



THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ
THẺ DOANH NGHIỆP VISA

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/347

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ DOANH NGHIỆP VISA

Số hiệu văn bản	/2025/TLE-TGD
Ngày ban hành	/ /2025
Ngày hiệu lực	/ /2025

MỤC LỤC

1. Tên chương trình:	1
2. Thời gian triển khai dự kiến:.....	1
3. Phạm vi triển khai:.....	1
4. Đối tượng áp dụng:.....	1
5. Hình thức khuyến mại:	1
6. Tổng giá trị giải thưởng:	1
7. Nội dung chi tiết của chương trình ưu đãi:	1
7.1. Nội dung ưu đãi	1
7.2. Điều kiện áp dụng:	2
7.3. Nguyên tắc trao thưởng:.....	2
7.6. Đầu mối giải đáp thắc mắc khách hàng	3
7.7. Trách nhiệm thông báo	3
7.8. Các quy định khác	4
7.9. Hiệu lực thi hành:.....	6
BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN	Error! Bookmark not defined.
VĂN BẢN LIÊN QUAN	Error! Bookmark not defined.
HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO.....	Error! Bookmark not defined.

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ DOANH NGHIỆP VISA

- Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng mới mở thẻ doanh nghiệp Visa
- Thời gian triển khai dự kiến:** hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến / /2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
- Đối tượng áp dụng:** Trước ngày diễn ra chính thức của chương trình, khách hàng chưa từng có thẻ VPBiz.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Tổng giá trị giải thưởng:** 1.000.000.000 VND
- Nội dung chi tiết của chương trình ưu đãi:**

7.1. Nội dung ưu đãi

Tên sản phẩm	BIN	Điều kiện	Ưu đãi	Tổng số lượng	Tổng ngân sách (VND)
Thẻ doanh nghiệp Visa	49803006	Khách hàng đăng kí mở thẻ trong thời gian diễn ra chương trình , kích hoạt thẻ thành công và chi tiêu tổng số tiền từ 10 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.	Hoàn tiền trị giá 2.000.000 VND	500	1.000.000.000

7.2. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng đối với các khách hàng mới mở thẻ doanh nghiệp Visa với số BIN: 49803006 trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số lượng ưu đãi có giới hạn.
- Ưu đãi sẽ được tính cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Trong trường hợp tại cùng một thời điểm có nhiều thẻ thỏa mãn điều kiện chương trình, thứ tự ưu tiên chi thưởng sắp xếp như sau: ưu tiên chi thưởng cho thẻ có tổng Doanh số giao dịch (DSGD) trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở cao hơn, thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn và ngày phát hành thẻ sớm hơn tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Doanh số giao dịch sẽ tính riêng biệt trên từng thẻ và trao thưởng trên thẻ chính.
- Trong trường hợp nếu cả thẻ chính và thẻ phụ của khách hàng đều thỏa mãn điều kiện chương trình để nhận thưởng, thì sẽ trao thưởng cho chủ thẻ chính và tương đương với 1 lượt ưu đãi.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1 lượt ưu đãi từ chương trình.
- Thời gian phát hành thẻ thành công và thời gian kích hoạt thẻ sẽ tính theo dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPBank.
- Số lượng ưu đãi dành cho khách hàng không được vượt quá số lượng quà tối đa được nêu tại mục 7.1 Nội dung ưu đãi.

7.3. Nguyên tắc trao thưởng:

- Kỳ tính thưởng: Theo lịch thực tế trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch phải được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Các giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/347

Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).

- Giao dịch không hợp lệ bao gồm các loại giao dịch sau:
 - o Giao dịch rút tiền mặt
 - o Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)
 - o Giao dịch trả góp.
- Tại thời điểm trao thưởng, thẻ ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK).
- Nội dung, điều kiện trao giải có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

7.4. Thời gian nhận ưu đãi: VPBank thực hiện trao thưởng cho Khách hàng hợp lệ trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

7.5. Cách thức nhận khuyến mãi: Tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản của thẻ chính của Khách hàng.

7.6. Đầu mối giải đáp thắc mắc khách hàng

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank.
- Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.

7.7. Trách nhiệm thông báo

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: www.vpbank.com.vn và/hoặc;

- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS và/hoặc gọi điện thoại.

7.8. Các quy định khác

- VPBank có toàn quyền loại bỏ các giao dịch, từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm Số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung quà tặng sau khi kiểm tra.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương trình này.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/ dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn các khoản thuế, phí (nếu có).

- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết bất kì khiếu nại nào liên quan đến chương trình ưu đãi sau 7 ngày kể từ ngày VPBank hoàn tiền cho khách hàng.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi bất kì thông tin mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại bao gồm điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số hotline 1900 54 54 15 Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7. Hoặc Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.
- Với việc chấp nhận tham gia chương trình hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ.
- VPBank có quyền thay đổi nội dung chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và không cần phải thông báo cho Khách hàng.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);

7.9. Hiệu lực thi hành:

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày / /2025.
- Ủy quyền cho Giám đốc trung tâm DPSC phê duyệt những trường hợp tra soát, trình khiếu nại, ngoại lệ của chương trình (bao gồm ngoại lệ về nhập liệu, cập nhật số liệu, ngoại lệ về hệ thống chưa hỗ trợ ghi nhận)
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn
- Các Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank;
- Lưu VP.

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC

**P. GIÁM ĐỐC KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH
NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ**

ĐÀO GIA HUNG



THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ
THẺ DOANH NGHIỆP VISA

Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/347