

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“TRẢI NGHIỆM WEBSITE NHẬN VÉ XEM PHIM CGV”

- Tên chương trình:** “Trải nghiệm website nhận vé xem phim CGV”
- Cổng thông tin đăng tải:** Website của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (www.vpbank.com.vn)
- Nội dung:** Chương trình khảo sát website nhận quà tặng của ngân hàng VPBank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/07/2020 đến hết ngày 31/07/2020.
- Địa bàn (phạm vi) chương trình:** Trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khách hàng tham gia khảo sát về website mới của VPBank sẽ nhận quà tặng cảm ơn của chương trình cho đến khi hết quà tặng. Kết quả sẽ được công bố tại website VPBank vào ngày 31/7/2020 và voucher vé CGV điện tử sẽ được gửi tới người được nhận quà bằng trước ngày 10/08/2020.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng trên 18 tuổi loại trừ cán bộ nhân viên VPBank.
- Cơ cấu quà tặng:**

STT	Nội dung quà tặng	Số lượng	Giá tiền	Thành tiền
1	Voucher vé xem phim CGV	200 voucher	100.000	20.000.000
Tổng cộng				20.000.000

Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại là 20.000.000 (bằng chữ: *Hai mươi triệu đồng chẵn*).

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- VPBank cam kết giá trị quà tặng trên là chính xác, được xác định trên cơ sở thông tin công bố của CGV.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khảo sát:

a) Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

- Điều kiện nhận ưu đãi: Quà tặng sẽ dành tặng cho những khách hàng đầu tiên đã tham gia khảo sát đầy đủ và hợp lệ trên website VPBank từ ngày 17/07 – 31/07/2020, có độ tuổi từ 18 tuổi trở lên cho tới khi hết quà tặng.

- Cách thức tiến hành chương trình khảo sát:

- **Bước 1:** Khách hàng thực hiện khảo sát và đóng góp ý kiến trên website VPBank tại địa chỉ: www.vpbank.com.vn Khảo sát phải hợp lệ theo quy định của VPBank được ghi trong bảng khảo sát.
- **Bước 2:** Sau khi kết thúc phần khảo sát và đóng góp ý kiến, khách hàng để lại thông tin cá nhân (Họ tên, Số điện thoại, Năm sinh, Địa chỉ email) để nhận quà tặng.
- **Bước 3:** VPBank sẽ thống kê kết quả những khách hàng tham gia khảo sát đầu tiên và hợp lệ, sau đó trao thưởng theo thứ tự từ 01 - 200.

- **Bước 4:** Sau khi có đủ danh sách khách hàng trúng giải, đại diện VPBank sẽ thông báo trực tiếp đến khách hàng nhận quà tặng theo thông tin khách hàng đã cung cấp. Kết quả sẽ được công bố trực tiếp trên website và fanpage của VPBank.

Lưu ý: Mỗi khách hàng chỉ được tham dự một lần duy nhất.

b) Cách thức trao giải thưởng

- Mỗi khách hàng sẽ có một lượt khảo sát và nhận quà tặng của VPBank. Nếu khách hàng tham dự hai lần cũng được coi là không hợp lệ.

- Quy định về thời gian, địa điểm và thủ tục trao quà:

- VPBank xác định khách hàng nhận quà tặng dựa trên kết quả khảo sát hợp lệ và thời gian tham gia khảo sát sớm nhất.
- Thời gian công bố kết quả dự kiến: Ngày 31/07/2020.
- Cách thức nhận quà: VPBank sẽ trao cho người nhận quà e-voucher gửi qua email.

c) Cách thức nhận quà:

- VPBank sẽ liên hệ với các khách hàng nhận quà thông qua email mà khách hàng đã cung cấp trước đó. Khách hàng xác nhận sau đó VPBank sẽ gửi voucher điện tử.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày công bố người được nhận quà & kết thúc chương trình khảo sát, nếu VPBank không thể liên lạc với người được nhận quà để xác nhận việc đồng ý nhận quà thì coi như người đó không có nhu cầu lấy giải thưởng và VPBank sẽ không giải quyết những khiếu nại, thắc mắc của người trúng thưởng sau đó. Quà tặng sẽ được trao cho người tiếp theo trong thứ tự.
- Khách hàng nhận được voucher vé xem phim sẽ làm theo hướng dẫn sử dụng của CGV gửi kèm trong voucher để đổi voucher thành vé xem phim theo nhu cầu cá nhân.

d) Đầu mối giải đáp thắc mắc hoặc liên hệ (nếu cần):

Khách hàng có thể liên hệ qua các kênh sau:

- Tổng đài VPBank: 1900545415
- Email: chamsockhachhang@vpbank.com.vn

8. Trách nhiệm thông báo

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên các kênh sau:

- Cán bộ nhân viên thông tin trực tiếp qua email và/hoặc;
- Trang Web chính thức của VPBank tại www.vpbank.com.vn và/hoặc;
- Trang Facebook chính thức của VPBank tại: www.facebook.com/VPBank

9. Các quy định khác

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung liên quan đến thay đổi thể lệ này (nếu có);
- b) VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận quà tặng trong các hoạt động quảng bá của VPBank.
- c) VPBank được toàn quyền trong việc xác định khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi.
- d) VPBank cam kết giá trị quà tặng dành tặng cho khách hàng trong Thể lệ này dựa trên thông tin công bố của CVG.
- e) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành
- g) Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank.

Hà Nội, ngày 14 tháng 07 năm 2020.