



THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI THANH TOÁN KHÔNG TIỀN
THẺ VPBIZ MỪNG SINH NHẬT VPBANK 32MẶT NĂM 2025
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/321

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HOÀN TIỀN THẺ VPBIZ MỪNG SINH NHẬT
VPBANK 32 NĂM

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HOÀN TIỀN THẺ VPBIZ MỪNG SINH NHẬT VPBANK 32 NĂM

- Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại Hoàn tiền thẻ VPBIZ Mừng sinh nhật VPBank 32 năm.
- Thời gian triển khai:** Từ 01/08/2025 đến 31/08/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sở hữu thẻ VPBiz (bao gồm thẻ Tín dụng và thẻ Ghi nợ) tại thời điểm chạy chương trình.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền Khách hàng đủ điều kiện
- Tổng giá trị giải thưởng:** 294.400.000 đồng
- Nội dung chương trình:**

7.1. Thẻ lệ chương trình và hạn mức hoàn tiền:

Điều kiện	Quà tặng	Số lượng	Giai đoạn	Tổng ngân sách (VND)
Khách hàng đạt chi tiêu 80 triệu VND trong mỗi giai đoạn nhanh nhất.	Hoàn tiền trị giá 3.200.000 VND	- 23 Khách hàng hợp lệ cho mỗi giai đoạn. - Tổng cộng 92 Khách hàng hợp lệ cho cả chương trình	- Giai đoạn 1: 01/08/2025 – 10/08/2025 - Giai đoạn 2: 11/08/2025 – 17/08/2025 - Giai đoạn 3: 18/08/2025 – 24/08/2025 - Giai đoạn 4: 25/08/2025 – 31/08/2025	294.400.000

7.2. Nguyên tắc hoàn tiền

- Kỳ tính thưởng: 4 kỳ tính thưởng được nêu tại mục 7.1.
- Giao dịch phải được thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank không quá ngày 10/09/2025.
- Số lượng quà tặng có giới hạn.
- Số lượng quà tặng áp dụng dựa vào thời gian khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sớm nhất. Trong trường hợp tại cùng một thời điểm có nhiều tài khoản thỏa mãn điều kiện chương trình, thứ tự ưu tiên chi thưởng sắp xếp như sau: ưu tiên chi thưởng cho thẻ có tổng DSGD cao hơn, thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn và ngày phát hành thẻ sớm hơn tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Các giao dịch hợp lệ được hoàn tiền và tính doanh số chi tiêu để được hưởng ưu đãi là các

giao dịch thanh toán chỉ tiêu hợp pháp của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi.

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm các loại giao dịch sau:
 - o Giao dịch rút tiền mặt
 - o Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)
 - o Giao dịch trả góp.
 - o Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp hoặc nghi ngờ gian lận, bao gồm các trường hợp sau:
 - Giao dịch tại Nhà hàng thức ăn nhanh MCC 5814
 - Giao dịch tại Cửa hàng tạp hóa và siêu thị MCC 5411
 - Giao dịch thanh toán dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp,...) với MCC: 4814, 4816, 4899
 - Giao dịch thanh toán mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi,... với MCC 4900
 - Giao dịch quảng cáo MCC 7311
- Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 1 lần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Doanh số giao dịch được tính trên từng đầu thẻ riêng biệt. Trong trường hợp nếu cả thẻ chính và thẻ phụ của khách hàng đều thỏa mãn điều kiện chương trình để nhận thưởng, thì sẽ trao thưởng cho chủ thẻ chính và tương đương với 1 phần thưởng.
- Thẻ hợp lệ nhận quà tặng chương trình là thẻ đạt đủ điều kiện chương trình và ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK) tại thời điểm trao thưởng.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

7.3. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được chuyển khoản trực tiếp vào Tài khoản thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ (*) của khách hàng trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- (*) Tài khoản thụ hưởng được nhận hoàn tiền là thẻ chính của Khách hàng. Trong trường hợp, khách hàng có thẻ chính là thẻ Ghi nợ và thẻ Tín dụng đều thỏa mãn điều kiện chương trình thì tiền hoàn sẽ được ghi nhận vào thẻ chính có chỉ tiêu cao hơn.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) là đang hoạt động (gọi là “Card OK”), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ

7.4. Các quy định khác

- VPBank có toàn quyền loại bỏ các giao dịch hoặc từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ

Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thẻ lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm Số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hòa tiền sau khi kiểm tra.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương trình này.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn các khoản thuế, phí (nếu có).
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến chương trình ưu đãi tối đa sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi bất kỳ thông tin mà chưa cập nhật cho VPBank.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại bao gồm điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank.

- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số hotline 1900 54 54 15 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7. Hoặc Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.
- Với việc chấp nhận tham gia chương trình hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);

8. Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 31/08/2025
- Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, gia hạn thời hạn chương trình, hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Giám Đốc Khối SME quyết định.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn
- Các Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank;
- Lưu VP.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC

**P.GIÁM ĐỐC KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH
NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ**

ĐÀO GIA HƯNG