



Kính gửi Quý cổ đông,

VPBank trân trọng gửi tới Quý cổ đông Bản tin IR tháng 5.2020 với các cập nhật về tình hình hoạt động của ngân hàng.

CÁC HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT CỦA VPBANK

Covid-19: Tác động và ứng phó

Trong quý 1.2020, đại dịch Covid-19 diễn ra hết sức phức tạp trên thế giới, bắt chấp nỗ lực ngăn chặn của nhiều chính phủ và đội ngũ y tế. Chủ động trong bối cảnh trên, Ban lãnh đạo VPBank đã nhanh chóng triển khai một loạt các biện pháp nhằm kịp thời ứng phó với tình hình diễn biến ngày một phức tạp của dịch bệnh, tổng thể bao gồm:

- Thành lập Ban chỉ đạo và kích hoạt Kế hoạch kinh doanh liên tục (BCP) ngay từ tháng đầu tháng 2.2020 với ưu tiên vừa bảo vệ an toàn sức khỏe nhân viên, vừa đáp ứng nguồn lực phục vụ hoạt động kinh doanh;
- Rà soát, đánh giá ảnh hưởng đối với các cá nhân, khách hàng và khu vực kinh tế để từ đó có các chính sách và phương án kinh doanh phù hợp. Đồng thời, thắt chặt các chính sách kiểm soát rủi ro, đặc biệt là rủi ro tín dụng;
- Thúc đẩy các chương trình củng cố và tăng cường thanh khoản nhằm đảm bảo an toàn hoạt động;
- Thực hiện các hoạt động chia sẻ trách nhiệm xã hội và chung tay với cộng đồng đẩy lùi dịch bệnh;
- Chuẩn bị sẵn sàng các phương án phát triển đẩy mạnh kinh doanh hậu Covid-19.

Chính sách tín dụng và hỗ trợ khách hàng

Ngay từ đầu mùa dịch, VPBank chủ động tăng cường rà soát chính sách tín dụng nhằm kiểm soát chặt chẽ công tác giải ngân. Ngân hàng thực hiện các biện pháp giãn nợ, tái cấu trúc, giảm 0.5% - 2% lãi suất cho khách hàng doanh nghiệp có lịch sử tín dụng tốt; giảm 1% - 3% lãi suất cho khách hàng cá nhân với khoản vay tín chấp nhỏ lãi suất cao, đang kinh doanh hoặc có nguồn thu thuộc vào các lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi Covid-19 theo chủ trương của NHNN để hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn tạm thời do tác động từ dịch bệnh.

Bên cạnh đó, VPBank đẩy mạnh khuyến khích khách hàng giao dịch không dùng tiền mặt với nhiều ưu đãi khi giao dịch qua Internet Banking, VPBank Online bao gồm miễn phí chuyển tiền nhanh liên ngân hàng đối với tất cả giao dịch, tặng lãi suất đến 0,2%/năm cho khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến ở hầu hết các kỳ hạn. Với khách hàng doanh nghiệp, VPBank miễn hoàn toàn 3 loại phí bao gồm: phí chuyển khoản VND trong và ngoài hệ thống; phí đăng ký dịch vụ và phí thường niên cho toàn bộ khách hàng đăng ký mới dịch vụ VPBank Online. Các ưu đãi này nhằm đẩy mạnh các phương thức giao dịch thuận tiện, an toàn, tránh tụ tập đông người và tiếp xúc trực tiếp trong mùa dịch.

Trách nhiệm xã hội

VPBank nhanh chóng thực hiện các hành động nhằm chia sẻ trách nhiệm xã hội và triển khai các sáng kiến chung tay công tác phòng chống dịch. Tổng số tiền VPBank và FE Credit ủng hộ ngân sách phòng chống Covid-19 là 15 tỷ đồng; đồng thời cán bộ nhân viên VPBank cũng ủng hộ nửa ngày lương theo phát động của Ngân hàng Nhà nước.

Ngoài ra, chương trình "Học viện tiểu thương" VPBank triển khai từ tháng 4.2020 đã phần nào hỗ trợ các hộ kinh doanh nhỏ chuyển đổi hình thức kinh doanh sang kênh online để phù hợp với yêu cầu của Chính phủ về giãn cách xã hội, duy trì được nguồn thu kinh doanh trong mùa dịch. Đồng thời, ngân hàng phát động chiến dịch "Vui lên Việt Nam" trong cộng đồng với mong muốn lan tỏa tinh thần lạc quan trong bối cảnh dịch bệnh.





VPBank hậu Covid-19

Hiện nay các kịch bản ứng phó cho các tình huống khống chế dịch bệnh được xây dựng để có phương án ứng xử kinh doanh, vận hành hiệu quả nhất. VPBank hy vọng kịch bản lạc quan với sự ổn định của tình hình dịch bệnh ở Việt Nam và các nước vào cuối Quý 2.2020 và các hoạt động phục hồi cuộc sống và kinh tế sẽ diễn ra sau đó. Đây sẽ là cơ hội để sản xuất kinh doanh phục hồi và từ đó Ngân hàng lấy lại đà tăng trưởng. Trong tình huống bệnh dịch kéo dài sang Quý 3 hoặc muộn hơn, và kinh tế tiếp tục đình trệ, mục tiêu của VPBank là đảm bảo an toàn vốn, tài sản và ổn định nguồn thu cùng với việc triệt để tiết kiệm chi phí đảm bảo Ngân hàng có đủ thanh khoản và sẵn sàng ứng phó với các rủi ro phát sinh. Song song với đó, Ngân hàng chủ động đánh giá và lên các kế hoạch thúc đẩy kinh doanh chuẩn bị cho hậu Covid-19.

THÔNG TIN TÀI CHÍNH

Ngành ngân hàng

Tác động từ Covid-19 phần nào ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh quý 1.2020 của ngành ngân hàng. Tăng trưởng tín dụng (TTTD) của toàn ngành đạt xấp xỉ 1%, thấp nhất trong 6 năm qua trong đó TTTD của đa số các ngân hàng đều ở mức khiêm tốn, thậm chí tăng trưởng âm. Song song, huy động khách hàng cũng tăng trưởng chậm trong quý 1 do ảnh hưởng tiêu cực âm lịch, cùng với tác động của Covid-19 nên các khách hàng chọn kênh đầu tư khác.

Thống kê từ báo cáo tài chính đã công bố của các ngân hàng, tổng lợi nhuận trước thuế đạt 28.881 tỷ đồng trong 3 tháng đầu năm, tăng 6% so với cùng kỳ năm 2019. Nhìn chung, mức tăng trưởng này thấp hơn so với 2-3 năm trước. VPBank vẫn duy trì vị trí đầu bảng trong số các ngân hàng TMCP tư nhân về tổng thu nhập hoạt động và TOP 4 các ngân hàng có lợi nhuận trước thuế cao nhất hệ thống.

Nếu nhìn vào kết quả của các ngân hàng riêng lẻ thì lãi thuần từ hoạt động dịch vụ của VPBank giữ vững ngôi vị số #1 trong nhóm TMCP tư nhân. Bên cạnh đó, các ngân hàng có lãi chủ động trong việc trích lập dự phòng rủi ro để chuẩn bị đối phó với nợ xấu đang có nguy cơ tăng cao theo cảnh báo của nhiều chuyên gia.

Ảnh hưởng từ Covid-19 tới kết quả kinh doanh của các ngân hàng sẽ còn rõ rệt hơn trong các quý tiếp theo của năm 2020, một năm được báo trước sẽ nhiều gian nan và cả sự "hy sinh" khi kinh tế cả nước gặp khó khăn vì dịch bệnh.

VPBank



Trong 3 tháng đầu năm 2020, VPBank tiếp tục duy trì đà tăng trưởng chất lượng, chọn lọc và hiệu quả. TTTD hợp nhất đạt 7.9%. Việc chủ động cơ cấu lượng tài sản, đồng thời đẩy mạnh công tác thu hồi nợ góp phần giúp VPBank trở thành ngân hàng hiếm hoi có tỷ lệ nợ xấu hợp nhất giảm từ 2,95% còn 2,59% tại cuối Quý 1.2020. Tỷ lệ nợ xấu của ngân hàng mẹ giảm từ 2,18% xuống 2,15% trong cùng thời kỳ.

Các tỷ lệ an toàn tại thời điểm cuối tháng 3.2020 cũng được bảo đảm với tỷ lệ CAR theo Thông Tư 41 đạt 11,1% cao hơn nhiều so với mức yêu cầu tối thiểu 8% của NHNN.

Kết thúc ba tháng đầu năm 2020, tổng thu nhập hoạt động hợp nhất của ngân hàng đạt 9.906 tỷ đồng, tăng 24,4% so với cùng kỳ năm trước. Các nguồn thu của ngân hàng tiếp tục được đa dạng hóa, thu nhập phí thuần từ hoạt động dịch vụ hợp nhất đạt 695 tỷ đồng, tăng 33,4% so với cùng kỳ.

Thông qua số hóa, tự động hóa và tối ưu hóa chi phí, chi phí hoạt động hợp nhất gần như không tăng so với Quý 4.2019 và chỉ tăng 10,3% so với cùng kỳ năm 2019.

Mặc dù có bị ảnh hưởng ban đầu bởi Covid-19 nhưng VPBank vẫn ghi nhận kết quả kinh doanh tích cực trong Quý 1/2020 với 2.911 tỷ đồng lợi nhuận hợp nhất trước thuế tương đương mức tăng 63,3% so với cùng kỳ.

Kết thúc 4 tháng đầu năm 2020, trong bối cảnh đỉnh điểm dịch bệnh Covid-19 tại Việt Nam, tăng trưởng tín dụng của VPBank đạt 8.2%, tiếp tục duy trì mục tiêu tăng trưởng có chọn lọc, hiệu quả và an toàn. Lợi nhuận trước thuế của VPBank hợp nhất đạt 3.910 tỷ đồng, tăng trưởng 56.6% so với cùng kỳ năm ngoái.

THÔNG TIN ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Dưới tác động của Covid-19 và để đảm bảo an toàn giãn cách xã hội, VPBank đã chủ động gửi công văn xin phép Ngân hàng Nhà nước hoãn lịch tổ chức Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) nhưng không muộn hơn 30.06.2020.

Nội dung họp ĐHĐCĐ sẽ bao gồm các báo cáo của Hội Đồng Quản Trị, Ban Kiểm Soát, Ban Điều Hành, đồng thời biểu quyết phương án phân phối lợi nhuận & chia cổ tức, bầu cử HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2020-2025 và các nội dung khác thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ.

VPBank đã thông báo tới các cổ đông về ngày chốt danh sách để thực hiện quyền cổ đông tham dự ĐHĐCĐ là vào ngày 14/5/2020. Dự kiến thông báo về thời gian họp và giấy mời sẽ được gửi tới cổ đông trong thời gian tới.

*Các văn bản, nghị quyết liên quan đến ĐHĐCĐ 2020 được cập nhật liên tục trên website VPBank (*Chi tiết*)*



BÁO CÁO PHÂN TÍCH VỀ VPBANK

SSI – 11.05.2020

"Ban lãnh đạo kỳ vọng lợi nhuận không đổi trong năm 2020" - *Chi tiết* -

VCSC – 22.04.2020

"Kết quả Quý I đúng hướng so với dự kiến" - *Chi tiết* -

Maybank Kim Eng – 15.04.2020

"Hướng tới điều tốt nhất nhưng vẫn luôn cẩn trọng với điều xấu có thể xảy ra" - *Chi tiết* -

SSI - 06.04.2020

"Phá vỡ khuôn mẫu và bùng nổ với mức tăng trưởng tín dụng cao" - *Chi tiết* -

Phòng Quan Hệ Nhà Đầu Tư VPBank
Địa chỉ: Tầng 15, toà nhà VPBank, 89 Láng Hạ, Hà Nội.
Email: ir@vpbank.com.vn
Website: <https://www.vpbank.com.vn/danh-cho-nha-dau-tu>
Event: <https://irevents.vpbank.com.vn/>

