



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VPBank N들ఊ

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Phiên bản 1.0.6

Ngày hiệu lực: 22/08/2022



Mục lục

A.	ÐIÊU	KIỆN SỬ DỤNG	4
B.	PHƯC	ŊŊĠ THỨĊ XÁC THỰĊ	4
C.	HƯỚI	NG DẪN SỬ DỤNG	4
1	. Đăr	ng nhập, đăng xuất	4
	1.1.	Đăng nhập	4
	1.2.	Đăng xuất	6
	1.3.	Các tiện ích gia tăng	7
2	. Thô	òng tin cá nhân	.10
3	. Dic	h vụ tài khoản	.10
	3.1.	Truy vấn thông tin tài khoản	.10
	3.2.	Sao kê tài khoản online	.11
	3.3.	Gửi sao kê về Email	.12
	3.4.	Tải và quét mã QR tài khoản thanh toán phục vụ mục đích chuyển tiền nhanh 24/7	.13
4	. Chu	ıyển tiền	.15
	4.1.	Chuyển tiền trong VPBank	.15
	4.2.	Chuyển tiền nhanh 24/7 (loại tiền VNĐ)	.17
	4.3.	Chuyển tiền Liên ngân hàng (VNĐ)	.18
5	. Tiề	n gửi có kỳ hạn online	. 19
	5.1.	Mở tiền gửi có kỳ hạn online	. 19
	5.2.	Tra cứu các món tiền gửi hiện hữu	.21
	5.3.	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn online	.22
6	. Tha	nh toán hóa đơn	.24
7	. Quả	ån lý giao dịch	.26
	7.1.	Quản lý giao dịch dành cho Người lập lệnh	.26
	7.2.	Quản lý giao dịch dành cho Người duyệt lệnh	.33
8	. Đăr	ıg ký nộp thuế điện tử cho Doanh nghiệp	.43
9	. Đăr	ng ký gói Quản lý dòng tiền (áp dụng với Khách hàng SME)	.46
1	0. S	ao kê giao dịch Tài trợ thương mại	.49
	10.1.	Sao kê giao dịch L/C và nhờ thu	.49
	10.2.	Sao kê giao dịch Bảo lãnh	.50
	10.3.	Sao kê giao dịch chiết khấu	.51

VPBank[®]

11.	Truy vấn giao dịch chuyển tiền	52
12.	Tra cứu thông tin khoản vay	54
13.	Thông báo (Notification)	55
14.	Cài đặt	57
10.1	Thay đổi đăng nhập bằng Face ID hoặc Touch ID và mã PIN	57
10.2	Thay đổi mã PIN	57
10.3	. Đổi mật khẩu	57
10.4	Thiết lập tính năng nhận thông báo trên màn hình chờ của thiết bị	58



A. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

- Để sử dụng ứng dụng, Quý khách cần phải đăng ký sử dụng dịch vụ VPBank Online KHDN và kích hoạt thành công tài khoản (Tên truy cập).
- Người dùng tải ứng dụng VPBank NEOBiz từ App Store hoặc Google Play. Ứng dụng áp dụng cho thiết bị di động có hệ điều hành IOS từ phiên bản 10, Android từ phiên bản 4.1.

Lưu ý: Quý khách không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng VPBank NEOBiz

Β. ΡΗƯƠNG ΤΗỨC ΧÁC ΤΗỰC

- Phương thức xác thực cho Người Lập lệnh trên VPBank NEOBiz là SMS OTP hoặc Email OTP,
 tùy theo lựa chọn của Quý khách khi đăng ký sử dụng dịch vụ VPBank Online KHDN.
- Phương thức xác thực cho Người Duyệt lệnh/Xác nhận lệnh trên VPBank NEOBiz mặc định là Smart OTP và được tích hợp tại VPBank NEOBiz. Với VPBank Online KHDN website, phương thức xác thực sẽ tuân theo lựa chọn của Quý khách khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

C. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Đăng nhập, đăng xuất

1.1. Đăng nhập

1.1.1 Đăng nhập

A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
 T. 1900 54 54 15



- Tên đăng nhập: Nhập tài khoản của Quý khách khi đăng ký sử dụng dịch vụ VPBank Online KHDN.
- Mật khẩu: Mật khẩu của Quý khách (Người dùng được phép nhập sai tối đa 05 lần liên tiếp)

Chọn "ĐĂNG NHẬP"

- Trường hợp tài khoản của Người dùng chưa được kích hoạt, hệ thống hiển thị thông báo "Tài khoản của Quý khách cần phải được kích hoạt trước khi sử dụng VPBank NEOBiz. Quý khách thực hiện kích hoạt theo hướng dẫn đã được gửi đến email đăng ký của Quý khách". Sau khi kích hoạt thành công trên VPBank Online KHDN website, Người dùng đăng nhập ứng dụng để tiếp tục sử dụng.
- Từ lần đăng nhập thứ 2, hệ thống sẽ ghi nhớ tên Đăng nhập trước đó.
- Nếu muốn đăng nhập tài khoản khác, Người dùng chọn "Đăng nhập bằng tài khoản khác" để trở lại màn hình đăng nhập lần đầu.
- Hệ thống sẽ tự động ghi nhớ các tài khoản đã đăng nhập thành công trên thiết bị trước đó để Người dùng lựa chọn đăng nhập lại nếu muốn.



A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
T. 1900 54 54 15

1.1.2 Kích hoạt Smart OTP với Người duyệt lệnh

_



- Sau khi đăng nhập lần đầu tiên thành công, hệ thống hiển thị màn hình "Đăng ký sử dụng Smart OTP"
- Nếu chọn "Hủy", Người dùng có thể sử dụng các tính năng trên VPBank NEOBiz ngoại trừ việc phê duyệt các giao dịch tài chính. Với các lần đăng nhập sau đó, hệ thống sẽ hiển thị lại phần đăng ký sử dụng Smart OTP để Người dùng đăng ký.
- Nếu chọn "Đăng ký", Người dùng sẽ thực hiện các bước để đăng ký và kích hoạt Smart OTP trên thiết bị. Sau khi thực hiện thành công, Người dùng có thể phê duyệt giao dịch tài chính trên VPBank NEOBiz hoặc lấy mã OTP để phê duyệt giao dịch trên VPBank Online KHDN website.

1.2. Đăng xuất



Tại màn hình Trang chủ, chọn biểu tượng "Đăng xuất", hệ thống sẽ thoát hoàn toàn khỏi ứng dụng

Để đảm bảo an toàn cho tài khoản của Quý khách, nếu Người dùng không có bất kỳ thao tác nào trên ứng dụng trong vòng **03 phút**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Phiên đăng nhập của bạn đã hết. Vui lòng đăng nhập lại để tiếp tục sử dụng dịch vụ"



1.3.Các tiện ích gia tăng

1.3.1 Tính năng đổi ngôn ngữ



1.3.2 Tính năng hỗ trợ khi quên mật khẩu

 Tại màn hình đăng nhập, người sử dụng chọn "Quên mật khẩu", hệ thống hướng dẫn Quý khách liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng qua số điện thoại 1900545415 để được hỗ trợ



1.3.3 Tính năng kết nối với Cổng chăm sóc Khách hàng



A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
T. 1900 54 54 15

- S
- Người dùng chọn Hông sẽ dẫn tới Cổng chăm sóc Khách hàng của VPBank cskh.vpbank.com.vn
- 1.3.4 Tính năng tra cứu ATM/CDM



Người dùng chọn dễ tra cứu vị trí máy rút tiền (ATM), máy nộp tiền (CDM) hay địa điểm các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của VPBank





1.3.5 Tính năng tra cứu tỷ giá

÷ T	Ϋ́ GIÁ	
Tu VND ~	IY ĐỔI C EU R = 28 205 VND	ng R ~
B NGOẠI TỆ		
Ngoại tệ	Muo CK	Bán
EUR 80R0	27 524	28 205
USD US DOLLAR	22 900	23 200
SGD Singapore Dollars	17 125	17 474
CHF SWISS FRANC	25 241	25 773
CAD CANADIAN DOLLAR	18 641	19 099
GBP POUND STERUNG	32 039	32 713
AUD AUSTRALIAN DOLLAR	17 433	18 006
JPY YEN	206.20	211.76
Tí giá đong có hiệu lực	tại thời đhẩm Quý k và mang tính ch	hách truy cập đit tham khảo

_

	<u>h.h</u>	
Người dùng chọn	Tý giá	, hệ thống hiển thị bảng tỷ giá đang
có hiệu lực tại thời	điểm	khách hàng truy cập.

Tại đây, Quý khách có thể sử dụng công cụ quy đổi để quy đổi số ngoại tệ sang VND theo tỷ giá tham khảo.

1.3.6 Tính năng tra cứu lãi suất

13.22		
÷	LÃI SUẤT	
Tiến gửi có kỳ hạn O Lĩnh lãi trả trước	nline	~
Kỳ hạn	Lãi s	uất(%/năm)
1 tháng		3.19
2 tháng		3.28
3 tháng		3.47
4 tháng		3.56
6 tháng		4.78
7 tháng		4.76
9 tháng		4.82
12 tháng		4.85
13 tháng		4.83
15 tháng		5.06
18 tháng		5.0
Biểu lãi suất VND áp dụn nhỏ. Lãi suất các loại ngoại ti để nghị Quý khách hàng nhất để biết chỉ tiết.	g cho Khách hàng doanh § khác hoặc các kỳ hạn kỉ liên hệ trực tiếp với điểm j	nghiệp vùa và tông niêm yết, giao dịch gần

		_	
-	Người dùng chọn	Lõi suất	, hệ thống hiển thị biểu lãi suất tiền
	gửi VND online á	p dụng	cho Khách hàng doanh nghiệp vừa
	và nhỏ đang có hiệ	ệu lực t	ại thời điểm khách hàng truy cập.

~



A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
 T. 1900 54 54 15

2. Thông tin cá nhân



Tại Trang chủ, Người dùng chạm vào tên tài khoản để xem các thông tin như sau:

- Thông tin doanh nghiệp bao gồm Tên khách hàng, Địa chỉ, Gói dịch vụ, Xếp hạng tín dụng.
- Thông tin cá nhân bao gồm Họ và tên, Số CMND/Hộ chiếu.
- Thông tin tài khoản bao gồm Phương thức nhận OTP, Số điện điện thoại, Email, vai trò, lần truy cập gần nhất

3. Dịch vụ tài khoản

 Dịch vụ tài khoản cung cấp cho Người dùng công cụ theo dõi thông tin tất cả tài khoản của doanh nghiệp, bao gồm: Truy vấn thông tin tài khoản thanh toán/ tiền gửi có kỳ hạn; Sao kê online và Gửi sao kê về email

3.1. Truy vấn thông tin tài khoản

- Người dùng thực hiện truy vấn thông tin tài khoản theo các bước sau:





3.2. Sao kê tài khoản online

- Tính năng sao kê online hỗ trợ xuất tối đa 1000 giao dịch/ 1 lần sao kê. Người dùng thực hiện sao kê tài khoản thanh toán theo các điền kiện sau:
 - Khoảng thời gian (điều kiện bắt buộc): cho phép chọn khoảng thời gian liên tục tối đa trong vòng 3 tháng
 - Số tiền: cho phép chọn số tiền trong khoảng bất kỳ
 - ✤ Nội dung chuyển tiền
- Chi tiết các bước thực hiện sao kê online như sau:





3.3. Gửi sao kê về Email

- Tính năng gửi sao kê về Email phù hợp với tài khoản có số lượng giao dịch rất lớn. VPBank
 hỗ trợ gửi chi tiết sao kê tài khoản về địa chỉ email của Người dùng đã đăng ký với Ngân hàng.
- Người dùng có thể sao kê theo các điều kiện sau:
 - Khoảng thời gian (điều kiện bắt buộc): Cho phép chọn khoảng thời gian liên tục tối đa trong vòng 1 tháng.
 - Số tiền: Cho phép chọn số tiền trong khoảng bất kỳ
 - ✤ Nội dung chuyển tiền
 - Định dạng file báo cáo: Hỗ trợ định dạng CSV hoặc XLS
- Chi tiết các bước thực hiện gửi sao kê về Email như sau:



_



3.4. Tải và quét mã QR tài khoản thanh toán phục vụ mục đích chuyển tiền nhanh 24/7

Người dùng có thể tải mã QR cho tài khoản thanh toán theo 1 trong 2 cách sau:

Cách 1: Xem từ danh sách QR code

✤Bước 1: Chọn "Tài	✤Bước 2: Chọn biểu tượng	✤Bước 3: Xem thông tin mã
khoản" từ trang chính	danh sách mã QR	QR và chọn tải xuống/chia
		sẻ



	< NΞC ^a chòo, ngantm vG TY TNHH MC	Dd _931 OT THANH VIEN (ing xuất [→ aUOC TE G	← DANH SÁCH TÀI KHO	DÂN (B)	DANH SÁCH MÃ QR Dáý là danh sách tải khoản củ trí duậi dang mộ bág - 08 - 08	ia quý khách được hiển de Sử dựng cho mực
S.			B	🔄 Tài khoản Thanh toán		dich chia sé thông tin chuyển Napas 247	tiến nhanh qua kênh
Chuyển ti	iến Tài k	hoản Quản	lý gleo dịch	237 483 292 VND Số tài khoán 241690628	>		VPBank
C3 Tiến gửi	Thè	Tiến vay	Tái trợ thương mại	315 865 662 VND Số tài khoán 241690636	>		.: .
Đăng ký nộp	U Hóa đơn	ATM/CDM	88 Khác	93 698 693 006 VND Số tài khoản 241690644	>		
thuế điện từ VPBank bica vụ tiên của l	ONLINE			50 464 838.16 USD Số tài khoản 241690652	>		
DARH CHD BGARH - Class dich man Udo, n - An tealen, Salar milt - Car Josén, Maria Salar - Lar suait cear han 0.3 Inset	HOHIEP VIA VA NHO natinet 2477 Emb hant 2N se vir harquilg, ky han 3			69 176 733 JPY Số tài khoản 241738687	>	U MAR	96'F. 87
_	0.0	•		108.29 EUR Số tài khoản 241738698	>	Tên tải khoản Số tài khoản	CONG TY G 241690628
				379.62 CHF Số tài khoản 241738701	>	Ngân hàng	VPBank
6	È.	2 Q	000			Lưu về máy	Chia sẻ
trang chu	iruy vari	i nong po	10 COLOGI				

Cách 2: Xem mã QR trong màn hình chi tiết 1 tài khoản

✤ Bước 1: Chọn "Tài khoản"	✤Bước 2: Chọn 1 tài khoản	✤ Bước 3: Xem thông tin mã
từ trang chính	mong muốn	QR và chọn tải xuống/chia
		sẻ







 Người dùng quét mã QR trên màn hình chính, hệ thống tự động chuyển tới màn hình chuyển tiền trong VPBank hoặc màn hình chuyển tiền nhanh 247

4. Chuyển tiền

4.1. Chuyển tiền trong VPBank

- Tính năng cho phép tạo lệnh chuyển tiền VNĐ và ngoại tệ trong hệ thống VPBank
 (Lưu ý: chuyển tiền ngoại tệ chỉ áp dụng với loại giao dịch chuyển tới các tài khoản của chính khách hàng tại VPBank; đồng thời tài khoản chuyển và tài khoản nhận là cùng loại tiền)
- Người lập lệnh khởi tạo giao dịch chuyển tiền trong VPBank theo các bước sau

✤Bước 1: Chọn "Chuyển	✤Bước 2: Chọn "Chuyển	✤Bước 3: Nhập thông tin
tiền" từ trang chủ	tiền trong VPBank"	khởi tạo giao dịch





VPBank Dang wat (+	CHUYẾN TIẾN	← CHUYẾN TIẾN TRONG VPBANK
SM xin choo, sme(0, g3) RED SUN JSC CTOP HAT TROIDO	Chọn phương thức chuyển tiến	Tài khoản nguồn
S @ B	Chuyển tiến trong VPBank	94 035 615 757 VND 56 télikhoán 241544377
Chuyén Sén Tai khoan Guán lý gaos léph	Chuyến tiến nhanh 247 >	 Thông tin nguời thụ hưởng
T L 2 %	1. Chuyến tiến liện ngân hòng >	Nyderhäng VPBank
ATH/CDM Typic Lalende Histor		56 no kinole 8886789999
Gop y Khac		Tim ngubi thu huding VPBANK-577058
S PRIUT HIS ING Khadra VPRave		Tiin gol nhó VPBANK-577058
cả năm tại AhaMove		Strille shugh
Figuresce of are white per all sources where the per all sources are sources and the sources of		nai itung inugén tién chuyen khoan
Trang chú Trún Vốn Thống bảo Trận lới T		TIÉP TUC
✤Bước 4: Xác nhận lại	✤ Bước 5: Nhập mã OTP	✤ Bước 6: Thông tin giao
Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch	Bước 5: Nhập mã OTP	 Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công
 Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch XÁC NHẬM THÔNG TIN 	 Bước 5: Nhập mã OTP ★ XÁC NHẬN THÔNG TIN 	Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH
 Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch C XÁC NHẬN THÔNG TIN Tài khoản nguồn 	Bước 5: Nhập mã OTP XÁC NHẬN THÔNG TIN Vul làng nhập mã xác nhận được gửi cho Quý khách qua SMS******0989	 Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH
 Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch C XÁC NHÂN THÔNG TIN Tải khoản nguồn B4 035 615 757 VND 56 tolkhoản 241564377 	Bước 5: Nhập mã OTP xác Nhận Thông Tin Vul làng nhập mã xác nhận được gửi cho Quý khách qua SMS******0989	 Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH VPBark
 Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch C XÁC NHẬN THÔNG TIN C XÁC NHẬN THÔNG TIN Tải khoản nguồn B4 035 615 757 VND Số 001000 201564377 Thống tin người thụ hưởng Ngiệc king the king Việt Ngian 	 Bước 5: Nhập mã OTP CAC NHẬN THÔNG TIN Vul làng nhập mã xác nhận được gửi cho Quý khách qua SMS ******0989 170s 	 Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH VPE202/107250000000041
 Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch C XÁC NHÂM THÔNG TIN C XÁC NHÂM THÔNG TIN Tơi khoản nguến B4 035 615 757 VND Số tri khoản nguến B4 035 615 757 VND Số tri khoản nguến Ngiên king tin người thụ huảng Ngiên king tin người thụ huảng VPBank VPBank VPBang 	Bước 5: Nhập mã OTP ★ XÁC NHận THÔNG TIN Vul làng nhập mã xác nhận được gửi cho Quý khách qua SMS ******0989 170s	 Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH THÔNG TIN GIAO DỊCH VPEQQ210925000000001 Tái khoản RED SUN JSC CTCP nguồn RED SUN JSC CTCP 2015/4277
 Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch C XÁC NHÂN THÔNG TIN C XÁC NHÂN THÔNG TIN Tải khoản nguồn 94 035 615 757 VHD Số tối thingên 241544377 Thống tin người thụ hưởng Ngiến king tin người thụ hưởng VPBank: 577058 Mỹch chuẩn VPBank: 577058 Mỹch chuẩn VHĐ 	Bućc 5: Nhập mã OTP XÁC NHẬN THÔNG TIN Vui làng nhập mũ xác nhận được gửi cho Guý khách qua SMS *******0989 170s	 Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH THÔNG TIN GIAO DỊCH VPBack VPBack VPBack VPBack Ngiến RED SUN JSC CTCP Ngiến Ngiến Ngiến VPBack
 Buớc 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch C XÁC NHÂM THÔNG TIN C XÁC NHÂM THÔNG TIN Thi khoản nguền B4 035 615 757 VND 56 tolkhoản 241564577 Thông tin nguồi thụ huảng Ngia king tin nguồi thụ tin nguồi thụ huảng Ngia thông tin Ngia thông tin Ngia thông tin Ngia thống tin 	Buróc 5: Nhập mã OTP XÁC NHẬN THÔNG TN Viả lờng nhập mã xác nhận được gử cho Guy khách qua SMS *****0989* T70s Láy lợ OTP Machage Sages 227266*****	 Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH THÔNG TIN GIAO DỊCH VPE20210925000000001 Tải khoản RED SUN JSC CTCP nguồn MAT TROC DO 201544277 Thông tin NHANK VPEANK-577058 085/032009 Số tiến SO 000 090 VND chuyển SO 000 090 VND
 Buróc 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch CAC NHÂN THÔNG TIN CAC NHÂN THÔNG TIN CAC NHÂN THÔNG TIN Tải khoản nguồn B4 035 615 757 VND St thông tin người thụ hưởng St thông tin người thụ hưởng Ngu tin người thụ hưởng VPBank VPBank VPBank VPBank St thông tin Ngu tin người thụ hưởng Ngu tin người thụ tin ngu đa Ngu tin ngu tiếu việt ngu đảng Ngu tin ngư tiếu việt ngu đảng Ngu ngu tuyết sử thuận thông 	 ✓ Euróc 5: Nhập mã OTP ✓ XÁC NHẬN THÔNG TIN ✓ Vui lớng nhập mã xác nhận được gửi cho Guý khách qua SMS **********************************	Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH THÔNG TIN GIAO DỊCH VPE20210925000000041 Tải khoản RED SUN JSC CTCP nguồn MAT TROI DO 2015-4077 Thông tin VEBANK VEBANK STOGS Số tiến S0 000 000 VhD chuyển Số tiến bông Năm musi triệu việt nước chữ nam đống
 Buróc 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch CAC NHÂM THÔNG TIN CAC NHÂM THÔNG TIN CAC NHÂM THÔNG TIN Tải khoản nguền B4 035 615 757 VND 56 tolkhoản 241564877 Thông tin người thụ huởng Argen king tin người thụ huởng 	✓ Bước 5: Nhập mã OTP ✓ XÁC NHẬN THÔNG TIN ✓ XÁC NHẬN THÔNG TIN ✓ Vưi lờng nhập mã xác nhận được gửi cho Quý khách quo SMS *****0989 – 170s – 170s – 170s – 170s – 100 –	✤ Buróc 6: Thông tin giao dịch được lập thành công HONG TIN GIAO DỊCH THÔNG TIN GIAO DỊCH VPEQQ2I0925000000001 Tái khoản RED SUN JSC CTCP nguồn MAT TROC DO 20150-42170 Tháng tin Nguêi thụ Nga Sto 20150-83 Số tiến bảng Sto 200 0ND chuyển ngư đáng Nột dung Chuyen khoản
 Bucác 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch CAC NHẬN THÔNG TIN CAC NHẬN THÔNG TIN Tải khoản nguồn Statumon 241544377 Thông tin người thụ hưởng Statumon 241544377 Thông tin người thụ hưởng VPBank VPBank VPBank Statumon 24154437 Ngu thượng thụ thưởng Statumon 241544377 Ngu thượng thụ thưởng Ngu thượng thụ thưởng Ngu thượng thụ thưởng Statumon 241544377 Ngu thượng thự thưởng Ngu thượng thủ thự thưởng 	✓ Bước 5: Nhập mã OTP ✓ XÁC NHận THÔNG TIN ✓ XÁC NHận THÔNG TIN ✓ Vui kông nháp mũ xóc nhán được gửi cho Quý khách qua SMS **********************************	Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH Image: Constraint of the state of t
 Buróc 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch CÁC NHÂM THÔNG TIN CÁC NHÂM THÔNG TIN Tải khoản nguền B4 035 615 757 VND Só tolkhodn 241564877 Thông tin người thụ hưởng Argen ting ting ting ting ting ting ting tin	✓ Bước 5: Nhập mã OTP ✓ XAC NHẬN THÔNG TIN ✓ XAC NHẬN THÔNG TIN ✓ Vư lờng nhập mà xác nhận được gử cho Quý khách qua SMS *****0989 170s 170s 170s 170s 18 to TP 50m Messages 1 2 3 6 4 5 6 7 8 9 7 8 9 7 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 9 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 9 70 8 70 9 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9 70 8 70 9	Buróc 6: Thông tin giao dịch được lập thành công THÔNG TIN GIAO DỊCH THÔNG TIN GIAO DỊCH VERAIZIORZEGOROGODOGAI Tái khoản RED SUN JSC CTCP nguồn MAT TROI DO 20154-4377 Thông tin VERANK nguời thụ VERANK 577058 hưởng 886738009 Số tiến bảng Stá Can So Coo Ogo VND chuyển Số tiến bảng Chuyển thoan Số tiến bảng Chuyển thoan Nột dung chuyển thoan Thời gian 25/09/2021 tét5

-Người duyệt lệnh phê duyệt giao dịch tại chức năng Quản lý giao dịch, theo mục 7.2.1 tài liệu này



4.2. Chuyển tiền nhanh 24/7 (loại tiền VNĐ)

- Người lập lệnh khởi tạo giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7 theo các bước sau

Bước 1: Chọn "Chuyển tiền" từ trang chủ	Bước 2: Chọn "Chuyển tiền nhanh 24/7"	Bước 3: Nhập thông tin khởi tạo giao dịch
VPBcmk Designed Mit Choke, same(1,gS) RED BURN JSC CTCP HART TROIDO Image: Submit JSC CTCP HART TROIDO </td <td> ← CHUYẾN TIẾN Chạn phương thức chuyển tiến ♦ Chuyến tiến trong VPBonk ♦ Chuyến tiến nhanh 207 ♦ Chuyến tiến nhanh 207 ♦ Chuyến tiến liên ngăn hàng ♦ Chuyến tiến liên ngăn hàng </td> <td>CHUYÉN TIÉN NHANH 247 Tái khoản nguồn Số tài khoản 2454487 Thông tin người thụ hưởng Dến số tài khoản Đến số thể Ngin khoản Đến số thể Ngi khoản Đến số thể Ngin khoản Đến số thể Ngin khoản Đến số th</td>	 ← CHUYẾN TIẾN Chạn phương thức chuyển tiến ♦ Chuyến tiến trong VPBonk ♦ Chuyến tiến nhanh 207 ♦ Chuyến tiến nhanh 207 ♦ Chuyến tiến liên ngăn hàng ♦ Chuyến tiến liên ngăn hàng 	CHUYÉN TIÉN NHANH 247 Tái khoản nguồn Số tài khoản 2454487 Thông tin người thụ hưởng Dến số tài khoản Đến số thể Ngin khoản Đến số thể Ngi khoản Đến số thể Ngin khoản Đến số thể Ngin khoản Đến số th
✤Bước 4: Xác nhận lại thông tin giao dịch	Bước 5: Nhập mã OTP	Bước 6: Thông tin giao dịch được lập thành công



XÁC NHẬN THÔNG T	IN	+ ×	ÁC NHẬN THÔNG	THONG	THÔNG TIN GIAO DỊCH		
Tài khoản nguồn		Vui làng nì Quý l	năp mã xác nhận : khách qua SMS ***	được gửi cho ***0989			
- 93 685 549 757 VND					VP820210	459000000005	
Ső tál khodn 201566807							
Thông tin người thụ hưởng		-			Tái khoản	RED SUN JSC CTCP	
ligan hàng thự tưởng			175s		nguòn	241544877	
O NH Dong A					Thông tin	NH Dong A	
NGUVEN VAN TEST					nguối thụ	NGUYEN VAN TEST	
NH Dong A - 0129837294					hưởng	0(29037294	
35 tein ahayiin					Số tiến	10 000 VND	
10 000	VND				chuyiin		
35 tein băng chữ			LOVIDIOTP		Số tiến bằng	Nuùi nghin việt nam	
Mưới nghin việt nam đóng			From Messages 676961		chữ	đống	
Tai khođe trá phí		- 1	0		Phi chuyển	15 000 VND	
VND - 241544877			ARC	3	khoán		
Phi người chuyển trở		-	Ē		This has been and	5016/1877	
15 000	VND	44 онт	JKL	D NHO	forknode tra	2013/06/2	
Nội dung chuyển tiên		7	0				
crugen khoon monn 24.7		PORS	100	WXY2	Nội dung	chuyen khoan nhanh 26.7	
			0				
Tiếp tục					C QUAY LAI	ේ ගේ	

 Người duyệt lệnh phê duyệt giao dịch theo chức năng Quản lý giao dịch, tại mục 7.2.1 tài liệu này

4.3. Chuyển tiền Liên ngân hàng (VNĐ)

- Người lập lệnh tạo giao dịch theo các bước sau:

✤Bước 1: Chọn "Chuyển	✤Bước 2: Chọn "Chuyển	Bước 3: Nhập thông tin			
tiền" từ trang chủ	tiền liên ngân hàng"	khởi tạo giao dịch			
VPBank Deep wat (* SM Attacks stred(), p31 MB BUN JSC CTOP MAT TROIDO SV Deep wat (*) SV Deep wat (*)	 ← CHUYÊN TIÊN Chọn phương thức chuyến tiến ♦ Chuyến tiến trong VPBonk • ♦ Chuyến tiến nhơnh 207 • ♦ Chuyến tiến nhơnh 207 • ♦ Chuyến tiến liên ngắn hằng • 	 CHUYÉN TIÉN LIÈN NGÂN HÀNC Tôi khoản nguỗn 9 944 859 115 272 VHD 5 d tái khoản 341572275 Thông tin nguði thụ hưởng Thông tin nguði thụ hưởng VETINBANK <l< th=""></l<>			



Bước 4: Xác nl thông tin giao dịch	i 👐 Bước :	5: Nhập n	nã OTP	 Bước 6: giao dịc công 	Hiển thị thông ti h được lập thàn	
← XÁC NHẬN THÔNG TIN		← x	ÁC NHẬN THÔNG	TIN	THÔN	S TIN GIAO DĮCH
Tài khoán nguồn		Vui lõng nh Guý k	iập mã xác nhận (hách qua SMS ***	được gủi cho ***0989		VPBank
9 994 850 115 272 VND Ső tölkhoda 2s1992375						
Thông tin người thụ hưởng		-			VPB20	210927000000189
Nation here a the hidres			175s		Tài khoả	BINH AN JSC
Tint/Trantishd Boc Ninh					Thông ti	NH Cong Thuong
BAC NINH					người th hưởng	CONG TY TNHH ABC
CONG TY TNHH ABC VIETINBANK - 23568523685			Lốy lợi OTP	_	Số tiến chuyển	500 000 000 VND
500 000 000	VND		676961		Số tiên bằng	a Năm trăm triệu việt
58 tiên bông chũ		1	2	3	chi	2 nam dàng
Term trêm triệu việt năm đông Ta khoản tró phi		4	5	6	Phi chuyế khoả	10 000 VND
VND - 2415R2413		7	8	9	Logi ph	i Phi nguời chuyển trá
10 000	VND	PORS	TUV	WXY2	Tái khoán tr	241592413
Pitrigati shuyfin trá 15.000 Thấp tực	VND	7 Pars	8 107 0	9 wx v z	Logi ph Tài khoản trư ← QUAY LẠI	i Phi ngubi chu 241592413

- Nếu tài khoản chuyển tiền và nhận tiền là VNĐ: Người duyệt lệnh phê duyệt giao dịch theo chức năng Quản lý giao dịch Chuyển tiền, tại mục 7.2.1
- Nếu tài khoản chuyển tiền là ngoại tệ, tài khoản nhận tiền là VNĐ: Người duyệt lệnh phê duyệt giao dịch theo chức năng Quản lý giao dịch FX tại mục 7.2.4

5. Tiền gửi có kỳ hạn online

5.1. Mở tiền gửi có kỳ hạn online

- Người lập lệnh thực hiện tạo giao dịch tiền gửi có kỳ hạn online KHDN theo các bước sau:

😻 В	ước 1: Chọn "Tiền gửi" tại	♦	Bước 2:	Chọn	"Mở	tiền メ	Bước 3: Chọn loại tiền gửi
m	iàn hình chính		gửi onlir	ıe"			và chọn "Mở ngay"





VPBank N≘C ^a Đăng xuất [→	10:36 ni 🗢 🛋	10:36 🔐 🕈 🛋
NG Xin chào, ngantm2_lap CONG TY CO PHAN BYTESOFT VN	← TIÊN GỬI	🔶 τιέν σửι
Chuyến tiến Tải khoản Chuyến tiến Tải khoản Cuản lý giao dịch Tiến gửi ATM/CDM Tỹ giá Lãi suất	Tiến gửi hiện hữu Giao dịch chở đuyệt Mở tiến gửi online	 Tiến gửi có kỳ hạn online Loại tiến: Đồng Việt Nam (VND). Số tiến gửi tôi thiếu: 10.000.000 VND. Được phép rửi toàn bộ khoản tiến gửi trước hạn vànởng lối suớt Không kỳ hạn. Chủ đông gửi và tất toàn theo nhu cầu Khách hàng. Loại tiến gửi Tiến gửi có kỳ hạn, lĩnh lãi cuối kỳ
Hỗ trợ Gọp ý Khác VPBANK TRIÊN KNALT DỊCH VU PHẢI HIỆC Thư Ngần sách Nhà nước & Bảo lành Thuế XNK Điện từ Đạo lành Thuế XNK Điện từ Viện thuế triểu triể tri		Mð ngay
 Bước 4: Nhập thông tin mở tiền gửi online 14:47 ul 40 III 	 ✓ Bước 5: Xác nhận lại thông tin và xác thực Smart OTP 14:48 →1146 ■ 	Bước 6: Lập lệnh thành công, chuyển bước duyệt 14:48 ul 40 III
 ✓ MÖ TIÉN GUI ONLINE Lai suát niðm yét 3,6 % Lai dy tinh 3 057 534 VND Phương thức nhận lài Tiến gửi lài cuối kỳ SMEs Tái khadan nguồn* 241540685(VND) ✓ Số dự khả dụng: 11 864 333 254 VND Số tiến gắ* Tối thiếu 10 000 000 000 VND Kỳ hơn * 	 ✓ XAC NHAN THONG TIN Tài khoản nguồn Il 864 333 254 VND Số tại khoản 241540685 Số tại khoản 241540685 Số tại choảng chủ Ngày hết Nam Đảng Kỳ tại I tháng Ngày hết hạn 10/07/2021 10/08/2021 Lư land triêm yếk 36% năm 	THÔNG TIN GIAO DỊCH VPB202112110000015980 Tãi khoản nguồn 241540685 Số tiến gửi 1000 000 000 VND Số tiến bằng Một Tỹ Việt Nam Đống chữ Ngày hiệu lực Ngày hệu lực 10/07/2021 Ngày hệu lực 10/08/2021 Lõi suốt 34%-nôm Phương thức Tiến đại lối cuối kự SMEs
I tháng Ngày hiệu lực Ngày hết hạn 10/07/2021 10/08/2021 Mã Evoucher Phương thác kũ lý đến hạn * Nhộp lấi vào gốc và tự động tái tục Tai khedin nhận gốc, lối khi đến hạn * Tiếp TựC	Phong trac ridan lái Tiến gửi lái cuối ký SMEs Phong trác xủ ý diền hạn Mhập lái vào gốc và tự động tái tục Tái khoản nhận gốc, lái khi đến hạn 241540685(VND) Chí từ Munhu khilu lự ra nanhư tiến hạn sub liếi quốt TIÊP TụC	nhận lài Phương thúc xử Nhập lài vào gốc và tự lý đến hạn ởng tái tục Tải khoản nhận 24/1540685 gốc, lãi khi hạn C CHÔ PHĚ DUYĚT ← QUAY LẠI ≪ GỨI

 Người duyệt lệnh truy cập menu Quản lý giao dịch tại màn hình chính để phê duyệt mở tiền gửi theo hướng dẫn tại mục 7.2.2 tài liệu này.



5.2. Tra cứu các món tiền gửi hiện hữu

 Người lập lệnh/ Người duyệt lệnh có thể tra cứu thông tin các món tiền gửi đang có hiệu lực (bao gồm cả mở online và mở tại quầy) theo các bước sau:

✤ Bước 1: Chọn "Tiền gửi" tại	✤ Bước 2: Chọn "Tiền gửi	✤ Bước 3: Xem danh sách
màn hình chính	hiện hữu"	tiền gửi online và tại
		quầy
VPBank N≘C ^a Dăng xuất [→	10:36 🔐 🕈 🖃	15:06
NG Xin chảo, ngantm2_lap CONG TY CO PHAN BYTESOFT VN	← TIẾN GỬI	← TIỂN GỬI HIỆN HỮU
\$> (a) (b)	🚍 Tiến gửi hiện hữu 📏	Giao dịch Online Mở tại quấy
Chuyển tiền Tài khoản Quản lý giao dịch	🕓 Giao dịch chờ duyệt >	10 tháng 7 2021
	Mô tiến gửi online	Lãi suất 6% - Kỳ hạn: 6 tháng
Tiến gửi ATM/CDM Tỷ giả Lãi suất		241734258 - 20 000 000 VND Lái suất 5.01% - Ký hơn: 12 tháng
Hỗ trợ Gáp ý Khác		241734269 - 60 000 000 VND Lõi suốt %11% - Kỳ hạn: 12 tháng
VPBANK TRIENNHALDICH VU PHÓI HOP Thu Ngân sách Nhà nước & Bào lãnh Thuế XNK Điện từ		241734412 - 10 000 000 VND Lái suất 5.8% - Kỳ hạn: 10 tháng
		241734455 - 1 000 000 000 VND Lõi suði 3.ő% - Ký hạn: 1 tháng
n 🛱 🖵 👓 Trang chủ Truy vấn Thông bảo Cải đặt		
✤ Bước 4: Xem thông tin chi	✤ <u>Lưu ý</u> : Hệ thống chưa hỗ	trợ xem thông tin chi tiết khi
tiết 1 giao dịch mở online	chạm vào 1 giao dịch tiềr	n gửi trong danh sách Mở tại
	quầy	







5.3. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn online

- Người lập lệnh tất toán khoản tiền gửi có kỳ hạn online theo các bước sau:

(Ghi chú: Nếu Quý khách có nhu cầu tất toán khoản tiền gửi được mở tại quầy, Quý khách vui lòng tới các địa điểm giao dịch của VPBank để được hỗ trợ.)

♦	Bước 1: Chọn "Tiền gửi" tại	♦	Bước	2:	Chọn	"Tiền	gửi	♦	Bước 3: Chọn GD tiền gửi
	màn hình chính		hiện h	ıữu	"				online cần tất toán









4	YÁC NHÂN THÔNG TI	N		2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C 2 C	
			СНІТІ	ET GIAO DICH	
Nhậi	o mã xác thực được gửi khách qua Email ******27@vpbank.com.	cho Quý vn	*	VPBank	
			VPB2021	12110000015983	
	175s		Tài khoản tiền gửi	241724131	
			Số tiền gửi	200 000 000 VND Hai Trăm Triệu Việt Nam Đồng	
			Kỳ hạn	6 tháng	
			Ngày hiệu lực	10/07/2021	
	Lấy lại OTP		Ngày đến hạn	10/01/2022	
			Lãi suất	6%/năm	
1	2 ABC	3 DEF	Lãi suất tất toán trước hạn	0.1%/năm	
4 6ні	5 JKL	6 MNO	Tài khoản nhận gốc lãi khi đến hạn	241540685	
7 PORS	8 TUV	9 ^{wxyz}		SHÀ DHỆ DHVÊT.	
	0	$\langle \times \rangle$			
			← QUAY LẠI	ୁ କର୍ମ	

- Người duyệt lệnh truy cập tính năng "Quản lý giao dịch" trên màn hình chính để phê duyệt tất toán tiền gửi online theo hướng dẫn tại mục 7.2.2 tài liệu này.

6. Thanh toán hóa đơn

Tính năng cho phép Khách hàng thanh toán tiền điện (điện lực Hồ Chí Minh). Người lập lệnh thao tác tạo giao dịch như sau:

✤ Bước 1: Chọn menu "Hóa	✤ Bước 2: Chọn "Điện" và	✤ Bước 3: Nhập mã Khách
đơn" tại màn hình chính	chọn nhà cung cấp điện	hàng hoặc chọn từ danh
	lực	sách đã lưu









Người duyệt lệnh phê duyệt/từ chối giao dịch thanh toán hóa đơn tại chức năng Quản lý giao dịch – Hóa đơn tại mục 7.2.5 tài liệu này.

7. Quản lý giao dịch

7.1. Quản lý giao dịch dành cho Người lập lệnh

Tính năng quản lý giao dịch dành cho Người lập lệnh cho phép Khách hàng xem thông tin các giao dịch đang ở trạng thái "Chờ duyệt" hoặc "Từ chối duyệt" hoặc "Thất bại", đồng thời Người dùng có thể hủy các giao dịch này.

7.1.1. Hủy giao dịch Chuyển tiền

Hủy từng giao dịch Chuyển tiền đơn lẻ

Cho phép Người lập lệnh hủy giao dịch Chuyển tiền ở trạng thái "Chờ duyệt" hoặc "Bị từ chối" hoặc "Thất bại"





✤ Hủy nhiều giao dịch Chuyển tiền

Người lập lệnh chọn nhiều giao dịch đơn lẻ để hủy theo các bước sau:

ঁ	Bước 1: Chọn "Qu	ıån lý ¥	Bước	2:	Chọn	"Chuyển	*	Bước 3	: Chọn	nhiều	giao
	giao dịch" từ trang c	hủ	tiền" v	và cl	hạm và	o ''Chọn''		dịch cầr	n hủy		





Ubdat V PBack NEC: NG NG <t< th=""><th>Image: Strain Strai</th><th>Order Order Order Image: Constrained of the con</th></t<>	Image: Strain Strai	Order Order Order Image: Constrained of the con
 Bước 4: Xác nhận thông tin các giao dịch hủy 	✓ Bước 5: Nhập mã OTP	 Bước 6: Thông báo "Đã hủy giao dịch"
16:19 ← CHỜ DUYỆT CHUYẾN TIẾN Bạn đang hủy 2 GIAO DỊCH Tổng số tiên hủy 154 VND	16:05	16:19 ← QUÂN LÝ GIAO DỊCH ✓ Chọn ♥ Sỹ Chuyến tiến Tiến gử
Danh sách giao djeh Tr: 248903112 CHÓ DUYỆT Số tiến chuyển 99 VND Người thụ hưởng 23386687 - NGUYEN QUOC TUAN Tr: 227790369 TÚ CHỐI DUYỆT Số tiến chuyển 55 VND Người thụ hưởng 35 VND Người thụ hưởng 1018192993 - NGUYEN CAM VAN	171S Ldy loi OTP Từ Tin nhân 783288 1 2 3 Def 4 5 6 ohi JKL MNO 7 8 9 PQRS TUY WXYZ 0 X	(€) Thông bảo Đã hủy giao dịch ĐÔNG



7.1.2. Hủy giao dịch Tiền gửi online

Cho phép Người lập lệnh hủy từng giao dịch Tiền gửi online đơn lẻ ở trạng thái "Chờ duyệt", "Bị từ chối" hoặc "Thất bại" theo các bước sau:





7.1.3. Hủy giao dịch Thanh toán lương theo file

Tính năng cho phép Người lập lệnh thực hiện hủy từng giao dịch thanh toán lương theo file ở trạng thái Chờ duyệt/Bị từ chối/Thất bại theo các bước sau:









7.1.4. Hủy giao dịch thanh toán hóa đơn

Tính năng cho phép Người lập lệnh thực hiện hủy từng giao dịch thanh toán hóa đơn đang ở trạng thái Chờ duyệt/ Bị từ chối/ Thất bại như sau:

✤ Bước 1: Chọn "Quản lý	✤ Bước 2: Chọn giao dịch cần	✤ Bước 3: Xem thông tin
giao dịch" từ Trang chủ	hủy trong tab "TT hóa đơn"	giao dịch và chọn "Hủy
		giao dịch"



10:16	← QUẢN LÝ GIAO DỊCH 🛛 🖓	← XÁC NHẬN THÔNG TIN
VPBank N≡C* Đảng xuất [→ NM Xin chảo, Nguyễn Minh cong tự g	S→ C→ E E Chuyến tiến Tiến gửi TT lương TT Hóa đơn	Thông tin thanh toán Điện lực Hồ Chỉ Minh PE03000177345
	26 tháng 5 2022	Tên khách hàng CHIEU THI MONG DEP Dịa chỉ 1/24 (JCII/SEN VAN LINH Physics 07, Quan 8
	TK nguồn: 241690628 CHỞ DUYỆT Loại hóa đơn Điện lực Hồ Chí Minh Số tiến chuyển 575 584 VND	Tiding tile thank todin 575 584 VND
Tiến gửi ATM/CDM Tỷ giả Lãi suất	Mã khách hàng PE03000177345	Kỳ thanh toán 1/2019 Số tiến 575 584 VND Loại bản đơn TD
Hỗ trợ Góp ý Khác Ra mắt giao diện	10:11 TK nguốn: 241690628 CHỔ DUYỆT Loại hóa đơn Điện lực Hồ Chí Minh Số tiến chuyến 1 828 144 VND Mã khách hàng PE03000123276	Nội dụng 190210 Nội dụng 190210 / THANH TOẠN TIÊN DIỆN 190210 / 190210 /
VPBANK ONLINE DOANH NGHIỆP XEM NGAY	25 tháng 5 2022	
	TK nguồn: 241690628 CHỞ DUYỆT 21:23 Loại hóa đơn Điện lực Hồ Chí Minh Số tiến chuyển 1 828 144 VND Mã khách bàng PE02000113734	
Trang chủ Truy vấn Thông bảo Câi đặt		HỦY GIAO DỊCH
Bước 4: Nhập OTP	✤ Bước 5: Nhận thông báo	
	"Đã hủy giao dịch"	
19:09	19:11 III 46 🗈	
Nhập mã xác thực được gửi cho Quý khách qua Email p***tn⊛vpbank.com.vn	Nhập mà xác thực được gửi cho Quý khách qua Email p**tnievpbank.com/vn 1 2 3 4 5 6	
175s	151s	
Lốy lại OTP	Thông bảo Đã hủy giao dịch Đứ NG	
1 2 3 ABC DEF	DONO	
4 5 6 GHI JKL MNO		
$ \begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$		



7.2. Quản lý giao dịch dành cho Người duyệt lệnh

Tính năng "Quản lý giao dịch" dành cho Người duyệt lệnh cho phép Khách hàng phê duyệt hoặc từ chối giao dịch do Người lập lệnh khởi tạo, bao gồm duyệt từng lệnh hoặc duyệt nhiều lệnh.

7.2.1. Phê duyệt/Từ chối lệnh Chuyển tiền

Phê duyệt/Từ chối từng lệnh đơn lẻ







✤ Phê duyệt/ Từ chối nhiều lệnh

😻 Bước 1: Chọn "Qu	uản lý 举 Bước 2: Ch	ıạm vào "Chọn" 🧚 I	Bước 3: Th	ông tin	các giao
giao dịch" từ Trang	chủ và tích chọ	n nhiều GD c	lịch cần	Phê d	duyệt/Từ
		С	hối		









7.2.2. Phê duyệt/Từ chối lệnh Mở/Tất toán tiền gửi online

✤ Phê duyệt/ Từ chối mở tiền gửi online







♦	Bước 1: Chọn "Quản lý	✤ Bước 2: Chọn icon "Tiền	*	Bước 3: Kiểm tra thông tin
	giao dịch" từ Trang chủ	gửi" và chọn giao dịch tất		chờ duyệt tất toán, chọn
	hoặc chọn "Giao dịch chờ	toán cần duyệt		Phê duyệt/ Từ chối
	duyệt" trong menu Tiền			
	gửi			









7.2.3. Phê duyệt/ Từ chối lệnh Thanh toán lương theo file

Tính năng cho phép Người duyệt lệnh (có chức năng duyệt lương) phê duyệt hoặc từ chối từng giao dịch thanh toán lương theo file có trạng thái Chờ duyệt. Các bước thực hiện như sau:

♦	Bước 1: Chọn "Quản	lý 🖖	Bước 2: Chọn "TT lương"	≯	Bước 3: Kiểm tra thông tin
	giao dịch" từ Trang chủ		và chọn GD cần duyệt		GD, chọn Phê duyệt/ Từ







7.2.4. Phê duyệt/Từ chối lệnh chuyển tiền có bán ngoại tệ (FX)

Tính năng cho phép Người duyệt lệnh phê duyệt hoặc từ chối từng giao dịch chuyển tiền trong VPBank hoặc liên ngân hàng, trong đó loại tài khoản chuyển là ngoại tệ, loại tài khoản nhận là VNĐ. Các bước thực hiện như sau:







Người duyệt lệnh thực hiện phê duyệt/Từ chối giao dịch theo các bước sau:

✤ Bước 1: Chọn "Quản lý giao diah" từ Trong shủ	✤ Bước 2: Chọn "TT Hóa đơn" chon CD sốn duyết	✤ Bước 3: Kiểm tra GD, chọn Dhâ duyết/Từ chấi
giao dich tu frang chu	don , chọn GD can duyệt	Phê duyệt/Từ chối
2222 ✓ VPBark NEC: NH Xin chảo, Nguyễn Anh Hùng CONG TV G Từ khaản Từ khaản	← QUẢN LÝ GIAO DỊCH ↓ Tiến gử TT lương GD FX ↓ TT Hảo đơn ↓ 25 tháng 5 2022	 ★ XÁC NHẬN THÔNG TIN To khoản chuyển № 99 292 045 VND 56 ták thoán: 2440623 Thông tin thanh toán ₩ Peo300000487 ™ Indin hoệ Nguyện Thị LOAN
Tiến gửi ATM/CDM Tý giả Lải suất 42 50 88	21:23 Loại hóa đơn Điện lực Hồ Chỉ Minh Số tiến chuyến 1 828 144 VND Mô khách hàng PE03000123276	Djorch 560 LAU 2 NGUYEN TRAI Tifing tilfn thronh todin 1 302 901 VND
Smart OTP Hỗ trợ Gáp ý Khác V UPGank Exer or três de danate taki cer basan matri vea taki exer or três de danate taki cer basan matri vea taki	TK nguồn: 241690628 CHỔ DUYỆT Loại hóa đơn Điện lực Hồ Chỉ Minh Số tiến chuyển 1 302 901 VND Mã khách hàng PE03000000487	Kỳ thanh toàn 2/2019 Số tiến 1 302 901 VHD Loại hóa đơn TD Mã hóa đơn 190310 Nếi dùng THANH TOAN TIEN DIEN 190310 // PE03000000487 / SO TIEN 1302901 VND
Trang chủ Truy văn Thông bảo Cải đặt	TK nguồn: 241690628 CHỔ DUYỆT Loại hóa đơn Điện lực Hồ Chỉ Minh 21:12 Số tiến chuyến 1 302 901 VND Mã khách hàng PE03000000487	Từ CHỔI PHÊ DUYỆT

42





8. Đăng ký nộp thuế điện tử cho Doanh nghiệp

8.1. Khởi tạo giao dịch Đăng ký nộp thuế điện tử (Người lập lệnh)

 Người lập lệnh thực hiện khởi tạo giao dịch Đăng ký nộp thuế điện tử cho doanh nghiệp theo các bước sau:

♦	Bước 1: Chọn "Đăng ký	*	Bước	2:	Chọn	"Đăng	ký	*	Bước	3:	Chọn	ΤK	nộp
	nộp thuế điện tử" từ Trang		nộp th	nuế	điện từ	r"			thuế, T	ΓK	trích ph	í	
	chủ												







8.2. Phê duyệt giao dịch Đăng ký nộp thuế điện tử (Người duyệt lệnh)

 Người duyệt lệnh thực hiện phê duyệt hoặc từ chối giao dịch Đăng ký nộp thuế điện tử của Doanh nghiệp theo các bước sau:







9. Đăng ký gói Quản lý dòng tiền (áp dụng với Khách hàng SME)

- Người lập lệnh tạo giao dịch đăng ký gói quản lý dòng tiền theo các bước sau:

♦	Bước	1:	Chọi	n me	enu	♦	Bước 2:	Chọn TK	ζ, Ο	Gói dịch	♦	Bước	3:	Xác	nhận	lại
	"Quản	lý	dòng	tiền"	từ		vụ muốr	n đăng ký				nhu cá	ìu			
	Trang o	chủ														







- Người duyệt lệnh thực hiện duyệt giao dịch đăng ký gói quản lý dòng tiền theo các bước sau:





10. Sao kê giao dịch Tài trợ thương mại

Tính năng cung cấp cho người dùng công cụ để xem danh sách các món giao dịch của Khách hàng liên quan tới nghiệp vụ Tài trợ thương mại, gồm: Giao dịch L/C và nhờ thu; Giao dịch bảo lãnh; Giao dịch chiết khấu

10.1. Sao kê giao dịch L/C và nhờ thu



A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
 T. 1900 54 54 15



	TIN LC & NHỞ THU
	\bigcirc
	*
Giá trị LC	27 498 507 600 VND
Người thụ hưởng	CONG TY TNHH GIAO NHAN
	VAN CHUYEN QUOC TE TRUONG HAI
.oại LC	LC Import - Term Unconfirmed
số tham chiếu	T2109701022IVT
Giá tri bô chứng từ	
Giá trị còn lại	27 498 507 600 VND
 √gày phát hành	08/04/2021
Ngày hết hạn	14/04/2021
Chi nhánh	VPBANK INVESTMENT

10.2. Sao kê giao dịch Bảo lãnh





Bước 4: xem thć dich	Chọn "Chi tiết" ở ông tin của 1 gia	để ao
← THÔN	IG TIN BẢO LÃNH	
Số tiền bảo lãnh	10 000 000 VND	
Người thụ hưởng Loại LC	CTY TNHH THEP TUNG HO VIET NAM PAYMENT GUARANTEE	
Số bảo lãnh Số phôi thư Ngày phát hành	MD21198BZDOT BL119429 BL134105 17/07/2021	
Ngày hết hạn Chi nhánh	10/07/2022 VPBANK HOI SO	

10.3. Sao kê giao dịch chiết khấu







✤ Bước 4: Ch	ọn "Chi tiết" để
xem thông	tin của 1 giao
dịch	
- THÔNG TIN (CHIẾT KHẦU
Số tiền vay	29 697 493 519 VND
Số hợp đồng	LD2106401523
Ngày chiết khấu	04/03/2021
Ngay ado nạn	26/11/2021 29.697.693.519.VND
Lãi suất	7.2 %
Nợ gốc đến hạn phải trả	29 697 493 519 VND
Ngày thanh toán nợ gốc	đến hạn 26/11/2021
Tiền lãi đến hạn trả	1 564 122 234 VND
Ngày thanh toán nợ lãi đ	tến hạn 26/11/2021
Tổng số tiền đến hạn trả	31 261 615 753 VND
Ngày đến hạn thanh toár	n tiếp theo 25/11/202 1

11. Truy vấn giao dịch chuyển tiền

- Tính năng truy vấn giao dịch hỗ trợ Người dùng tìm kiếm nhanh các giao dịch Chuyển tiền được thực hiện tại kênh VPBank Online KHDN website và kênh Mobile App theo tiêu chí như:
 - ✤ Tìm kiếm theo Mã giao dịch/Số bút toán
 - Tìm kiếm theo khoảng thời gian (điều kiện bắt buộc)
 - ✤ Tìm kiếm theo số tiền
 - Tìm kiếm theo nội dung chuyển tiền
- Người dùng thực hiện truy vấn giao dịch theo các bước sau:

ঁ	Bước 1: Chọn "Truy vấn"	≯	Bước	2:	Nhập	điều	kiện	≯	Bước	3:	Hiển	thị	danh
	tại thanh công cụ		tìm ki	ếm	mong	muốn			sách g	jiao	dịch		



A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội T. 1900 54 54 15



VPBank Xin cháo, sme01_g31 SM RED SUN JSC CTCP MAT TROI DO 6 \$+ 俞 Tài khoản Chuyến tiến T 1.4 ~ S ATH/COM Tỹ giả Lői suðt Hốtrợ 0 00 Góp ý Inde Ra mát giao diện **VPBANK ONLINE DOANH NGHIÈP** XEM NGAY 6 0.0 Q hóng bás E Ing win 6 Cit das Trang chú ✤ Bước 4: Chạm vào 1 giao dịch để xem chi tiết CHI TIẾT GIAO DỊCH Ső bút toón /FT21173CKB800015 Mő giao djeh VPB20211001000000264 RED SUN JSC CTCP MAT TROI Tái khoán DO nguốn 241544877 TRAN THI THANH HUONG Thông tin 1234555666 người thụ hưởng Số tiến 255 000 000 VND chuyến HAI TRÂM NĂM MƯƠI LẦM Số tiến bằng chữ TRIÊU VIỆT NAM ĐỔNG Ghi chú citad nguai nhan chiu phi Phi Phi do người thụ hưởng trả TI DOO VND 241544877 Tái khoản trả phí Thời gian 01/10/202114:56 😋 6Å.XŮ19 ← QUAY LAI ∝° GÙI

Dâng xuất [->

TRUY VẤN GIAO DỊCH		
🔂 Khoảng thời gian	~	
1 tuán	\sim	
1/04/2021	8	
🔁 Theo số tiến	~	
Từ số tiến		
Dến số tiến		
Theo nội dung chuyển tiền Nga ngường chuyển tiền cón tim chod	~	
TRUY VĂN NGAY		
Chang chủ Truy vấn Thông bảo	ere Cili dijt	

23:30		al 🕆 🗈
	DANH SÁCH GIAC	рісн
06 thá	ing 1 2022	
14:06	Số tiến: Loại giao dịch: CONG TY G chuyen usd CHỜ DUYỆT	- 20.55 USD Chuyến tiến
14:04	Số tiền: Loại giao dịch: thanh toan luong theo fil ĐÃ XỬ LÝ	- <mark>49 600 000 VND</mark> Thanh toán lương e 3
14:03	Số tiền: Loại giao dịch: thanh toan theo file 2 ĐÃ XỬ LÝ	- 14 000 000 VND Thanh toán lương
14:02	Số tiền: Loại giao dịch: thanh toan luong theo fil <mark>CHỜ DUYỆT</mark>	- 9 000 000 VND Thanh toán lương e 1
14:00	Số tiến: Loại giao dịch: NGUYEN VAN TEST chuyen tiên napas CHỜ DUYỆT	- 8 000 000 VND Chuyến tiến
	Số tiền:	- 5 600 000 VND



12. Tra cứu thông tin khoản vay

Tính năng hỗ trợ Người dùng xem chi tiết thông tin khoản vay của doanh nghiệp.

Người dùng thực hiện theo các bước sau để truy vấn khoản vay







- LỊCH SỬ GIAO DỊCH	KHOÅ
Từ ngày Đến ngữ 01/05/2021 🗄 31/08/	^{òy} /2021
ΤΡΑ ΟΨ	
19 tháng 7 2021	
Thanh Toan Lai Phat Qua Han Thu nợ lãi phạt quá hạn	166 726 VND
Thanh Toan Lai Phat Qua Han Thu nợ lãi phạt quá hạn	327 838 VND
Thanh Toan Lai Phat Qua Han Thu nợ lãi phạt quá hạn	467 840 VND
Thanh Toan No Goc Qua Han Thu nợ gốc quá hạn	6 162 330 VND
Thanh Toan No Goc Qua Han Thu nợ gốc quá hạn	6 250 000 VND
Thanh Toan No Goc Trong Han Thu nợ gốc trong hạn	6 250 000 VND
Thanh Toan No Lai Qua Han Thu nợ lãi quá hạn	5 460 000 VND

13. Thông báo (Notification)

Người dùng truy cập vào chức năng "Thông báo" tại trang chủ để được sử dụng các tiện ích sau:



A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
 T. 1900 54 54 15





(1) Thông báo biến động số dư

Điều kiện: Khách hàng cần đăng ký các Tài khoản nhận thông báo tại chức năng Cài đặt

(2) Thông báo có giao dịch đang chờ duyệt

- Mỗi khi có giao dịch được khởi tạo bởi Người lập lệnh, hệ thống sẽ gửi thông báo tới Người duyệt lệnh (được phân quyền duyệt giao dịch tương ứng)
- Người duyệt lệnh có thể chạm vào thông báo của từng giao dịch để xem thông tin chi tiết/phê duyệt giao dịch đó



14. Cài đặt

10.1 Thay đổi đăng nhập bằng Face ID hoặc Touch ID và mã PIN

_

_



CÀI ĐẶT Đăng nhập bằng FaceID 0 (w) ::: Đăng nhập bằng mã PIN 0 C Thay đổi mã PIN Đổi mật khẩu Smart OTP 0 Đổi mã PIN Smart OTP Cài đặt lại Smart OTP C 💢 Đồng bộ lại Smart OTP án và điều kiên sử dụng Smart OTF Q Thông bảo Cài đặt

Sau khi đã đăng nhập lần đầu, Người dùng có thể thay đổi hình thức đăng nhập Face ID/Touch ID bằng cách trượt thanh công cụ [•] .Nếu Người dùng chuyển từ không đăng nhập sang đăng nhập bằng Face ID hoặc Touch ID, hệ thống sẽ chuyển tới màn hình thiết lập Face ID hoặc Touch ID để Người dùng thao tác.

Tương tự, với thiết lập mã PIN, có thể thay đổi bằng cách trượt thanh công cụ [•] . Nếu Người dùng chuyển từ không thiết lập sang thiết lập mã PIN, hệ thống sẽ chuyển tới màn hình thiết lập mã PIN để Người dùng thao tác.

Người dùng chọn "Thay đổi mã PIN" Nhâp mã PIN cũ, hệ thống chuyển sang màn hình nhập mã PIN để người dùng nhập mã PIN mới và xác thực

10.3. Đổi mật khẩu





10.4 Thiết lập tính năng nhận thông báo trên màn hình chờ của thiết bị



Người dùng có thể cài đặt tính năng xem trước biến động số dư của các tài khoản, cũng như đăng ký các tài khoản nhận thông báo.





A. 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
T. 1900 54 54 15

