

PHỤ LỤC 03

BIỂU PHÍ SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

VPBANK DIAMOND*

(Hiệu lực từ ngày theo QĐ số ngày của Tổng Giám đốc VPBank)

A. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

Khách hàng Diamond và Pre Diamond		Khách hàng Diamond Elite		
I. Mở và quản lý/duy trì tài khoản	Tài khoản thông thường	VP Super	Tài khoản thông thường	VP Super
1. Phí mở tài khoản	- Tài khoản số đẹp: Theo biểu phí TKSD - Tài khoản khác: Miễn phí	- Tài khoản số đẹp: Theo biểu phí TKSD - Tài khoản khác: Miễn phí		
2. Phí duy trì tài khoản	10,000VND/ 2USD/ 2AUD/ 2GBP/ 2 EUR/ 2 CAD/ 2 SGD/ 20JYP/...tháng - Không thu phí nếu số dư BQ tháng $\geq 2,000,000$ VND/100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/... trở lên	- Số dư BQ tháng dưới 10,000,000VND: 100,000VND/ tháng - Số dư BQ tháng từ 10,000,000VND đến dưới 20,000,000VND: 30,000VND/ tháng - Không thu phí: - Nếu KH sử dụng thẻ VPBank Diamond Debit MasterCard ở trạng thái Card Ok hoặc - Nếu số dư BQ tháng $\geq 20,000,000$VND	10,000VND/ 2USD/ 2AUD/ 2GBP/ 2 EUR/ 2 CAD/ 2 SGD/ 20JYP/...tháng - Không thu phí nếu số dư BQ tháng $\geq 2,000,000$ VND/100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/... trở lên	- Số dư BQ tháng dưới 10,000,000VND: 100,000 VND/ tháng - Số dư BQ tháng từ 10,000,000 VND đến dưới 20,000,000 VND: 30,000 VND/ tháng - Không thu phí: - Nếu KH sử dụng thẻ VPBank Diamond Debit MasterCard ở trạng thái Card Ok hoặc - Nếu số dư BQ tháng $\geq 20,000,000$VND
3. Đóng tài khoản	50,000VND/ 2USD/ hoặc tương đương 2USD quy đổi đối với ngoại tệ khác	50,000VND - Không thu phí nếu KH sử dụng thẻ VPBank Diamond Debit MasterCard ở trạng thái Card Ok	Không thu phí	Không thu phí
4. Phí không phát sinh giao dịch chủ động trong vòng 6 tháng	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí
II. Giao dịch tài khoản	Tài khoản thông thường	VP Super	Tài khoản thông thường	VP Super

Khách hàng Diamond và Pre Diamond		Khách hàng Diamond Elite		
1. Nộp/ rút tiền từ Tài khoản thanh toán				
1.1 Chính chủ tài khoản (hoặc người được chủ tài khoản ủy quyền)				
Tài khoản VND	Không thu phí		Không thu phí	
Tài khoản ngoại tệ				
USD	0.2% (TT: 2USD)		0.15% (TT: 2USD)	
Ngoại tệ khác	0.6% (TT: 4USD)		0.6% (TT: 4USD)	
1.2. Không phải là chủ tài khoản				
Tài khoản VND				
Là Khách hàng ưu tiên	Không thu phí	Không thu phí		
Không phải là Khách hàng ưu tiên (khác tỉnh TP nơi mở tài khoản)	- Số tiền <500 triệu: 0.03% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND) - Số tiền ≥ 500 triệu: 0.04% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND)	- Số tiền <500 triệu: 0.03% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND) - Số tiền ≥ 500 triệu: 0.04% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND)		
Tài khoản ngoại tệ				
USD	0.2% (TT: 2USD)	0.15% (TT: 2USD)		
Ngoại tệ khác	0.6% (TT: 4USD)	0.6% (TT: 4USD)		
Lưu ý: Thu thêm phí rút tiền mặt đối với nguồn tiền trong 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Miễn phí trong trường hợp khách hàng rút tiền để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá của VPBank hoặc đối tác của VPBank phát hành, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank):				
Rút tiền từ Tài khoản thanh toán trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Thu phí trên số tiền giao dịch)				
- Cùng tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND Ví dụ: Ngày 25/7/22, Số dư TK đầu ngày =0, KH nộp 500 triệu vào Tài khoản VPSuper Ngày 26/7/2022 KH rút lần 1: 10 triệu, không thu phí KH rút lần 2: 50 triệu, thu phí trên số tiền 40 triệu.	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND Ví dụ: Ngày 25/7/22, Số dư TK đầu ngày =0, KH nộp 5 tỷ vào Tài khoản VP Super Ngày 26/7/2022 KH rút lần 1: 800 triệu, không thu phí KH rút lần 2: 500 triệu thu phí trên số tiền 300 triệu. KH rút lần 3: 800 triệu, thu phí trên số tiền 800 triệu.	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND

Khách hàng Diamond và Pre Diamond		Khách hàng Diamond Elite		
	KH rút lần 3: 80 triệu, thu phí trên số tiền 80 triệu.			
- Khác tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.05% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND	0.05% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND
III. Phí dịch vụ tài khoản				
1. Dịch vụ xác nhận số dư Tài khoản	Không thu phí	Không thu phí		
2. Dịch vụ phê duyệt số dư dành cho Khách hàng tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến	Không thu phí	Không thu phí		
3. Dịch vụ cung cấp sao kê	Không thu phí	Không thu phí		
4. Dịch vụ sao lục chứng từ	Không thu phí	Không thu phí		
5. Phong tỏa tài khoản	Không thu phí	Không thu phí		
6. Phí chuyển đổi loại Tài khoản thanh toán trong 30 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng chuyển đổi/đăng ký Tài khoản thanh toán	Không thu phí	Không thu phí		
7. Ủy quyền tài khoản thanh toán	Không thu phí	Không thu phí		
8. Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với tài khoản thanh toán	Không thu phí	Không thu phí		
9. Phí chuyển hợp đồng Tài khoản thanh toán theo địa chỉ Khách hàng yêu cầu	Không thu phí	Không thu phí		
10. Thay đổi thông tin khách hàng	Không thu phí	Không thu phí		
11. Dịch vụ khác	Không thu phí	Không thu phí		
IV. Giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm				

Khách hàng Diamond và Pre Diamond		Khách hàng Diamond Elite
1. Phí rút tiết kiệm trước hạn (khi chưa duy trì đủ thời gian gửi)/ giấy tờ có giá trước hạn/ rút tiết kiệm không kỳ hạn		
1.1 Đối với tài khoản VND		
Rút tiết kiệm, giấy tờ có giá trước hạn từ các giao dịch tiền mặt/ chuyển khoản (Miễn phí với số tiền rút trên lần nhỏ hơn 20.000.000 VND hoặc thời gian gửi thực tế đủ 03 ngày trở lên kể từ ngày mở tiết kiệm)	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)	0.02% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)
Tiền gửi có kỳ hạn/ Tiết kiệm Phát Lộc Thịnh vượng	Phí rút trước hạn bằng (=) Số dư thực tế nhân (x) 0,5% chia (/) 365 nhân (x) số ngày duy trì thực tế của khoản tiền gửi. (Tối thiểu: 20.000 VND)	Phí rút trước hạn bằng (=) Số dư thực tế nhân (x) 0,5% chia (/) 365 nhân (x) số ngày duy trì thực tế của khoản tiền gửi. (Tối thiểu: 20.000 VND)
1.2 Đối với tài khoản USD		
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Miễn phí	Miễn phí
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi nhỏ hơn 30 ngày	0.15% (TT: 2USD)	0.12% (TT: 2USD)
Khác tỉnh, TP nơi gửi đối với USD	0.2% (TT: 3USD)	0.2% (TT: 3USD)
1.3 Đối với ngoại tệ khác		
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Miễn phí	Miễn phí
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi nhỏ hơn 30 ngày	0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)	0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)
Khác tỉnh, TP nơi gửi	0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)	0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)
2. Dịch vụ chuyển giao tiền gửi tiết kiệm		
2.1 Chuyển giao tiền gửi trực tuyến	50.000 VND/ 1 số tiền gửi trực tuyến/ 1 lần chuyển giao	50.000 VND/ 1 số tiền gửi trực tuyến/ 1 lần chuyển giao
2.2 Chuyển giao tiền gửi tại quầy	Miễn phí	Miễn phí
Lưu ý:		

Khách hàng Diamond và Pre Diamond		Khách hàng Diamond Elite
- Đối với Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến khi tắt toán trên kênh trực tuyến, không áp dụng Phí rút tiết kiệm trước hạn tại mục 1 - Đối với Tiền gửi có kỳ hạn Phát Lộc Thịnh Vượng trực tuyến thực hiện tắt toán trước hạn tại quầy, thu phí trước hạn tại mục 1 - Đối với trường hợp sổ tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến tắt toán tại quầy: + Không thu phí nếu Khách hàng tắt toán tài khoản tiền gửi và đổ tiền về tài khoản thanh toán + Nếu Khách hàng rút tiền mặt từ Tài khoản thanh toán, tuân thủ Phí rút tiền mặt theo quy định tại mục II.1 Nộp/ Rút tiền từ tài khoản thanh toán - Không thu phí tắt toán trước hạn mục đích gửi lại tiết kiệm		
3. Dịch vụ khác	Không thu phí	Không thu phí

** Lưu ý:*

+ *Đối với Khách hàng gửi tiết kiệm đồng ngoại tệ theo tuần và rút đúng hạn: Không thu phí.*

+ *Đối với Khách hàng gửi tiết kiệm đồng ngoại tệ không kỳ hạn khi rút áp dụng như đối với Khách hàng gửi tiết kiệm có kỳ hạn khi rút trước hạn*

B. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

KH Diamond và Pre Diamond		KH Diamond Elite
I. Dịch vụ chuyển tiền trong nước (Không thu phí tất cả các giao dịch chuyển tiền nội địa cho chủ tài khoản VPSuper hoặc người được chủ Tài khoản VPSuper ủy quyền)		
1. Chuyển tiền đi trong VPBank		
Tiền mặt	Thu theo mức phí của nộp tiền vào TKTT mục A.II.1 (*)	Thu theo mức phí của nộp tiền vào TKTT mục A.II.1 (*)
Chuyển khoản	Miễn phí	Miễn phí
2. Chuyển tiền đi ngoài VPBank		
2.1 Tài khoản thanh toán VND		
Tiền mặt	0.045% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)	0.045% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)
Chuyển khoản	0.035% (TT: 18,000VND, TĐ: 1,000,000VND)	0.025% (TT: 18,000VND, TĐ: 1,000,000VND)
2.2 Tài khoản ngoại tệ		
Tiền mặt		
Chuyển tiền đến tỉnh/TP cùng nơi chuyển	5USD/lệnh + Phí kiểm đếm	5USD/lệnh + Phí kiểm đếm
Chuyển tiền đến tỉnh/TP khác nơi chuyển	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 50USD) + Phí kiểm đếm	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 50USD) + Phí kiểm đếm
Chuyển khoản		
Chuyển tiền đến tỉnh/TP cùng nơi chuyển	0.03% (TT: 2USD, TĐ: 50USD)	0.03% (TT: 2USD, TĐ: 50USD)
Chuyển tiền đến tỉnh/TP khác nơi chuyển	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 100USD)	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 100USD)
Lưu ý: Thu thêm phí chuyển khoản đối với nguồn tiền trong 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Miễn phí trong trường hợp khách hàng chuyển khoản để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá của VPBank hoặc đối tác của VPBank phát hành, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank):		
Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Thu phí trên số tiền giao dịch)		
- Cùng tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super) Ví dụ: Ngày 25/7/23, Số dư TK đầu ngày =0, KH nộp 500 triệu vào Tài khoản VPSuper Ngày 26/7/23 KH chuyển khoản lần 1: 10 triệu, không thu phí KH chuyển khoản lần 2: 50 triệu, thu phí trên số tiền 40 triệu KH chuyển khoản lần 3: 80 triệu, thu phí trên số tiền 80 triệu	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super) Ví dụ: Ngày 25/7/22, Số dư TK đầu ngày =0, KH nộp 5 tỷ vào Tài khoản VPSuper Ngày 26/7/22 KH chuyển khoản lần 1: 800 triệu, không thu phí KH chuyển khoản lần 2: KH rút 500 triệu, thu phí trên số tiền 300 triệu KH chuyển khoản lần 3: 800 triệu, thu phí trên số tiền 800 triệu
- Khác tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.05% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super)	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super)

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

C. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ

Áp dụng cho Khách hàng Pre Diamond/ Diamond/ Diamond Elite

Thẻ thanh toán nội địa		
	Thẻ ghi nợ nội địa Autolink	Thẻ ghi nợ nội địa VPSuper
1. Phát hành thẻ và phí thường niên Thẻ		
Phát hành thường	20.000 VND/thẻ	Không thu phí
Phí thường niên	Không thu phí	Không thu phí
Phát hành lại	Không thu phí	Không thu phí
2. Phí giao dịch		
Phí văn tin, in sao kê		
Trong hệ thống	Không thu phí	Không thu phí
Ngoài hệ thống	500VND/ lần	Không thu phí
Phí chuyển khoản giữa các TKTT của VPBank		
Tại ATM của VPBank	Không thu phí	Không thu phí
Tại ATM của ngân hàng khác	Không thu phí	Không thu phí
Phí chuyển khoản ngoài hệ thống trên ATM	7,000VND/ giao dịch	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (trong hệ thống VPBank)	Không thu phí	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (ngoài hệ thống VPBank)	3,000VND/ giao dịch	3,000VND/ giao dịch
3. Phí cấp lại PIN	Không thu phí	Không thu phí
4. Phí dịch vụ khác	Không thu phí	Không thu phí

D. BIỂU PHÍ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Áp dụng cho Khách hàng Pre Diamond/ Diamond/ Diamond Elite

I. Dịch vụ Internet Banking	
Gói dịch vụ bao gồm: gói truy vấn, Gói E-KYC, gói tiêu chuẩn, gói cao cấp, gói linh hoạt, gói VIP, gói SuperVIP, gói Premium, gói Diamond, gói cho người nước ngoài (hoặc các gói khác theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ)	
1. Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	Không thu phí
2. Phí sửa đổi thông tin dịch vụ	
Khách hàng thực hiện trên website	Không thu phí
Khách hàng thực hiện tại quầy	Không thu phí
3. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	50,000VND
4. Phí tra soát tại quầy	
Giao dịch trong cùng ngân hàng	10,000VND/ món
Giao dịch liên ngân hàng	15,000VND/ món
5. Phí chuyển khoản (Không áp dụng với Gói Truy vấn)	
Trong hệ thống VPBank	Không thu phí
Ngoài hệ thống VPBank (Đối với TKTT Autolink / Payroll/ VPSuper/ Dream VPSuper/ VPStaff)	Không thu phí
II. Dịch vụ SMS Banking	
1. Phí đăng ký dịch vụ	Không thu phí
2. Phí thay đổi nội dung dịch vụ	Không thu phí
3. Phí sử dụng dịch vụ	Với KH Pre Diamond: Từ 0 -15 SMS/1 TKTT/1 SĐT/1 tháng: 10.000 VND Từ 16 -30 SMS/1 TKTT/ 1SĐT/1 tháng: 20.000 VND Từ 31 -50 SMS/1 TKTT/ 1SĐT/1 tháng: 30.000 VND Từ 51 -100 SMS/1 TKTT/ 1SĐT/1 tháng: 50.000 VND Từ 101 SMS/1 TKTT/ 1SĐT/1 tháng trở lên: 70.000 VND Với KH Diamond và Diamond Elite Phí là 12.000 VND/ 1TKTT/ 1SĐT/ 1 tháng Lưu ý: Không gửi thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán qua tin nhắn SMS với giao dịch có giá trị nhỏ hơn 100.000 VND
4. Phí gửi tin nhắn đi	909VND/ tin nhắn

E. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁC**Áp dụng cho Khách hàng Pre Diamond/ Diamond/ Diamond Elite**

I. Phí dịch vụ gia tăng dành cho Khách hàng ưu tiên	
Dưới 2 tuổi	Miễn phí
Từ 2 tuổi đến 12 tuổi	150,000 VND/ người
Từ 12 tuổi trở lên	300,000 VND/ người
II. Dịch vụ séc	
1. Cung ứng séc trắng	20,000VND/ quyển
2. Bảo chi séc	10,000VND/ tờ
3. Thông báo mất séc/ séc không có khả năng thanh toán	50,000VND/ lần
4. Thu hộ séc do NH trong nước phát hành	10,000VND/ tờ
5. Thu đổi séc lữ hành	2% (TT: 2USD)
III. Dịch vụ ngân quỹ	
1. Phí kiểm đếm	Không thu phí
2. Dịch vụ đổi tiền	
Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Không thu phí
Đổi tiền lấy mệnh giá khác	
• VND	Không thu phí
• Ngoại tệ	Không thu phí
IV. Dịch vụ kiều hối - Western Union	
1. Nhận tiền kiều hối về qua Western Union (ngoại tệ)	Không thu phí
2. Chuyển tiền kiều hối đi qua Western Union	Thu theo biểu phí Western Union
V. Dịch vụ khác	
1. Phí cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài	10USD/ lần
2. Phí tư vấn tài chính theo yêu cầu KH	Không thu phí
3. Dịch vụ tại nhà (thu hộ tiền, đổi tiền..)	Theo quy định thu chi tiền mặt tại nhà của KHUT
4. Phí dịch vụ khác	Không thu phí
VI. Dịch vụ Tư vấn đầu tư	
Phí dịch vụ Tư vấn đầu tư	Không thu phí

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ KHUT		
STT	Hạng mục phí	Trường hợp thu/ không thu phí
A.II.1	Nộp/ Rút tiền từ Tài khoản TGTT	Miễn phí đối với các khoản nộp tiền thanh toán gốc/lãi/phí khoản vay khác tỉnh/TP Miễn phí rút tiền giải ngân khoản vay khác tỉnh/TP, tất toán số tiết kiệm.
	Rút tiền từ Tài khoản thanh toán trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp	GD nộp tiền được hiểu là bao gồm nộp tiền tại quầy hoặc tại CDM của VPBank
A.III.10	Phí dịch vụ khác (tài khoản)	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:
		+ Xác nhận tồn tại tài khoản
		+ Xác nhận sử dụng dịch vụ ngân hàng
A.IV.2	Phí dịch vụ khác (giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm)	Bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ:
		+ Giao dịch tiền gửi, tiết kiệm: ✓ Thông báo mất Thẻ tiết kiệm ✓ Chuyển nhượng Thẻ tiết kiệm ✓ Ủy quyền Thẻ tiết kiệm ✓ Phong tỏa tiền gửi tiết kiệm theo yêu cầu của KH ✓ Xác nhận số dư/thông tin tiền gửi tiết kiệm ✓ Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với tiền gửi tiết kiệm/giấy tờ có giá ✓ Xử lý rút tiền theo hồ sơ thừa kế ✓ Dịch vụ khác liên quan tới giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm
		+ Phí dịch vụ phát sinh liên quan đến thay đổi/ xác nhận thông tin KH
B.I.1 & B.I.2	Dịch vụ chuyển tiền trong nước	Không phân biệt chuyển đến tỉnh/TP cùng hay khác nơi chuyển với đồng VNĐ hình thức chuyển khoản Nguồn tiền từ tất toán số tiết kiệm được coi là nguồn tiền sau 2 ngày làm việc
	(*) Chuyển tiền bằng tiền mặt trong hệ thống VPBank	Theo phí mục A.II.1 của Biểu phí Khách hàng ưu tiên
	Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp	GD nộp tiền được hiểu là bao gồm nộp tiền tại quầy hoặc tại CDM của VPBank
B.I.5	Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô	Thu trên từng giao dịch chuyển khoản từ tài khoản chuyển đến tài khoản nhận (chưa bao gồm phí chuyển tiền nếu có)
		VD: 1 Lệnh chuyển tiền theo lô từ 1 tài khoản chuyển đến 50 tài khoản nhận (bao gồm cả tài khoản nhận cùng hệ thống và khác hệ thống). Phí sử dụng dịch vụ được tính và ghi nợ tài khoản chuyển như sau: 1.000*50 (Lưu ý: cộng thêm phí chuyển tiền cùng hệ thống và khác hệ thống nếu có)
B.II	Dịch vụ chuyển tiền quốc tế	Đối với phí thu theo ngoại tệ qua kênh VPBank NEO thì công thức tính phí VNĐ bằng: Số phí ngoại tệ x Tỷ giá bán chuyển khoản của ngân hàng tại từng thời điểm.
A.II.1 & B.I	Danh mục tài khoản miễn phí Nộp/ chuyển khoản trong VPBank	Miễn phí chuyển khoản đến các tài khoản của các công ty hợp tác với VPBank phân phối các sản phẩm (Bond,

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ KHUT		
		Fund, Bảo hiểm...). Danh mục Sản phẩm do Phòng Sản phẩm đầu tư & Bảo hiểm cung cấp từng thời kỳ.
C.4	Phí dịch vụ khác (thẻ thanh toán nội địa)	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:
		+ Tra soát CDM/ATM
		+ Xác nhận thông tin Thẻ
		+ Phí cấp bản sao hóa đơn
		+ Phí thay đổi hạn mức giao dịch
		+ Phí mở/ khóa thẻ theo yêu cầu của chủ thẻ
		+ Phí tra soát, khiếu nại
*	Đối với Khách hàng ưu tiên bị chấm dứt quyền lợi, biểu phí dịch vụ áp dụng theo biểu phí Khách hàng cá nhân thông thường trong từng thời kỳ.	