

# **THẺ LỆ**

## **CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI**

### **GIAO DỊCH ONLINE, VẬN MAY TIỀN TỶ**

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| <i>Số hiệu văn bản</i> | ...../2025/TLE-TGĐ |
| <i>Ngày ban hành</i>   | ..../...../2025    |
| <i>Ngày hiệu lực</i>   | ...../...../2025   |

## MỤC LỤC

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Tên chương trình khuyến mại: .....                                                                   | 1  |
| 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: .....                                                             | 1  |
| 3. Thời gian khuyến mại:.....                                                                           | 1  |
| 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: .....                                                                  | 1  |
| 5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):.....                 | 1  |
| 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):.....                            | 1  |
| 7. Cơ cấu giải thưởng: .....                                                                            | 1  |
| 8. Điều kiện sử dụng điểm LynkID: .....                                                                 | 2  |
| 9. Điều kiện sử dụng thẻ quà tặng Voucher Doji: .....                                                   | 3  |
| 10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:.....                                              | 3  |
| 11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại: ..... | 7  |
| 12. Trách nhiệm công bố thông tin:.....                                                                 | 7  |
| 13. Các quy định khác (nếu có): .....                                                                   | 7  |
| 14. Triển khai thực hiện:.....                                                                          | 8  |
| 15. Điều khoản thi hành.....                                                                            | 10 |

## THẺ LỆ

## CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI GIAO DỊCH ONLINE, VẬN MAY TIỀN TỶ

- Tên chương trình khuyến mại:** “Giao dịch online, Vận may tiền tỷ”
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank NEOBiz
- Thời gian khuyến mại:** Từ 00:00 ngày **05/11/2025** – 23:59 ngày **04/02/2026**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):**  
Khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ của VPBank (các Khách hàng thuộc quản lý của Khối SME) có phát sinh giao dịch chuyển tiền nội bộ, chuyển tiền liên ngân hàng, thanh toán hóa đơn, thanh toán thuế, thanh toán thẻ, chi lương, mua bán ngoại tệ, chuyển tiền quốc tế trên hệ thống VPBank NEOBiz.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG                                  |                                             | TRỊ GIÁ/Giải(VNĐ) | SỐ LƯỢNG | THÀNH TIỀN  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|
| Giải mở hộp quà bí mật khi giao dịch thỏa điều kiện | Giải 20.000 điểm LynkID                     | 20,000            | 25,000   | 500,000,000 |
|                                                     | Giải 30.000 điểm LynkID                     | 30,000            | 25,000   | 750,000,000 |
|                                                     | Giải 50.000 điểm LynkID                     | 50,000            | 15,000   | 750,000,000 |
|                                                     | Giải 100.000 điểm LynkID                    | 100,000           | 5,500    | 550,000,000 |
|                                                     | Giải 200.000 điểm LynkID                    | 200,000           | 125      | 25,000,000  |
|                                                     | Giải 500.000 điểm LynkID                    | 500,000           | 200      | 100,000,000 |
|                                                     | Giải 1.000.000 điểm LynkID                  | 1,000,000         | 95       | 95,000,000  |
|                                                     | Giải 2.000.000 điểm LynkID                  | 2,000,000         | 50       | 100,000,000 |
|                                                     | Giải 3.000.000 điểm LynkID                  | 3,000,000         | 15       | 45,000,000  |
|                                                     | Giải 5.000.000 điểm LynkID                  | 5,000,000         | 15       | 75,000,000  |
| Giải quay số Tuần                                   | Giải Voucher Vàng Doji (Khởi đầu vững mạnh) | 12,000,000        | 12       | 144,000,000 |
| Giải quay số cuối kỳ                                | Giải Voucher Vàng Doji (Khởi đầu vững mạnh) | 12,000,000        | 6        | 72,000,000  |
|                                                     | Giải Voucher Vàng Doji (Vững bước vươn xa)  | 24,000,000        | 2        | 48,000,000  |
|                                                     | Giải Voucher Vàng Doji (Vươn tầm cao mới)   | 48,000,000        | 2        | 96,000,000  |
|                                                     | Giải Voucher Vàng Doji (Bứt phá dẫn đầu)    | 60,000,000        | 1        | 60,000,000  |

| CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG |                                                        | TRỊ GIÁ/Giải(VNĐ) | SỐ LƯỢNG      | THÀNH TIỀN           |
|--------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------|----------------------|
|                    | <b>Giải Voucher Vàng Doji (Thịnh Vượng trường tồn)</b> | 120,000,000       | 1             | 120,000,000          |
| <b>TỔNG</b>        |                                                        |                   | <b>71,024</b> | <b>3,530,000,000</b> |

**8. Điều kiện sử dụng điểm LynkID:**

- Điểm LynkID được dùng để đổi lấy voucher sử dụng hơn 1000 sản phẩm/dịch vụ ăn uống, di chuyển, công nghệ, làm đẹp.....trực tiếp trên nền tảng VPBankNeoBiz.
- Thời hạn sử dụng điểm LynkID là 365 ngày kể từ ngày Khách hàng được cấp điểm hoặc thời hạn khác tùy theo thỏa thuận giữa Công ty và Đối tác. Khách hàng sẽ được Công ty thông báo về thời hạn sử dụng điểm khi tham gia các Chương trình cụ thể của Đối tác và Công ty.
- Giá trị điểm quy đổi: 1 điểm LynkID = 1 VNĐ
- Điểm LynkID không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được thừa kế, chuyển nhượng dưới mọi hình thức.
- Khi Thành viên mua hàng hoá hay sử dụng dịch vụ do Công ty hoặc Đối tác cung cấp sẽ được tặng điểm (cấp điểm). Thành viên phải tự chịu trách nhiệm cho bất kỳ và tất cả các chi phí, thuế, phí, khiếu nại hoặc nợ phải trả (nếu có) phát sinh từ việc Thành viên được hưởng các lợi ích từ Chương Trình. Trường hợp Thành viên được tặng/cấp điểm bởi Đối tác, Thành viên phải đáp ứng và tuân theo các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại mà Đối tác quy định.
- Điểm LynkID sẽ bị hủy vĩnh viễn và không thể thu hồi sau khi hết thời hạn sử dụng điểm. Công ty không có trách nhiệm giải quyết đối với mọi khiếu nại (nếu có) liên quan đến vấn đề điểm bị hủy do hết hạn sử dụng, bao gồm cả trường hợp Thành viên không đọc được thông báo hết hạn điểm của Công ty.
- Trường hợp Thành viên chủ động yêu cầu hủy tài khoản LynkID thì toàn bộ số điểm LynkID mà Thành viên đang sở hữu sẽ tự động hết hạn vào ngày chấm dứt tài khoản LynkID của Thành viên đó và sẽ không được khôi phục trong bất kỳ trường hợp nào.
- Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại với Đối tác, Công ty sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế giữa Đối tác và Thành viên (Khách hàng), Công ty sẽ thực hiện cộng hay không số điểm tích lũy này cho Thành viên theo yêu cầu, thông báo của Đối tác.
- Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng hàng hóa, dịch vụ của Đối tác dẫn đến việc Đối tác chấm dứt cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng theo thẻ lệ và điều kiện Chương trình mà Đối tác triển khai thì số điểm tích lũy của Thành viên ngay lập tức không còn giá trị ngay sau khi Công ty nhận được yêu cầu, thông báo từ Đối tác.
- Các điều kiện liên quan (giá trị tích điểm, nguyên tắc hoàn trả điểm, tỷ lệ quy đổi điểm, thời hạn sử dụng điểm,...) và quy trình thủ tục tích điểm, tiêu dùng điểm, chuyển đổi điểm hoặc tính năng khác được tích hợp trên Tài khoản LynkID của Khách hàng tại từng thời điểm sẽ

tuân thủ theo từng chính sách cụ thể được Công ty công bố công khai trên Ứng dụng LynkID.

**9. Điều kiện sử dụng thẻ quà tặng Voucher Doji:**

- Thẻ quà tặng voucher Doji được sử dụng tại các hệ thống Trung tâm vàng bạc trang sức Doji, Thế Giới Kim Cương trên toàn quốc.
- Thời hạn sử dụng thẻ quà tặng voucher Doji đến hết ngày 31/08/2026.
- Thẻ quà tặng voucher Doji áp dụng cho tất cả các ngành hàng Doji, Thế Giới Kim Cương (bao gồm trang sức vàng tây, trang sức vàng 24k, Quà tặng Kim Bảo Phúc, Vàng miếng, kim cương).
- Thẻ quà tặng voucher Doji được áp dụng song song cùng chương trình khuyến mãi khác của Doji, Thế Giới Kim Cương (khuyến mãi giảm giá, thẻ thành viên).
- Khách hàng được cộng dồn nhiều thẻ quà tặng voucher Doji, không hoàn tiền thừa.
- Thẻ quà tặng voucher Doji không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mãi: Không vượt quá 50%.
- Trong từng lần quay số, nếu giải thưởng không có người trúng thì giải thưởng sẽ được cộng dồn sang đợt tiếp theo cho đến hết thời gian khuyến mãi của toàn chương trình khuyến mãi. Số lượng giải thưởng còn lại sẽ được hệ thống cập nhật liên tục và hiển thị công khai trên website của chương trình.

**10. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mãi:****a. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mãi:**

- Thời gian tích lũy hộp quà : Từ 00:00 ngày **05/11/2025** đến 23:59 ngày **04/02/2026**
- Cách thức tích lũy hộp quà: Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ của VPBank có phát sinh giao dịch từ 100 triệu đồng trở lên đối với các giao dịch chuyển tiền nội bộ, chuyển tiền liên ngân hàng, thanh toán hóa đơn, thanh toán thuế, thanh toán thẻ, chi lương, mua bán ngoại tệ, chuyển tiền quốc tế trên hệ thống VPBank NEOBiz sẽ được tích lũy hộp quà theo tỷ lệ nhận hộp quà như dưới đây:

| KHÁCH HÀNG                                          | ĐIỀU KIỆN                                                                          | DOANH SỐ/GIAO DỊCH HỢP LỆ       | HỘP QUÀ BÍ MẬT ĐIỂM LYNKID(*) | QUAY SỐ TUẦN/CUỐI KỲ VOUCHER VÀNG DOJI                                                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Khách hàng Doanh nghiệp lớn (Định danh là phân khúc | Phát sinh giao dịch tài chính chủ động qua dịch vụ ngân hàng điện tử VPBankNEOBiz: | Dưới 200 triệu                  | 0                             | - 5 hộp quà bí mật sẽ được tặng thêm 1 mã quay thưởng Tuần & cuối kỳ<br>- Hệ thống sẽ tự động |
|                                                     |                                                                                    | Từ 200 triệu đến dưới 400 triệu | 1                             |                                                                                               |
|                                                     |                                                                                    | Từ 400 triệu đến dưới 600 triệu | 2                             |                                                                                               |

| KHÁCH HÀNG                                                                      | ĐIỀU KIỆN                                                                                           | DOANH SỐ/GIAO DỊCH HỢP LỆ       | HỘP QUÀ BÍ MẬT ĐIỂM LYNKID(*) | QUAY SỐ TUẦN/CUỐI KỲ VOUCHER VÀNG DOJI                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Upper trên hệ thống VPBank)                                                     | - Chuyển tiền nội bộ                                                                                | Từ 600 triệu đến dưới 800 triệu | 3                             | gửi Mã quay thưởng đến khách hàng khi đạt đủ điều kiện<br>- Mã quay thưởng bao gồm 9 ký tự gồm chữ và số sẽ được hệ thống tự động random gửi ngay khi khách hàng đạt đủ điều kiện (Không giới hạn số lượng mã quay thưởng/khách hàng) |
|                                                                                 | - Chuyển tiền liên ngân hàng                                                                        | Từ 800 triệu đến dưới 1 tỷ      | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                 | - Thanh toán hóa đơn                                                                                | Từ 1 tỷ trở lên                 | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Khách hàng Doanh nghiệp nhỏ (Định danh là phân khúc Micro trên hệ thống VPBank) | - Thanh toán thuế<br>- Thanh toán thẻ<br>- Chi lương<br>- Mua bán ngoại tệ<br>- Chuyển tiền quốc tế | Dưới 100 triệu                  | 0                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                 |                                                                                                     | Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu | 1                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                 |                                                                                                     | Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu | 2                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                 |                                                                                                     | Từ 300 triệu đến dưới 400 triệu | 3                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                 |                                                                                                     | Từ 400 triệu đến dưới 500 triệu | 4                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                 |                                                                                                     | Từ 500 triệu trở lên            | 5                             |                                                                                                                                                                                                                                       |

(\*)Khách hàng sẽ nhận được hộp quà ngay khi giao dịch thành công

- Khách hàng nhận được tối đa 5 hộp quà bí mật cho 1 lần giao dịch. Doanh số được tính trên 1 lần phát sinh giao dịch, trong trường hợp doanh số trên 1 lần giao dịch của khách hàng đủ điều kiện nhận được tối đa số lượng hộp quà bí mật (5 hộp) thì doanh số còn thừa lại không được tích lũy và cộng dồn cho giao dịch tiếp theo.
- Không giới hạn số lượng hộp quà bí mật và mã quay thưởng khách hàng có thể nhận được trong suốt thời gian chương trình diễn ra.
- Tổng số lượng hộp quà bí mật và mã quay thưởng dự kiến phát hành:
  - o Hộp quà bí mật: 473.000 hộp
  - o Mã quay thưởng: 70.000 mã
- Số lượng điểm LynkID và voucher vàng Doji còn tồn trên hệ thống sẽ được cập nhật liên tục trong phần cơ cấu giải thưởng của chương trình.

#### **b. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

##### **❖ Hộp quà bí mật:**

- Mỗi khách hàng thỏa điều kiện của chương trình nhận hộp quà bí mật, hệ thống VPBank sẽ tự động thông báo số lượng hộp quà tại thời điểm giao dịch thành công, cho phép khách hàng biết tổng số lượng hộp quà đang sở hữu và khách hàng có thể mở hộp quà, nhận điểm LynkID trực tiếp trên ứng dụng ngân hàng điện tử VPBank NEOBiz.

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/312

- Thông báo trực tiếp trên ứng dụng VPBank NEOBiz ngay khi khách hàng thực hiện giao dịch thỏa điều kiện thành công.
  - Phần thưởng là điểm LynkID sẽ được thông báo & cộng ngay lập tức khi khách hàng mở hộp quà trúng thưởng.
  - Khách hàng sử dụng điểm LynkID đổi quà trực tiếp trên nền tảng VPBank NEOBiz.
- ❖ **Quay số Tuần/cuối kỳ:**
- Đối với khách hàng thỏa điều kiện tham gia quay số tuần & cuối kỳ
  - Hệ thống VPBank sẽ chủ động gửi mã quay thưởng & kỳ quay thưởng đến khách hàng bằng hình thức gửi tin nhắn trực tuyến trên ứng dụng VPBank NEOBiz hoặc email đến địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký với VPBank trước đó. Khách hàng sẽ nhận được thông tin mã quay thưởng trước tối thiểu 3 ngày khi đợt quay thưởng diễn ra.
  - Thời gian quay thưởng:

| <b>ĐỢT QUAY THƯỞNG</b>            | <b>THỜI GIAN CHỐT DỮ LIỆU QUAY THƯỞNG</b>     | <b>THỜI GIAN QUAY THƯỞNG DỰ KIẾN</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Đợt 1: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 05/11/2025 - (23:59:00) 14/11/2025 | 28/11/2025                           |
| Đợt 2: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 15/11/2025 - (23:59:00) 24/11/2025 | 05/12/2025                           |
| Đợt 3: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 25/11/2025 - (23:59:00) 04/12/2025 | 18/12/2025                           |
| Đợt 4: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 05/12/2025 - (23:59:00) 14/12/2025 | 30/12/2025                           |
| Đợt 5: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 15/12/2025 - (23:59:00) 24/12/2025 | 09/01/2026                           |
| Đợt 6: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 24/12/2025 - (23:59:00) 03/01/2026 | 16/01/2026                           |
| Đợt 7: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 04/01/2026 - (23:59:00) 13/01/2026 | 28/01/2026                           |
| Đợt 8: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 14/01/2026 - (23:59:00) 23/01/2026 | 06/02/2026                           |
| Đợt 9: Giải quay số Tuần (2 giải) | (00:00:00) 24/01/2026 - (23:59:00) 04/02/2026 | 04/03/2026                           |
| Đợt 10: Giải cuối kỳ (6 giải)     | (00:00:00) 05/11/2025 - (23:59:00) 04/02/2026 | 20/03/2026                           |

- ❖ **Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**
- **Hộp quà bí mật:** Bằng chứng xác định trúng thưởng là thông báo trúng thưởng điểm LynkID trực tuyến trên ứng dụng VPBank NEOBiz khi khách hàng thực hiện thao tác mở Hộp quà bí mật.

- **Quay số cuối kỳ:** Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã quay thưởng được phát trực tiếp trên ứng dụng VPBank NEOBiz.

❖ **Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng:**

- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Quay số bằng phần mềm tự động của VPBank định kỳ và livestream trên Fanpage VPBankSME theo thời gian qui định tại thẻ lệ này.
- Khách hàng nhận mã quay thưởng thông qua ứng dụng VPBankNeobiz khi đạt đủ điều kiện. Đồng thời, trước 3 ngày đợt quay thưởng diễn ra, khách hàng sẽ nhận được thông báo tổng hợp số lượng mã quay thưởng đang sở hữu và thời gian quay thưởng trực tuyến.
- VPBank sẽ tổ chức quay thưởng tại trụ sở miền Nam (3A, 3B Tôn Đức Thắng, Quận 1, Tp.HCM) và livestream trên trang facebook Fanpage VPBankSME.
- Ở từng đợt quay thưởng, hệ thống sẽ tự động quay theo thứ tự từ giải có giá trị thấp nhất đến giải có giá trị cao nhất.

**c. Thông báo trúng thưởng:**

- Đối với phần quà là điểm LynkID, Khách hàng sẽ nhận được thông báo trực tiếp trên ứng dụng VPBank NEOBiz trong vòng 15 giây sau khi khách hàng mở hộp quà là điểm LynkID.
- Đối với quà tặng là Voucher vàng Doji: Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng ở từng đợt, trong vòng 15 ngày làm việc, VPBank sẽ thông báo bằng các hình thức:
  - o Thông báo bằng tin nhắn trên Ứng dụng ngân hàng điện tử VPBank NEOBiz hoặc
  - o Thông báo trên Website <https://smeconnect.vpbank.com.vn/vanmaytienti> hoặc
  - o Thông báo trên fanpage VPBankSME hoặc
  - o Thông báo qua SMS hoặc gọi điện trực tiếp (Số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với VPBank)
- Trường hợp VPBank không liên hệ được với khách hàng thì VPBank sẽ gửi mail kết quả và hướng dẫn cụ thể đến địa chỉ mail mà khách hàng đã đăng ký với VPBank trước đó.

**d. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

❖ **Địa điểm trao thưởng:**

- Đối với giải điểm LynkID: Khách hàng sẽ được cộng điểm LynkID ngay khi khách hàng mở được hộp quà trúng thưởng:
  - o Đối với khách hàng đã có tài khoản LynkID: hệ thống tự động kết nối với ứng dụng LynkID hỗ trợ khách hàng đổi quà trực tuyến.
  - o Đối với Khách hàng chưa có tài khoản LynkID: Khi khách hàng lần đầu tiên thực hiện thao tác bấm vào ĐỔI QUÀ LynkID, VPBank hiểu rằng khách hàng đã xác nhận tạo tài khoản LynkID và đồng thời hệ thống sẽ tạo tài khoản LynkID cho khách hàng để hỗ trợ khách hàng đổi quà trực tuyến
- Đối với giải quay số định kỳ: VPBank sẽ tổ chức lễ trao giải trực tiếp cho khách hàng tại Hội sở miền Nam (3A, 3B Tôn Đức Thắng, Quận 1, Tp.HCM) hoặc Hội sở miền Bắc (89 Láng Hạ, P.Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội) hoặc tại Chi nhánh khách hàng đăng ký giao dịch với VPBank trước đó.

## ❖ Thủ tục trao thưởng:

- Đối với giải Voucher vàng Doji: Khách hàng cần xuất trình CMND/CCCD/CC & giấy đăng ký thành lập doanh nghiệp còn hiệu lực khi đến làm thủ tục nhận thưởng tại Hội sở/chỉ nhánh VPBank. Không áp dụng ủy quyền nhận thưởng.
- Đối với giải điểm LynkID: không có thủ tục trao thưởng
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng chịu mọi thủ tục thuế/phí doanh nghiệp/cá nhân nếu có liên quan đến giải thưởng
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu khách hàng từ chối nhận thưởng hoặc VPBank không liên hệ được với khách hàng bằng thông tin mà khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng được qui định tại thể lệ này.

**11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng doanh nghiệp 24/7, hotline 1900234568 (phí 1.000vnd/phút)

**12. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, công khai danh kết quả và danh sách khách hàng được tặng quà trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại các điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc và thông báo trực tiếp đến cho người được tặng quà.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã ký với ngân hàng và trường hợp khách hàng trúng thưởng đã được VPBank thông báo nhưng không đến nhận thưởng đúng thời hạn quy định.
- Trường hợp khách hàng trúng giải không thể trực tiếp nhận giải có thể ủy quyền cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền đến nhận thưởng tại một trong các chi nhánh/PGD của VPBank mang theo CCCD, giấy ủy quyền có công chứng, hoàn tất thủ tục đóng thuế theo mã số thuế của người ủy quyền (nếu có) và tiến hành nhận thưởng.

**13. Các quy định khác (nếu có):**

- Cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank không được tham gia vào chương trình này.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng, hướng dẫn thời gian, địa điểm, thủ tục trao thưởng khách hàng phải thực hiện để nhận giải thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/312

- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, ngân hàng VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng của mình từ Chương trình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định pháp luật hiện hành.
- Sau thời hạn trao thưởng nêu trên nếu khách hàng không đến nhận quà tặng đồng nghĩa với việc khách hàng từ chối nhận quà và VPBank sẽ thực hiện đúng theo quy định hiện hành.
- Trường hợp có xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm giải quyết, và quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp Luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của Pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, VPBank có trách nhiệm nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân Sách Nhà Nước theo qui định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.

#### 14. Triển khai thực hiện:

##### ❖ Phòng Marketing (MKT)- Khối SME

- Xây dựng kế hoạch truyền thông và triển khai các hoạt động truyền thông nội dung chương trình khuyến mãi tới khách hàng thông qua các kênh Digital Marketing, push app, email, Facebook, website, báo chí.....
- Chịu trách nhiệm thiết kế, tư vấn các nội dung hình ảnh, thông điệp truyền thông đến khách hàng của chương trình sao cho phù hợp với VPBank.
- Chịu trách nhiệm xin giấy phép triển khai chương trình với Cục xúc tiến.
- Tổ chức sự kiện quay số trúng thưởng cuối kỳ.
- Báo cáo kết quả nghiệm thu chương trình.

##### ❖ Phòng Phân tích tín dụng và Thúc đẩy kinh doanh – Khối SME:

- Phối hợp với Phòng Sản phẩm Huy động và Tài khoản – SME để khai các hoạt động truyền thông nội bộ, thúc đẩy tăng trưởng số lượng giao dịch của khách hàng trên NEOBiz, số lượng khách hàng NEOBiz mới và tăng CASA từ phía cán bộ bán.

##### ❖ Phòng Sản phẩm Huy động và Tài khoản - Trung tâm Phát triển sản phẩm – Khối SME

- Theo dõi kết quả triển khai chương trình.
- Cập nhật báo cáo kết quả triển khai chương trình cho Lãnh đạo Khối thường xuyên và đề xuất điều chỉnh thay đổi kịp thời (nếu có).

- Chịu trách nhiệm giải đáp thắc mắc cho đơn vị kinh doanh.
- Phối hợp với Phòng Marketing – SME để triển khai các hoạt động truyền thông đến khách hàng và truyền thông trong nội bộ.
- Phối hợp với Phòng Phân tích tín dụng và Thúc đẩy kinh doanh – SME để triển khai các hoạt động truyền thông nội bộ, thúc đẩy tăng trưởng số lượng giao dịch của khách hàng trên NEOBiz, số lượng khách hàng NEOBiz mới và tăng CASA từ phía cán bộ bán.
- ❖ **Phòng QLSP Số Hóa - Trung tâm Số hóa và Giải pháp thanh toán (DPSC) – Khối SME**
  - Phối hợp với Phòng Sản phẩm Huy động và Tài khoản để triển khai chương trình.
  - Phối hợp với Khối CNTT xây dựng tính năng mở hộp quà và mã số dự thưởng cho KH trên hệ thống NEOBiz
- ❖ **Khối CNTT:** Phối hợp cùng DPSC và LynkID để xây dựng tính năng mở hộp quà trên NEOBiz.
- ❖ **Trung tâm Mua sắm tập trung – Khối PCA:** Làm việc với các đối tác LynkID, DOJI để cung cấp voucher, điểm LynkID ... trong quá trình triển khai chương trình.
- ❖ **Đơn vị kinh doanh SME**
  - Truyền thông chương trình đến khách hàng.
  - Thông tin đến khách hàng nội dung chương trình và khuyến khích khách hàng thực hiện nhiều giao dịch trên NEOBiz.
  - Theo dõi kết quả triển khai chương trình của chính sách dành cho khách hàng Inactive quay lại giao dịch.
- ❖ **Trung tâm phân tích kinh doanh (EDA)**
  - Hỗ trợ phân tích đánh giá hiệu quả triển khai của chương trình.
  - Tính toán dữ liệu KH sử dụng NEOBiz theo vùng, xác định số lượng KH, số lượng giao dịch mà mỗi CBB/ đơn vị/Vùng cần thực hiện để hoàn thành mục tiêu chương trình
- ❖ **Phòng Kế toán chi tiêu nội bộ - Khối tài chính:** thực hiện thanh toán các chi phí phát sinh có liên quan phục vụ cho công tác triển khai các chương trình.
- ❖ **Trách nhiệm thông báo:** Nội dung thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:
  - Trang web chính thức của VPBank [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc :
  - Email và/hoặc gọi điện thoại.
- ❖ **Các quy định khác:**
  - Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/312

- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận ưu đãi trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền trong việc xác định Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi;
- VPBank cam kết về giá trị quà tặng dành cho Khách hàng trong Thẻ lệ này dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan;
- Các Khách hàng nhận ưu đãi chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- Các nội dung khác không được quy định Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank.

#### 15. Điều khoản thi hành

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến ngày ...../...../20.....
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của pháp luật và quy định khác của VPBank. Khi có những nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của pháp luật, thì đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế Thẻ lệ này do Giám đốc khối SME/Phó Giám Đốc – Phụ trách Khối SME quyết định. Các cá nhân, đơn vị liên quan có trách nhiệm thực hiện theo Thẻ lệ này.

Nơi nhận:

- HDQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank;

*Lưu VP.*

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI-PHỤ TRÁCH KHỐI SME**

**ĐÀO GIA HƯNG**