



THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI HOÀN TIỀN KHI CHI TIÊU
NGOẠI TỆ VỚI THẺ VPBIZ CHO KHÁCH HÀNG MỚI/ KHÁCH
HÀNG ĐÃ NGỪNG CHI TIÊU
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/410

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI HOÀN TIỀN KHI CHI TIÊU NGOẠI TỆ VỚI THẺ VPBIZ CHO KHÁCH HÀNG MỚI/KHÁCH HÀNG ĐÃ NGỪNG CHI TIÊU

Số hiệu văn bản	/2025/TLE-TGĐ
Ngày ban hành	/ /2025
Ngày hiệu lực	01/12/2025

MỤC LỤC

1. Tên chương trình.....	1
2. Thời gian triển khai:	1
3. Phạm vi triển khai	1
4. Hình thức khuyến mại:	1
5. Tổng giá trị giải thưởng:	1
6. Nội dung chương trình:.....	1
6.1. Đối tượng Khách hàng hợp lệ tham gia chương trình:.....	1
6.2. Thẻ lệ chương trình và hạn mức hoàn tiền:.....	1
6.3. Điều kiện áp dụng.....	2
6.4. Nguyên tắc trao thưởng	2
6.5. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:	3
6.6. Các quy định khác.....	3
7. Điều khoản thi hành.....	5
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN.....	7
VĂN BẢN LIÊN QUAN	9
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO	9

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HOÀN TIỀN KHI CHI TIÊU NGOẠI TỆ VỚI THẺ VPBIZ

- Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại Hoàn tiền khi chi tiêu ngoại tệ với thẻ VPBiz cho khách hàng mới/ khách hàng đã ngừng chi tiêu
- Thời gian triển khai:** Từ 01/12/2025 đến 28/02/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
 - Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sở hữu thẻ VPBiz (bao gồm thẻ Tín dụng và thẻ Ghi nợ) tại thời điểm chạy chương trình, cụ thể, gồm các đầu BIN sau: 522384; 559073; 519930; 35677229; 49803006.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền Khách hàng đủ điều kiện
- Tổng giá trị giải thưởng:** 300.000.000 VND
- Nội dung chương trình:**
 - Đối tượng Khách hàng hợp lệ tham gia chương trình:**
 - Khách hàng chưa từng phát sinh giao dịch ngoại tệ từ ngày mở thẻ cho tới ngày T (T là ngày bắt đầu mỗi giai đoạn), hoặc
 - Khách hàng đã từng phát sinh chi tiêu ngoại tệ nhưng không có giao dịch ngoại tệ trong vòng 180 ngày tính đến ngày T (T là ngày bắt đầu mỗi giai đoạn).

6.2. Thẻ lệ chương trình và hạn mức hoàn tiền:

Ưu đãi	Điều kiện	Quà tặng	Số lượng	Thời gian
Ưu đãi 1	Mỗi giai đoạn, khách hàng hợp lệ phát sinh 01 giao dịch ngoại tệ đầu tiên từ 5 triệu đồng nhanh nhất (từ 5 triệu đồng/giao dịch)	Nhận tiền hoàn trị giá 800.000 VND	48 giải/giai đoạn	Từ 01/12/2025 đến 28/02/2026 và được chia thành 3 giai đoạn. - Giai đoạn 1: 01/12/2025 – 31/12/2025. - Giai đoạn 2: 01/01/2026 – 31/01/2026. - Giai đoạn 3: 01/02/2026 – 28/02/2026
Ưu đãi 2	Mỗi giai đoạn, khách hàng hợp lệ đầu tiên đạt tổng	Nhận tiền hoàn trị giá 2.800.000 VND	22 giải/giai đoạn	

	giao dịch ngoại tệ từ 50 triệu VND nhanh nhất.			
--	--	--	--	--

6.3. Điều kiện áp dụng

- Khách hàng hợp lệ:
 - Khách hàng chưa từng phát sinh giao dịch ngoại tệ từ ngày mở thẻ cho tới ngày T (T là ngày bắt đầu mỗi giai đoạn), hoặc
 - Khách hàng đã từng phát sinh chi tiêu ngoại tệ nhưng không có giao dịch ngoại tệ trong vòng 180 ngày tính đến ngày T (T là ngày bắt đầu mỗi giai đoạn).
- Giao dịch hợp lệ:
 - Là giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp bằng đồng ngoại tệ của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong từng giai đoạn, và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank như đã được quy định ở dưới.
 - Giao dịch được thực hiện trong từng giai đoạn và được ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng không muộn hơn quá 15 ngày kể từ ngày cuối cùng của từng giai đoạn. Cụ thể:
 - Giai đoạn 1: Giao dịch được thực hiện từ 01/12/2025 đến 31/12/2025 và được ghi nhận vào hệ thống của VPBank từ 01/12/2025 đến 15/01/2026.
 - Giai đoạn 2: Giao dịch được thực hiện từ 01/01/2026 đến 31/01/2026 và được ghi nhận vào hệ thống của VPBank từ 01/01/2026 đến 15/02/2026.
 - Giai đoạn 3: Giao dịch được thực hiện từ 01/02/2026 đến 28/02/2026 và được ghi nhận vào hệ thống của VPBank từ 01/02/2026 đến 15/03/2026.
- Giao dịch không hợp lệ bao gồm các loại giao dịch sau:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)
 - Giao dịch trả góp

6.4. Nguyên tắc trao thưởng

- Ưu đãi sẽ được tính cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Trong trường hợp tại cùng một thời điểm có nhiều thẻ thỏa mãn điều kiện chương trình, thứ tự ưu tiên chi thưởng sắp xếp như sau: ưu tiên chi thưởng cho thẻ có tổng doanh số giao dịch hợp lệ (DSGD) trong giai đoạn đó cao hơn,

thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn và ngày phát hành thẻ sớm hơn tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.

- Tại mỗi giai đoạn xét thưởng, Khách hàng chỉ được nhận 01 phần thưởng ưu đãi tương ứng với giá trị phần thưởng cao nhất. Ví dụ, tại giai đoạn 1, Khách hàng hợp lệ cho cả 2 ưu đãi 1 và ưu đãi 2, Khách hàng sẽ chỉ được nhận ưu đãi có giá trị phần thưởng cao hơn là ưu đãi 2 – nhận tiền hoàn 2.8 triệu VND.
- Doanh số giao dịch sẽ tính riêng biệt trên từng thẻ và trao thưởng trên thẻ chính.
- Trong trường hợp nếu cả thẻ chính và thẻ phụ của khách hàng đều thỏa mãn điều kiện chương trình để nhận thưởng, thì sẽ trao thưởng cho chủ thẻ chính và tương đương với 1 lượt ưu đãi với phần thưởng cao nhất.
- Thời gian phát hành thẻ thành công và thời gian kích hoạt thẻ sẽ tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Số lượng ưu đãi dành cho khách hàng không được vượt quá số lượng quà tối đa được nêu tại mục 7.2 Nội dung ưu đãi.
- Tại thời điểm trao thưởng, thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK).
- Nội dung, điều kiện trao giải có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

6.5. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được chuyển khoản trực tiếp vào Tài khoản thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ (*) của khách hàng trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
(*) Tài khoản thụ hưởng được nhận hoàn tiền là thẻ chính của Khách hàng.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) là đang hoạt động (gọi là “Card OK”), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ.

6.6. Các quy định khác

- VPBank có toàn quyền loại bỏ các giao dịch hoặc từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất

giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có quyền từ chối khiếu nại/hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn theo thẻ lệ này hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/tài khoản hoàn tiền của khách hàng đối với các trường hợp không thỏa điều kiện nhận quà.
- VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm Số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hòa tiền sau khi kiểm tra.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương trình này.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí, thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/ dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn các khoản thuế, phí (nếu có).
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết bất kì khiếu nại nào liên quan đến chương trình ưu đãi tối đa sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi bất kì thông tin mà chưa cập nhật cho VPBank.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, mọi lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ mà hệ thống VPBank ghi nhận căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng/cửa hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại bao gồm điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số hotline 1900 54 54 15 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7. Hoặc Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.
- Với việc chấp nhận tham gia chương trình hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);

7. Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 28/02/2025
- Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, gia hạn thời hạn chương trình, hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Phó Giám đốc Khối SME quyết định.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn
- Các Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này

Nơi nhận:

- HDQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank;
- Lưu VP.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC

**P.GIÁM ĐỐC KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH
NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ**

ĐÀO GIA HƯNG

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	01
VBNB điều chỉnh	36-2024-QĐi-TGD-Quy định thực hiện chương trình khuyến mại cho khách hàng thuộc phân khúc khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại VPBank
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	Quản trị rủi ro Loại rủi ro: Rủi ro toàn hàng
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	Trung tâm Số hóa và Giải pháp thanh toán
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển kinh doanh
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng Phát triển kinh doanh Phòng Báo cáo phân tích KHDN
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	Kênh kinh doanh Trung tâm Micro Kênh kinh doanh Trung tâm SME Trung tâm Phân tích kinh doanh TT Chăm sóc & DVKH 247
Đơn vị thực thi cấp Khối	Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ Khối Khách hàng cá nhân Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A

Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Phát hành và thanh toán thẻ Mảng nghiệp vụ cấp 2: Phát hành thẻ Mảng nghiệp vụ cấp 3: Thẻ tín dụng
Kênh triển khai	Tất cả các kênh
Phân khúc KH	Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ
Cấp có thẩm quyền ban hành	<i>Tổng Giám đốc</i>
Người ký ban hành	Phó Giám đốc Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ - Đào Gia Hưng
Ngày hết hiệu lực	01/03/2026
Đầu mối liên hệ về văn bản	DPSC_BD@vpbank.com.vn
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	Hàng năm
Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Thẻ lệ chương trình Hoàn tiền khi chi tiêu ngoại tệ với thẻ VPBiz cho Khách hàng mới/ Khách hàng đã ngừng chi tiêu

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

2. Các Quy định của pháp luật

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có)

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác