

CHÍNH SÁCH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG KHI ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG TÍNH NĂNG NEO HEALTH TẠI VPBANK

NEO Health là một tính năng của VPBank NEO, giúp Khách hàng tham gia thử thách tập luyện thể thao và nhận phần thưởng dựa trên thành tích. Khi kết nối với ứng dụng theo dõi sức khỏe, Khách hàng có thể theo dõi tiến trình tập luyện, tích lũy điểm thưởng và nhận các ưu đãi phù hợp.

Theo đó, trong quá trình thiết lập thỏa thuận sử dụng các sản phẩm, dịch vụ giữa VPBank và Khách hàng, Ngân hàng có thể thu thập và xử lý dữ liệu của Khách hàng và dữ liệu của các cá nhân có liên quan đến Khách hàng. Ngân hàng cam kết đảm bảo an toàn và bảo vệ dữ liệu cá nhân của KH theo quy định của pháp luật Việt Nam.

1. Phạm vi thu thập dữ liệu khi KH sử dụng tính năng NEO Health

Trên cơ sở có sự chấp thuận của KH, VPBank có thể thu thập và xử lý các loại dữ liệu sau từ các ứng dụng theo dõi thể chất được kết nối:

- a. Chỉ số hoạt động
 - Số bước: Số bước đi bộ hoặc chạy hàng ngày của KH.
 - Quãng đường di chuyển: Tổng khoảng cách di chuyển được tính bằng kilomet hoặc dặm.
 - Lượng calo tiêu hao: Số lượng calo đã đốt cháy trong quá trình hoạt động thể chất.
 - Thời gian tập luyện: Tổng thời gian dành cho các hoạt động thể chất hoặc bài tập.
- b. Chỉ số sức khỏe
 - Nhịp tim: Tần số nhịp tim trung bình và tối đa trong quá trình tập luyện.
 - Thời gian hoạt động tích cực: Tổng thời gian KH tham gia vào các hoạt động có cường độ cao hoặc trung bình.
 - Theo dõi giấc ngủ (nếu có): Dữ liệu về thời gian và chất lượng giấc ngủ.
- c. Thông tin thiết bị
 - Mẫu thiết bị: Loại thiết bị theo dõi sức khỏe KH đang sử dụng.
 - Phiên bản phần mềm: Phiên bản hệ điều hành và phần mềm theo dõi sức khỏe.
 - Khả năng theo dõi hoạt động: Các cảm biến và tính năng theo dõi sức khỏe được thiết bị hỗ trợ.

d. Dữ liệu vị trí (chỉ khi cần thiết)

- Dữ liệu GPS: Lộ trình và vị trí địa lý của KH khi tham gia vào các hoạt động thể chất như chạy bộ hoặc đạp xe (chỉ khi cần cho các thử thách hoặc phần thưởng cụ thể).

e. Loại hình tập luyện

- Các hoạt động thể chất: Chạy bộ, đạp xe, bơi lội, đi bộ, tập gym, yoga, và các hoạt động khác.

f. Mục tiêu tập luyện cá nhân

- Mục tiêu cá nhân: Mục tiêu sức khỏe và thể chất mà KH đã đặt ra.
- Tiến độ đạt được: Mức độ hoàn thành các mục tiêu đã đề ra.

2. Mục đích thu thập dữ liệu cá nhân

VPBank sử dụng dữ liệu cá nhân của KH nhằm nâng cao trải nghiệm của KH khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPBank. Khi KH sử dụng tính năng NEO Health, Dữ liệu cá nhân được thu thập giúp VPBank:

- Theo dõi và phân tích xu hướng hoạt động thể chất của KH để cung cấp cho KH thông tin các chương trình, ưu đãi mà VPBank triển khai dựa trên thói quen, thành tích thể chất; nhằm khuyến khích KH duy trì hoạt động sức khỏe đồng thời sử dụng các tiện ích phát triển trên VPBank NEO;
- Đề xuất, tạo điều kiện cho KH tiếp cận với các sản phẩm, dịch vụ mà VPBank triển khai và/hoặc có hợp tác với bên thứ ba liên quan đến các lĩnh vực thể thao, sức khỏe,...
- Tổng hợp dữ liệu để cải thiện tính năng của VPBank NEO;
- Tạo thử thách cộng đồng, nơi người dùng sử dụng VPBank NEO có thể thi đua và nhận thêm phần thưởng dựa trên mức độ hoạt động thể chất.

3. Nguyên tắc thu thập và bảo vệ dữ liệu cá nhân

VPBank cam kết đảm bảo an toàn và bảo vệ dữ liệu cá nhân của KH theo quy định của pháp luật Việt Nam và văn bản Điều khoản và Điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân đối với Khách hàng giao dịch tại VPBank (cập nhật kể từ 01/07/2023).

Điều khoản và Điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân này bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Thu thập dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu;
- Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu;
- Biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu;

- Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu.
- Rút lại sự đồng ý của Chủ thẻ dữ liệu.

Chi tiết xem thêm tại [ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHI TÍN DỤNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK](#)

4. Quyền lợi & Kiểm Soát Dữ Liệu

VPBank tôn trọng quyền lợi của KH đối với dữ liệu cá nhân. KH có thể:

- Truy cập, cập nhật hoặc xóa dữ liệu đã chia sẻ thông qua cài đặt trên Ứng dụng VPBank NEO.
- Quản lý quyền truy cập và điều chỉnh loại dữ liệu mà VPBank có thể sử dụng.
- Ngắt kết nối VPBank khỏi các ứng dụng theo dõi thẻ chất của bên thứ ba bất kỳ lúc nào.
- Rút lại sự đồng ý khi có nhu cầu, sau đó VPBank sẽ ngừng xử lý và xóa dữ liệu của KH theo chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.