

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH FX ĐỒNG HÀNH – VỮNG BƯỚC SME 2025

1. **Tên chương trình:** FX đồng hành – Vững bước SME 2025
2. **Thời gian triển khai và ghi nhận số liệu tính thưởng:** Từ 01/08/2025- 30/11/2025
3. **Dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch ngoại tệ
4. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng thuộc phân khúc SME của VPBank (gọi tắt là KH)
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn hệ thống VPBank.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho Khách hàng.
 - Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher Doji. Mệnh giá 1.000.000 VNĐ/ Voucher.
 - Hình thức sử dụng, cách thức sử dụng voucher:
 - Voucher có thể sử dụng tại tất cả các trung tâm Vàng bạc Trang sức DOJI.
 - Quý khách có thể sử dụng nhiều Voucher trên cùng 1 hoá đơn.
 - Voucher được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác.
 - Vui lòng xuất trình Voucher cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng.
 - Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Voucher.

7. **Tổng giá trị giải thưởng:** 195.000.000 VNĐ

8. Nội dung chương trình:

Các khách hàng có liên quan của VPBank thuộc phân khúc SME sẽ được tri ân giải thưởng dựa vào quy mô doanh số và doanh thu đến từ các giao dịch ngoại tệ giao ngay (SPOT); sản phẩm phái sinh ngoại tệ (FW, SWAP), và sản phẩm phái sinh lãi suất (CCS, IRS, AIRS, ACCS) đã thực hiện với VPBank.

8.1. Nội dung giải thưởng

Tên giải	Nội dung giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
GIẢI THƯỞNG CHO KHÁCH HÀNG CÓ DOANH SỐ GIAO DỊCH FX LỚN NHẤT		
Dành cho top KH có doanh số giao dịch FX lớn nhất. (Điều kiện: Doanh số giao dịch tối thiểu từ 10 triệu USD trở lên, doanh số giao dịch tính từ 01/08/2025-30/11/2025)	1 Giải nhất: 10,000,000 VND 5 Giải nhì: 8,000,000 VND 5 Giải ba : 5,000,000 VND	Tổng giá trị: 75,000,000 VND
GIẢI THƯỞNG CHO KHÁCH HÀNG CÓ TĂNG TRƯỞNG DOANH SỐ GIAO DỊCH FX LỚN NHẤT		
Dành cho top 5 KH có tăng trưởng doanh số giao dịch FX lớn nhất. (Điều kiện: Doanh số giao dịch FX tăng trưởng tối thiểu từ 4 triệu USD trở lên so với cùng kỳ năm 2024, doanh số giao dịch tính từ 01/08/2025-30/11/2025)	5,000,000 VND	Tổng giá trị: 25,000,000 VND
GIẢI THƯỞNG CHO KHÁCH HÀNG CÓ GIAO DỊCH FX ONLINE LỚN NHẤT		
Dành cho top KH có doanh số giao dịch lớn nhất trên hệ thống FX online Điều kiện: Doanh số giao dịch FX online tối thiểu 1,000,000 USD trở lên, doanh số giao dịch tính từ 01/08/2025-30/11/2025	5,000,000 VND/KH cho 5 KH xếp top 1-5 3,000,000 VND/KH cho 5 KH xếp top 6-10	Tổng giá trị: 40,000,000 VND
Dành cho top 5 KH có số lượng giao dịch nhiều nhất trên hệ thống FX online	3,000,000 VND/giải	Tổng giá trị: 15,000,000 VND

Tên giải	Nội dung giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Điều kiện: KH có tối thiểu 30 giao dịch phát sinh được tính từ 01/08/2025-30/11/2025		
GIẢI THƯỞNG CHO KHÁCH HÀNG MỚI/REACTIVE (ÁP DỤNG CHO CẢ KÊNH ONLINE+ OFFLINE) CÓ DOANH SỐ GIAO DỊCH LỚN NHẤT		
Dành cho top 10 KH mới/reactive có doanh số giao dịch FX lớn nhất Định nghĩa: - KH mới là KH chưa từng phát sinh giao dịch FX trước 01/08/2025 - KH reactive là KH đã từng giao dịch FX, tuy nhiên không phát sinh giao dịch FX trong vòng 6 tháng tính đến thời điểm 31/7/2025, KH quay trở lại giao dịch kể từ ngày 01/08/2025 trở đi Điều kiện đạt giải: Doanh số tối thiểu 1 triệu USD được tính từ 01/08/2025-30/11/2025	5,000,000 VND/KH cho 5 KH xếp top 1-5 3,000,000 VND/KH cho 5 KH xếp top 6-10	Tổng giá trị: 40,000,000 VND
Tổng cộng giải thưởng		195,000,000 VND

8.2. Cách thức xác định khách hàng nhận thưởng và tổ chức trao thưởng

- Xác định khách hàng nhận thưởng: Tại thời điểm chốt danh sách khách hàng để trao quà, căn cứ vào dữ liệu trên hệ thống, VPBank đối chiếu tổng doanh số giao

dịch/số lượng giao dịch của Khách hàng đạt được theo điều kiện của chương trình để lọc và chọn ra Khách hàng được nhận quà tặng. Trong đó:

- Nếu có KH đủ điều kiện của nhiều giải thưởng KH sẽ được ưu tiên áp dụng giải thưởng có giá trị cao hơn và giải thưởng còn lại của KH sẽ được phân bổ cho KH đạt tiêu chí tiếp theo của giải thưởng.
- Khách hàng trong danh sách Chương trình BIG FX 2025 phát sinh từ ngày 01/08/2025 đến hết ngày 30/11/2025 sẽ không thuộc đối tượng áp dụng của chương trình này.
- Tổ chức trao thưởng: VPBank trực tiếp liên hệ và đến công ty của Khách hàng để tặng quà.

8.3. Thông báo chương trình

Nội dung thể lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank www.vpbank.com.vn và/hoặc:
- Email và/hoặc gọi điện thoại.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc khách hàng

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank.
- Cán bộ bán hàng Khối SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc Khách hàng trong trường hợp Khách hàng đến gặp trực tiếp.

8.5. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ (nếu có);
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận ưu đãi trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền trong việc xác định khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi.
- VPBank cam kết về giá trị quà tặng dành cho khách hàng trong Thẻ lệ chương trình dựa trên cơ sở các hóa đơn/chứng từ liên quan.

- Các khách hàng nhận ưu đãi chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank.

9. Điều khoản thi hành

- Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 01/08/2025 đến ngày 30/11/2025.
- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của pháp luật và quy định khác của VPBank. Khi có những nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của pháp luật, thì đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn do Tổng Giám Đốc VPBank quyết định. Các cá nhân, đơn vị liên quan có trách nhiệm thực hiện theo Thẻ lệ này.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (Để báo cáo);
- Ban TGD;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP.

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN ĐỨC VINH