAO KÊ SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2
✕

TRUY VẤN SAO KÊ SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2\*

LOẠI SỐ HIỆU\*

Lựa chọn !

BẮT ĐẦU TỪ NGÀY GIÁ TRỊ\*

SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2\*

ĐẾN NGÀY GIÁ TRỊ\*

LOẠI TIỀN\*

GỬI
XÓA

CHI TIẾT TÀI KHOẢN CẤP 2
↻ >>

Số tham chiếu kênh	Số hiệu tài khoản cấp 2	Tên số hiệu cấp 2	Loại số hiệu	Ngày giá trị - Thời gian	Mã tiền tệ	Số tiền ghi có
Dữ liệu không tồn tại						

Hủy

### 🔥 Bước 3: Người dùng chọn “GỬI”

- Hệ thống hiển thị tất cả giao dịch thực hiện thành công trên tài khoản nhiều số hiệu đã chọn.

TRUY VẤN SAO KÊ SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2
✕

TRUY VẤN SAO KÊ SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2\*

LOẠI SỐ HIỆU\*

Tất cả !

BẮT ĐẦU TỪ NGÀY GIÁ TRỊ\*

SỐ HIỆU TÀI KHOẢN CẤP 2\*

C0123001AA !

ĐẾN NGÀY GIÁ TRỊ\*

LOẠI TIỀN\*

VND

GỬI
XÓA

CHI TIẾT TÀI KHOẢN CẤP 2
↻ >>

Số tham chiếu kênh	Số hiệu tài khoản cấp 2	Tên số hiệu cấp 2	Ngày giá trị - Thời gian	Mã tiền tệ	Số tiền ghi có	Số tiền ghi nợ	Số dư sau giao dịch
C759121022035355	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 15:54:24	VND	1,600,000	0	1,600,000
C785121022035507	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 15:55:22	VND	120,000	0	1,720,000
C712121022045752	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 16:58:22	VND	1,500,000	0	3,220,000
--	C0123001AA	AA VA NAME	12-OCT-2022 18:27:53	VND	0	1,610,000	1,610,000
--	C0123001AA	AA VA NAME	21-OCT-2022 22:45:09	VND	0	805,000	805,000
--	C0123001AA	AA VA NAME	22-OCT-2022 19:44:55	VND	0	402,500	402,500
--	C0123001AA	AA VA NAME	23-OCT-2022 22:36:53	VND	0	201,250	201,250

Hủy

## 8.4 Truy vấn phân cấp tài khoản nhiều số hiệu.

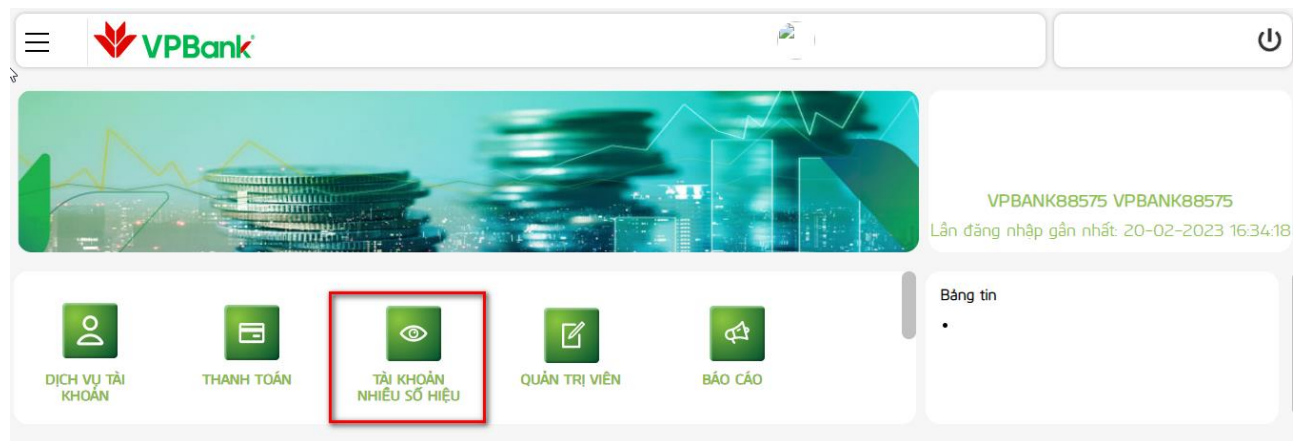
✚ Tính năng giúp hiển thị tất cả các tài khoản cấp 2 được khởi tạo bởi Ngân hàng hoặc khách hàng tại màn hình CMP. Màn hình hiển thị cấu trúc của tài khoản nhiều số hiệu trên hệ thống.

✚ Màn hình cấu trúc tài khoản nhiều số hiệu có 3 mục chính:

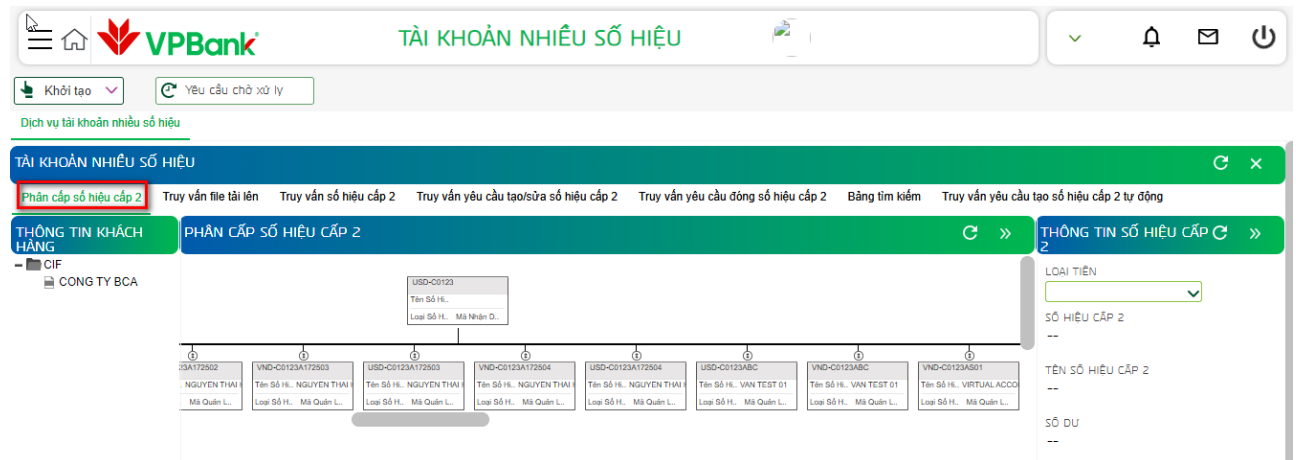
1. Thông tin CIF: Người dùng ấn vào CIF tương ứng với phân quyền thì hệ thống sẽ hiển thị 1 màn hình cấu trúc các tài khoản nhiều số hiệu thuộc CIF.
2. Phân cấp tài khoản cấp 2: Màn hình hiển thị cấu trúc của tài khoản nhiều số hiệu được liên kết với CIF bao gồm thông tin Số tài khoản nhiều số hiệu, Tên tài khoản nhiều số hiệu, Mã quản lý khách hàng và Mã nhận diện khách hàng.

3. Thông tin chi tiết tài khoản: Nếu người dùng lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nhiều số hiệu trong cấu trúc, chi tiết thông tin tài khoản sẽ được hiển thị trên màn hình.

**Bước 1:** Người dùng lựa chọn phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu :



**Bước 2:** Hệ thống hiển thị Phân cấp Tài khoản nhiều số hiệu:



### 8.5 Truy vấn file số hiệu cấp 2.

Màn hình hiển thị tất cả các file Tài khoản nhiều số hiệu đã được Khách hàng tải lên hệ thống. Khi file được tải thành công, file được gửi tới hệ thống quản lý VAN để xử lý. Trạng thái của file sẽ được cập nhật trên màn hình của khách hàng.

VPBank TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Khởi tạo Yêu cầu chờ xử lý

Dịch vụ tài khoản nhiều số hiệu

TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Phân cấp số hiệu cấp 2 Truy vấn file tài lên Truy vấn số hiệu cấp 2 Truy vấn yêu cầu tạo/sửa số hiệu cấp 2 Truy vấn yêu cầu đóng số hiệu cấp 2 Bảng tìm kiếm Truy vấn yêu cầu tạo số hiệu cấp 2 tự động

Thao tác	Mã tham chiếu	Loại file	Tên file	Tạo bởi	Ngày tài lên	Chức năng	Loại mẫu	Tổng số bản ghi	Số bản ghi thành...	Số bản ghi từ chối	Trạng thái file
🔍	C75512122206...	File CSV	VA01.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	7	0	7	Thất bại
🔍	C73112122205...	File CSV	VA.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	0	6	Chờ duyệt
🔍	C73209112202...	File CSV	02_VACREATI...	VA MAKER HA...	09-11-2022 14...	Tạo mới	Tạo mới	50	50	0	Thành công
🔍	C71809012304...	File CSV	01_VACREATI...	THANH HA CAO	09-01-2023 16...	Tạo mới	Tạo mới	3	0	3	Thất bại
🔍	C72008112205...	File CSV	01_VACREATI...	VA MAKER HA...	08-11-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	6	0	Thành công
🔍	C73107102211...	File CSV	01-VACREATI...	VA MAKER HA...	07-10-2022 11...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại
🔍	C71706102207...	File CSV	02-VACREATI...	VA MAKER HA...	06-10-2022 19...	Tạo mới	Tạo mới	0	0	0	Thất bại
🔍	C79505102206...	File CSV	03-VACREATI...	VA MAKER HA...	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	14	0	Thành công
🔍	C73805102206...	File CSV	02-VACREATI...	VA MAKER HA...	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại

📌 Nếu khách hàng muốn xem chi tiết Lịch sử giao dịch hoặc Luồng xử lý giao dịch chi tiết của bản ghi, vui lòng lựa chọn Thao Tác -> Lựa chọn Lịch sử giao dịch hoặc Luồng xử lý giao dịch chi tiết.

VPBank TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Khởi tạo Yêu cầu chờ xử lý

Dịch vụ tài khoản nhiều số hiệu

TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Phân cấp số hiệu cấp 2 Truy vấn file tài lên Truy vấn số hiệu cấp 2 Truy vấn yêu cầu tạo/sửa số hiệu cấp 2 Truy vấn yêu cầu đóng số hiệu cấp 2 Bảng tìm kiếm Truy vấn yêu cầu tạo số hiệu cấp 2 tự động

Thao tác	Mã tham chiếu	Loại file	Tên file	Tạo bởi	Ngày tài lên	Chức năng	Loại mẫu	Tổng số bản ghi	Số bản ghi thành...	Số bản ghi từ chối	Trạng thái file
🔍	C75512122206...	File CSV	VA01.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	7	0	7	Thất bại
🔍	C73112122205...	File CSV	VA.csv	THANH HA CAO	12-12-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	0	6	Chờ duyệt
🔍	C73209112202...	File CSV	02_VACREATI...	VA MAKER HA...	09-11-2022 14...	Tạo mới	Tạo mới	50	50	0	Thành công
🔍	C71809012304...	File CSV	01_VACREATI...	THANH HA CAO	09-01-2023 16...	Tạo mới	Tạo mới	3	0	3	Thất bại
🔍	C72008112205...	File CSV	01_VACREATI...	VA MAKER HA...	08-11-2022 17...	Tạo mới	Tạo mới	6	6	0	Thành công
🔍	C73107102211...	File CSV	01-VACREATI...	VA MAKER HA...	07-10-2022 11...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại
🔍	C71706102207...	File CSV	02-VACREATI...	VA MAKER HA...	06-10-2022 19...	Tạo mới	Tạo mới	0	0	0	Thất bại
🔍	C79505102206...	File CSV	03-VACREATI...	VA MAKER HA...	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	14	0	Thành công
🔍	C73805102206...	File CSV	02-VACREATI...	VA MAKER HA...	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại
🔍	C72105102220...	File CSV	01-VACREATI...	VA MAKER HA...	05-10-2022 18...	Tạo mới	Tạo mới	14	0	14	Thất bại

Nếu khách hàng muốn xem chi tiết file, vui lòng lựa chọn Thao tác -> Xem chi tiết: Chi tiết của file sẽ được hiển thị trên màn hình. Người dùng có thể xuất chi tiết file tài khoản cấp 2 dưới dạng Excel/PDF/CSV.

Hiện Thi File Tài Khoản Cấp 2

CHI TIẾT TẬP TIN

SỐ THAM CHIẾU C732091122024512	LOẠI TẬP TIN File CSV	TÊN TẬP TIN 02_VACREATION09_11.csv
TAO BỞI VA MAKER HA NGUYEN	NGÀY TÀI LÊN 09-11-2022 14:45:12	THAO TÁC Tạo tài khoản cấp 2
TÊN BIỂU MẪU Tạo mới	TỔNG SỐ BẢN GHI 50	CÁC BẢN GHI ĐƯỢC CHẤP THUẬN 50
CÁC BẢN GHI BỊ TỪ CHỐI 0	TRẠNG THÁI Thành công	

CHI TIẾT TÀI KHOẢN CẤP 2

Mã khách hàng	Mã nhận diện KH	Mã nhận diện số hiệu cấp 2	Số hiệu cấp 2 Tổng	Loại số hiệu	Số tài khoản cấp 2	Tên gọi nhớ số hiệu tài k
88575	C0124	C0	C0124CV01	Số hiệu giao dịch	C0124091102	--
88575	C0124	C0	C0124CV01	Số hiệu đối tác	C0124091103	--
88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091104	--
88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091105	--
88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091106	--

Trợ giúp  
Xuất dữ liệu  
Xóa bộ lọc  
In

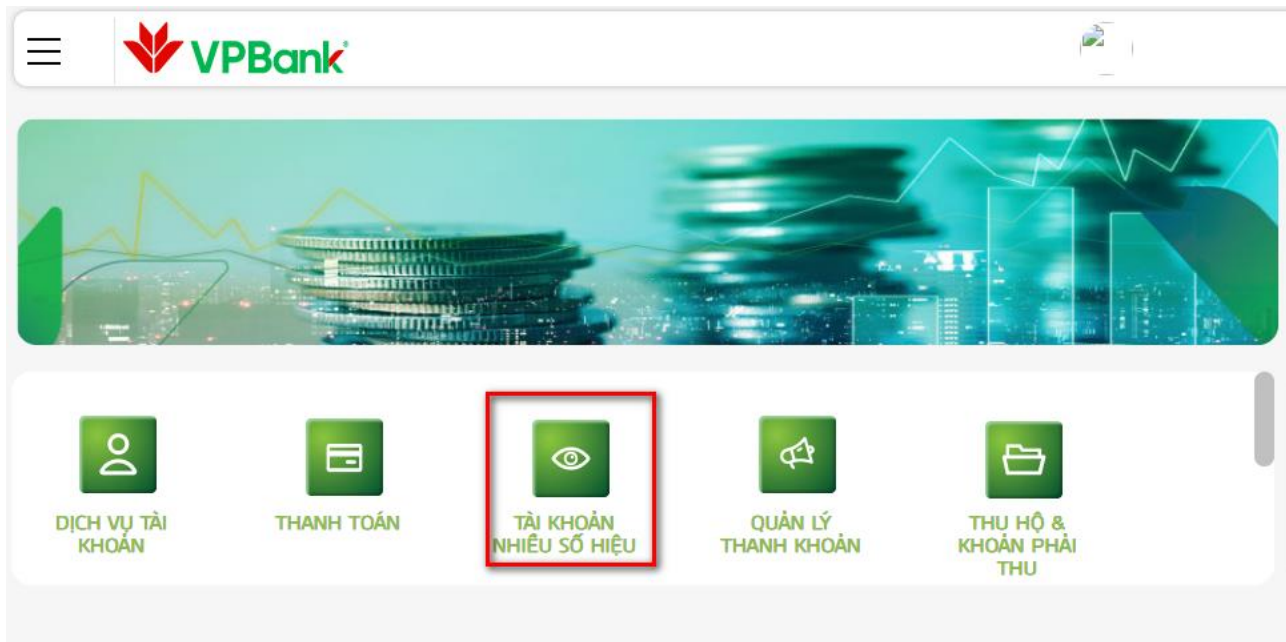
Đóng



## 8.6 Truy vấn tài khoản nhiều số hiệu.

- ✚ Tính năng này hiển thị toàn bộ các tài khoản nhiều số hiệu được khởi tạo bởi khách hàng hoặc bởi ngân hàng theo yêu cầu của khách hàng trên hệ thống Quản lý Tài khoản nhiều số hiệu tại CMP.
- ✚ Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của tài khoản nhiều số hiệu cho các CIF mà người dùng được phân quyền.

✚ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống VPBank Neobiz, lựa chọn phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu



✚ **Bước 2:** Người dùng lựa chọn Truy vấn Tài khoản nhiều số hiệu

VPBank TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Khởi tạo Yêu cầu chờ xử lý

Dịch vụ tài khoản nhiều số hiệu

TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Phân cấp số hiệu cấp 2 Truy vấn file tải lên Truy vấn số hiệu cấp 2 Truy vấn yêu cầu tạo/sửa số hiệu cấp 2 Truy vấn yêu cầu đóng số hiệu cấp 2 Bảng tìm kiếm Truy vấn yêu cầu tạo số hiệu cấp 2 tự động

Thao tác	Mã Khách hàng	Mã nhận diện khách ...	Mã nhận diện số hiệ...	Số hiệu cấp 2 tổng	Loại số hiệu	Số hiệu tài khoản cá...	Tên gợi nhớ	Tên số hiệu tài khoả...	Mã đối tác	Tỷ lệ phân ph
Q	88575	X166666	X1	X166666	Số hiệu giao dịch	X16666601	--	NAME VA X16666...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu đối tác	C087602	--	VAN 2 - CONG TY...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu giao dịch	C0876016	--	VAN 9- CONG TY ...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu giao dịch	C0876015	--	VAN 8- CONG TY ...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu giao dịch	C0876014	--	VAN 7- CONG TY ...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu giao dịch	C0876013	--	VAN 6- CONG TY ...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu giao dịch	C0876012	--	VAN 5 - CONG TY...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu giao dịch	C0876011	--	VAN 4- CONG TY ...	--	--
Q	88575	C0876	C0	C0876	Số hiệu giao dịch	C0876010	--	VAN 3- CONG TY ...	--	--

✚ **Bước 3:** Để truy vấn thông tin chi tiết của Tài khoản cấp 2, người dùng ấn đúp vào từng bản ghi để kiểm tra thông tin.

Xem Chi Tiết Tài Khoản Cấp 2
✕

CIF

CIF

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*

MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU

LBL\_VAC\_ACTUAL\_ACCOUNT\_MAPPING

Mã tiền tệ	Số Tài khoản	Tên tài khoản	Tài khoản mặc định	Tên số hiệu tài khoản cấp 2
VND	263903797	VND-CATE 1001 VPBANK	Y	VA NAME 2 DATE 09 11 44

Đóng

**Bước 4:** Nếu người dùng muốn Sửa đổi hoặc đóng Tài khoản nhiều số hiệu , vui lòng lựa chọn Thao tác -> Chọn Sửa đổi/ Đóng.

TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

⌵
🔔
✉
🔌

🏠 Khởi tạo
🔄 Yêu cầu chờ xử lý

Dịch vụ tài khoản nhiều số hiệu

TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU
🔄
»
✕

Phân cấp số hiệu cấp 2   Truy vấn file tài lên   Truy vấn số hiệu cấp 2   Truy vấn yêu cầu tạo/sửa số hiệu cấp 2   Truy vấn yêu cầu đóng số hiệu cấp 2   Bảng tìm kiếm   Truy vấn yêu cầu tạo số hiệu cấp 2 tự động

Thao tác	Mã Khách hàng	Mã nhận diện khách	Mã nhận diện số hiệ...	Số hiệu cấp 2 tổng	Loại số hiệu	Số hiệu tài khoản cá...	Tên gợi nhớ	Tên số hiệu tài khoả...	Mã đối tác	Tỷ lệ phân phé
🔍	88575	C0124	C0	C0124CV01	Số hiệu đối tác	C0124091144	--	VA NAME 2 DATE...	--	90
🔍	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091143	--	VA NAME 2 DATE...	--	90
🔍	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091142	--	VA NAME 2 DATE...	--	90
🔍	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091141	--	VA NAME 2 DATE...	--	90
🔍	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091140	--	VA NAME 2 DATE...	--	90
🔍	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091139	--	VA NAME 2 DATE...	--	90
🔍	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091138	--	VA NAME 2 DATE...	--	90
🔍	88575	C0124	C0	C0124	Số hiệu đối tác	C0124091137	--	VA NAME 2 DATE...	--	90

Nếu người dùng chọn “ Sửa đổi”, hệ thống sẽ hiển thị màn hình sửa đổi thông tin để người dùng có thể chủ động sửa đổi thông tin của Tài khoản nhiều số hiệu đã mở trước đó.

Chỉnh Sửa Tài Khoản Cấp 2
✕

**MÃ KHÁCH HÀNG**

MÃ KHÁCH HÀNG\*

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*

MÃ NHÂN DIỆN SỐ HIỆU

**TÀI KHOẢN CẤP 2**

Thêm mới Xóa

Số hiệu cấp 2 t...	Loại số hiệ...	Số hiệu tài kho...	Tên gọi nhớ	Tên số hiệu tài...	Mã đối tác	Tỷ lệ phân phỏ...	Mã BIC của đối...	Loại tiền tệ c
C0876	Số hiệu đ...	C087602		VAN 2 - CO...				

Đẩy duyệt
Xóa
Hủy

- Màn hình xác nhận sẽ được hiển thị để khách hàng kiểm tra và xác nhận yêu cầu :

Kiểm Trước Khi Xác Nhận
✕

**CIF**

CIF

SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG\*

MÃ NHÂN DIỆN SỐ HIỆU

**TÀI KHOẢN CẤP 2**

Số hiệu cấp 2 t...	Loại số hiệ...	Số hiệu tài kho...	Tên gọi nhớ	Tên số hiệu tài...	Mã đối tác	Tỷ lệ phân phỏ...	Mã BIC của đối...	Loại tiền tệ c
C0876	Số hiệu đ...	C087602		VAN 2 - CO...				

Xác nhận
Quay lại
Đóng

- Màn hình xác nhận hiển thị bản ghi đã chuyển đến Người duyệt:

Confirmation
✕

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

TRANSACTION REF NO	BE412023144643
DATE/TIME	04-01-2023 14:46:43
STATUS	READY FOR AUTHORIZATION
TRANSACTION TYPE	VIRTUAL ACCOUNT

TRANSACTION INFORMATION

VIRTUAL ACCOUNT HAS BEEN SUBMITTED SUCCESSFULLY.

Close

- Nếu người dùng lựa chọn nút “Đóng” hệ thống sẽ hiển thị màn hình đóng tài khoản nhiều số hiệu.
- Người dùng cần điền đầy đủ thông tin bắt buộc trên màn hình.

**Đóng Tài Khoản Cấp 2**

SỐ TÀI KHOẢN CẤP 2: C087602  
MÃ NHÂN DIỆN KH: C0876  
SỐ HIỆU CẤP 2 TỔNG: C0876  
NGÀY KHỞI TẠO TÀI KHOẢN CẤP 2: 10/01/2023  
NGÀY ĐÓNG\*: 07-04-2023  
SỐ HIỆU CẤP 2 NHÂN SỐ DƯ: [Search]  
LÝ DO ĐÓNG: [Text Area]  
GHI CHÚ ĐÓNG SỐ TÀI KHOẢN CẤP 2: [Text Area]  
GHI CHÚ TẤT TOÀN ĐÓNG SỐ HIỆU CẤP 2: [Text Area]

**SỐ DƯ THEO LOẠI TIỀN CƠ SỞ**

Số thứ tự	Số dư	Mã tiền tệ
1	0	VND

Buttons: **Đẩy duyệt**, Xóa, Hủy

- Sau khi ấn “Đẩy duyệt”, màn hình Xác nhận thông tin đóng tài khoản nhiều số hiệu được hiển thị để người dùng kiểm tra và xác nhận.

**Review And Confirmation-Virtual Account Closure**

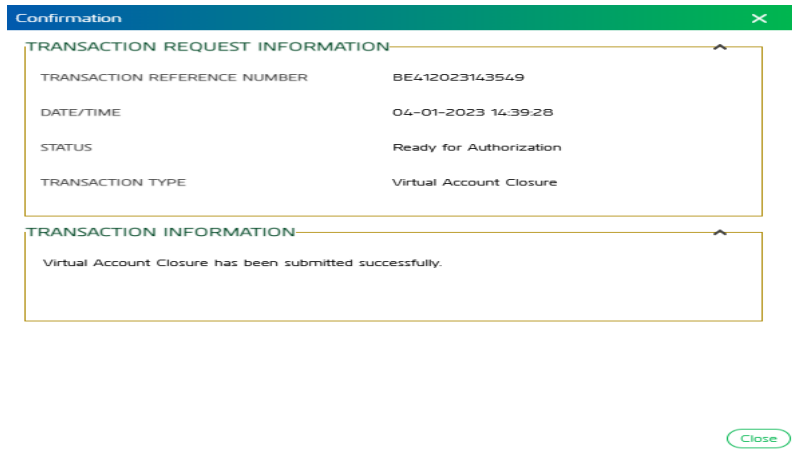
VIRTUAL ACCOUNT NUMBER: XS4444402  
ROOT VA: XS44444  
PARENT VIRTUAL ACCOUNT NUMBER: XS44444  
VIRTUAL ACCOUNT OPENING DATE: 23/09/2022  
CLOSURE DATE: 04-01-2023  
SETTLEMENT ACCOUNT NUMBER: XS4444401  
REASON FOR CLOSURE: Close the VA  
NARRATION FOR THE CLOSURE VA: Close the VA  
NARRATION FOR A SETTLEMENT VA: Close the VA

**BALANCE TRANSFER GRID**

Sl. No	Balance	Currency Code
1	0	VND

Buttons: **Confirm**, Back, Cancel

- Màn hình xác nhận giao dịch được chuyển cho người duyệt :

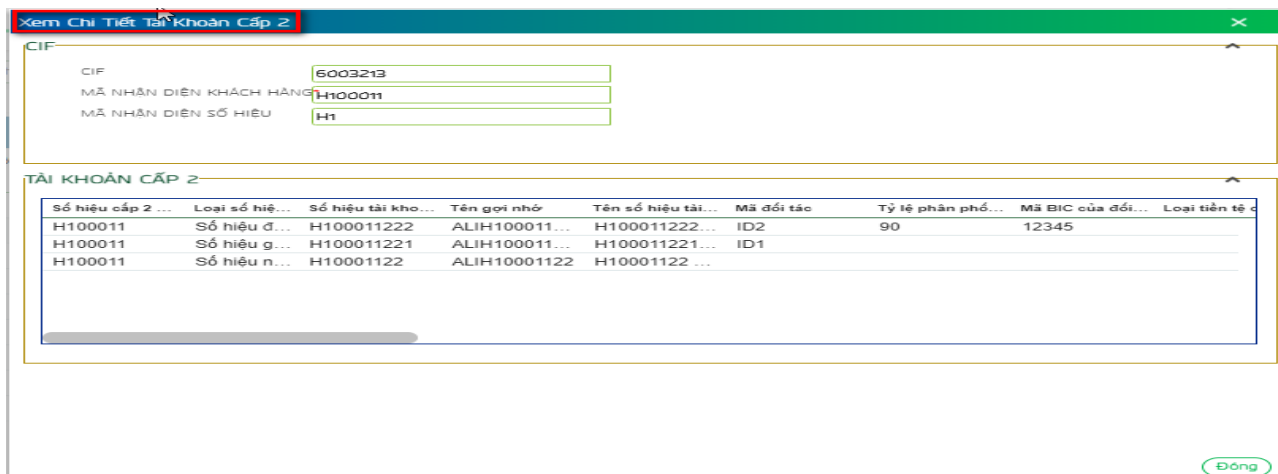


### 8.7 Truy vấn yêu cầu mở/ sửa đổi thông tin Tài khoản nhiều số hiệu.

✚ Tính năng này hiển thị tất cả yêu cầu mở/ sửa đổi thông tin các tài khoản nhiều số hiệu đã được khởi tạo.



✚ Người dùng có thể ấn đúp vào từng dòng hoặc ấn Xem chi tiết để xem thông tin chi tiết của từng bản ghi.



### 8.8 Truy vấn yêu cầu đóng tài khoản nhiều số hiệu.

✚ Tính năng cho phép hiển thị các yêu cầu đóng tài khoản nhiều số hiệu mà khách hàng đã khởi tạo trước đó.

VPBank TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Khởi tạo Yêu cầu chờ xử lý

Dịch vụ tài khoản nhiều số hiệu

TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU

Phân cấp số hiệu cấp 2 Truy vấn file tài liên Truy vấn số hiệu cấp 2 Truy vấn yêu cầu tạo/sửa số hiệu cấp 2 **Truy vấn yêu cầu đóng số hiệu cấp 2** Bảng tìm kiếm Truy vấn yêu cầu tạo số hiệu cấp 2 tự động

Thao tác	Mã tham chiếu	Số hiệu cấp 2	Số hiệu cấp 2 tổng	Ngày mở	Ngày đóng	Số hiệu cấp 2 tất toán	Ghi chú đóng số hiệu...	Ghi chú tất toán	Ngày yêu cầu đóng	Trạng thái
🔍 📄	BE2932023145546	X16666601	X166666	16/09/2022	29/03/2023	--	--	--	2023-03-28 14:55:48	Thành

✚ Khi người dùng ấn đúp vào từng bản ghi hoặc chọn Thao tác -> chọn “Xem chi tiết”, màn hình chi tiết của từng bản ghi sẽ được hiển thị.

Đóng Tài Khoản Cấp 2

SỐ TÀI KHOẢN CẤP 2 COHA921100104	MÃ NGÂN HÀNG COHA9	O.O COHA9211001
NGÀY KHỞI TẠO TÀI KHOẢN CẤP 2 21/10/2022	NGÀY ĐÓNG 11-11-2022	TÀI KHOẢN TẤT TOÁN --
LÝ DO ĐÓNG --		TRƯỜNG GHI CHÚ CHO VIỆC ĐÓNG TÀI KHOẢN PHỤ --
		TRƯỜNG GHI CHÚ CHO GIAO DỊCH TÀI KHOẢN PHỤ --

SỐ DƯ THEO LOẠI TIỀN CƠ SỞ

Số ST	Số dư	Mã tiền tệ
1	0	VND

Đồng

## 8.9 Duyệt/Từ chối.

### 8.9.1. Duyệt/Từ chối các yêu cầu đơn

✚ **Bước 1:** Trên màn hình phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu, Người duyệt lựa chọn “Giao dịch chờ xử lý”

**TÀI KHOẢN NHIỀU SỐ HIỆU**

Hiện thị phân cấp tài khoản cấp 2 | Truy vấn số hiệu cấp 2 | Tổng hợp yêu cầu tài file | Tổng hợp yêu cầu tạo/sửa số hiệu cấp 2 | Tổng hợp yêu cầu đóng số hiệu cấp 2 | Bảng tìm kiếm | Danh sách yêu cầu số hiệu cấp 2 tạo tự động.

**CHI TIẾT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG** | **PHÂN CẤP TÀI KHOẢN CẤP 2** | **THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

**Giao dịch chờ xử lý**

Loại tiền: [Dropdown menu]  
Số tài khoản phụ: --  
Tên hiệu tài khoản phụ: --  
Số dư: --

🔥 **Bước 2:** Trên màn hình giao dịch chờ xử lý, Người duyệt lựa chọn “Tài khoản cấp 2” và “Đang chờ phê duyệt”:

**Giao Dịch Chờ Xử Lý**

Đang chờ phê duyệt | Tài khoản phụ bị từ chối

Mã Khách hàng	Tên khách hàng	Mã Ngân hàng	Số tài khoản cấp 2	Mã nhận diện số hiệu cá...	Ngày khởi tạo	Số tham chiếu giao dịch
<input type="checkbox"/> 6003213	VPBANK-6003213	C0HA1	C0HA100TST	C0	09-02-2023	BE922023132035
<input type="checkbox"/> 6003213	VPBANK-6003213	C0HA7	C0HA7131001	C0	21-12-2022	BE2112202211412

Phê duyệt | Từ chối

🔥 **Bước 3:** Người dùng có thể ấn đúp vào từng bản ghi để xem thông tin chi tiết:

Xem Chi Tiết Tài Khoản Cấp 2
✕

CIF

CIF

MÃ NHẬN DIỆN KHÁCH HÀNG

MÃ NHẬN DIỆN SỐ HIỆU

TÀI KHOẢN CẤP 2

Số hiệu cấp 2 ...	Loại số hiệ...	Số hiệu tài kho...	Tên gọi nhớ	Tên số hiệu tài...	Mã đối tác	Tỷ lệ phân phố...	Mã BIC của đối...	Loại tiền tệ c
C0HA100003	Số hiệu đ...	C0HA100TST		Pending Acti...				

Đóng

**Bước 4:** Người dùng lựa chọn 1 bản ghi và lựa chọn “Phê duyệt” hoặc “Từ chối”

Giao Dịch Chờ Xử Lý
↻ ⏪ ✕

Thành toán theo lệnh số

Tài khoản cấp 2

Đang chờ phê duyệt		Tài khoản phụ bị từ chối					
Mã Khách hàng	Tên khách hàng	Mã Ngân hàng	Số tài khoản cấp 2	Mã nhận diện số hiệu cá...	Ngày khởi tạo	Số tham chiếu giao dịch	
<input checked="" type="checkbox"/>	6003213	VPBANK-6003213	C0HA7	C0HA7131001	C0	21-12-2022	BE2112202211412

Phê duyệt
Từ chối

**Bước 5:** Nếu người dùng chọn “Phê duyệt”, màn hình xác nhận sẽ được hiển thị :

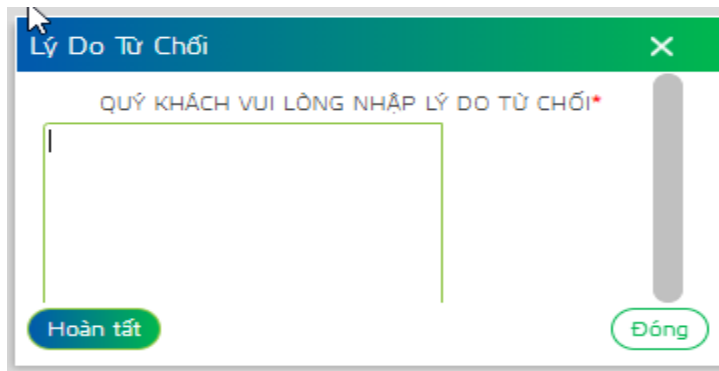


Thành công

Bản ghi đã tạo/sửa đổi thành công.



Nếu người dùng chọn “Từ chối”, người dùng cần điền thông tin lý do từ chối và Xác nhận:

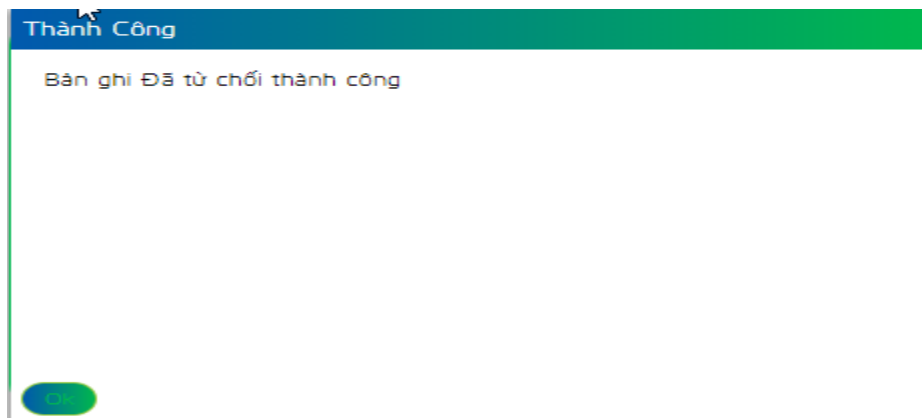


Lý Do Từ Chối

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG NHẬP LÝ DO TỪ CHỐI\*

Hoàn tất

Đóng

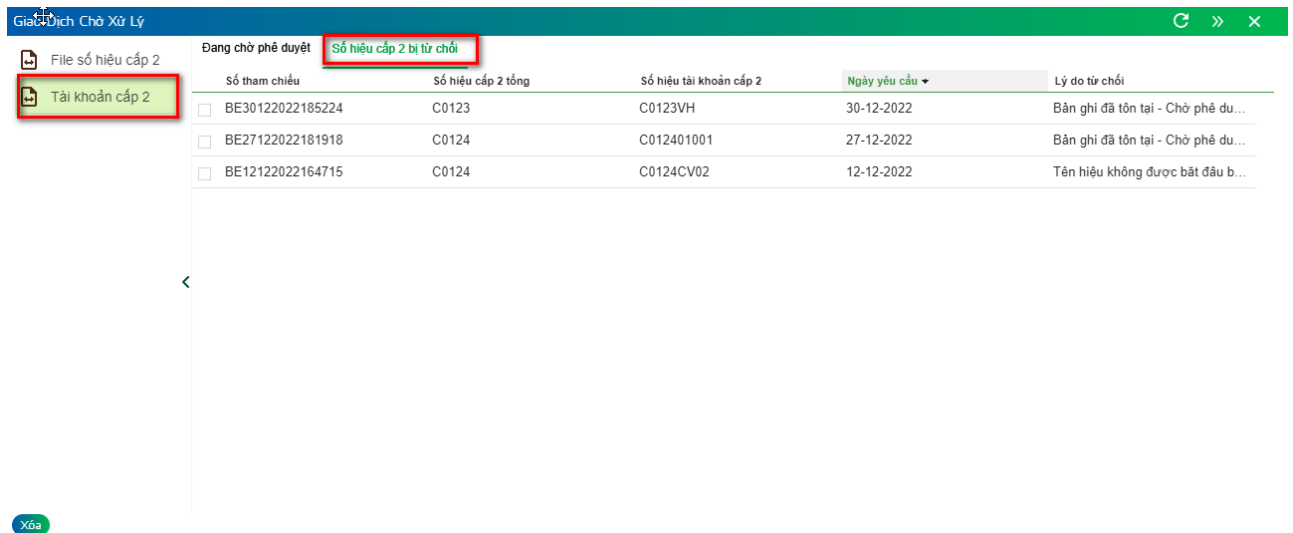


Thành Công

Bản ghi đã từ chối thành công



Khách hàng có thể lựa chọn “Giao dịch từ chối” để xem các bản ghi đã bị từ chối bởi người duyệt hoặc bởi ngân hàng



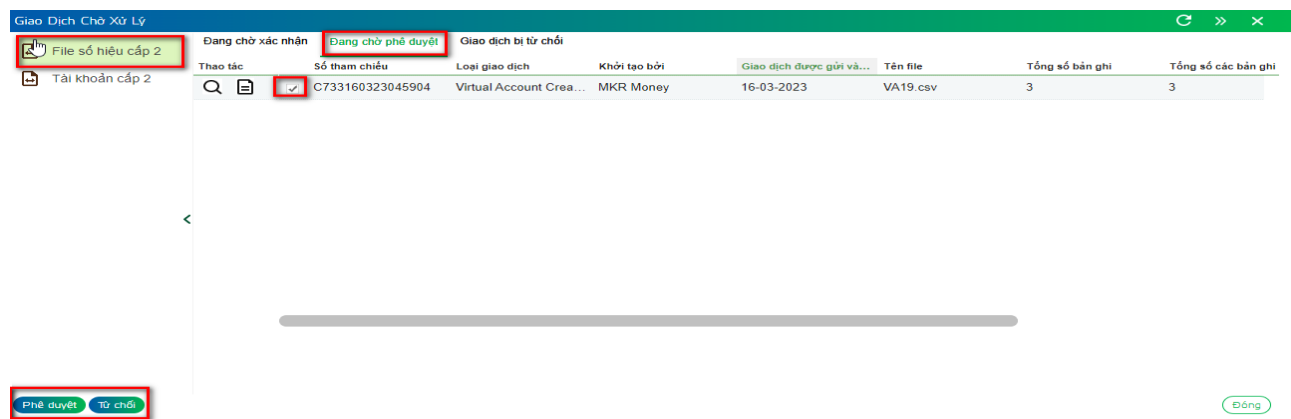
## 8.9.2. Duyệt/ Từ chối file yêu cầu

**Bước 1:** Trên màn hình phân hệ Tài khoản nhiều số hiệu, Người duyệt lựa chọn “Giao dịch chờ xử lý”



**Bước 2:** Trên màn hình giao dịch chờ xử lý, Người duyệt lựa chọn “Tập tin tài khoản cấp 2” và “Đang chờ phê duyệt”, hệ thống hiển thị các bản ghi chờ duyệt

Người dùng lựa chọn bản ghi để duyệt



➤ Sau khi chọn “ Phê duyệt ”, người dùng nhập thông tin OTP để duyệt giao dịch:

Xác Thục
✕

VUI LÒNG QUÉT MÃ QR DƯỚI ĐÂY BẰNG ỨNG DỤNG VPBANK SMARTOTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG ĐỂ LẤY OTP PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH. MÃ QR CÓ HIỆU LỰC TRONG 60 GIÂY.

○ SMART OTP

OTP CODE\*

Đẩy duyệt
Hủy

➤ Nếu người dùng lựa chọn bản ghi để từ chối, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để nhập liệu lý do từ chối. Người dùng nhập liệu lý do từ chối và xác nhận thông tin. Sau đó màn hình xác nhận trạng thái bản ghi sẽ được hiển thị.

Lý Do Từ Chối
✕

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG NHẬP LÝ DO TỪ CHỐI\*

Hoàn tất
Đóng

Xác Nhận
✕

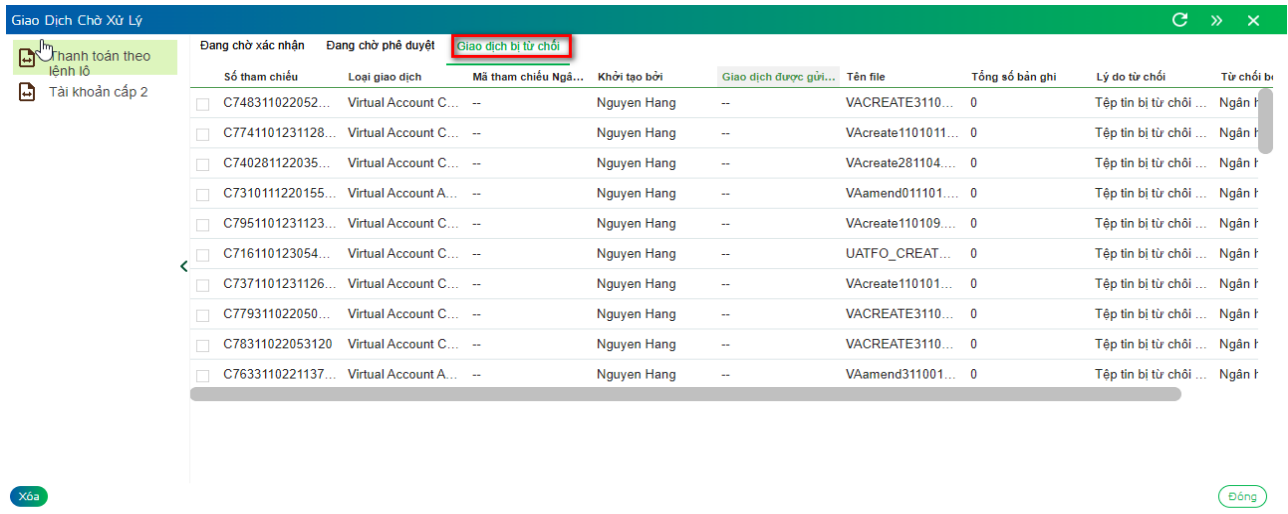
THÔNG TIN YÊU CẦU GIAO DỊCH

SỐ THAM CHIẾU GIAO DỊCH	C733160323045904
NGÀY/GIỜ	16-03-2023 17:02:27
TRẠNG THÁI	REJECTED BY APPROVER
LOẠI GIAO DỊCH	TÀI LÊN TÀI KHOẢN CẤP 2

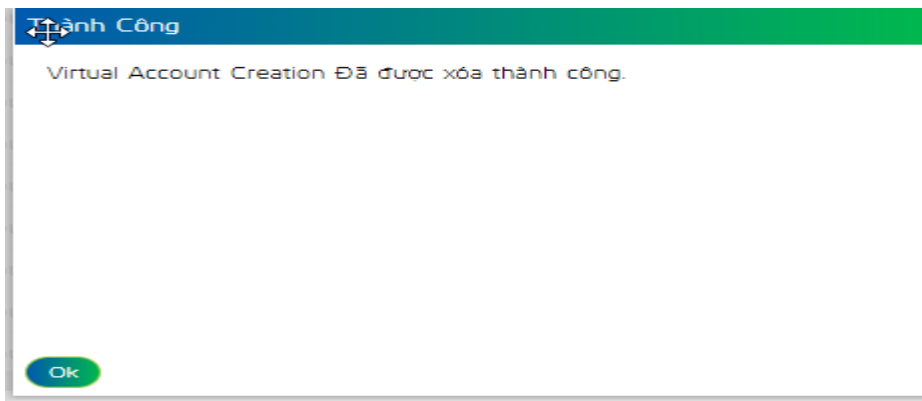
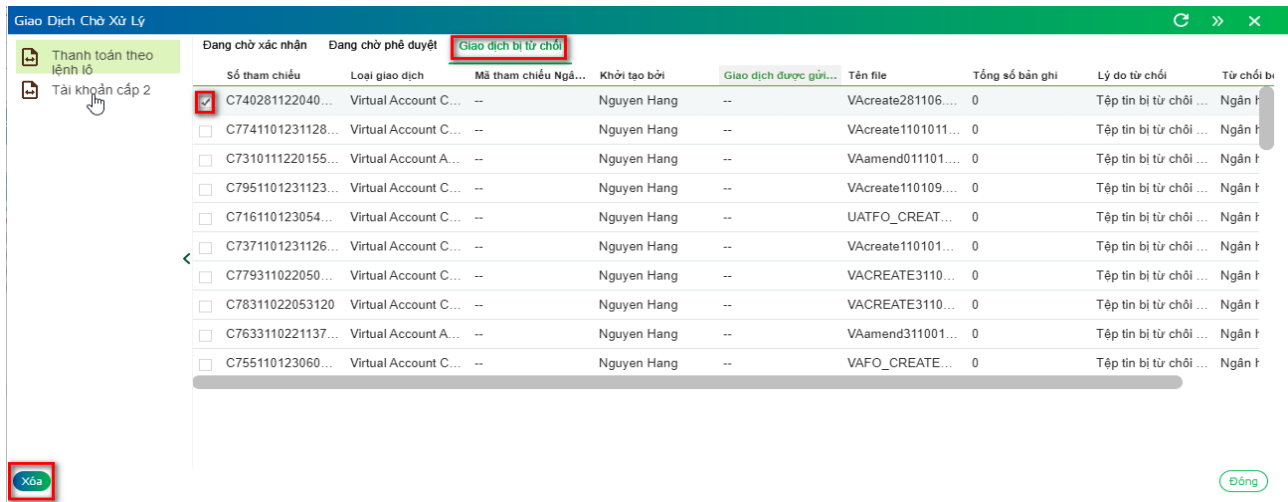
THÔNG TIN GIAO DỊCH  
YÊU CẦU TÀI LÊN TẬP TIN ĐÃ BỊ TỪ CHỐI.

Đóng

➤ Người dùng có thể xem lại các bản ghi bị từ chối tại “ Giao dịch bị từ chối ” :



Người dùng lựa chọn bản ghi bị từ chối để xóa



## IV. DỊCH VỤ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

### 9.1 Dịch vụ L/C online

- ❖ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống Neobizplus với user và mật khẩu đã được khởi tạo trên hệ thống.
- ❖ **Bước 2:** Ở màn hình chính, người dùng lựa chọn phân hệ TRADE.



❖ **Bước 3:**

- Người dùng sử dụng dịch vụ phát hành L/C online theo Hướng dẫn đính kèm sau:



HSDS Phát hành LC  
online.docx

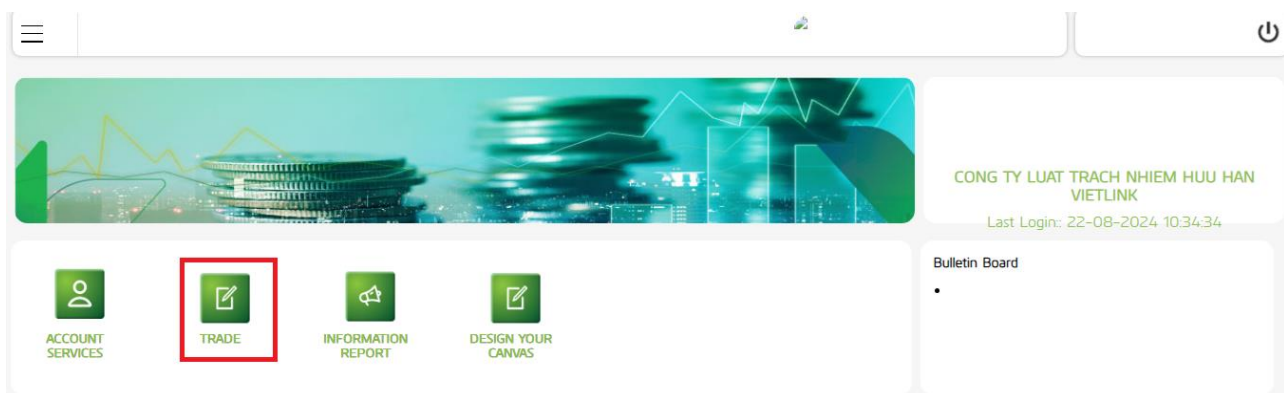
- Người dùng sử dụng dịch vụ sửa đổi L/C online theo Hướng dẫn đính kèm sau:



HSDS Sửa đổi LC  
online.docx

## 9.2 Dịch vụ Bảo lãnh online

- ❖ **Bước 1:** Người dùng đăng nhập vào hệ thống Neobizplus với user và mật khẩu đã được khởi tạo trên hệ thống.
- ❖ **Bước 2:** Ở màn hình chính, người dùng lựa chọn phân hệ TRADE.



**Bước 3:**

- Người dùng sử dụng dịch vụ phát hành/sửa đổi Bảo lãnh online theo Hướng dẫn đính kèm sau:



HDSĐ\_Phát hành &  
Sửa đổi Bảo lãnh on

**D. VIDEO CLIP**

Hướng dẫn sử dụng NEOBiz Plus (Play list)	Hướng dẫn kích hoạt lần đầu và đăng nhập NEOBiz Plus
	
<p>Hướng dẫn kích hoạt phương thức xác thực Smart OTP cho người dùng duyệt lệnh trên NEOBiz Plus</p>	<p>Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ tài khoản trên NEOBiz Plus</p>
	

Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Thanh toán trên NEOBiz Plus	Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Tài khoản thanh toán nhiều số hiệu trên NEOBiz Plus
