

**THẺ LỆ**  
**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**HOÀN TIỀN THẺ VPBIZ MỪNG SINH NHẬT VPBANK 32 NĂM**

- Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại Hoàn tiền thẻ VPBIZ Mừng sinh nhật VPBank 32 năm.
- Thời gian triển khai:** Hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến 31/08/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sở hữu thẻ VPBiz (bao gồm thẻ Tín dụng và thẻ Ghi nợ) tại thời điểm chạy chương trình.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền Khách hàng đủ điều kiện
- Tổng giá trị giải thưởng:** 294.400.000 đồng
- Nội dung chương trình:**

**7.1. Thẻ lệ chương trình và hạn mức hoàn tiền:**

| Điều kiện                                                             | Quà tặng                        | Số lượng                                                                                                                                               | Giai đoạn                                                                                                                                                                                                                           | Tổng ngân sách (VND) |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Khách hàng đạt chỉ tiêu 150 triệu VND trong mỗi giai đoạn nhanh nhất. | Hoàn tiền trị giá 3.200.000 VND | <ul style="list-style-type: none"><li>- 23 Khách hàng hợp lệ cho mỗi giai đoạn.</li><li>- Tổng cộng 92 Khách hàng hợp lệ cho cả chương trình</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Giai đoạn 1: 01/08/2025 – 10/08/2025</li><li>- Giai đoạn 2: 11/08/2025 – 17/08/2025</li><li>- Giai đoạn 3: 18/08/2025 – 24/08/2025</li><li>- Giai đoạn 4: 25/08/2025 – 31/08/2025</li></ul> | 294.400.000          |

**7.2. Nguyên tắc hoàn tiền**

- Kỳ tính thưởng: Được tính từ ngày 01/08/2025 đến hết 31/08/2025.
- Các giao dịch hợp lệ được hoàn tiền và tính doanh số chi tiêu để được hưởng ưu đãi là các giao dịch thanh toán chi tiêu hợp pháp của Khách hàng qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi.
- Doanh số giao dịch được tính trên từng đầu thẻ riêng biệt.
- Thẻ hợp lệ nhận quà tặng chương trình là thẻ đạt đủ điều kiện chương trình và ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK, Account OK) tại thời điểm thanh toán hoàn tiền.
- Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 1 lần phần thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch sau:
  - Giao dịch rút tiền mặt

- Giao dịch hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch trả góp
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

### **7.3. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:**

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được chuyển khoản trực tiếp vào Tài khoản thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ (\*) của khách hàng trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Tài khoản thụ hưởng được nhận hoàn tiền là thẻ chính của Khách hàng. Trong trường hợp, khách hàng có thẻ chính là thẻ Ghi nợ và thẻ Tín dụng thì tiền hoàn sẽ được ghi nhận vào thẻ chính có chi tiêu cao hơn.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) là đang hoạt động (gọi là “Card OK”), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ.

### **7.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc khách hàng**

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank.
- Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.

### **7.5. Trách nhiệm thông báo**

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS và/hoặc gọi điện thoại.

### **7.6. Các quy định khác**

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;

- Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

#### 8. Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực tại trang đầu của văn bản này đến hết ngày 31/08/2025
- Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, gia hạn thời hạn chương trình, hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Giám Đốc Khối SME quyết định.
- Các Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này

#### Nơi nhận:

- HĐQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank;
- Lưu VP.

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**P.GIÁM ĐỐC KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH**  
**NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ**

**ĐÀO GIA HƯNG**