

Kính gửi Quý Nhà đầu tư,

VPBank trân trọng gửi tới Quý Nhà đầu tư Bản tin IR số 07, tháng 8.2021 với các cập nhật về tình hình hoạt động của ngân hàng.

CÁC HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT CỦA VPBANK

Điểm nhấn kinh doanh



- Ra mắt VPBank NEO - nền tảng ngân hàng số toàn năng đầu tiên tại Việt Nam, giúp khách hàng giao dịch, đầu tư, mua sắm... ở bất cứ đâu, bất cứ khi nào, tận hưởng cuộc sống cùng những trải nghiệm ấn tượng hoàn toàn mới trong kỷ nguyên 4.0.



- Áp dụng Sinh trắc học vào tổng đài, cụ thể, khách hàng gọi tới tổng đài sẽ được nhận diện bằng giọng nói (Voice Biometric) trong 10-12s mà không cần trả lời những câu hỏi cá nhân như trước, qua đó giúp tiết kiệm thời gian mà vẫn duy trì tính bảo mật cao.



- Đẩy mạnh các gói vay không tài sản đảm bảo (vay tín chấp) với hạn mức tín dụng lên đến 3 tỷ đồng cùng lãi suất giảm tới 2%/năm nhằm hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp vừa & nhỏ tiếp cận nguồn vốn nhanh chóng, khắc phục khó khăn do Covid-19.



- Ngân hàng đầu tiên & duy nhất phê duyệt khoản vay chỉ trong 5 phút. Bên cạnh đó, VPBank cũng cung cấp gói vay mua ô tô tốt nhất trên thị trường với lãi suất chỉ từ 5.8%/năm, hỗ trợ tối đa 85% giá trị xe, thời hạn lên đến 8 năm.



- Ra mắt dịch vụ Giải ngân 100% online, qua đó khách hàng doanh nghiệp vừa & nhỏ sẽ nhận số tiền giải ngân chỉ sau vài giờ mà không cần đến phòng giao dịch, giúp giảm thiểu nguy cơ lây nhiễm trong bối cảnh dịch bệnh Covid 19 còn phức tạp.



- Tiên phong cấp L/C online giúp khách hàng doanh nghiệp xuất nhập khẩu tiết kiệm được thời gian và chi phí khi không phải trực tiếp đến quầy giao dịch làm việc như trước đây.

Điểm nhấn hoạt động



VPBank thực hiện mạnh mẽ trách nhiệm xã hội



VPBank chào đón sinh nhật lần thứ 28

Đồng hành cùng Chính phủ và cả nước đẩy lùi đại dịch, VPBank đã thực hiện một loạt các hoạt động ý nghĩa: Hỗ trợ 1.715 máy thở đa năng xâm nhập và máy thở oxy dòng cao HFNC cho các tỉnh, thành phía Nam; Ủng hộ 60 tỷ

Trải qua 28 năm hoạt động, VPBank đã trở thành một tổ chức tài chính tư nhân hàng đầu về cả quy mô và vị thế thương hiệu. Năm 2021 đánh dấu bước chuyển mình quan trọng của VPBank với việc tái định vị và thay đổi

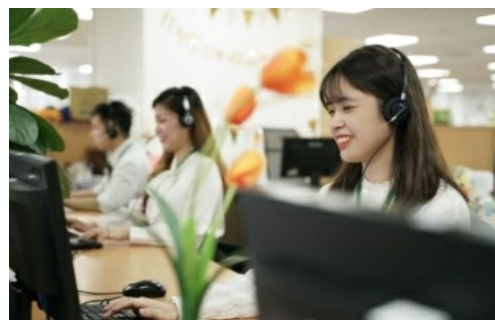
đồng cho Quỹ vaccine phòng, chống Covid-19; Ủng hộ 5 xe container xét nghiệm Covid-19 lưu động và 1 container khám bệnh lưu động; Hỗ trợ 20 tỷ đồng cho các địa phương chống dịch và chống lũ; Phát động chương trình “Khỏe x3 vượt qua Covid” gây quỹ phòng, chống dịch bệnh... Tổng cộng, VPBank đã ủng hộ 350 tỷ đồng cho phòng chống Covid-19.



VPBank lần thứ 2 liên tiếp nhận giải thưởng quản trị rủi ro danh giá cấp châu lục

Tháng 8.2021, VPBank lần thứ 2 liên tiếp nhận được giải thưởng “Quản trị rủi ro ngân hàng tốt nhất” năm 2021 (The Achievement in Enterprise Risk Management) do tổ chức The Asian Banker trao tặng. Qua đó, Ngân hàng tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực quản trị rủi ro, sánh ngang với các tổ chức tài chính hàng đầu Châu Á.

nhận diện thương hiệu, gia tăng trải nghiệm khách hàng. Với những kết quả hoạt động kinh doanh khả quan và vị thế hàng đầu trên thị trường trong suốt những năm gần đây, VPBank đang từng bước hiện thực hóa tầm nhìn trở thành một trong ba Ngân hàng giá trị nhất Việt Nam và Ngân hàng thân thiện nhất với người dùng thông qua công nghệ vào năm 2022.



Tổng đài VPBank được vinh danh Trải nghiệm Khách hàng xuất sắc nhất

Nhờ áp dụng công nghệ số, AI, tích hợp đa kênh, đa tác vụ để xử lý tối đa nhu cầu của khách hàng, ngày 20/5/2021, Tổng đài VPBank đã được Digital CX Awards 2021 vinh danh giải thưởng “Trải nghiệm khách hàng xuất sắc”. Giải thưởng khẳng định nỗ lực không ngừng của VPBank nhằm cải thiện trải nghiệm khách hàng qua kênh tổng đài 24/7.

THÔNG TIN TÀI CHÍNH

Ngành ngân hàng

Trong 6 tháng đầu năm, hoạt động sản xuất kinh doanh của nền kinh tế từng bước được phục hồi, nhu cầu tín dụng của doanh nghiệp và người dân có xu hướng tăng trưởng mạnh mẽ. Tín dụng toàn ngành đạt mức tăng trưởng 5.47%, gấp đôi so với cùng kỳ năm trước. Bên cạnh đó, để tiếp tục hỗ trợ khách hàng khắc phục khó khăn do ảnh hưởng của dịch, NHNN đã ban hành Thông tư 03/2021/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung Thông tư 01/2020/TT-NHNN quy định về tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19.

Nguồn: gso.gov.vn

VPBank



Kết quả kinh doanh 6 tháng đầu năm 2021 của VPBank cho thấy, song hành với các hành động hỗ trợ doanh nghiệp và cá nhân chịu ảnh hưởng do Covid-19, VPBank tiếp tục củng cố an toàn hoạt động và tăng trưởng hợp lý, kiểm soát tốt nợ xấu, tối ưu hóa vận hành và cải thiện mạnh mẽ nhiều chỉ tiêu tài chính trong điều kiện dịch Covid-19 diễn biến phức tạp.

CHỦ ĐỘNG CHIA SẺ VỚI KHÁCH HÀNG

Trong 6 tháng đầu năm 2021, dịch bệnh Covid-19 tiếp tục có diễn biến phức tạp, ảnh hưởng không nhỏ tới nền kinh tế nói chung và tới các

TIẾP TỤC NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG

Song song với các biện pháp hỗ trợ khách hàng và ủng hộ cộng đồng chống dịch, VPBank tiếp tục tập

Tại 30/6/2021, tỷ lệ nợ xấu (NPL) hợp nhất của VPBank được kiểm soát dưới 3% và tỉ lệ này ở ngân hàng riêng lẻ là 1,73%. Công tác xử lý nợ xấu đạt kết quả tích cực trong 6 tháng đầu năm 2021 với thu nhập từ

khách hàng của VPBank nói riêng.

Do đó, VPBank đã chủ động hỗ trợ giảm lãi suất cho hơn 107 nghìn khách hàng để cùng giảm thiểu tác động của dịch bệnh, tương ứng với tổng dư nợ gần 140 nghìn tỷ đồng. Các biện pháp hỗ trợ này được triển khai đồng thời cho cả khách hàng hiện hữu và khách hàng mới, áp dụng cho cả vay thế chấp và tín chấp.

Từ nay đến cuối năm, VPBank tiếp tục đồng hành cùng chủ trương của NHNN, hỗ trợ khách hàng hiện hữu và khách hàng mới thông qua giảm lãi suất cho vay 0,5% - 1,5%/năm. VPBank ước tính sẽ giảm gần 1.500 tỷ đồng tiền lãi trong năm 2021.

Bên cạnh đó, VPBank còn liên tục hỗ trợ các Bộ, ngành, địa phương trong công tác phòng chống dịch, như trao tặng 1,715 máy thở chuyên dụng, tài trợ 05 container xét nghiệm Covid-19 lưu động và 01 container khám bệnh lưu động, ủng hộ 60 tỷ đồng cho Quỹ vaccine... Tổng ngân sách VPBank hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid19 đến nay lên đến 350 tỷ đồng

trung phát triển hiệu quả để cùng Chính phủ thực hiện mục tiêu kép, vừa chống dịch vừa phát triển kinh tế, thông qua kiểm soát rủi ro, tự động hóa và tối ưu hóa.

Đến cuối quý 2/2021, VPBank tiếp tục duy trì tỷ lệ an toàn vốn (CAR) ở mức cao 12,3% theo tiêu chuẩn Basel II. Chi phí dự phòng hợp nhất nửa đầu năm tăng mạnh 35% cùng kỳ năm 2020, nhờ đẩy mạnh xử lý nợ xấu và nâng cao trích lập dự phòng rủi ro.

Các tỷ lệ an toàn được giữ ở mức tốt so với giới hạn quy định của Ngân hàng Nhà nước: tỷ lệ dư nợ tín dụng trên vốn huy động đến cuối quý 2/2021 ở 77%, tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung, dài hạn ở mức 26%.

Chi phí hoạt động hợp nhất của VPBank trong 6 tháng đầu năm nay giảm 7,4% so với cùng kỳ năm 2020, chủ yếu nhờ việc tối ưu hóa chi phí và ứng dụng số hóa, tự động hóa vào các khâu vận hành.

nợ đã xử lý rủi ro hợp nhất đạt 1.376 tỷ đồng, tăng 34% so với cùng kỳ năm trước.

Nửa đầu năm 2021, VPBank đạt lợi nhuận hợp nhất trước thuế hơn 9.000 tỷ đồng, tăng 37,2% so với cùng kỳ năm 2020, hoàn thành 54% kế hoạch. Với kết quả này, sau nhiều quý liên tục cải thiện, tỷ suất sinh lời trên tổng tài sản (ROA) của VPBank lần đầu tiên đạt tới 3,3%, tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu (ROE) đạt 25,7%, tiếp tục nằm trong nhóm dẫn đầu toàn hệ thống hiện nay.

Các phân tích chi tiết về kết quả hoạt động của VPBank được cập nhật định kỳ trên website VPBank ([Chi tiết](#))

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VỀ VPBANK

SSI – 23.08.2021

Giá mục tiêu: 70,700 VND

"Ngân hàng mẹ - Khả năng sinh lợi nhuận tốt hơn kỳ vọng"

VCSC – 13.08.2021

Giá mục tiêu: 86,200 VND

"Rủi ro được kiểm soát, định giá hấp dẫn"

MBS – 06.08.2021

Giá mục tiêu: 86,900 VND

"Tăng trưởng mạnh mẽ nhờ chiến lược linh hoạt"

VN Direct - 03.08.2021

Giá mục tiêu: 75,000 VND

"Thu nhập quý 2 tăng trưởng mạnh mẽ nhờ thu nhập từ hoạt động đầu tư"

Maybank Kim Eng – 27.07.2021

Giá mục tiêu: 81,600 VND

"Thương vụ bán vốn cho đối tác chiến lược sẽ hỗ trợ mức định giá cao hơn"

Credit Suisse - 27.07.2021

Giá mục tiêu: 77,600 VND

"Thách thức ngắn hạn đối với FE Credit, Triển vọng dài hạn vẫn hấp dẫn"

Các báo cáo phân tích về VPBank được cập nhật định kỳ trên website VPBank ([Chi tiết](#))

Phòng Quan Hệ Nhà Đầu Tư VPBank

Địa chỉ: Tầng 15, toà nhà VPBank, 89 Láng Hạ, Hà Nội.

Email: ir@vpbank.com.vn

Website: <https://www.vpbank.com.vn/quan-he-nha-dau-tu>

Event: <https://irevents.vpbank.com.vn/>



VPBank

Bản tin dành cho Nhà đầu tư