

PHỤ LỤC 01 BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN	
I. Mở và quản lý/ duy trì tài khoản	
1. Phí mở tài khoản	
Phí mở tài khoản	Không thu phí
Phí chọn tài khoản số đẹp (tài khoản thanh toán thường (Autolink)/VPSuper)	Theo biểu phí riêng của TKSD
2. Phí duy trì tài khoản	
Tài khoản thanh toán thường (Autolink)	
Số dư bình quân TKTT dưới 2 triệu VND	10.000 VND/ tháng
Số dư bình quân TKTT lớn hơn hoặc bằng 2 triệu VND	Không thu phí
TKTT gắn với khoản vay còn hiệu lực: không thu phí duy trì TK nếu số dư bình quân của TKTT từ 50.000 VND trở lên	
Tài khoản thanh toán VPSuper	
Số dư bình quân TKTT dưới 10 triệu VND	100.000 VND/ tháng
Số dư bình quân TKTT từ 10 triệu - dưới 20 triệu VND	30.000 VND/ tháng
Số dư bình quân TKTT từ 20 triệu VND trở lên	Không thu phí
Tài khoản USD/ Ngoại tệ khác	
Số dư bình quân TKTT dưới 100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JPY/ ...	2 USD/ 2 AUD/ 2 GBP/ 2 EUR/ 2 CAD/ 2 SGD/ 20 JPY/ .../ tháng
Số dư bình quân TKTT từ 100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JPY/ ... trở lên	Không thu phí
3. Phí quản lý tài khoản số đẹp	
Số dư bình quân TKSD dưới 10 triệu VND	Không thu phí
Số dư bình quân TKSD từ 10 triệu VND trở lên	Không thu phí
4. Phí đóng tài khoản	
Tài khoản thanh toán VPSuper	50.000 VND
Tài khoản thanh toán khác	50.000 VND/ 2 USD hoặc tương đương quy đổi đối với các ngoại tệ khác
5. Phí không sử dụng tài khoản thanh toán trong vòng 06 tháng	
Tài khoản thanh toán VPSuper	Không thu phí
Tài khoản thanh toán khác	
II. Giao dịch tài khoản	
1. Nộp/ Rút từ tài khoản thanh toán (Không thu phí đối với chính chủ/ người được chủ TK VPSuper, Dream VPSuper ủy quyền; Không thu phí nộp tiền vào TK payroll đối với người được ủy quyền thực hiện thanh toán lương cho CBNV của công ty)	
Cùng tỉnh/ TP nơi mở TK	
Tài khoản VND	Không thu phí
Tài khoản Ngoại tệ	
USD	0,2% (TT: 2 USD)
Ngoại tệ khác	0,6% (TT: 4 USD)
2. Không thu phí Nộp tiền mặt tại quầy giao dịch đối với TK chuyên thu phí bảo hiểm của các Cty BH là đối tác triển khai chương trình bảo hiểm tín dụng của VPBank	

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN	
Khác tỉnh/ TP nơi mở TK:	
<i>Tài khoản VND (Không thu phí đối với các TKTT thuộc Book VPBank Retail AC Ha Noi – mã Book VN0010324/ VPBank Retail AC HCM – mã Book VN0010325 của Kênh Bán hàng trực tiếp – mã VN0010005 Kênh Digital ChannelsI2B – mã VN0010344 Kênh House Hold Banking HHB)</i>	
Nhỏ hơn 500 triệu VND	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
Lớn hơn hoặc bằng 500 triệu VND	0,04% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
Tài khoản Ngoại tệ	
USD	0,2% (TT: 2 USD)
Ngoại tệ khác	0,6% (TT: 4 USD)
<i>Lưu ý: Thu thêm phí rút tiền đối với nguồn tiền trong 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Không thu phí trong trường hợp khách hàng rút tiền để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá của VPBank hoặc đối tác của VPBank phát hành, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank)</i>	
<i>Rút tiền trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Thu phí trên số tiền giao dịch)</i>	
- Cùng tỉnh/ TP nơi mở TK	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND) / Thu trên số tiền vượt quá 100.000.000 VND đối với tài khoản VPSuper <i>VD: Ngày 25/7/23, Số dư TK đầu ngày =0, KH nộp 500 triệu vào TKVPSuper Ngày 26/7/23 KH rút lần 1: 80 triệu, không thu phí KH rút lần 2: KH rút 50 triệu thu phí trên số tiền 30 triệu KH rút lần 3: KH rút 80 triệu thu phí trên số tiền 80 triệu</i>
- Khác tỉnh/ TP nơi mở TK	0,05% (TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND) / Thu trên số tiền vượt quá 100.000.000 VND đối với tài khoản VPSuper
III. Phí dịch vụ tài khoản thanh toán	
1. Dịch vụ xác nhận số dư tài khoản	Bản đầu tiên 50.000 VND/ 3 USD/ bản. Các bản tiếp theo 30.000 VND/ 2 USD/ bản
2. Dịch vụ cung cấp sao kê	2.000 VND/ trang (TT: 10.000 VND/ lần)
3. Dịch vụ sao lục chứng từ	30.000 VND/ chứng từ + chi phí phát sinh thực tế (nếu có)
4. Phong tỏa tài khoản và thanh toán theo yêu cầu của 3 bên	300.000 VND/ lần + Phí chuyển tiền
5. Phí chuyển đổi tài khoản trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng chuyển đổi/ đăng ký tài khoản	20.000 VND/ lần
6. Ủy quyền tài khoản thanh toán	50.000 VND/ TKTT (TĐ: 1.000.000 VNĐ)
7. Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với tài khoản thanh toán	50.000 VND/ văn bản ủy quyền
8. Thay đổi thông tin khách hàng	Không thu phí
9. Dịch vụ khác	50.000 VND/ 5 USD/ lần

A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN	
IV. Giao dịch tiền gửi trực tuyến/ tiết kiệm tại quầy và Phí dịch vụ phát sinh	
1. Giao dịch tiền gửi trực tuyến/ tiết kiệm tại quầy	
a. Phí gửi tiết kiệm	
Đối với tài khoản VND	Không thu phí
Đối với tài khoản USD và Ngoại tệ khác	Không thu phí
b. Phí rút tiết kiệm trước hạn (khi chưa duy trì đủ thời gian gửi)/ giấy tờ có giá trước hạn/ rút tiết kiệm không kỳ hạn	
Đối với Tài khoản VND	
Tiền gửi có kỳ hạn/ Tiết kiệm Phát Lộc Thịnh vượng	Phí rút trước hạn bằng (=) Số dư thực tế nhân (x) 0,5% chia (/) 365 nhân (x) số ngày duy trì thực tế của khoản tiền gửi. (Tối thiểu: 20.000 VND)
Rút tiết kiệm, giấy tờ có giá trước hạn từ các giao dịch tiền mặt/ chuyên khoản (Không thu phí với số tiền rút trên lần nhỏ hơn 20.000.000 VND hoặc thời gian gửi thực tế đủ 03 ngày trở lên kể từ ngày mở tiết kiệm)	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
Đối với Tài khoản USD	
Cùng tỉnh/ TP nơi gửi, có thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Không thu phí
Cùng tỉnh/TP nơi gửi, có thời gian gửi thực tế nhỏ hơn 30 ngày	0,15% (TT: 2 USD)
Khác tỉnh/ TP nơi gửi	0,2% (TT: 3 USD)
Đối với Tài khoản Ngoại tệ khác	
Cùng tỉnh/ TP nơi gửi, có thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Không thu phí
Cùng tỉnh/TP nơi gửi, có thời gian gửi thực tế nhỏ hơn 30 ngày	0,5% (TT: Ngoại tệ quy đổi tương đương 3 USD)
Khác tỉnh/ TP nơi gửi	0,5% (TT: Ngoại tệ quy đổi tương đương 3 USD)
Lưu ý:	
<ul style="list-style-type: none"> - Đối với Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến khi tắt toán trên kênh trực tuyến, không áp dụng Phí rút tiết kiệm trước hạn tại mục IV.1.b. - Đối với Tiền gửi có kỳ hạn Phát Lộc Thịnh Vượng trực tuyến thực hiện tắt toán trước hạn tại quầy, thu phí trước hạn tại mục IV.1.b. - Đối với trường hợp số tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến tắt toán tại kênh quầy: <ul style="list-style-type: none"> + Không thu phí nếu Khách hàng tắt toán tài khoản tiền gửi và đổ tiền về tài khoản thanh toán + Nếu Khách hàng rút tiền mặt từ Tài khoản thanh toán, tuân thủ Phí rút tiền mặt theo quy định tại mục II.1 Nộp/ Rút từ tài khoản TGTT 	
2. Phí dịch vụ phát sinh	
Thông báo mất Thẻ tiết kiệm	50.000 VND/ thẻ tiết kiệm (TĐ: 1.000.000 VND)
Phí chuyển giao Thẻ tiết kiệm tại quầy/ Số tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến	Chuyển giao tại quầy: 50.000 VND/ 1 thẻ tiết kiệm.

A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN	
	50.000 VND/ 1 số tiền gửi trực tuyến Tối đa: 1.000.000 VND/1 lần chuyển giao (có thể chuyển giao nhiều số trong 1 lần). Chuyển giao trên kênh trực tuyến: 50.000 VND/ 1 số tiền gửi trực tuyến/ 1 lần chuyển giao.
Ủy quyền Thẻ tiết kiệm	50.000 VND/ thẻ tiết kiệm (TĐ: 1.000.000 VND)
Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với thẻ tiết kiệm/ giấy tờ có giá	50.000 VND/ văn bản ủy quyền (có thể ủy quyền nhiều thẻ tiết kiệm trong 1 văn bản)
Phong tỏa tiền gửi tiết kiệm theo yêu cầu của khách hàng	50.000 VND/ lần
Phí cấp Giấy xác nhận số dư tiền gửi tiết kiệm bằng mẫu A4 tại quầy	Đối với thẻ tiết kiệm tại quầy và số tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến: 50.000 VND/ bản.
Dịch vụ cấp phôi xác nhận số dư Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến	Đối với số tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến: Miễn phí đối với Phôi xác nhận số dư cấp lần đầu tiên/ số. Từ lần xác nhận thứ 2 của số, thu phí 30.000 VND/2 USD/phôi.
Xử lý rút tiền theo hồ sơ thừa kế	50.000 VND/ lần
Dịch vụ khác	50.000 VND/lần

B. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ	
I. Dịch vụ Internet Banking	Gói truy vấn, Gói tiêu chuẩn, Gói cao cấp, Gói linh hoạt, Gói VIP, Gói SuperVIP, Gói người nước ngoài (hoặc các gói khác theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ)
1. Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	Không thu phí
2. Phí sửa đổi thông tin dịch vụ	
Khách hàng thực hiện trên website	Không thu phí
Khách hàng thực hiện tại quầy	Không thu phí
3. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	50.000 VND
4. Phí tra soát tại quầy	
Giao dịch trong cùng hệ thống	10.000 VND/ món
Giao dịch liên ngân hàng	15.000 VND/ món
5. Phí sử dụng dịch vụ	Không thu phí
6. Phí chuyển khoản (Không áp dụng với gói truy vấn)	
Trong hệ thống VPBank	Không thu phí
Ngoài hệ thống VPBank (Đối với TKTT Autolink/ Payroll /VPSuper/ Dream VPSuper/ VPStaff)	Không thu phí
II. Dịch vụ SMS Banking	
1. Phí đăng ký dịch vụ	Không thu phí
2. Phí thay đổi nội dung dịch vụ	20.000 VND/ 1 tháng/ 1 SĐT
3. Phí sử dụng dịch vụ	
Tài khoản VND	Từ 0 -15 SMS/1TKTT/ 1SĐT/1 tháng: 10.000 VND Từ 16 -30 SMS/1TKTT/ 1SĐT/1 tháng: 20.000 VND Từ 31 -50 SMS/1TKTT/ 1SĐT/1 tháng: 30.000 VND Từ 51 -100 SMS/1TKTT/ 1SĐT/1 tháng: 50.000 VND Từ 101 SMS/1TKTT/ 1SĐT/1 tháng trở lên: 70.000 VND Lưu ý: Không gửi thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán qua tin nhắn SMS với giao dịch có giá trị nhỏ hơn 100.000 VNĐ.
Tài khoản ngoại tệ	Theo tỷ giá quy đổi từ VND sang ngoại tệ tương ứng tại thời điểm thu phí
4. Phí gửi tin nhắn đi	909 VND/ tin nhắn
III. Dịch vụ Bankplus	
1. Phí đăng ký dịch vụ	Không thu phí
2. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	10.000 VND
3. Phí sử dụng dịch vụ	10.000 VND/ tháng
4. Phí chuyển khoản	
Ngoài hệ thống VPB	10.000 VND/ món
Chuyển tiền qua thẻ 24/7	10.000 VND/ món

C. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN	
I. Dịch vụ chuyển tiền trong nước (Không thu phí đối với các giao dịch thực hiện do chính chủ/ người được chủ TK VPSuper và Dream VPSuper ủy quyền)	
1. Chuyển tiền đi trong VPBank	
Tiền mặt	Theo mục A.II.1
Chuyển khoản	0,01% (TT: 10.000 VND/ 1 USD; TĐ: 300.000 VNĐ)
2. Chuyển tiền đi ngoài VPBank	
2.1 Tài khoản thanh toán VND	
Tiền mặt	0,045% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
Chuyển khoản	0,035% (TT: 18.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND)
2.2 Tài khoản ngoại tệ	
Tiền mặt	
Chuyển đến tỉnh/ TP cùng nơi chuyển	5 USD/ lệnh + Phí kiểm đếm
Chuyển đến tỉnh/ TP khác nơi chuyển	0,05% (TT: 5 USD; TĐ: 50 USD) + Phí kiểm đếm
Chuyển khoản	
Chuyển đến tỉnh/ TP cùng nơi chuyển	0,03% (TT: 2 USD; TĐ: 50 USD)
Chuyển đến tỉnh/ TP khác nơi chuyển	0,05% (TT: 5 USD; TĐ: 100 USD)
Lưu ý: Thu thêm phí chuyển khoản đối với nguồn tiền trong 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Không thu phí trong trường hợp khách hàng chuyển khoản để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá của VPBank hoặc đối tác của VPBank phát hành, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank):	
+ Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Thu phí trên số tiền giao dịch)	
- Cùng tỉnh/ TP nơi mở TK	0,03% (TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND) / Thu trên số tiền vượt quá 100.000.000 VND đối với tài khoản VPSuper <i>Ví dụ: Ngày 25/7/2023 Số dư TK đầu ngày =0, KH nộp 500 triệu vào TK VPSuper Ngày 26/7/2023 KH chuyển khoản lần 1: 80 triệu, không thu phí KH rút lần 2: KH chuyển khoản 50 triệu thu phí trên số tiền 30 triệu KH chuyển khoản lần 3: KH rút 80 triệu thu phí trên số tiền 80 triệu</i>
- Khác tỉnh/ TP nơi mở TK	0,05% (TT: 25.000 VND; TĐ: 1.500.000 VND) / Thu trên số tiền vượt quá 100.000.000 VND đối với tài khoản VPSuper
3. Phí nhận món tiền bằng CMT/CCTD/HC	0,03% (TT: 20.000 VND, TĐ: 1.000.000 VND)
4. Sửa đổi/ tra soát/ cam kết điện chuyển tiền	20.000 VND/ 2 USD/ lệnh
(*) Trường hợp sửa đổi tra soát điện qua Vietcombank (điện chuyển đi)	60.000 VND/ 4 USD/ lệnh
5. Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô (chưa bao gồm các loại phí chuyển tiền).	1.000 VND/ giao dịch (TT: 20.000 VND trên 1 lô giao dịch)
6. Không thu phí Chuyển tiền đối với TK chuyên thu phí bảo hiểm của các Cty BH là đối tác triển khai chương trình bảo hiểm tín dụng của VPBank	

C. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN	
II. Dịch vụ chuyển tiền quốc tế	
1. Chuyển tiền đi	
Phí dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại quầy	0,2% (TT: 10 USD)
Phí dịch vụ chuyển tiền quốc tế qua kênh VPBank NEO	0,12% (TT: 5 USD)
Phí dịch vụ ngân hàng nước ngoài (VPBank thu hộ) tại quầy và qua kênh VPBank NEO	
<i>USD</i>	<i>25 USD/ lệnh</i>
<i>EUR</i>	<i>30 EUR/ lệnh</i>
<i>GBP</i>	<i>35 GBP/ lệnh</i>
<i>JPY</i>	<i>0,1% (TT: 7.000 JPY)</i>
<i>Ngoại tệ khác</i>	<i>Tương đương 25 USD/ lệnh</i>
Phí tra soát/ hủy/ sửa đổi lệnh	10 USD/ lần + Phí phát sinh thực tế (nếu có)
2. Chuyển tiền đến	
Phí dịch vụ nhận tiền quốc tế	0,05% (TT: 2 USD; TĐ: 200 USD)
Phí nhận món tiền bằng CMT	0,06% (TT: 2 USD; TĐ: 200 USD) + Phí rút ngoại tệ mặt
Phí tra soát/ hoàn trả lệnh chuyển tiền (Không thu phí với món tiền hoàn trả dưới 20 USD)	10 USD/ lần (đã bao gồm điện phí)
Phí cam kết lệnh chuyển tiền	3 USD/ lần
Phí chuyển tiếp món tiền về từ nước ngoài (cho ngân hàng hưởng ở Việt Nam)	5 USD/ giao dịch
3. Điện phí Swift khác (tại quầy và qua kênh VPBank NEO)	5 USD/ điện

D. DỊCH VỤ KHÁC	
I. Dịch vụ Sec	
1. Cung ứng Sec trắng	20.000 VND/ quyền
2. Bảo chi Sec	10.000 VND/ tờ
3. Thông báo mất Sec/ Sec không có khả năng thanh toán	50.000 VND/ lần
4. Thu hộ Sec do NH trong nước phát hành	10.000 VND/ tờ
5. Thu đổi Sec lữ hành	2% (TT: 2 USD)
II. Dịch vụ ngân quỹ	
1. Phí kiểm đếm	0,03% + chi phí phát sinh thực tế
2. Dịch vụ đổi tiền	
Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Không thu phí
Đổi tiền lấy mệnh giá khác	
VND	2% (TT: 50.000 VND)
Ngoại tệ	2% (TT: 2 USD)
III. Dịch vụ kiều hối Western Union	
1. Nhận tiền kiều hối về qua Western Union (ngoại tệ)	Không thu phí
2. Chuyển tiền kiều hối đi qua Western Union	Thu theo biểu phí Western Union
IV. Dịch vụ khác	
1. Phí cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài	10 USD/ lần
2. Phí tư vấn tài chính theo yêu cầu của khách hàng	Thỏa thuận (TT: 20.000 VND/ lần)
3. Dịch vụ tại nhà (thu hộ điện, đổi tiền, ...)	Thỏa thuận (TT: 100.000 VND/ lần)
4. Phí chuyển tiền thanh toán điện qua Ebank	Không thu phí
5. Phí chuyển tiền thanh toán nước qua Ebank	Không thu phí
6. Phí giao dịch chứng khoán qua Ebank	Không thu phí
7. Phí dịch vụ khác	Thỏa thuận (TT: 50.000 VND/ lần)
8. Phí dịch vụ thu thuế tại quầy	
Dưới 100 triệu đồng	15.000 VNĐ/món
Từ 100 triệu đồng trở lên	0.04% (TT: 20.000 VNĐ, TĐ: 1.200.000 VNĐ)
9. Phí dành cho KH Timo	
+ Tài khoản 1025/2026 áp dụng theo biểu phí Tài khoản thông thường Autolink	
+ Khách hàng Timo áp dụng theo biểu phí phù hợp với phân khúc KH theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.	
10. Phí dịch vụ thu chi tiền mặt tại địa chỉ khách hàng yêu cầu	
Khoảng cách từ CN cung cấp Dịch vụ đến địa chỉ KH yêu cầu	Phí (chưa bao gồm VAT)
0-5 km	0.03% số tiền mặt thu/chi Tối đa: 500,000 VND Tối thiểu: 150,000 VND
5-10 km	0.05% số tiền mặt thu/chi Tối đa: 700,000 VND Tối thiểu: 200,000 VND
10-20 km	0.07% số tiền mặt thu/chi Tối đa: 1,200,000 VND Tối thiểu: 250,000 VND
20-30 km	0.1% số tiền mặt thu/chi Tối đa: 2,000,000 VND Tối thiểu: 300,000 VND

E. THANH TOÁN NỘI ĐỊA		
Thẻ thanh toán nội địa	Thẻ ghi nợ nội địa AutoLink	Thẻ ghi nợ nội địa VPSuper
1. Phát hành thẻ và phí thường niên thẻ		
Phát hành thường	20.000 VND/ thẻ	Không thu phí
Phát hành nhanh	100.000 VND	
Phí thường niên	Không thu phí	
Phát hành lại thẻ	30.000 VND/ lần	
Phát hành thẻ phụ	20.000 VND/ lần	
2. Phí giao dịch		
Phí vắn tin, in sao kê		
<i>Tại ATM của VPBank</i>	<i>Không thu phí</i>	
<i>Tại ATM của ngân hàng khác</i>	<i>500 VND/ lần</i>	<i>Không thu phí</i>
Phí chuyển khoản giữa các TKTT của VPBank		
<i>Tại ATM của VPBank</i>	<i>Không thu phí</i>	
<i>Tại ATM của ngân hàng khác</i>	<i>Không thu phí</i>	
Phí chuyển khoản ngoài hệ thống tại ATM	5.000 VND/ giao dịch	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (trong hệ thống VPBank)	Không thu phí	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (ngoài hệ thống VPBank)	2.500 VND/giao dịch	
3. Phí cấp lại PIN	20.000 VND/ lần	
4. Phí tra soát CDM/ ATM	30.000 VND/ lần	
5. Phí dịch vụ khác	30.000 VND/ lần	

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ		
STT	Hạng mục phí	Nội dung hướng dẫn
A.I.1	Phí mở tài khoản	Thu trong trường hợp khách hàng chọn tài khoản số đẹp, tùy từng loại số đẹp yêu cầu sẽ có mức phí chọn khác nhau
A.I.2	Phí duy trì tài khoản	+ Không thu phí đối với KH ưu tiên sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Debit
A.I.4	Phí đóng tài khoản	Không thu phí đối với KH ưu tiên sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Diamond Debit
A.II.1	Nộp/Rút tiền từ TK TGTT	Không thu phí đối với các khoản nộp tiền thanh toán gốc/lãi/phí khoản vay
		Không thu phí rút tiền giải ngân khoản vay, tất toán sổ tiết kiệm.
		Không thu phí đối với Chính chủ TK hoặc người được chủ tài khoản VPSuper, Dream VPSuper, Payroll ủy quyền Đối với TK payroll: Chỉ áp dụng với mục đích thanh toán lương cho cán bộ nhân viên doanh nghiệp (theo quy trình chuyển khoản theo lô từ TK cá nhân) hoặc rút/ nộp tiền vào tài khoản Payroll với mục đích thanh toán lương.
Nguồn tiền báo có trong 2 ngày làm việc	Nộp tiền: Giao dịch nộp tiền tại quầy/CDM VPBank	
A.III.6	Phí chuyển đổi tài khoản trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng chuyển đổi/ đăng ký tài khoản	Không thu phí đối với khách hàng mở tài khoản E-KYC ra quầy chuyển đổi gói tài khoản
A.III.9	Phí dịch vụ tài khoản khác	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí sau:
		+ Phong tỏa TK theo yêu cầu KH
		+ Xác nhận có tài khoản
		+ Xác nhận sử dụng dịch vụ ngân hàng
A.IV.1	Giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm	Không thu phí tất toán trước hạn mục đích gửi lại tiết kiệm
		Không thu phí đối với Khách hàng gửi ngoại tệ và rút đúng hạn
		KH gửi tiết kiệm ngoại tệ không kỳ hạn khi rút áp dụng như KH gửi tiết kiệm có kỳ hạn khi rút trước hạn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ		
STT	Hạng mục phí	Nội dung hướng dẫn
		Khách hàng tất toán tiết kiệm ngoại tệ gửi theo tuần sẽ áp dụng như KH gửi tiết kiệm có kỳ hạn khi rút trước hạn (không xét theo điều kiện số ngày gửi thực tế)
B.I.6	Phí chuyển khoản - Ngoài hệ thống	Không thu phí đối với TKTT Autolink/Payroll/VPSuper/Dream VPSuper/VPStaff
B.II.2	Phí thay đổi nội dung dịch vụ	Không thu phí khi KH thay đổi toàn bộ thông tin trên tất cả hệ thống hoặc do hệ thống không đồng bộ dẫn đến thông tin KH không cập nhật
B.II.3	Phí sử dụng dịch vụ	Tài khoản Autolink: thu trên tất cả số điện thoại đăng ký
		Tài khoản VPSuper: Không thu phí SĐT đầu tiên, thu phí từ SĐT thứ 2 trở đi
		Tài khoản Payroll: thu theo chính sách sản phẩm Payroll từng thời kỳ
C.I.1 & C.I.2	Dịch vụ chuyển tiền trong nước	Không phân biệt chuyển đến tỉnh/TP cùng hoặc khác nơi chuyển Không thu phí đối với giao dịch có nguồn từ giải ngân khoản vay Nguồn tiền từ tất toán số tiết kiệm được coi là nguồn tiền sau 2 ngày làm việc Không thu phí đối với các món chuyển khoản thanh toán gốc/lãi/phí khoản vay/thẻ tín dụng của chính KH tại VPBank
	Chuyển tiền bằng tiền mặt trong hệ thống VPBank	Thu theo mục phí A.II.1
	Nguồn tiền báo có trong 2 ngày làm việc	Nộp tiền: Giao dịch nộp tiền tại quầy/CDM VPBank
C.I.5	Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô	Thu trên từng giao dịch chuyển khoản từ tài khoản chuyển đến tài khoản nhận (chưa bao gồm phí chuyển tiền nếu có). Quy trình thu phí thực hiện theo hướng dẫn của Trung tâm Sản phẩm huy động và Chất lượng dịch vụ trong từng thời kỳ.
		VD: 1 lệnh chuyển tiền theo lô từ 1 tài khoản chuyển đến 50 tài khoản nhận (bao gồm cả tài khoản nhận cùng hệ thống và khác hệ thống). Phí sử dụng dịch vụ được tính và ghi nợ tài khoản chuyển như sau: 1.000*50 (Lưu ý: cộng thêm phí chuyển tiền cùng hệ thống và khác hệ thống nếu có)
C.II	Dịch vụ chuyển tiền quốc tế	Đối với phí thu theo ngoại tệ qua kênh VPBank NEO thì công thức tính phí VNĐ bằng: Số phí ngoại tệ x Tỷ giá bán chuyển khoản của ngân hàng tại từng thời điểm
C.II.2	Phí dịch vụ nhận tiền quốc tế	Đối với giao dịch nhận tiền quốc tế nhỏ hơn phí tối thiểu: - Thu phí trên Số phí tối thiểu (thu trên số tiền báo có trước sau đó đến số dư tài khoản) nếu: Số tiền báo có + Số dư tài khoản lớn hoặc bằng số phí tối thiểu - Thu phí hết Số dư báo có + Số dư tài khoản nếu: Số tiền báo có + Số dư tài khoản nhỏ hơn số phí tối thiểu

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ		
STT	Hạng mục phí	Nội dung hướng dẫn
D.II.1	Phí kiểm đếm	Phí kiểm đếm được thu trong các trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn:
		+ Khách hàng nộp tiền với số tiền quá nhỏ lẻ (các mệnh giá 1.000 VND/ 2.000 VND/ 5.000 VND/ 10.000 VND) và KH nộp số tiền tối thiểu là 500 triệu VND hoặc số tờ nộp tối thiểu là 1.000 tờ
		+ Khách hàng mang tiền đến nộp sau 16h các ngày trong tuần đối với các giao dịch lớn từ 500 triệu VND trở lên
		+ Khách hàng mang tiền tới nhờ yêu cầu kiểm đếm
D.IV.7	Phí dịch vụ khác	Bao gồm các dịch vụ không nằm trong biểu phí của VPBank sẽ thu theo thỏa thuận với KH, tối thiểu là: 50.000 VND/ lần, bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ sau: + Phí thông báo món tiền đến (theo yêu cầu của KH)
E.1	Phí phát hành thưởng	Không thu phí đối với KH thuộc tập Payroll phát hành thẻ ghi nợ nội địa và KH VPSuper phát hành thẻ ghi nợ nội địa VPSuper
	Phí phát hành lại thẻ	Không thu phí đối với trường hợp thẻ hết hạn
E.2	Phí giao dịch - Phí Rút tiền mặt tại ATM ngoài hệ thống VPBank	Thu phí rút tiền mặt tại ATM ngoài hệ thống VPBank áp dụng với các trường hợp sau: + Đối với TKTT Payroll liên kết thẻ nội địa Autolink: Không thu phí trong năm đầu tiên, các năm sau rút tiền ATM ngoại mạng thu phí theo biểu phí nếu SDBQ tài khoản thanh toán dưới 2.000.000 VND hoặc chính sách Payroll từng thời kỳ
E.5	Phí dịch vụ khác	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí sau: + Phí cấp bản sao hóa đơn + Phí thay đổi hạn mức giao dịch + Phí tra soát, khiếu nại (thu trong trường hợp KH khiếu nại sai bao gồm cả CDM/ ATM) + Phí mở/ khóa thẻ theo yêu cầu của chủ thẻ
A.II & C.I	Danh mục tài khoản Không thu phí Nộp/ chuyển khoản trong VPBank	Không thu phí chuyển khoản đến các tài khoản của các công ty hợp tác với VPBank phân phối các sản phẩm (Bond, Fund, Bảo hiểm,...). Danh mục Sản phẩm do Phòng Sản phẩm đầu tư & Bảo hiểm cung cấp từng thời kỳ.

GHI CHÚ CHUNG

- . Biểu phí này có hiệu lực từ ngày.....
 - Biểu phí này chưa bao gồm VAT.
 - Số dư bình quân (SDBQ) TKTT tại Biểu phí này được xác định theo công thức sau và có thể được VPBank thay đổi từng thời kỳ theo quy định của VPBank: **Số dư bình quân bằng (=) Tổng số dư cuối ngày của các ngày trong tháng chia cho (/) tổng số ngày thực tế trong tháng.**
Trong đó, số dư cuối ngày là số dư thực tế trên TKTT được ghi nhận vào thời điểm hệ thống VPBank chốt dữ liệu cuối ngày (COB). Thời điểm COB thực hiện theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
Trường hợp ngày tính SDBQ rơi vào ngày nghỉ, nghỉ lễ theo quy định của VPBank, số dư cuối ngày của ngày nghỉ, nghỉ lễ này được xác định bằng số dư cuối ngày của ngày làm việc liền kề trước đó.
 - Các khoản phí đã thu theo Biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch sau khi đã thực hiện việc thanh toán.
 - Phí được thu từng lần ngay sau khi phát sinh giao dịch hoặc thu gộp 1 lần sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy thuộc vào loại dịch vụ đó.
 - Biểu phí này không bao gồm Biểu phí tín dụng và biểu phí của các sản phẩm/ dịch vụ đặc thù được VPBank ban hành biểu phí riêng trong từng thời kỳ.
- VPBank có thể thay đổi biểu phí dịch vụ dành cho KHCN mà không cần thông báo trước với KH, trừ khi có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác.