

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TRI ÂN KHÁCH HÀNG  
SỬ DỤNG GIẢI PHÁP THANH TOÁN NHÂN DỊP SINH NHẬT  
VPBANK 32 NĂM**

- Tên chương trình:** Chương trình khuyến mại “Tri ân khách hàng sử dụng giải pháp thanh toán nhân dịp sinh nhật VPBank 32 năm”
- Thời gian triển khai:** từ ngày 01/08/2025 đến 31/08/2025
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank
- Đối tượng áp dụng:**
  - Là Khách hàng doanh nghiệp/ Hộ kinh doanh thuộc quản lý của Khối SME sử dụng dịch vụ POS, Tap 2 phone (ĐVCNT);
  - Là Khách hàng doanh nghiệp/ Hộ kinh doanh thuộc quản lý của Khối SME lần đầu mở mới MerchantQR (ĐVCNT).
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền Khách hàng đủ điều kiện
- Tổng giá trị giải thưởng:** 248.320.000 VNĐ
- Nội dung chương trình:**

7.1. Điều kiện hưởng ưu đãi

Dịch vụ	Điều kiện	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Tổng giải thưởng
POS	Hoàn tiền cho 32 khách hàng có DSGD cao nhất mỗi tuần. DSGD/ tuần đạt tối thiểu 10,000,000 VNĐ	320,000	32 giải/ tuần 128 giải/ toàn chương trình	40,960,000
	Hoàn tiền cho 10 khách hàng có DSGD cao nhất trong tháng. DSGD tháng đạt tối thiểu 100,000,000 VNĐ	3,200,000	10 giải/ toàn chương trình	32,000,000
T2P	Hoàn tiền cho 32 khách hàng có DSGD cao nhất mỗi tuần. DSGD/ tuần đạt tối thiểu 10,000,000 VNĐ	320,000	32 giải/ tuần 128 giải/ toàn chương trình	40,960,000
	Hoàn tiền cho 10 khách hàng có DSGD cao nhất trong tháng. DSGD tháng đạt tối thiểu 100,000,000 VNĐ	3,200,000	10 giải/ toàn chương trình	32,000,000
Merchant QR	Hoàn tiền cho khách hàng lần đầu đăng ký mở mới MerchantQR và có phát sinh tối thiểu 01 giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình	320,000	320 giải/ toàn chương trình	102,400,000

<b>TỔNG NGÂN SÁCH</b>	<b>248,320,000</b>
-----------------------	--------------------

#### 7.2. Nguyên tắc hoàn tiền

- Kỳ tính thưởng: Khách hàng đạt điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình từ 01/08/2025 đến 31/08/2025;
- Khách hàng được hoàn tiền phải là khách hàng sử dụng dịch vụ POS/ T2P hoặc lần đầu đăng ký mở mới MerchantQR của VPBank;
- Không áp dụng hoàn tiền với các khách hàng có ngành nghề thuộc MCC 4111, 4121, 4900, 5499, 5411, 5541, 5542, 5814;
- Trường hợp khách hàng sử dụng cả POS, T2P và MerchantQR thì sẽ chỉ được tính thưởng duy nhất đối với dịch vụ đạt điều kiện đầu tiên;
- Khách hàng POS/ T2P chỉ được tính giải thưởng tuần một lần duy nhất trong toàn chương trình. Khách hàng POS/ T2P đã đạt giải thưởng tuần nếu đạt điều kiện giải thưởng tháng vẫn sẽ được ghi nhận;
- Đối với POS/ T2P, thứ tự hoàn tiền sẽ ưu tiên với khách hàng có DSGD cao hơn, trường hợp POS/T2P có DSGD bằng nhau thì ưu tiên POS/T2P đạt điều kiện chi tiêu tối thiểu trước. Đối với MerchantQR, ưu tiên thứ tự hoàn tiền sau: căn cứ vào thời gian mở mới thành công và phát sinh giao dịch sớm hơn;
- Các giao dịch để tính doanh số giao dịch sẽ được tính theo giao dịch tại kỳ tính thưởng của Khách hàng.
- POS/T2P/MerchantQR ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Device OK/Enable) tại thời điểm thanh toán hoàn tiền.
- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai trong từng thời kỳ của VPBank.

#### 7.3. Quy định về quy đổi số tiền hoàn:

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được VPBank kiểm tra, xác nhận và được chuyển khoản trực tiếp vào Tài khoản thụ hưởng (\*) của khách hàng trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

(\*) Tài khoản thụ hưởng được nhận hoàn tiền là tài khoản thụ hưởng gắn với POS/T2P/MerchantQR của khách hàng.

- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái POS/T2P/MerchantQR của Khách hàng là đang hoạt động (gọi là “DeviceOK”), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng POS/T2P/MerchantQR hoặc

---

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

có trạng thái POS/T2P/MerchantQR khác với Device OK.

- Nội dung, điều kiện hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo thực tế triển khai từng thời kỳ.

#### 7.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc khách hàng

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng 24/7 có trách nhiệm trả lời thắc mắc của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng gọi điện thoại đến đường dây nóng VPBank.
- Cán bộ nhân viên tại các trung tâm SME có trách nhiệm trả lời thắc mắc khách hàng trong trường hợp khách hàng đến gặp trực tiếp.

#### 7.5. Trách nhiệm thông báo

Nội dung Thẻ lệ chương trình cũng như thông báo ưu đãi của Chương trình được VPBank thông báo đến Khách hàng qua các kênh sau:

- Trang web chính thức của VPBank: [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn) và/hoặc;
- Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;
- Email, SMS và/hoặc gọi điện thoại.

#### 7.6. Trách nhiệm của các Khối/Phòng/Ban liên quan

##### 7.6.1. Phòng quản lý sản phẩm giải pháp thanh toán

- Là đầu mối triển khai, ban hành các văn bản, hướng dẫn liên quan đến sản phẩm.
- Phối hợp với các Phòng/Khối liên quan để triển khai sản phẩm thẻ đúng kế hoạch.
- Chịu trách nhiệm soạn thảo văn bản trong các trường hợp cần thay thế hoặc bổ sung các điều khoản của Chương trình.
- Chịu trách nhiệm cung cấp điều kiện lọc Khách hàng và các sửa đổi của chương trình theo đúng quy định cho Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA)
- Kiểm tra danh sách khách hàng đạt điều kiện do Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu - EDA cung cấp đảm bảo đầy đủ, chính xác theo điều kiện.

##### 7.6.2. Phòng Marketing

Phối hợp cùng Phối hợp cùng Phòng quản lý sản phẩm giải pháp thanh toán thực hiện kế hoạch truyền thông, tiếp thị rộng rãi sản phẩm thẻ mới đến khách hàng.

##### 7.6.3. Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu (EDA)

- Phối hợp với Phòng quản lý sản phẩm giải pháp thanh toán để trích xuất kết quả theo Thẻ lệ chương trình ưu đãi đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời.
- Ký xác nhận trực tiếp/ xác nhận qua email kết quả chương trình khi có cần thiết.

#### 7.7. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có);
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc VPBank không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo ưu đãi hoặc Khách hàng không biết đến Chương trình;
- VPBank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của Khách hàng nhận được khuyến mại trong các hoạt động quảng bá của VPBank;
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua POS và online tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Các khách hàng nhận thưởng chịu các khoản thuế, phí phát sinh liên quan (nếu có);
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank;
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website [www.vpbank.com.vn](http://www.vpbank.com.vn)

#### 8. Điều khoản thi hành

- Chương trình này có hiệu lực kể từ ngày 01/08/2025 đến hết ngày 31/08/2025;
- Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn do Giám Đốc Khối SME quyết định.
- Các Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Chi nhánh, Phòng giao dịch, Giám đốc/Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm tại Hội sở chính và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này

Nơi nhân:

- HĐQT, BKS;
- BDH;
- Cán bộ nhân viên VPBank;
- Lưu VP.

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC, PHỤ TRÁCH KHỐI KHÁCH**  
**HÀNG DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ**

**ĐÀO GIA HÙNG**