

## DANH MỤC SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CHUYỂN ĐỔI TƯƠNG ỨNG TỪ ÜBANK SANG VPBANK NEO

Bảng dưới đây tóm tắt các sản phẩm, dịch vụ do VPBank cung cấp cho khách hàng trên **Ứng dụng VPBank Neo** tương ứng với các sản phẩm, dịch vụ Khách hàng đang sử dụng trên **Ứng dụng Übank**:

STT	Sản phẩm/dịch vụ/tính năng	Trên ứng dụng Übank	Trên ứng dụng VPBank NEO
1	<b>Tài khoản thanh toán</b>	Tài khoản thanh toán Üsuper	Tài khoản thanh toán tương ứng trên VPBank NEO <i>Lưu ý:</i> <i>VPBank thực hiện cấp cho Khách hàng 01 số hiệu tài khoản thanh toán mới để sử dụng tương ứng. Thông tin số hiệu tài khoản thanh toán mới được hiển thị trên ứng dụng VPBank NEO.</i>
2	<b>Dịch vụ Ngân hàng điện tử</b>	Tên đăng nhập, mật khẩu do Khách hàng thiết lập	Tên đăng nhập, mật khẩu được thiết lập sẵn. Khách hàng thực hiện đổi mật khẩu theo hướng dẫn của VPBank.
		Gói dịch vụ cơ bản	Gói dịch vụ eKYC
		Gói dịch vụ nâng cao	Gói dịch vụ Tiêu chuẩn
3	<b>Thẻ ghi nợ</b>	Tạm khóa để bảo trì, nâng cấp	Khách hàng có thể đăng ký phát hành thẻ ghi nợ mới trên VPBank NEO (nếu có nhu cầu)
4	<b>Tiền gửi có kỳ hạn</b>	Tiền gửi có kỳ hạn Übank	Tiền gửi có kỳ hạn thường <i>Lưu ý:</i> <i>1. Khách hàng có thể thực hiện tra cứu khoản tiền gửi thông qua một trong các biện pháp sau:</i> <i>(i) Thông qua Dịch vụ VPBank NEO;</i> <i>(ii) Thông qua Tổng đài 1900545415 hoặc các số điện thoại khác theo thông báo của VPBank từng thời kỳ;</i>

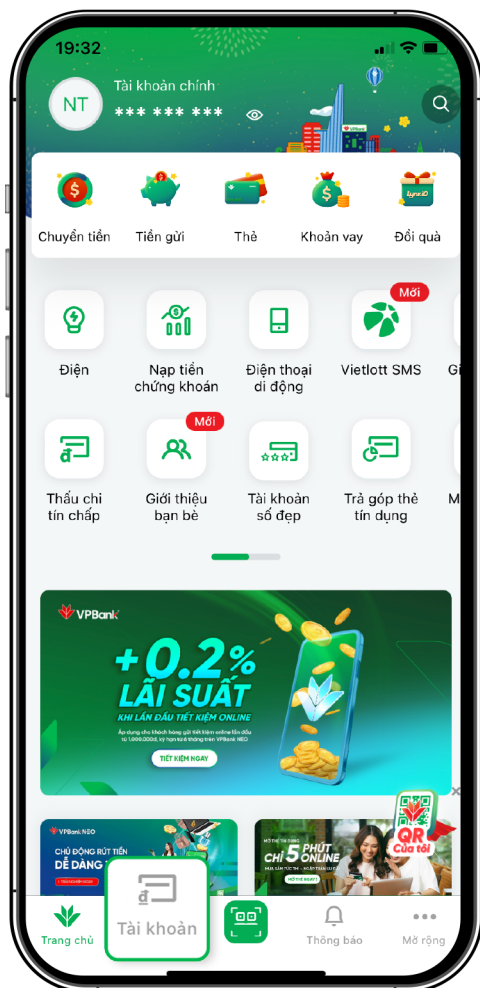
		<p>(iii) Các phương thức khác được VPBank triển khai từng thời kỳ</p> <p>2. Địa điểm chi trả khoản tiền gửi: Bằng phương tiện điện tử thông qua Dịch vụ VPBank NEO hoặc các địa điểm/phương thức khác được VPBank thông báo đến Khách hàng.</p>
	<p>Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper</p>	<p>Tiền gửi có kỳ hạn thường</p> <p>Lưu ý:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tạm dừng tính năng gửi tiền tự động (từ tài khoản thanh toán) và tạm dừng tính năng tất toán tiền gửi tự động (khi Khách hàng thực hiện giao dịch ghi nợ trên tài khoản thanh toán mà số dư khả dụng không đủ để giao dịch). Việc tiếp tục triển khai tính năng thực hiện theo thông báo của VPBank.</li> <li>2. Tài khoản thanh toán dùng để gửi, nhận chi trả khoản tiền gửi: Tài khoản thanh toán của KH trên ứng dụng VPBank NEO.       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Phương thức xử lý tại ngày đến hạn: Tự động tất toán toàn bộ gốc, lãi của khoản tiền gửi và chuyển vào Tài khoản thanh toán của KH trên ứng dụng VPBank NEO</li> <li>b) Tra cứu khoản tiền gửi: Khách hàng được thực hiện tra cứu khoản tiền gửi thông qua một trong các biện pháp sau:           <ol style="list-style-type: none"> <li>(i) Thông qua Dịch vụ VPBank NEO;</li> <li>(ii) Thông qua Tổng đài 1900545415 hoặc các số điện thoại khác theo thông báo của VPBank từng thời kỳ;</li> <li>(iii) Các phương thức khác được VPBank triển khai từng thời kỳ.</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. Địa điểm chi trả khoản tiền gửi: Bằng phương tiện điện tử thông qua Dịch vụ VPBank NEO hoặc các địa điểm/phương thức khác được VPBank thông báo đến Khách hàng.</li> </ol>

5	<b>Trích tiền tự động</b>	Trích tiền trên Tài khoản Üsuper để thanh toán khoản vay của Khách hàng tại VPBank	Tạm ngừng cung cấp dịch vụ
		Trích tiền trên Tài khoản Üsuper để thanh toán khoản vay của Khách hàng tại Công ty tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	Tạm ngừng cung cấp dịch vụ
6	<b>Tài khoản nhận lương</b>	Tài khoản nhận lương Üpayroll	<p>Tài khoản nhận lương tương ứng trên VPBank NEO</p> <p><i>Lưu ý:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trường hợp Khách hàng là Cán bộ nhân viên của VPB SMBC FC đang nhận lương tại VPB SMBC FC qua tài khoản thanh toán Üsuper: chuyển đổi tài khoản nhận lương Üpayroll sang tài khoản thanh toán tại VPBank NEO.</li> <li>2. VPBank tạm dừng chương trình ưu đãi Tặng gói bảo hiểm 12 tháng dành cho Khách hàng có tài khoản nhận lương Üpayroll.</li> </ol>

▪ **Một số lưu ý cho Khách hàng:**

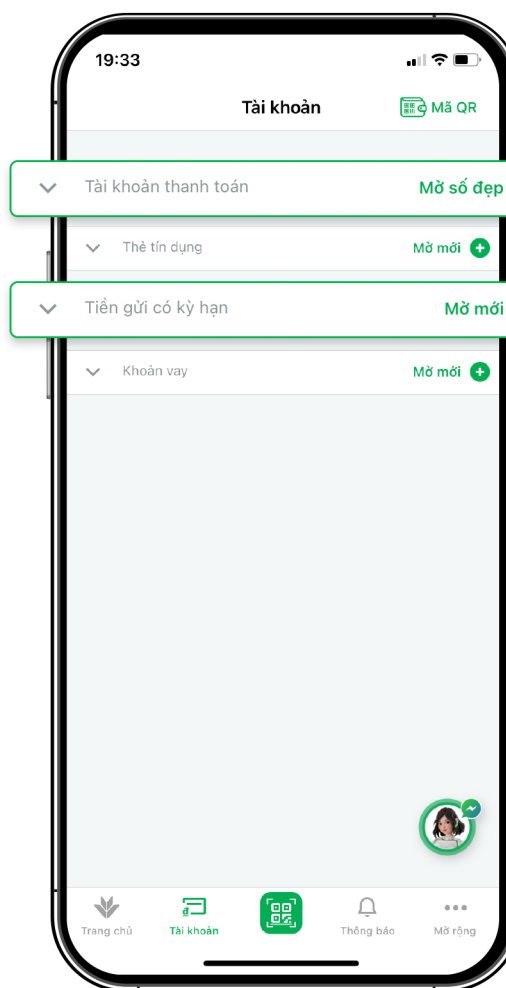
- Khách hàng thiết lập các cài đặt cho Dịch vụ VPBank NEO theo hướng dẫn trên phiên bản webiste hoặc ứng dụng VPBank NEO.
- Khách hàng đăng ký nhận mã khóa bí mật dùng một lần (OTP) qua Ứng dụng VPBank Smart OTP. Việc thay đổi sang các hình thức nhận OTP khác (qua Email/SMS...) thực hiện theo đăng ký của Khách hàng hoặc theo thông báo của VPBank từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ Phone Banking – dịch vụ ngân hàng qua điện thoại – trên Tổng đài VPBank: **1900545415**.
- Mọi thông tin của các khoản tiền gửi của Khách hàng vẫn được giữ nguyên (số tiền gửi, đồng tiền gửi, thời hạn gửi tiền, ngày gửi tiền, ngày đến hạn, lãi suất, phương thức trả lãi....).
- Trong giai đoạn chuyển tiếp (theo thông báo của VPBank), Khách hàng vẫn có thể giao dịch theo cả 02 số tài khoản thanh toán mới và cũ.

## HƯỚNG DẪN KIỂM TRA THÔNG TIN TÀI KHOẢN ÜBANK TRÊN ỨNG DỤNG VPBANK NEO



### Bước 1:

Truy cập mục tài khoản từ màn hình chính (sau khi đăng nhập thành công)



### Bước 2:

Kiểm tra thông tin tài khoản tương ứng

Số dư tài khoản thanh toán Üsuper

Danh sách tiền gửi có kỳ hạn:  
(Tiền gửi có kỳ hạn Ubank và Tiền gửi có kỳ hạn Usuper lãi suất 3.6% hoặc 4%)