|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hội sở chính**Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà NộiĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867Swift: VPBKVNVX Website:www.vpbank.com.vn |

**PHỤ LỤC ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VPBANK NEOBIZ**

*Đính kèm Giấy đề nghị …………………………………….…….……………….. do Khách hàng ký ngày………./………./……… (“Giấy đề nghị”)*

*Phụ lục này cùng với Giấy đề nghị và Điều kiện giao dịch chung có thông tin như nêu tại Phụ lục này tạo thành một bản Hợp đồng sử dụng Dịch vụ VPBank NEOBiz hoàn chỉnh giữa VPBank và Khách hàng*

|  |
| --- |
| **I. PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG** |
| **1. Gói Dịch Vụ** |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Gói dịch vụ**Vui lòng đánh dấu (x) vào lựa chọn phù hợp | [ ]  **Gói tài chính**[ ]  **Gói truy vấn** |
| Tài khoản thanh toán phí Dịch vụ VPBank NEOBiz: …………………………………………………………………………………………….. |

 |
| **2. Tài Khoản Đăng Ký Sử Dụng Dịch Vụ**  |
| [ ]  Tất cả các tài khoản thanh toán hiện tại của Khách hàng tại VPBank và tự động kết nối các tài khoản thanh toán được mở mới sau này của Khách hàng tại VPBank[ ]  Khác: …………………………………………………. |
| **3. Hạn Mức Giao Dịch Của Khách Hàng (Áp dụng cho gói tài chính)** |
|

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Không giới hạn | [ ]  Hạn mức ngày/hạn mức từng lần cho tất cả các giao dịch là: ..…..……………[ ]  Khác: Vui lòng điền thông tin tại bảng sau: |

 |
| **Loại hạn mức** | **Hạn mức ngày (VNĐ)** | **Hạn mức từng lần giao dịch (VNĐ)** |
| Chuyển khoản cùng hệ thống VPBank |  |  |
| Chuyển khoản liên ngân hàng |  |  |
| Chuyển tiền quốc tế (\*) |  |  |
| Thanh toán lương tổng |  |  |
| Thanh toán hóa đơn |  |  |
| Thanh toán thuế |  |  |
| Đề nghị phát hành L/C |  |  |
| Chuyển tiền sang TK nhà đầu tư chứng khoán |  |  |
| Đề nghị phát hành Bảo lãnh |  |  |
| Giao dịch tài trợ chuỗi |  |  |
| *Ghi chú:* *Khách hàng có quyền thay đổi hạn mức tối đa của mình khi đăng nhập vào hệ thống VPBank NEOBiz, tuy nhiên hạn mức tối đa đó không được vượt quá hạn mức tối đa đã đăng ký trên đây.**(\*) Khách hàng chỉ được kích hoạt dịch vụ Chuyển tiền quốc tế nếu đáp ứng các điều kiện sử dụng dịch vụ Chuyển tiền quốc tế trên VPBank NEOBiz.* |
| **4. Đăng Ký Người Sử Dụng Dịch Vụ[[1]](#footnote-1)** |
| **4.1 Thông Tin Người Sử Dụng** |
| Tên truy cập: *………………………………………………………………………………………………………………………….…………………….……………*Họ và tên: *………………………………..…………………….……….…………….…………*Giấy tờ tùy thân[[2]](#footnote-2): *………………………….*[[3]](#footnote-3)Ngày cấp: *……………………………..…*Nơi cấp:*………………..….………*…… , có giá trị đến: ……………..Mã PIN[[4]](#footnote-4): …………………………………Điện thoại di động: ……………………………………..Email: *…………………………………………………………………………….…………………..* |
| ***Các thông tin khác không kê khai tại Phụ lục này: thực hiện theo thông tin đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ[[5]](#footnote-5).******Nếu Người sử dụng dịch vụ chưa đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ, vui lòng điền bổ sung các thông tin sau:***Ngày, tháng, năm sinh: *………………………………………..…*Nghề nghiệp: *………………………….……..* Chức vụ: *……….…………….……*Quốc tịch: *……………………………………….* Mã số thuế (nếu có): *…….…….………..*Thông tin định danh do CQ có thẩm quyền NN cấp[[6]](#footnote-6): …………………………………. Địa chỉ thường trú: *………………………………………………………………………………………………...*Tình trạng cư trú: [ ]  Cư trú [ ]  Không cư trú**Đối với người nước ngoài cư trú tại Việt Nam:**Số thị thực/ Giấy tờ thay thế thị thực: *…………….……………* Nơi cấp: *……………………….……* Ngày hết hạn: *………………………………[[7]](#footnote-7)*Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở nước ngoài: ………………………….Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở Việt Nam: ………………..**Đối với cá nhân mang hai quốc tịch,bổ sung thêm các nội dung sau liên quan đến quốc tịch còn lại**:Quốc tịch: ……..Số Hộ chiếu: *…………………………..……………..……………*Ngày cấp: *……………………………..……….* Nơi cấp: *………………..….………* Ngày hết hạn hiệu lực: …………………..Địa chỉ cư trú tại quốc gia mang quốc tịch còn lại: …………… |
| Chức năng (*Chỉ chọn một chức năng*) |
| Chức năng | Thanh toán lương | Thanh toán (không gồm Thanh toán lương) | Thanh toán mở rộng (Thanh toán + Thanh toán lương) | Tài trợ thương mại và tài trợ chuỗi | Tài trợ thương mại, tài trợ chuỗi và Thanh toán mở rộng  | Truy vấn | Truy vấn mở rộng (gồm thông tin Thanh toán và Thanh toán lương) |
| Người Lập Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Xác Nhận Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Duyệt Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Truy Vấn Lệnh |  |  |  |  |  | [ ]  | [ ]  |
| Đăng ký sử dụng chức năng thay đổi thông tin thông qua các Lệnh thay đổi thông tin: [ ]  Có [ ]  Không[ ]  Đăng ký không xem danh sách lương (với Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh có vai trò thanh toán lương)Tài khoản được quyền truy cập: [ ]  Tất cả các tài khoản thanh toán hiện tại của Khách hàng tại VPBank và tự động kết nối các tài khoản thanh toán được mở sau này của Khách hàng. [ ]  Khác: …………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hạn mức (VNĐ) | **[ ]** Duyệt đơn: ……………………  | **[ ]** Duyệt kép: ………….……  | **[ ]** Xác nhận: ……………………  |

**Hình thức xác nhận giao dịch điện tử của Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh (“Phương thức xác thực”)**: mặc định là Smart OTP hoặc chữ ký số hoặc các hình thức xác nhận giao dịch điện tử khác do Người duyệt lệnh/ Người xác nhận lệnh đăng ký sử dụng trên Hệ thống VPBank NEOBiz theo hướng dẫn của Hệ thống VPBank NEOBiz từng thời kỳ. |
| **4.2 Thông Tin Người Sử Dụng[[8]](#footnote-8)** |
| Tên truy cập: *………………………………………………………………………………………………………………………….…………………….……………*Họ và tên: *………………………………..…………………….……….…………….…………*Giấy tờ tùy thân: *………………………….*Ngày cấp: *……………………………..…*Nơi cấp: *………………..….………*……, có giá trị đến: ……………..Mã PIN: …………………………………Điện thoại di động: ……………………………………..Email: *…………………………………………………………………………….…………………..* |
| ***Các thông tin khác không kê khai tại Phụ lục này: thực hiện theo thông tin đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ.******Nếu Người sử dụng dịch vụ chưa đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ, vui lòng điền bổ sung các thông tin sau:***Ngày, tháng, năm sinh: *………………………………………..…*Nghề nghiệp: *………………………….……..* Chức vụ: *……….…………….……*Quốc tịch: *……………………………………….* Mã số thuế: *…….…….………..*Thông tin định danh do CQ có thẩm quyền NN cấp: …………………………………. Địa chỉ thường trú: *………………………………………………………………………………………………...*Tình trạng cư trú:  [ ]  Cư trú [ ]  Không cư trú**Đối với người nước ngoài cư trú tại Việt Nam:**Số thị thực/ Giấy tờ thay thế thị thực: *…………….……………* Nơi cấp: *……………………….……* Ngày hết hạn: *………………………………*Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở nước ngoài: ………………………….Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở Việt Nam: ………………..**Đối với cá nhân mang hai quốc tịch,bổ sung thêm các nội dung sau liên quan đến quốc tịch còn lại**:Quốc tịch: ……..Số Hộ chiếu: *…………………………..……………..……………*Ngày cấp: *……………………………..……….* Nơi cấp: *………………..….………* Ngày hết hạn hiệu lực:…………………Địa chỉ cư trú tại quốc gia mang quốc tịch còn lại: …………… |
| Chức năng (Chỉ chọn một chức năng) |
| Chức năng | Thanh toán lương | Thanh toán (không gồm Thanh toán lương) | Thanh toán mở rộng (Thanh toán + Thanh toán lương) | Tài trợ thương mại và tài trợ chuỗi | Tài trợ thương mại, tài trợ chuỗi và Thanh toán mở rộng  | Truy vấn | Truy vấn mở rộng (gồm thông tin Thanh toán và Thanh toán lương) |
| Người Lập Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Xác Nhận Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Duyệt Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Truy Vấn Lệnh |  |  |  |  |  | [ ]  | [ ]  |
| Đăng ký sử dụng chức năng thay đổi thông tin thông qua các Lệnh thay đổi thông tin:  [ ]  Có [ ]  Không[ ]  Đăng ký không xem danh sách lương (với Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh có vai trò thanh toán lương)Tài khoản được quyền truy cập: [ ]  Tất cả các tài khoản thanh toán hiện tại của Khách hàng tại VPBank và tự động kết nối các tài khoản thanh toán được mở sau này của Khách hàng. [ ]  Khác: ……………………………………………………………………………………….…………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hạn mức (VNĐ) | **[ ]** Duyệt đơn: ……………………  | **[ ]** Duyệt kép: ………….……  | **[ ]** Xác nhận: ……………………  |

**Hình thức xác nhận giao dịch điện tử của Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh (“Phương thức xác thực”)**: mặc định là Smart OTP hoặc chữ ký số hoặc các hình thức xác nhận giao dịch điện tử khác do Người duyệt lệnh/ Người xác nhận lệnh đăng ký sử dụng trên Hệ thống VPBank NEOBiz theo hướng dẫn của Hệ thống VPBank NEOBiz từng thời kỳ.  |

|  |
| --- |
| **4.3 Thông Tin Người Sử Dụng[[9]](#footnote-9)** |
| Tên truy cập: *………………………………………………………………………………………………………………………….…………………….……………*Họ và tên: *………………………………..…………………….……….…………….…………*Giấy tờ tùy thân: *………………………….*Ngày cấp: *……………………………..…*Nơi cấp: *………………..….………*…… có giá trị đến: ……………..Mã PIN: …………………………………Điện thoại di động: ……………………………………..Email: *…………………………………………………………………………….…………………..* |
| ***Các thông tin khác không kê khai tại Phụ lục này: thực hiện theo thông tin đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ.******Nếu Người sử dụng dịch vụ chưa đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ, vui lòng điền bổ sung các thông tin sau:***Ngày, tháng, năm sinh: *………………………………………..…*Nghề nghiệp: *………………………….……..* Chức vụ: *……….…………….……*Quốc tịch: *……………………………………….* Mã số thuế (nếu có): *…….…….………..*Thông tin định danh do CQ có thẩm quyền NN cấp: …………………………………. Địa chỉ thường trú: *………………………………………………………………………………………………...*Tình trạng cư trú:  [ ]  Cư trú [ ]  Không cư trú**Đối với người nước ngoài cư trú tại Việt Nam:**Số thị thực/ Giấy tờ thay thế thị thực: *…………….……………* Nơi cấp: *……………………….……* Ngày hết hạn: *………………………………*Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở nước ngoài: ………………………….Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở Việt Nam: ………………..**Đối với cá nhân mang hai quốc tịch,bổ sung thêm các nội dung sau liên quan đến quốc tịch còn lại**:Quốc tịch: ……..Số Hộ chiếu: *…………………………..……………..……………*Ngày cấp: *…………………….* Nơi cấp: *………………..….…*Ngày hết hạn hiệu lực:…………………..Địa chỉ cư trú tại quốc gia mang quốc tịch còn lại: …………… |
| Chức năng (Chỉ chọn một chức năng) |
| Chức năng | Thanh toán lương | Thanh toán (không gồm Thanh toán lương) | Thanh toán mở rộng (Thanh toán + Thanh toán lương) | Tài trợ thương mại và tài trợ chuỗi | Tài trợ thương mại, tài trợ chuỗi và Thanh toán mở rộng  | Truy vấn | Truy vấn mở rộng (gồm thông tin Thanh toán và Thanh toán lương) |
| Người Lập Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Xác Nhận Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Duyệt Lệnh | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |
| Người Truy Vấn Lệnh |  |  |  |  |  | [ ]  | [ ]  |
| Đăng ký sử dụng chức năng thay đổi thông tin thông qua các Lệnh thay đổi thông tin: [ ]  Có [ ] Không[ ]  Đăng ký không xem danh sách lương (với Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh có vai trò thanh toán lương)Tài khoản được quyền truy cập: [ ]  Tất cả các tài khoản thanh toán hiện tại của Khách hàng tại VPBank và tự động kết nối các tài khoản thanh toán được mở sau này của Khách hàng. [ ]  Khác: ……………………………………………………………………………….…………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hạn mức (VNĐ) | **[ ]** Duyệt đơn: ……………………  | **[ ]** Duyệt kép: ………….……  | **[ ]** Xác nhận: ……………………  |

**Hình thức xác nhận giao dịch điện tử của Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh (“Phương thức xác thực”)**: mặc định là Smart OTP hoặc chữ ký số hoặc các hình thức xác nhận giao dịch điện tử khác do Người duyệt lệnh/ Người xác nhận lệnh đăng ký sử dụng trên Hệ thống VPBank NEOBiz theo hướng dẫn của Hệ thống VPBank NEOBiz từng thời kỳ.  |
| **5. Đăng Ký Quản trị viên VPBank NEOBiz[[10]](#footnote-10)** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Loại Quản trị viên:**  | [ ]  **Quản trị viên đơn**  | [ ]  **Quản trị viên kép** |

 |
| **5.1. Thông Tin Quản Trị Viên VPBank NEOBiz[[11]](#footnote-11)** |
| Tên truy cập: *………………………………………………………………………………………………………………………….…………………….……………*Họ và tên: *………………………………..…………………….……….…………….…………*Giấy tờ tùy thân: *………………………….*Ngày cấp: *……………………………..…*Nơi cấp: *………………..….………*……, có giá trị đến: ……………..Mã PIN: …………………………………Điện thoại di động: ……………………………………..Email: *…………………………………………………………………………….…………………..* |
| ***Các thông tin khác không kê khai tại Phụ lục này: thực hiện theo thông tin đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ.******Nếu Quản trị viên chưa đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ, vui lòng điền bổ sung các thông tin sau:***Ngày, tháng, năm sinh: *………………………………………..…*Nghề nghiệp: *………………………….……..* Chức vụ: *……….…………….……*Quốc tịch: *……………………………………….* Mã số thuế (nếu có): *…….…….………..*Thông tin định danh do CQ có thẩm quyền NN cấp: …………………………………. Địa chỉ thường trú: *………………………………………………………………………………………………...*Tình trạng cư trú:  [ ]  Cư trú [ ]  Không cư trú**Đối với người nước ngoài cư trú tại Việt Nam:**Số thị thực/ Giấy tờ thay thế thị thực: *…………….……………* Nơi cấp: *……………………….……* Ngày hết hạn: *………………………………*Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở nước ngoài: ………………………….Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở Việt Nam: ………………..**Đối với cá nhân mang hai quốc tịch,bổ sung thêm các nội dung sau liên quan đến quốc tịch còn lại**:Quốc tịch: ……..Số Hộ chiếu: *…………………………..……………..……………*Ngày cấp: *……………………………..……….* Nơi cấp: *………………..….………* Ngày hết hạn hiệu lực:…………………..Địa chỉ cư trú tại quốc gia mang quốc tịch còn lại: …………… |
| **Hình thức xác nhận giao dịch điện tử của Quản trị viên (“Phương thức xác thực”)**: mặc định là Smart OTP hoặc chữ ký số hoặc các hình thức xác nhận giao dịch điện tử khác do Quản trị viên đăng ký sử dụng trên Hệ thống VPBank NEOBiz theo hướng dẫn của Hệ thống VPBank NEOBiz từng thời kỳ.  |
| **5.2. Thông Tin Quản Trị Viên VPBank NEOBiz** |
| Tên truy cập: *………………………………………………………………………………………………………………………….…………………….……………*Họ và tên: *………………………………..…………………….……….…………….…………*Giấy tờ tùy thân: *…………………………*Ngày cấp: *……………………………..…*Nơi cấp: *………………..….………*……, có giá trị đến: ……………..Mã PIN: …………………………………Điện thoại di động: ……………………………………..Email: *…………………………………………………………………………….…………………..* |
| ***Các thông tin khác không kê khai tại Phụ lục này: thực hiện theo thông tin đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ[[12]](#footnote-12).******Nếu Quản trị viên chưa đăng ký/ cập nhật trong hồ sơ mở Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ, vui lòng điền bổ sung các thông tin sau:***Ngày, tháng, năm sinh: *………………………………………..…*Nghề nghiệp: *………………………….……..* Chức vụ: *……….…………….……*Quốc tịch: *……………………………………….* Mã số thuế: *…….…….………..*Thông tin định danh do CQ có thẩm quyền NN cấ: …………………………………. Địa chỉ thường trú: *………………………………………………………………………………………………...*Tình trạng cư trú:  [ ]  Cư trú [ ]  Không cư trú**Đối với người nước ngoài cư trú tại Việt Nam:**Số thị thực/ Giấy tờ thay thế thị thực: *…………….……………* Nơi cấp: *……………………….……* Ngày hết hạn: *………………………………*Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở nước ngoài: ………………………….Địa chỉ nơi ĐK cư trú ở Việt Nam: ………………..**Đối với cá nhân mang hai quốc tịch,bổ sung thêm các nội dung sau liên quan đến quốc tịch còn lại**:Quốc tịch: ……..Số Hộ chiếu: *…………………………..……………..……………*Ngày cấp: *……………………………..……….* Nơi cấp: *………………..….………* Ngày hết hạn hiệu lực:…………………..Địa chỉ cư trú tại quốc gia mang quốc tịch còn lại: …………… |
| **Hình thức xác nhận giao dịch điện tử của Quản trị viên (“Phương thức xác thực”)**: mặc định là Smart OTP hoặc chữ ký số hoặc các hình thức xác nhận giao dịch điện tử khác do Quản trị viên đăng ký sử dụng trên Hệ thống VPBank NEOBiz theo hướng dẫn của Hệ thống VPBank NEOBiz từng thời kỳ. |
| **6. Ủy Quyền Sử Dụng VPBank NEOBiz** |
| 1. Người ủy quyền:
* Chủ Tài khoản: Theo Mục Thông Tin Khách Hàng của Giấy đề nghị.
* Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán: Họ tên: …………………………………..………………….

Các thông tin khác: Theo thông tin Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán mà Khách hàng đã đăng ký cho việc mở, sử dụng Tài khoản thanh toán là Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ.1. Người được ủy quyền: Là những Người sử dụng được đăng ký và có thông tin tại Mục 4 và Quản trị viên được đăng ký tại Mục 5 Phụ lục này.
2. Nội dung, phạm vi và thời hạn ủy quyền:
	1. Người được ủy quyền được thực hiện các công việc cụ thể sau:
* Đối với Người sử dụng VPBank NEOBiz: Được ủy quyền để thực hiện các công việc theo chức năng đã đăng ký tại Mục 4 Phụ lục này;
* Đối với Quản trị viên VPBank NEOBiz: Được ủy quyền để (i) thực hiện các công việc theo chức năng đã đăng ký tại Mục 5 Phụ lục này; (ii) được phép thay mặt Chủ tài khoản, Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán thực hiện phân quyền/ủy quyền/quyết định các chức năng, đăng ký các thông tin khác cho Người sử dụng VPBank NEOBiz được khởi tạo bởi Quản trị viên trên hệ thống VPBank NEOBiz.
	1. Người được ủy quyền không được ủy quyền lại cho người khác thực hiện các công việc được ủy quyền.
	2. Việc hủy bỏ, thay thế ủy quyền sử dụng VPBank NEOBiz không làm chấm dứt trách nhiệm của Người được ủy quyền đối với các giao dịch do Người được ủy quyền đó đã thực hiện trên VPBank NEOBiz.
	3. Ủy quyền này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng được VPBank chấp thuận tại Phần B – Phần dành cho VPBank của Giấy đề nghị, cho đến khi VPBank nhận được văn bản hủy bỏ/thay thế của Người ủy quyền và những thay đổi này đã được VPBank chấp thuận.
1. Người ủy quyền chịu trách nhiệm trước pháp luật về các giao dịch do Người được ủy quyền, Người sử dụng VPBank NEOBiz (do Quản trị viên đăng ký/khởi tạo) xác lập trên VPBank NEOBiz trong phạm vi ủy quyền và xác nhận:
	1. Đã hiểu rõ quyền, nghĩa vụ, lợi ích của mình và hậu quả pháp lý của việc ủy quyền.
	2. Đồng ý với mọi nội dung ủy quyền tại Phụ lục này và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện, tranh chấp nào đối với VPBank liên quan đến việc VPBank thực hiện các giao dịch trên VPBank NEOBiz.
 |
| **7. Cam Kết Của Khách Hàng** |
| Bằng việc ký vào Giấy đề nghị, Chúng tôi cam kết: 1. Chúng tôi đồng ý sử dụng Dịch vụ VPBank NEOBiz do VPBank cung cấp.
2. Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và được tư vấn giải thích đầy đủ nội dung của (i) Các điều khoản và điều kiện liên quan đến cung cấp và sử dụng Dịch vụ VPBank NEOBiz (bao gồm điều khoản, điều kiện chung và điều khoản, điều kiện riêng, …) của Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng các dịch vụ phi tín dụng áp dụng đối với Khách hàng tổ chức tại VPBank, (ii) Điều kiện giao dịch chung về đăng ký và sử dụng phương thức xác thực VPBank Smart OTP(sau đây (i) và (ii) gọi chung là “Điều kiện giao dịch chung”) được VPBank công bố trên website chính thức của VPBank (http://www.vpbank.com.vn). Chúng tôi hoàn toàn đồng ý với các điều khoản, điều kiện này, bao gồm cả biểu phí dịch vụ của VPBank, (iii) Giấy đề nghị và Phụ lục này.
3. Các điều khoản và điều kiện tại Giấy đề nghị, Phụ lục này và Điều kiện giao dịch chung đã đảm bảo được sự bình đẳng giữa Chúng tôi và VPBank trong các giao dịch về sản phẩm, dịch vụ này và. Bằng việc ký vào Giấy đề nghị, Chủ tài khoản, Người đại diện hợp pháp, Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán (i) cam kết đồng ý/tuân thủ các điều khoản, điều kiện tại Điều kiện giao dịch chung, bao gồm cả điều khoản về miễn trách nhiệm của mỗi bên, tăng trách nhiệm hoặc loại bỏ quyền lợi chính đáng của bất cứ bên nào và (ii) chấp nhận, cam kết tuân thủ điều kiện giao dịch chung liên quan đến cung cấp và sử dụng Dịch vụ VPBank NEOBiz áp dụng với Khách hàng tổ chức do VPBank công bố từng thời kỳ.
4. Chúng tôi đồng ý rằng: (i) bất kỳ phương thức xác thực nào do Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh/Quản trị viên sử dụng để xác nhận, xác thực trên Hệ thống VPBank NEOBiz đều để thể hiện sự chấp thuận của Chúng tôi đối với tất cả các thông điệp dữ liệu trong tất cả các giao dịch điện tử của Chúng tôi trên Hệ thống VPBank NEOBiz, bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch thanh toán, chuyển tiền, các giao dịch sử dụng tài khoản, các giao dịch đăng ký sử dụng các dịch vụ của VPBank, các giao dịch bảo lãnh, phát hành Thư tín dụng, tiền gửi, giao dịch đăng ký sử dụng dịch vụ qua kết nối hệ thống của bên thứ ba, cung cấp/ nhận cung cấp thông tin của Chúng tôi và thông tin giao dịch của Chúng tôi, đăng ký nhận biến động số dư và các giao dịch điện tử khác; và (ii) Chúng tôi chịu trách nhiệm với bất kỳ Phương thức xác thực nào do Người Duyệt Lệnh/Người Xác Nhận Lệnh/Quản trị viên lựa chọn đăng ký sử dụng để xác thực cho từng giao dịch.
5. Kể từ thời điểm được VPBank chấp thuận tại Phần dành cho VPBank, Chúng tôi đồng ý rằng thông tin giấy tờ tùy thân mới được VPBank đồng ý cập nhật theo Phụ lục này (nếu có) sẽ được sử dụng cho dịch vụ tài khoản, dịch vụ ngân hàng điện tử, thẻ (nếu có) và các dịch vụ khác của Chúng tôi tại VPBank.
6. Chúng tôi đảm bảo các thông tin cung cấp cho VPBank là đầy đủ và chính xác, đồng thời có nghĩa vụ cập nhật và thông báo cho VPBank những thay đổi về thông tin đã đăng ký trong thời hạn tối đa 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày thay đổi.
7. Chúng tôi xác nhận đã hiểu rõ rằng Hợp đồng sử dụng Dịch vụ VPBank NEOBiz giữa Chúng tôi và VPBank được cấu thành bởi (i) Giấy đề nghị (đã có chấp thuận của VPBank), (ii) Phụ lục này và (iii) Điều kiện giao dịch chung.
8. Chúng tôi đồng ý rằng VPBank có thể chủ động thực hiện việc điều chỉnh, phát triển bổ sung, thay thế các sản phẩm, dịch vụ, tính năng được cung ứng trên hệ thống VPBank NEOBiz theo chính sách của VPBank từng thời kỳ. Chúng tôi cam kết tuân thủ đầy đủ các yêu cầu, điều kiện, thủ tục, … theo quy định của VPBank khi tham gia sử dụng các sản phẩm, dịch vụ này.
 |
| **II. PHẦN DÀNH CHO VPBANK** |
| VPBank chấp thuận đăng ký sử dụng Dịch vụ VPBank NEOBiz theo đề nghị nêu trên của Khách hàng. Vào hồi: ……….h ………. ngày ………………………..………….Mã Khách hàng: ……………………………………………………… |

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MẪU BIỂU**

1. **TRƯỜNG HỢP ÁP DỤNG**

Áp dụng cho trường hợp KH đăng ký sử dụng Dịch vụ VPBank NEOBiz. Mẫu biểu này được sử dụng là Phụ lục của (i) Giấy đề nghị đăng ký kiêm hợp đồng sử dụng dịch vụ; hoặc (ii) Giấy đề nghị đăng ký dịch vụ.

1. **HƯỚNG DẪN SOẠN THẢO PHẦN NỘI DUNG**
2. Phần tên của Phụ lục: Đơn vị điền tên Giấy đề nghị tại Mục “*Đính kèm Giấy đề nghị……………………………….. do Khách hàng ký ngày………./………./………”* đầy đủ theo đúng loại Giấy đề nghị mà Phụ lục đính kèm.
3. Mục 4: Hướng dẫn đăng ký thông tin Người sử dụng VPBank NEOBiz:
4. Hướng dẫn KHDN đăng ký thông tin của từng Người sử dụng VPBank NEOBiz là những người khác nhau, không được trùng thông tin. KH cần đăng ký đảm bảo các giao dịch phải có tối thiểu 01 Người Lập Lệnh và 01 Người Duyệt Lệnh.
5. Liên quan đến Loại phê duyệt, lưu ý hướng dẫn KH:
* Đối với **Duyệt đơn**: Là loại phê duyệt theo đó lệnh giao dịch được duyệt bởi 1 Người Duyệt Lệnh.
* Đối với **Duyệt kép**: Là loại phê duyệt theo đó lệnh giao dịch được duyệt đồng thời bởi 2 Người Duyệt Lệnh có thẩm quyền ngang nhau và không phân biệt thứ tự phê duyệt
* Đối với **Xác nhận**: Là bước xác nhận lệnh giao dịch sau khi lệnh giao dịch được Người Lập Lệnh khởi tạo. Lệnh giao dịch sau khi qua bước xác nhận lệnh thì sẽ đến bước phê duyệt lệnh bởi Người Duyệt Lệnh. Xác nhận giao dịch là bước không bắt buộc, tùy theo nhu cầu quản lý giao dịch của Khách hàng.
* Trường hợp KHDN thuộc trường hợp phải bố trí KTT/Phụ trách kế toán theo quy định của pháp luật và theo hồ sơ TKTT đăng ký với VPBank thì lưu ý hướng dẫn: Nếu KHDN đăng ký gói tài chính mà đăng ký loại phê duyệt là Duyệt đơn/Duyệt kép và không đăng ký chức năng Xác nhận lệnh giao dịch thì Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán và/hoặc người được Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán ủy quyền sẽ thực hiện chức năng Người Lập Lệnh, theo đó đăng ký thông tin với vai trò Người Lập Lệnh.
1. Đối với Người sử dụng VPBank NEOBiz đăng ký chức năng Duyệt lệnh tài trợ thương mại và tài trợ chuỗi/Duyệt lệnh tài trợ thương mại, tài trợ chuỗi và thanh toán mở rộng: Yêu cầu sử dụng phương thức xác thực là Chữ ký số.
2. Trường hợp phát sinh đăng ký thêm Thông Tin Người Sử Dụng, Đơn vị soạn thảo thực hiện bổ sung thêm nội dung giống Mục 4.1 và đánh số thứ tự từ nhỏ đến lớn phù hợp với số lượng user Khách hàng đăng ký.
3. Mục 5. Hướng dẫn đăng ký thông tin Quản trị viên VPBank NeoBiz
4. Liên quan đến Loại Quản trị viên, lưu ý hướng dẫn KH:
* Quản trị viên đơn: Yêu cầu quản trị chỉ cần 1 Quản trị viên thực hiện là thành công. Khách hàng có thể đăng ký nhiều Quản trị viên.
* Quản trị viên kép: Yêu cầu quản trị phải được thực hiện bởi 2 quản trị viên, không phân biệt quản trị viên nào làm trước/sau (tạo yêu cầu/phê duyệt yêu cầu). Khách hàng có thể đăng ký nhiều Quản trị viên.
1. Trường hợp phát sinh đăng ký thêm Thông Tin Quản Trị Viên, Đơn vị soạn thảo thực hiện bổ sung thêm nội dung giống Mục 5.1 và đánh số thứ tự từ nhỏ đến lớn phù hợp với số lượng user Khách hàng đăng ký.
2. **CHỈNH SỬA MẪU BIỂU**

Hạn chế sửa đổi, thêm, bớt nội dung tại Phụ lục này. Trường hợp xét thấy cần chỉnh sửa hoặc Khách hàng yêu cầu chỉnh sửa, Đơn vị thực hiện chỉnh sửa và phê duyệt theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

1. Lưu ý: Cách đặt tên truy cập VPBank NEOBiz:

+ Bắt đầu bằng chữ, độ dài từ 6 đến 45 ký tự, bao gồm các ký tự số hoặc chữ viết liền;

+ Không chứa ký tự đặc biệt và khoảng trắng;

+ Không được sử dụng toàn bộ ký tự trùng nhau hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số;

+ Trường hợp tên truy cập Khách hàng đặt không hợp lệ hoặc trùng với tên truy cập của các Khách hàng khác đã tồn tại trên hệ thống VPBank NEOBiz thì VPBank sẽ tự động cấp lại tên truy cập. [↑](#footnote-ref-1)
2. **Giấy tờ tùy thân được xác định như sau:**

**- Công dân Việt Nam:** Thẻ CCCD/Thẻ CC/ CC điện tử

**- Người gốc VN chưa xác định được quốc tịch**: Giấy chứng nhận căn cước

- **Người nước ngoài:** Hộ chiếu hoặc Danh tính điện tử

- Người không quốc tịch: Giấy tờ có giá trị đi lại quốc tế [↑](#footnote-ref-2)
3. Lưu ý: **: khi điền tại phần này cần điền rõ cả loại GTTT và số GTTT (ví dụ nếu giấy tờ tùy thân là CCCD thì điền: CCCD số 123456789)** [↑](#footnote-ref-3)
4. Áp dụng cho trường hợp KH không sử dụng điện thoại di động, mã PIN là 6 ký tự số không liên tục [↑](#footnote-ref-4)
5. Nếu như Người sử dụng là đại diện hợp pháp/ người được ủy quyền sử dụng Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ đã đăng ký trong hồ sơ mở TKTT này tại VPBank. [↑](#footnote-ref-5)
6. Nếu là người nước ngoài và không có thông tin số hộ chiếu [↑](#footnote-ref-6)
7. 7 Không điền với trường hợp được miễn thị thực theo quy định pháp luật [↑](#footnote-ref-7)
8. **Vui lòng xem các footnote tại Khoản 4.1, Mục 4 để thực hiện/ điền phù hợp.** [↑](#footnote-ref-8)
9. **Vui lòng xem các footnote tại Khoản 4.1, Mục 4 để thực hiện/ điền phù hợp.** [↑](#footnote-ref-9)
10. Lưu ý: Cách đặt tên truy cập VPBank NEOBiz:

+ Bắt đầu bằng chữ, độ dài từ 6 đến 45 ký tự, bao gồm các ký tự số hoặc chữ viết liền;

+ Không chứa ký tự đặc biệt và khoảng trắng;

+ Không được sử dụng toàn bộ ký tự trùng nhau hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số;

+ Trường hợp tên truy cập Khách hàng đặt không hợp lệ hoặc trùng với tên truy cập của các Khách hàng khác đã tồn tại trên hệ thống VPBank NEOBiz thì VPBank sẽ tự động cấp lại tên truy cập. [↑](#footnote-ref-10)
11. **Vui lòng xem các footnote tại Khoản 4.1, Mục 4 để thực hiện/ điền phù hợp.** [↑](#footnote-ref-11)
12. Nếu như Người sử dụng là đại diện hợp pháp/ người được ủy quyền sử dụng Tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ đã đăng ký trong hồ sơ mở TKTT này tại VPBank. [↑](#footnote-ref-12)