

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VPBANK
(Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên T4/2022)

I. Hoạt động của Hội đồng quản trị.

Hội đồng quản trị (HĐQT) VPBank gồm 05 thành viên, trong đó có 01 thành viên độc lập và 01 thành viên điều hành (kiêm chức danh Tổng giám đốc). Trong năm 2021, HĐQT VPBank đã tổ chức 04 phiên họp định kỳ hàng quý và các cuộc họp bất thường, cho ý kiến bằng văn bản... để tổ chức thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ và thông qua các chủ trương là cơ sở cho Ban Điều hành tổ chức triển khai các kế hoạch kinh doanh cụ thể.

- ✓ Thực hiện các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) về việc chốt tỷ lệ sở hữu nước ngoài tại VPBank là 15%;
- ✓ Tổ chức thực hiện việc bán cổ phiếu quỹ cho chương trình bán cổ phiếu ưu đãi dành cho cán bộ nhân viên.
- ✓ Triển khai thành công việc bán 50% phần vốn góp của VPBank tại VPB SMBC FC cho các đối tác.
- ✓ Thực hiện việc sửa đổi và Ban hành/dăng ký Điều lệ mới, Quy chế tổ chức hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát (BKS), Quy chế quản trị nội bộ theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.
- ✓ Thông qua kế hoạch kinh doanh quý và cả năm 2021 theo các kịch bản liên quan đến dịch bệnh.
- ✓ Thống nhất danh mục các dự án trọng điểm, có ý nghĩa quan trọng trong việc củng cố nền tảng và phát triển kinh doanh năm 2021.
- ✓ Thống nhất các chiến lược phát triển cho nhóm khách hàng ưu tiên - phân khúc quan trọng của khối Khách hàng cá nhân.
- ✓ Thống nhất việc điều chỉnh một số nội dung của chiến lược công nghệ thông tin.
- ✓ Thực hiện việc tăng vốn điều lệ cho công ty con VPB SMBC FC từ chính lợi nhuận chuyển về của VPB SMBC FC.
- ✓ Thống nhất các chủ trương, định hướng về quản trị rủi ro điều hành hoạt động kinh doanh, cũng như các điều chỉnh chính sách chính sách rủi ro cho phù hợp với định hướng/chỉ đạo của chính phủ, của Ngân hàng nhà nước.
- ✓ Thống nhất các đề xuất về mua/bán tài sản, các đề xuất phê duyệt tín dụng, đầu tư, cấp ngân sách hoạt động cho các dự án/đơn vị... vượt hạn mức của các Hội đồng, ủy ban chuyên môn của Ngân hàng.

- ✓ Sửa đổi/ban hành mới các quy định/chính sách về hoạt động kinh doanh, quản lý rủi ro, quản lý vận hành như: Quyết định sửa đổi, bổ sung Quy định phê duyệt xử lý nợ có vấn đề; Phương pháp luận vốn kinh tế cho rủi ro tập trung; Chính sách quản lý rủi ro thị trường; Sửa đổi, bổ sung chính sách tín dụng đối với khách hàng doanh nghiệp; Quy định mua sắm hàng hóa; Ban hành tỷ lệ nợ xấu mục tiêu, tỷ lệ cấp tín dụng xấu mục tiêu theo ngành, lĩnh vực kinh tế giai đoạn 2021-2023; Sửa đổi, bổ sung quy định phê duyệt tín dụng, hạn mức rủi ro trước thanh toán, hạn mức rủi ro gián tiếp tại VPBank; Chính sách khung quản lý rủi ro; Chính sách tín dụng bán lẻ; Chính sách quản trị rủi ro thanh khoản...
- ✓ Thông qua các quyết định về thay đổi cơ cấu tổ chức của các Khối Tài chính, Khối Khách hàng doanh nghiệp, Khối Công nghệ thông tin, Khối Quản trị rủi ro, Trung tâm quản lý tài sản nợ có; Khối Khách hàng cá nhân; Khối Pháp chế và rủi ro tuân thủ...theo tư vấn của Ủy ban Nhân sự.
- ✓ Thực hiện việc tăng vốn điều lệ từ việc phát hành cổ phiếu để trả cổ tức và tăng vốn điều lệ từ nguồn vốn chủ sở hữu lên 45.057 tỷ đồng.
- ✓ Thống nhất định hướng lớn và kế hoạch kinh doanh, ngân sách của Ngân hàng năm 2022.

II. Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập và kết quả đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của Hội đồng quản trị:

Năm 2021 là năm thứ 02 của nhiệm kỳ 2020-2025 của HĐQT VPBank và cũng là của thành viên độc lập của HĐQT. Thành viên độc lập cũng đồng thời là thành viên của Ủy ban quản lý rủi ro.

Thành viên độc lập của HĐQT tham gia vào việc biểu quyết hoặc đưa ra các ý kiến với tư cách độc lập và khách quan. Các ý kiến đóng góp của thành viên độc lập thường được đưa ra dựa trên các cơ sở đảm bảo tính tuân thủ pháp luật và quy định nội bộ của ngân hàng; đồng thời hướng tới việc quản trị rủi ro theo các chuẩn mực quốc tế, thúc đẩy sự minh bạch trong các quyết định của Hội đồng quản trị Ngân hàng.

Thành viên độc lập của HĐQT cũng tham gia quản trị Ngân hàng thông qua việc nâng cao vai trò giám sát và đánh giá các hoạt động của Hội đồng quản trị. Theo đó, thành viên độc lập đánh giá hoạt động của HĐQT VPBank năm 2021 hiệu quả và tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định của Ngân hàng.

III. Hoạt động của các tiểu ban thuộc Hội đồng Quản trị

1. Hoạt động của Ủy ban Nhân sự (UBNS)

Ủy ban Nhân sự gồm 03 thành viên, hoạt động theo quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban nhân sự.

Trong năm 2021, với các cuộc họp định kỳ hàng tháng và thực hiện lấy ý kiến bằng văn bản, UBNS đã hoạt động rất tích cực và hiệu quả trong việc tư vấn, tham mưu cho Hội đồng quản trị các vấn đề về cơ cấu tổ chức, quản lý nguồn nhân lực; xây dựng/phát triển các chính sách về lương, thưởng và các chính sách đãi ngộ tương ứng đối với từng phân khúc nhân sự, phù hợp với chiến lược và mục tiêu kinh doanh của Ngân hàng. UBNS cũng tham mưu cho HĐQT về việc điều chỉnh mô hình đánh

giá Hiệu quả làm việc, Quy định về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực và việc xây dựng các kế hoạch về ngân sách, định biên nhân sự tương ứng với kế hoạch kinh doanh năm 2022 của Ngân hàng.

2. Hoạt động của Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR)

Dựa trên những kinh nghiệm thu được trong năm 2020, việc chỉ đạo và giám sát của UBQLRR đối với các đơn vị liên quan ngày càng linh hoạt, tham mưu sát sao cho Hội đồng quản trị các vấn đề liên quan đến việc quản trị rủi ro và an toàn hoạt động của Ngân hàng, đảm bảo duy trì chiến lược kinh doanh liên tục cho Ngân hàng trước những diễn biến bất ngờ về dịch bệnh và nền kinh tế. Năm 2021 UBQLRR đã tổ chức 04 phiên họp định kỳ và lấy ý kiến bằng văn bản để tổ chức các nhiệm vụ:

- ✓ Đánh giá và tư vấn cho HĐQT về các báo cáo tình hình rủi ro thanh khoản, tình hình danh mục đệm thanh khoản; tình hình rủi ro hoạt động; Các biện pháp bao gồm chiến lược thu hồi nợ riêng biệt, đẩy mạnh cơ cấu nợ, sử dụng các nguồn dữ liệu và mô hình mới nhằm cải thiện chất lượng danh mục.
- ✓ Tổ chức thực hiện các bài kiểm tra sức chịu đựng về vốn (ICAAP) và thanh khoản (ILAAP)
- ✓ Tham mưu HĐQT trong việc sửa đổi Chính sách, quy định trong lĩnh vực quản trị rủi ro như: chính sách khung về quản trị rủi ro, phương pháp luận tính toán vốn kinh tế và vốn kinh tế cho rủi ro tập trung; Tuyên bố khẩu vị rủi ro 2021; Danh sách các chỉ tiêu chiến lược Top-down 2021; Danh sách hoạt động trọng yếu và rủi ro trọng yếu 2022; Tuyên bố khẩu vị rủi ro 2022-2024; Chi phí vốn 2022....
- ✓ UBQLRR cũng đóng vai trò tham mưu cho HĐQT về lộ trình triển khai Basel – Phương pháp tiếp cận dựa trên mô hình nội bộ nâng cao; tham mưu và giám sát việc thực hiện Chiến lược quản trị kinh doanh liên tục cho toàn hàng;

IV. Kết quả giám sát hoạt động của Tổng giám đốc và các thành viên khác của Ban điều hành VPBank năm 2021:

Hội đồng quản trị thực hiện vai trò giám sát hoạt động của Tổng giám đốc và Ban điều hành thông qua việc tham gia các cuộc họp định kỳ của các Hội đồng, tiểu ban quan trọng như Hội đồng quản lý tài sản nợ có, Hội đồng điều hành; Hội đồng về công nghệ...

Ngoài ra, HĐQT cũng giám sát được hoạt động của từng đơn vị/lĩnh vực chuyên môn của BĐH thông qua các báo cáo của kiểm toán nội bộ/Ban kiểm soát; Báo cáo của Khối Quản trị rủi ro, báo cáo định kỳ của Ban điều hành tại các phiên họp HĐQT và các báo cáo theo yêu cầu.

Tổng giám đốc của VPBank cũng đồng thời là thành viên HĐQT, vì vậy việc thông tin giữa Ban điều hành và Hội đồng quản trị rất chặt chẽ và thường xuyên. Theo đó, công tác giám sát kết quả hoạt động kinh doanh của Ban điều hành cũng được diễn ra liên tục, đảm bảo việc hỗ trợ và định hướng kịp thời từ HĐQT.

Năm 2021, với các kế hoạch kinh doanh, kế hoạch ngân sách ...được xây dựng và phê duyệt từ đầu năm cũng như các kế hoạch được điều chỉnh cho phù hợp với thực tế thị trường, Ban điều hành đã

rất linh hoạt và chủ động trong việc triển khai hiệu quả các mục tiêu kế hoạch đã đưa ra, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị giao phó.

V. Thù lao của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát

- Nguyên tắc xác định thù lao cho các thành viên HĐQT, BKS đã được HĐQT xem xét và cùng thông qua đối với từng thành viên, chỉ trả theo tháng: bao gồm thù lao cố định đối với từng chức danh và thù lao nhiệm vụ khi các thành viên tham gia vào các Hội đồng, Ủy ban trực thuộc HĐQT và mức thù lao/lương thưởng của các thành viên BKS. Các thành viên HĐQT không nhận mức thưởng thành tích hay các mức thưởng, thu nhập khác.
- Năm 2021, tổng chi phí thực của Ngân hàng cho việc chi thù lao, lương, thưởng và hoạt động của các thành viên HĐQT, BKS là vào khoảng 24,7 tỷ đồng. Trong đó, chi phí thù lao, lương là khoảng 18 tỷ đồng; các chi phí khác phục vụ cho hoạt động của HĐQT, BKS như các chi đi công tác, chi phí tiếp khách, hội thảo hội nghị, đào tạo, cấp phương tiện đi lại, bảo hiểm y tế, chế độ khám sức khỏe định kỳ... được thực hiện theo quy nội bộ của VPBank về chi phí trong từng thời kỳ, tương đương trên 6 tỷ đồng. Các khoản chi này được trình bày tại một mục riêng trong báo cáo tài chính kiểm toán năm của Ngân hàng.

VI. Báo cáo về các giao dịch giữa ngân hàng với các bên liên quan.

- Giao dịch giữa Ngân hàng, Công ty con của Ngân hàng với Hội đồng quản trị và những người có liên quan của Hội đồng quản trị:
Giao dịch tiền gửi (tại thời điểm 31/12/2021): Tổng giá trị tiền gửi của các thành viên HĐQT là 42.012 triệu đồng
Giao dịch cho vay (tại thời điểm 31/12/2021): Các thành viên Hội đồng quản trị và người có liên quan theo quy định tại Điều 126 Luật các tổ chức tín dụng - không có giao dịch vay với Ngân hàng, chỉ có các hạn mức thẻ tín dụng được cấp với hạn mức được cấp cho các thẻ tín dụng không có tài sản bảo đảm là 500 triệu đồng và có tài sản bảo đảm thì lên mức tối đa là 1 tỷ đồng theo quy định của pháp luật. Theo đó, hiện có 13 thành viên HĐQT và người có liên quan có giao dịch thẻ tín dụng với Ngân hàng, với tổng hạn mức là 4.370 triệu đồng.
- Giao dịch giữa Ngân hàng với công ty trong đó thành viên Hội đồng quản trị là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch:
Các giao dịch của VPBank với Công ty con: Được trình bày tại Báo cáo tài chính kiểm toán (mục số 43. Giao dịch chủ yếu với các bên liên quan); Ngoài ra, VPBank có các giao dịch hợp tác kinh doanh với Công ty cổ phần bảo hiểm Opes (là công ty do VPBank góp vốn và do 01 thành viên HĐQT VPBank là đại diện phần vốn góp và giữ chức danh chủ tịch công ty) với thu nhập cho VPBank vào khoảng 265 tỷ đồng trong năm 2021.

VII. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh 2021

Năm 2021 tiếp tục là một năm đầy thách thức đối với toàn bộ nền kinh tế trong hơn 10 năm khi chịu sự tác động nặng nề từ đại dịch Covid-19, ảnh hưởng nghiêm trọng tới mọi mặt của nền kinh tế và làm suy giảm năng lực tài chính của nhiều phân khúc khách hàng. Trong bối cảnh chung nhiều khó khăn, toàn hệ thống VPBank đã nỗ lực vượt bậc, đoàn kết đồng lòng cùng vượt qua khó khăn để đảm bảo hoạt động liên tục của ngân hàng và hoàn thành tốt các mục tiêu đề ra tại Đại hội đồng cổ đông.

Dẫn đầu về quy mô và tăng trưởng vốn

Vốn điều lệ tăng mạnh từ 25 nghìn tỷ cuối năm 2020 lên 45 nghìn tỷ thông qua chia cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 80%, đưa VPBank trở thành ngân hàng có mức vốn điều lệ lớn thứ 2 trên thị trường tại thời điểm cuối năm 2021;

Vốn chủ sở hữu đạt hơn 86 nghìn tỷ, tăng hơn 63% so với năm 2020. Với mức tăng trưởng ấn tượng, VPBank đã trở thành Ngân hàng có tốc độ tăng Vốn chủ sở hữu mạnh mẽ nhất hệ thống trong năm 2021 và 5 năm trở lại đây. Thành tựu đạt được nhờ việc hoàn tất chuyển nhượng 49% vốn điều lệ tại FE Credit cho Tập đoàn Sumitomo của Nhật Bản, xác lập kỷ lục thương vụ M&A có quy mô lớn nhất ngành tài chính Việt Nam và được bình chọn là thương vụ của năm 2021. Đồng thời, việc triển khai thành công Chương trình cổ phiếu ưu đãi ESOP và gia tăng lợi nhuận trong năm đã đóng góp vào tốc độ tăng trưởng vượt bậc của vốn chủ sở hữu.

Tăng trưởng chất lượng và bền vững

Trong môi trường kinh doanh nhiều biến động, Hội đồng quản trị đã sát cánh cùng Ban điều hành trong việc kịp thời điều chỉnh phương án kinh doanh, quản trị rủi ro và vận hành hiệu quả cũng như nỗ lực chủ động tìm kiếm, đón đầu và khai thác tối đa các cơ hội, đem lại kết quả tăng trưởng bền vững cho năm 2021:

- Tổng tài sản của ngân hàng đạt hơn 548 nghìn tỷ đồng, tăng 30,6%, hoàn thành 111% kế hoạch đề ra và đứng thứ 2 trong hệ thống về tốc độ tăng trưởng quy mô.
- Dư nợ tín dụng hợp nhất đạt hơn 384 nghìn tỷ, tăng trưởng 18,9%, hoàn thành 102% kế hoạch và cao hơn mức trung bình của ngành là 13,3%. Các phân khúc chiến lược Khách hàng cá nhân và SME được chú trọng thúc đẩy, tăng trưởng 33%, phù hợp với định hướng của Chính phủ về ưu tiên doanh nghiệp vừa và nhỏ tiếp cận nguồn vốn nhằm thúc đẩy phục hồi nền kinh tế. Tăng trưởng tín dụng của FE Credit đã đạt 14,2%, và tiếp tục duy trì thị phần số 1 tại Việt nhờ sự phục hồi vào cuối năm dù FE Credit đã gặp rất nhiều thách thức trong 2021 do tệp khách hàng thu nhập thấp chịu ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch.
- Công tác rà soát và điều chỉnh các chính sách sản phẩm đã diễn ra liên tục và kịp thời để kiểm soát rủi ro, song song đẩy mạnh cấu trúc nợ, tăng cường hoạt động thu hồi và xử lý nợ đã tiếp tục giúp giảm tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng riêng lẻ xuống 1,51% theo đúng mục tiêu đề ra.
- Nhờ tối ưu hóa dòng vốn, tiết giảm chi phí, kiểm soát chặt rủi ro, lợi nhuận hợp nhất trước thuế của VPBank trong năm đạt gần 14.4 nghìn tỷ tăng trưởng 10,3%, tương đương 86% kế hoạch. Nguyên nhân chủ yếu do hoạt động kinh doanh của FE Credit bị ảnh hưởng từ các đợt giãn cách

xã hội khi dịch bệnh bùng phát ở nhiều tỉnh thành. Tuy nhiên, lợi nhuận của Ngân hàng riêng lẻ đã bứt phá vượt kế hoạch, đạt hơn 14 nghìn tỷ và tăng hơn 50% so với 2020.

- Ngân hàng đã tăng trích lập dự phòng rủi ro đối với một số phân khúc khách hàng. Tổng mức trích lập dự phòng đạt trên 19 nghìn tỷ tăng hơn 31% so với 2021, cho thấy mức độ thận trọng của Ngân hàng khi luôn sẵn sàng với “bộ đệm” dự trữ để ứng phó với những rủi ro của dịch bệnh.
- Với sứ mệnh Vì một Việt Nam Thịnh Vượng, VPBank và FE Credit cũng đã nỗ lực nâng cao trách nhiệm xã hội thông qua các chương trình hỗ trợ giảm lãi suất cho hơn 275 nghìn khách hàng của Ngân hàng mẹ và 150 nghìn khách hàng của FEC với tổng chi phí hơn 1,200 tỷ đồng, song song với việc ủng hộ 500 tỷ đồng cho các hoạt động phòng chống Covid-19 của Chính phủ và các địa phương.

Ngoài ra, năm 2021, VPBank cũng đạt được các kết quả đáng khích lệ trong hoạt động truyền thông thương hiệu song song với những thành tựu đã đạt được về hoạt động kinh doanh, giúp nâng tầm vị thế thương hiệu của VPBank tại thị trường Việt Nam và quốc tế.

VPBank cũng là Ngân hàng đi tiên phong áp dụng các thông lệ quốc tế tốt nhất về quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro, với việc áp dụng vị liên quan ngày càng hiệu quả, linh hoạt và sát sao. VPBank là một trong những ngân hàng Việt Nam đầu tiên áp dụng Basel III – Rủi ro thanh khoản, hoàn thành việc ban hành chính sách và quy trình theo phương pháp IFRS 9.

VIII. Đánh giá hoạt động quản trị doanh nghiệp và quan hệ nhà đầu tư

VPBank luôn chú trọng xây dựng, tăng cường, củng cố hoạt động Quản trị công ty để đảm bảo quyền lợi của khách hàng, cán bộ nhân viên, cổ đông và nhà đầu tư, từ đó đảm bảo những giá trị tăng trưởng, phát triển bền vững, lâu dài.

HĐQT VPBank luôn tuân thủ các nguyên tắc quản trị tốt nhất, khẳng định chấp hành nghiêm túc và đầy đủ các quy tắc quản trị công ty theo quy định của pháp luật và yêu cầu của cơ quan nhà nước. Bên cạnh đó, các thành viên Hội đồng quản trị VPBank và các cá nhân, đơn vị có liên quan trực tiếp đến các hoạt động quản trị của Ngân hàng như Thư ký công ty; Bộ phận quan hệ nhà đầu tư, Thành viên Ban kiểm soát/kiểm toán nội bộ cũng liên tục cập nhật các quy định mới của pháp luật và thông lệ tốt về quản trị công ty được các đơn vị tư vấn cung cấp. Trong bối cảnh đại dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư (IR) của VPBank tiếp tục được đẩy mạnh và được coi là một hoạt động trọng điểm trong nỗ lực nâng cao chất lượng của công tác quản trị và minh bạch thông tin.

Kể từ khi thành lập, VPBank luôn được đánh giá cao trong hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư và liên tục nhận được các giải thưởng uy tín trong nước như: Top 20 doanh nghiệp của HoSE có chỉ số phát triển bền vững (VNSI) cao nhất 3 năm liên tiếp; Top 15 Doanh nghiệp niêm yết có hoạt động IR tốt nhất do báo điện tử Vietstock bình chọn. Và cũng trong năm 2021, VPBank đã tự hào trở thành tổ chức tài chính duy nhất của Việt Nam được tạp chí Global Banking & Finance Review (GBAF) vinh danh là “Ngân hàng Việt Nam có hoạt động quan hệ nhà đầu tư tốt nhất 2021” (Best Investor Relations Bank Vietnam 2021). Năm 2021, VPBank tiếp tục vai trò là thành viên bạch kim, đồng

hành cùng Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (“VIOD”) và các công ty hàng đầu Việt Nam trong hành trình Quản trị Công ty, chú trọng vai trò nâng cao tính chuyên nghiệp, gia tăng tính minh bạch, xây dựng một mạng lưới kết nối các lãnh đạo doanh nghiệp...nhằm mục tiêu giữ vững niềm tin của nhà đầu tư và bảo đảm tính bền vững vào chương trình hành động của HĐQT VPBank.

VPBank là ngân hàng tiên phong tổ chức các buổi công bố kết quả kinh doanh (Earning calls) định kỳ hàng quý để Ban lãnh đạo Ngân hàng trao đổi hai chiều về kết quả hoạt động và triển vọng kinh

doanh với các nhà đầu tư, chuyên gia phân tích trong và ngoài nước. Những nội dung thảo luận này sau đó đều được cập nhật tới các nhà đầu tư thông qua Bản tin IR News

Trong giai đoạn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, VPBank vẫn chủ động cập nhật và trao đổi thông tin thường xuyên với các nhà đầu tư, đã có hơn 100 cuộc tiếp xúc riêng được tổ chức trong năm 2020. Năm 2021, khi tình hình dịch trở nên phức tạp hơn, ngân hàng vẫn nỗ lực tổ chức 02 sự kiện Broker meeting được giới chuyên môn đánh giá cao. Ngoài ra, đội ngũ IR VPBank còn tích cực tham gia 8 hội thảo đầu tư uy tín như hội thảo của Quỹ Dragon Capital, SSI, HSC, VCSC, EFG Hermes, Maybank KimEng.... và gặp gỡ với hơn 400 nhà đầu tư.

Bên cạnh kênh website chung của ngân hàng, bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư (IR) đã xây dựng và vận hành một website chuyên biệt dành cho nhà đầu tư (<https://irevents.vpbank.com.vn/login>) để có thể đăng tải lịch tổ chức sự kiện, video các buổi trao đổi và tài liệu kết quả kinh doanh hàng quý của VPBank. Tất cả tài liệu dành cho nhà đầu tư luôn được cập nhật song ngữ trên trang website của Ngân hàng để các nhà đầu tư trong và ngoài nước có thể tiếp cận thông tin kịp thời và nhất quán.

Thông qua các hoạt động này, bộ phận IR của VPBank đã gây dựng và duy trì mối quan hệ tốt đẹp với một số lượng lớn các nhà đầu tư, tổ chức chuyên nghiệp trong và ngoài nước, truyền tải các thông tin minh bạch về hoạt động của VPBank đến các đối tác, tổ chức trong và ngoài nước. Cũng theo đánh giá từ các công ty chứng khoán hàng đầu, VPBank là một trong số ít ngân hàng có bộ phận IR chuyên nghiệp, thực hiện công tác IR bài bản và được cộng đồng nhà đầu tư đánh giá cao.

IX. Định hướng và kế hoạch hoạt động năm 2022

Bước sang năm 2022, VPBank đặt mục tiêu hồi phục và tăng trưởng bứt phá để tương xứng với tiềm năng vốn, bên cạnh việc duy các chỉ tiêu về chất lượng tài sản cũng như các chỉ số về hiệu quả kinh doanh.

Theo đó, HĐQT VPBank đã đặt ra các định hướng hoạt động năm 2022 cho Ban điều hành với các mục tiêu cơ bản là:

- Tối ưu nguồn lực, củng cố các biện pháp tăng năng suất, ưu tiên tăng trưởng quy mô hoạt động đi kèm với tăng trưởng có chất lượng để phù hợp với quy mô gia tăng vốn chủ sở hữu lớn của ngân hàng, bứt phá tại các phân khúc chiến lược với vị thế dẫn đầu.
- Tập trung phát triển cơ sở khách hàng tại các phân khúc chiến lược thông qua nền tảng số & khai thác hệ sinh thái cùng các nỗ lực khai thác sâu danh mục khách hàng hiện hữu

- Đa dạng hóa nguồn vốn huy động, duy trì hiệu quả bảng cân đối ngân hàng qua thúc đẩy tăng trưởng tỷ lệ CASA, giữ chi phí vốn hợp lý, đẩy mạnh khả năng thâm nhập sâu vào các ngành và lĩnh vực kinh doanh mới đảm bảo hiệu quả tài chính.
- Không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động thông qua quá trình đẩy mạnh số hóa, khuyến khích các sáng kiến đổi mới sáng tạo, tối ưu hóa hệ thống quy trình, đẩy nhanh tiến độ giới thiệu các sản phẩm, tăng trải nghiệm gắn kết khách hàng với các hoạt động của ngân hàng.

Định hướng hoạt động quản trị và quan hệ nhà đầu tư

Năm 2022, VPBank sẽ luôn nỗ lực, sẵn sàng và chủ động tiếp cận các chuẩn mực quản trị công ty theo thông lệ quốc tế tốt nhất qua đó nâng cao hiệu quả hệ thống quản trị công ty, đem lại nền tảng vững chắc cho sự phát triển của ngân hàng.

Đối với hoạt động quan hệ nhà đầu tư, VPBank sẽ đẩy mạnh hơn nữa các kênh thông tin chia sẻ, nâng cao tính chuyên nghiệp và tăng mức độ tin nhiệm trên thị trường chứng khoán, nhằm hướng tới mục tiêu phát triển bền vững và tạo ra những giá trị dài hạn cho cổ đông.

Kế hoạch kinh doanh 2022:

STT	Chỉ tiêu (tỷ đồng, %)	Thực hiện 2021	Kế hoạch 2022	% tăng trưởng
1	Tổng Tài sản	547,409	697,413	27%
2	Tiền gửi khách hàng và giấy tờ có giá	323,133	413,060	28%
3	Dư nợ cấp tín dụng	384,030	518,440	35%
4	Tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng riêng lẻ (theo TT 14)	1.51%	< 2%	
5	Lợi nhuận trước thuế	14,364	29,662	107%

(*) Mức tăng trưởng tín dụng nêu trên là mức tính toán dựa trên nhu cầu và năng lực của Ngân hàng, số liệu thực tế sẽ được thực hiện dựa trên các hạn mức tối đa/quy định của Ngân hàng nhà nước.

(**) Các chỉ tiêu kế hoạch trên đây dựa trên các giả định/ phân tích kịch bản tăng trưởng của nền kinh tế nói chung, kế hoạch tăng trưởng chung của ngành và năng lực thực tế của Ngân hàng. Đề nghị Đại hội đồng cổ đông thống nhất và giao cho Hội đồng quản trị chủ động quyết định các định hướng hoạt động của Ngân hàng, cũng như có thể điều chỉnh các chỉ tiêu trên phù hợp với tình hình thực tế và các giới hạn/chủ trương của Ngân hàng nhà nước.

Trân trọng Báo cáo và kính trình!

Nơi gửi:

- Quý vị Cổ đông
- HĐQT. Ban kiểm soát

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VPBANK

CHỦ TỊCH



Ngô Chí Dũng

